



UNIVERSITAS INDONESIA

TINJAUAN PERSEPSI BAHAYA PSIKOSOSIAL KERJA
PADA PEKERJA BAGIAN *DIRECT SERVICE*
PT. TRAKINDO UTAMA CABANG JAKARTA, TAHUN 2009

SKRIPSI

DIESTY EKA KURNIA WATI

0706215966

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA

DEPOK

Juli 2009



UNIVERSITAS INDONESIA

**TINJAUAN PERSEPSI BAHAYA PSIKOSOSIAL KERJA
PADA PEKERJA BAGIAN *DIRECT SERVICE*
PT. TRAKINDO UTAMA CABANG JAKARTA, TAHUN 2009**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan
Masyarakat (SKM)

DIESTY EKA KURNIA WATI

0706215966

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA**

DEPOK

Juli 2009

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

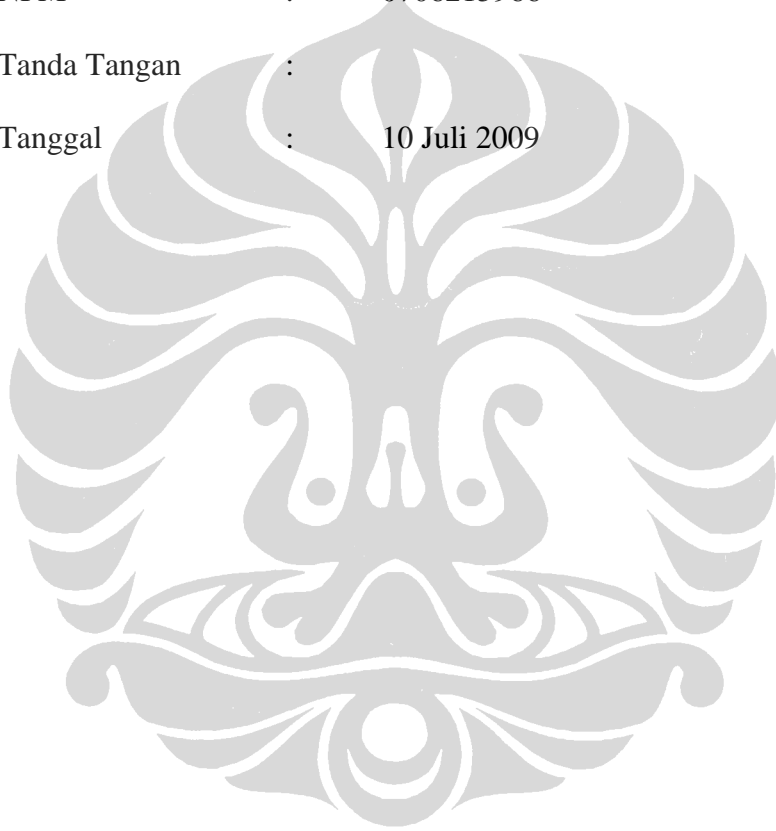
Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Diesty Eka Kurnia Wati

NPM : 0706215966

Tanda Tangan :

Tanggal : 10 Juli 2009



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Diesty Eka Kurnia Wati
NPM : 0706215966
Program Studi : Keselamatan Kesehatan Kerja
Judul Skripsi : Tinjauan Persepsi Bahaya Psikososial Kerja
Pada Pekerja bagian *direct service* PT.
Trakindo Utama Cabang Jakarta, Tahun 2009

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelas Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Keselamatan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ridwan Zahdi Sjaaf, Drs. MPH ()

Penguji : Chandra Satrya, Dr. M.APP.Sc ()

Penguji : Delvi Yolanda, ST. MKKK ()

Ditetapkan di : Universitas Indonesia, Depok

Tanggal : 10 Juli 2009

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan syukur tiada batas kepada Allah SWT atas nikmat kehidupan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Solawat dan salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, sang *Murobbi* yang penulis tauladani sepanjang hayat.

Atas dukungan berbagai pihak, akhirnya skripsi yang berjudul *Tinjauan Persepsi Bahaya Psikososial Kerja Pada Pekerja Bagian Direct Service PT. Trakindo Utama Cabang Jakarta, Tahun 2009* dapat diselesaikan tepat waktu. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat.

