

KUESIONER PENELITIAN PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP BAHAYA PSIKOSOSIAL DI PT TRAKINDO UTAMA, JAKARTA TAHUN 2009

Sehubungan dengan tugas akhir dalam menyelesaikan studi Sarjana di bidang Keselamatan dan Kesehatan Kerja di Universitas Indonesia, kami mohon partisipasi Anda untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran tentang Persepsi karyawan terhadap bahaya psikososial kerja di PT.Trakindo Utama, cabang Jakarta.

Kami sangat berharap Anda dapat menjawab seluruh pertanyaan dan pernyataan yang ada pada kuesioner ini dengan jawaban yang sejujurnya sesuai dengan kenyataan. **Apapun jawaban Anda, tidak dinilai salah atau benar, dan tidak ada kaitannya dengan kepegawaian.** Jadi kuesioner ini hanya untuk keperluan penelitian semata.

Kami berharap, sebelum menjawab pertanyaan dan pernyataan Anda dapat membaca petunjuknya terlebih dahulu. Atas perhatian dan kesediaan Anda meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner ini kami ucapkan terimakasih.

Hormat Saya
(Diesty Eka KW)

DATA UMUM RESPONDEN						
(SILANGLAH [x] JAWABAN YANG SESUAI DENGAN DATA/KONDISI ANDA)						
1.	Section	: 1. Engine	2.Machine	3.Field	4.Small Component	
2.	Umur	: 1.<25 thn	2.25-35 thn	3.36-45 thn	4.>45 thn	
3.	Lama Bekerja	: 1. <5 thn	2. 5-15 thn	3.16-25 thn	4.>25 thn	
4.	Pendidikan	: 1. SMP	2.STM/SMA	3. D3	4.S1	
5.	Status Perkawinan	: 1. Tidak Kawin		2. Kawin		

Berilah Tanda Silang (X) Pada Salah Satu Kolom yang Tersedia, Sesuai Dengan Kondisi Anda

STS : Sangat Tidak Setuju

TS: Tidak Setuju

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

NO.	PERTANYAAN	STS	TS	S	SS	Keterangan
CONTEXT OF WORK						
A.	Fungsi dan Budaya Perusahaan					
1.	Saya merasa di PTTU dalam menjalankan fungsinya mempunyai tujuan perusahaan yang jelas					
2.	Saya merasa ada komunikasi yang baik bila ada masalah yang harus diselesaikan di tempat kerja					
3.	Kebiasaan/budaya kerja di PTTU mendukung kerja saya					
4.	Di kantor selalu ada prosedur kerja yang jelas untuk menyelesaikan pekerjaan					
B.	Peran di dalam Perusahaan					
5.	Saya seringkali diberi tanggung jawab yang besar di dalam/di luar pekerjaan					
6.	Saya merasa tidak pernah terjadi pertentangan antara pekerjaan yang harus dilakukan dengan tanggung jawab yang dimiliki					
7.	Saya selalu melakukan pekerjaan yang merupakan bagian dari tugas saya sendiri					
8.	Saya merasa tidak pernah melakukan pekerjaan yang bertentangan dengan nilai-nilai keyakinan pribadi saya					
9.	Saya selalu mendapat umpan balik akan unjuk kerja yang saya lakukan					
C.	Pengembangan Karir					
10.	Saya merasa ada kemudahan untuk mendapatkan kenaikan pangkat, kenaikan berkala dan promosi jabatan di PTTU					
11.	Saya merasa mudah untuk mendapatkan kesempatan mengembangkan keterampilan baru di PTTU					
12.	Saya tidak merasa khawatir dengan karir/jabatan di PTTU karena telah memiliki kejelasan/kepastian					
13.	Penghasilan saya sudah mencukupi untuk kehidupan sehari-hari					
14.	Pemberian tunjangan dari kantor saya rasakan sesuai dengan pekerjaan yang saya lakukan					
D.	Pengambilan Keputusan					
15.	Saya sering dilibatkan dalam pengambilan keputusan atau pembuatan keputusan dalam kegiatan penting di					

	tempat kerja					
NO.	PERTANYAAN	STS	TS	S	SS	Keterangan
16.	Saya merasa sistem pengawasan dan penilaian atasan yang berlaku di PTTU terhadap kinerja bawahannya sudah berjalan dengan baik					
17.	Saya sering dilibatkan dalam kegiatan di luar pekerjaan rutin (olahraga, lomba K3, dll)					
E	Hubungan Interpersonal					
18.	Saya merasa hubungan saya dengan atasan di tempat kerja baik-baik saja					
19.	Saya merasa tidak pernah terjadi konflik dengan teman kerja dalam melakukan pekerjaan					
20.	Saya merasa mendapat dukungan social yang baik dari lingkungan kerja dalam melakukan pekerjaan sehari-hari					

Berilah Tanda Silang (X) Pada Salah Satu Kolom yang Tersedia, Sesuai Dengan Kondisi Anda