Untuk itulah penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Drs. Wispriyono, Apt, Ph.D selaku Dekan FKM UI Kepala Departemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) sekaligus Pembimbing Skripsi, Drs. Ridwan Z. Sjaaf, MPH atas bimbingan dan pencerahan selama ini. Dr. Chandra Satrya, M.App.Sc atas kesediaanya menjadi penguji Delvi Yolanda, ST, MKKK yang telah berkenan menjadi penguji luar Mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca baik kalangan umum, mahasiswa serta civitas akademika lainnya. Terima kasih.

Depok, 10 Juli 2009

Diesty Eka Kurnia Wati

LEMBAR PERSEMBAHAN

Wahai “**Sang Kekasihku Yang Maha Baik**”... terima kasih atas segala kebaikan yang telah Engkau berikan untuku selama ini, terlebih di masa-masa skripsiku ini.. terima kasih untuk semua **orang baik** yang telah Engkau kirimkan untuku, dan segala kemudahan ini hingga aku dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya...

Terima kasih teruntuk **Keluargaku**.... keluargaku yang terbaik Bunda “Mamah Cici”, Panda “Papah Azis”, n Cintaku “dede Antin”..*luv u coz Allah (^o^)*v ;

Semua keluarga keduaku di kosan **Pondokan Salina** Mba Sum, Pipit, Maya, Dina, Nisya (teman senasib-sepenanggunganqu selama skripsi ini.. semangat selalu mba nisya), Marta, Uti, Oci, Wiwiko, Yayu, Isna, Yesi, Dewi, Rae, Ika, Marsha “*I’ll be miss ur annoying*” n_n ;

Semua keluargaku di **Trakindo Utama**, Cabang Jakarta Pa Bams, Rizky, Mba Rika, Yayan “makasih printernya yah”, Yan Idris, Andi, Billy, Pa Iqbal, Ibnu, Dita, Mas Imam, Pa Abri, Tini, Mas Beny, Mas Heru, n semuanya... “*makasih ya untuk semua kebaikan kalian*”;

Semua keluargaku di **HSE BP West Java, (B-12 Arkadia)**, Uni-uniku yang baik hati : Ranti, Indah, Imel, Frieda, Diah, Bu Rossy, Pa Machfud, Pa Iwan Jatmika, Dokter Anton, Mas Sandi, Pa Deddy syam, Mas Dimas, Mas Jawa, Mba Lona dan Mba Ike penyelamatku di saat-saat kritis skripsiku... alhamdulillah mbak ike mau menolong ku untuk *replace*, matur nuwun nggih mbak-e

Keluarga Surgaku.. Umi, Lin, O, Bu Ai, Nti, Wulan, Ades, Itoh, “*semoga ukhuwah ini dapat terjalin sampai di Syurga kelak..Amiiin*”.

Arigatou,, untuk semua **TEMAN-TEMANKU** tersayang di **K3 Ext.07**...Mba bety, Dani, Nisa, Lia, Mauda, Bun-bun, Mas Andry, Mba Ike, Apip pake P, Bams Juple”*makasih pizza nya*”, Amry Ian”*kapan kita buat 5m nya?*” ; teman-teman K3 dari jaman D3 sampe Ext. bareng.. Fajar, AA Irfan, Ami, Vita, Dita, Anisa, Hemal, Aini, Rangga, Ra3, Teman-teman **D3K3 ’04** n teman-teman organisasiku OHSC’ers ; AZIS ; Forkoma UI Banten, Teman-teman seperjuangan n sebimbinganku papi

Ska, Dini, Ita, Dewi.. Teman”ku di dunia maya FB, Genk Duren Hana, Icha, K Dimas, Tigor, Zajank, Ka Dody “*hayo geh kita makan duren bareng lagi*”

SAHABAT-SAHABATKU tercinta...

Qoo-Siti Zubaedah- my soulmate, my roommate, my classmate n my liqomate “.. *I’m very proud to have someone like u, semoga kita terus dapat saling mengingatkan n semoga persahabatan kita bisa sampai di Syurga nanti ya O,, ana uhibukifillah ukh*”,

San”q “*syukron akh for all the time we had spent n 4 ur kindness, ur just the bezt I eva had, im glad 2 be wid u n I’ll be miss the towaf wid u.. life is so colorful wid u ~my luvly rainbow*”

Mr.Za (hacksign_altimit)... Kakakku yang baik hati n dokter laptopku “*Alhamdulillah..akhirnya Do’a ku selama ini terkabul untuk bisa merasakan memiliki seorang kakak.. Makasih ya ka untuk segala kebaikanmu, kesabaranmu, n perhatianmu selama ini,,maafkan adekmu yang sering bandel n merepotkanmu..*

Mr.Bee-4y- *its nice to have someone clever, smart, diligent, patience, charming, cheerful like u..U’r so amazing..I can learn a lot of thing from u. Arigatou 4y_san...*

Aniekkku.. *baik-baik ya di Maluku Utara sana... I’ll be miss u honey..*

Mr.Yanu “*thanx 4 support me always, untuk motivasi-motivasinya, untuk pengalaman-pengalaman hidup yang kau bagi... kini ku tahu Skripsi itu pahit tapi tau kan yang manis apa??*”

My bezt pren since SMA.. Redyqu di Bandung sana and Irhash sang elang “*always need u 2 support us, n always support us ya*”

Kokochanqou... “*Syukron akh tausiyah-tausiyahnya.. ku akan terus berjuang untuk menggapai Ridho n Cinta-Nya, jangan pernah lelah n bosan untuk terus mengingatkanku ya akh*”

Dan semua pihak yang telah membantu... *Jazakallohu khairon katsiron...*

Penulis

-- Diesty Eka Kurnia Wati--

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Diesty Eka Kurnia Wati
NPM : 0706215966
Program Studi : Sarjana Ekstensi
Departemen : Keselamatan Kesehatan Kerja
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Rights*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Tinjauan Persepsi Bahaya Psikososial Kerja Pada Pekerja bagian *direct service* PT. Trakindo Utama Cabang Jakarta, Tahun 2009

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihkan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada tanggal : 10 Juli 2009
Yang menyatakan

(Diesty Eka Kurnia Wati)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Diesty Eka Kurnia Wati

Nomor Pokok Mahasiswa : 0706215966

Mahasiswa Program : Sarjana Kesehatan Masyarakat

Tahun Akademik : 2007-2009

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

Tinjauan Persepsi Bahaya Psikososial Kerja Pada Pekerja Bagian *Direct*

***Service* PT.Trakindo Utama Cabang Jakarta, Tahun 2009**

Apabila suatu saat nanti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 10 Juli 2009

Diesty Eka Kurnia Wati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.4.1 Tujuan Umum.....	6
1.4.2 Tujuan Khusus.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.5.1 Bagi Penulis.....	6
1.5.2 Bagi Perusahaan.....	6
1.5.3 Bagi Keilmuan K3.....	6
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Persepsi.....	8
2.1.1 Pengertian Persepsi.....	8
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	9
2.2 Bahaya di Tempat Kerja.....	10
2.2.1 Bahaya Psikososial.....	12
2.2.2 Bahaya Fisik.....	22
2.3 Stress Kerja.....	23
2.3.1 Definisi Stress.....	23
2.3.2 Model Stress.....	25
2.3.3 Stress Kerja.....	30
2.3.4 Akibat Stress Kerja.....	31
2.3.5 Indikator Stress Kerja.....	31
2.3.6 Mengatasi Stress Kerja.....	32
 BAB 3 KERANGKA TEORI, KERANGKA KONSEP DAN DEFINISI OPERASIONAL	
3.1 Kerangka Teori.....	33
3.2 Kerangka Konsep.....	34

3.3	Definisi Operasional.....	35
BAB 4 METODE PENELITIAN		
4.1	Disain Penelitian.....	40
4.2	Lokasi dan Waktu.....	40
4.3	Populasi dan Sampel.....	40
4.4	Pengumpulan Data.....	41
4.5	Metode Analisis.....	42
	4.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	42
	4.5.2 Pengolahan Data.....	42
4.6	Analisis Data.....	43
4.7	Keterbatasan Penelitian.....	45
BAB 5 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN		
5.1	Sejarah dan Perkembangan PT.Trakindo Utama (PTTU).....	46
5.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	47
5.3	Struktur Organisasi PTTU Cabang Jakarta.....	47
5.4	Unit-unit Kerja.....	48
5.5	Komposisi dan Jumlah Karyawan.....	49
5.6	Produk Yang Dihasilkan.....	49
BAB 6 HASIL DAN PEMBAHASAN		
6.1	Uji Validasi.....	51
6.2	Hasil Penelitian.....	52
BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN		
7.1	Kesimpulan.....	77
7.2	Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....		xv

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Rekomendasi batas paparan suara menurut KepMenaker RI No. Kep.51/Men/1999	21
Tabel 2.2 Standar pencahayaan menurut Kepmenkes No.261/1998	22
Tabel 2.3 Baku mutu lingkungan berdasarkan SK.MEN-KLH: No.02 Tahun 1988	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian Bahaya Psikososial kerja di PT.Trakindo Utama Tahun 2009	38
Tabel 4.1 Gambaran Sampel Penelitian Bahaya Psikososial kerja di PT.Trakindo Utama, Tahun 2009	41
Tabel 4.2 Sebaran Nomor Butir Kuesioner Penelitian Bahaya Psikososial kerja di PT.Trakindo Utama Tahun 2009	43
Tabel. 4.3 Nilai χ^2 untuk uji <i>Chi Square</i>	45
Tabel 6.1. Hasil Uji Validasi Kuesioner PTTU Jakarta Tahun 2009	52
Tabel 6.2. Rincian Penyebaran Kuesioner PT Trakindo Utama Jakarta Tahun 2009	52
Tabel 6.3. Distribusi Responden berdasarkan Umur	53
Tabel 6.4. Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
Tabel 6.5. Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Formal	55
Tabel 6.6. Distribusi Responden Berdasarkan Status Perkawinan	55
Tabel 6.7. Distribusi Persepsi Responden di Setiap <i>Section</i> Terhadap Bahaya Psikososial Kerja	56
Tabel 6.8. Analisis Deskriptif Persepsi Bahaya Psikososial pada Pekerja <i>Direct Service</i> PT.Trakindo Utama Jakarta Tahun 2009	57
Tabel 6.9. Distribusi Persepsi Responden Berdasarkan <i>Context</i> dan <i>Content of Work</i> di <i>Direct Service</i> PT.Trakindo Utama Jakarta tahun 2009	57
Tabel 6.10 Distribusi Persepsi Responden Berdasarkan <i>Context</i> dan <i>Content of Work</i> di setiap <i>section direct service</i> PT.Trakindo Utama Cabang Jakarta tahun 2009	58

Tabel 6.11 Distribusi frekuensi responden per <i>section</i> terhadap variabel budaya perusahaan	58
Tabel 6.12 Distribusi frekuensi responden per <i>section</i> terhadap variabel peran di dalam perusahaan	61
Tabel 6.13 Distribusi frekuensi responden per <i>section</i> terhadap variabel pengembangan karir	63
Tabel 6.14 Distribusi frekuensi responden per section terhadap variabel pengambilan keputusan	65
Tabel 6.15 Distribusi Frekuensi Responden Per <i>Section</i> Terhadap Variabel Hubungan Interpersonal	67
Tabel 6.16 Distribusi Frekuensi Responden Per Section Terhadap Variabel Lingkungan Dan Peralatan Kerja	68
Tabel 6.17 Distribusi Frekuensi Responden Per <i>Section</i> Terhadap Variabel Desain Kerja	72
Tabel 6.18 Distribusi frekuensi responden per <i>section</i> terhadap variabel beban kerja	74
Tabel 6.19 Distribusi Frekuensi Responden Per Section Terhadap Variabel Jadwal Kerja	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Estimasi prevalens dari laporan penyakit akibat kerja, berdasarkan keluhan tahun 2007/2008	2
Gambar. 2.1 Faktor yang Mempengaruhi Persepsi (Robbins dalam <i>Organizational Behavior</i>)	9
Gambar 2.2 Aspek bahaya psikososial kerja yang dapat mempengaruhi stress pada pekerja menurut Cox, Griffith (1995) dan Houdmont (2006)	11
Gambar 2.3 Siklus <i>Distress</i>	28
Gambar 2.4 Model Stress Lazarus (1978)	29
Gambar 3.1 Kerangka Teori Penelitian Bahaya Psikososial Kerja di PT.Trakindo Utama Tahun 2009 berdasarkan teori Cox, Griffith,1995 dan Houdmont, 2006	33
Gambar 3.2 Kerangka Konsep Penelitian Bahaya Psikososial kerja di PT.Trakindo Utama Tahun 2009	34
Gambar 6.1 Kondisi lingkungan kerja di <i>Machine bay</i> PT.Trakindo Utama Tahun 2009	69
Gambar 6.2 Kondisi lingkungan kerja di <i>Engine</i> PT.Trakindo Utama Tahun 2009	70
Gambar 6.3 Kondisi lingkungan kerja di <i>Small Component</i> PT.Trakindo Utama Tahun 2009	71

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Tabel Frekuensi Responden pada tiap variabel
- Lampiran 3. Data Hasil Kuesioner
- Lampiran 4. Data Hasil SPSS
- Lampiran 5. Struktur Organisasi
- Lampiran 6. Kebijakan PT.Trakindo Utama
- Lampiran 7. Surat Izin Penelitian