STS : Sangat Tidak Setuju

TS: Tidak Setuju

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

	CONTENT OF WORK	STS	TS	S	SS	Keterangan
A	Lingkungan dan peralatan kerja					
1.	Saya merasa aman dalam bekerja karena telah ada penerapan K3 yang memperkecil risiko kecelakaan					
2.	Tata letak di tempat kerja saya tampak telah tersusun dengan baik sehingga terkesan teratur rapi dan bersih					
3.	Penerangan/pencahayaan yang ada di tempat kerja saya sudah baik					
4.	Konsentrasi kerja saya tidak terganggu dengan kebisingan yang ada di sekitar area kerja (<i>section</i>)					
5.	Kondisi panas/sirkulasi udara di tempat kerja tidak mengganggu aktivitas kerja saya					
6.	Saya merasa mendapat kemudahan dalam mendapatkan sarana di luar waktu bekerja seperti makan, minum, dan tempat beristirahat/locker					
7.	Saya mendapatkan kemudahan dalam bekerja karena tersedianya peralatan kerja (<i>toolbox</i>) yang cukup memadai / tidak kekurangan					
8.	Saya merasa tidak pernah terlambat untuk menyelesaikan pekerjaan karena bila alat rusak dengan					

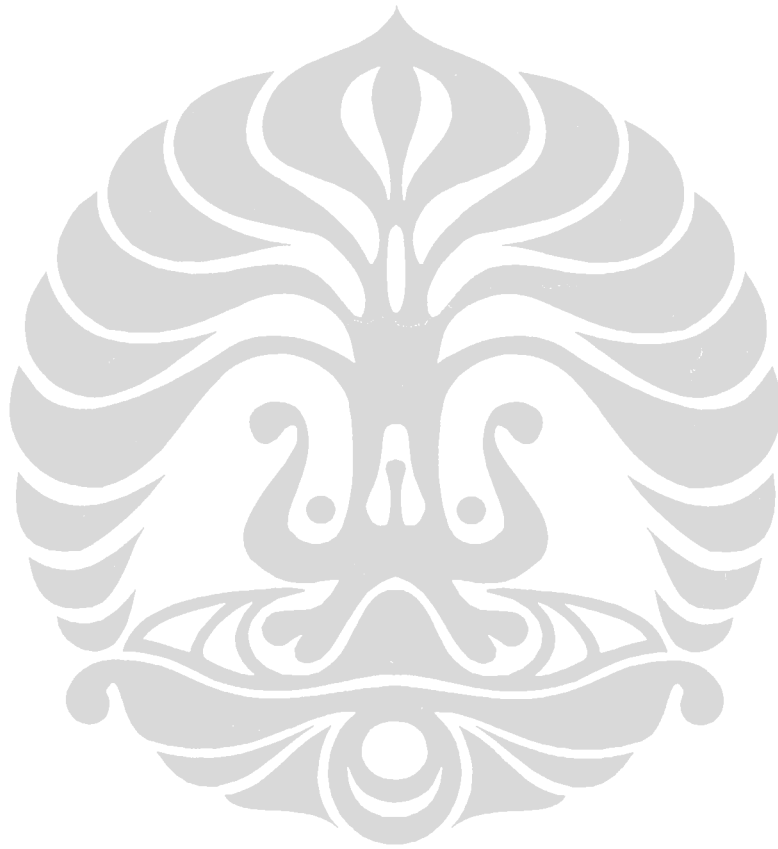
	segera/cepat untuk diperbaiki					
NO.	PERTANYAAN	STS	TS	S	SS	Keterangan
9.	Saya tidak pernah mengalami sakit atau keluhan akibat peralatan kerja yang tidak cocok/tidak ergonomis					
10.	Saya tidak membutuhkan waktu yang lama untuk memesan sparepart/peralatan/APD yang dibutuhkan untuk bekerja					
B	Desain Tugas					
11.	Saya merasa harus selalu menggunakan keahlian dan keterampilan saya dalam menyelesaikan pekerjaan					
12.	Saya merasa pekerjaan yang dihadapi di workshop/field dari waktu ke waktu relatif ada perubahan / tidak monoton					
13.	Saya merasa bahwa pekerjaan yang saya kerjakan selalu dirancang dengan tingkat dan waktu penyelesaian yang pasti (ada <i>dateline</i>)					
14.	Saya mempunyai job desk yang jelas					
C	Beban Kerja					
15.	Saya merasa hanya sedikit pekerjaan yang harus diselesaikan sehari-hari di workshop/di field					
16.	Saya merasa pekerjaan yang harus dihadapi tidak terlalu sulit untuk dikerjakan					
17.	Saya merasa ada ketenangan (mudah berkonsentrasi / beradaptasi, tidak mudah tersinggung/putus asa) dalam melakukan pekerjaan sehari-hari di workshop/field					
18.	Saya merasa tidak pernah terbebani dengan tugas pekerjaan sehari-hari di workshop/field					
D	Jadwal Kerja					
19.	Saya merasa tidak pernah dituntut untuk bekerja cepat dalam menyelesaikan pekerjaan sehari-hari di workshop/field					
20.	Saya merasa tidak pernah menggunakan jam kerja yang lama / kerja lembur dalam menyelesaikan pekerjaan sehari-hari di field / workshop					
21.	Saya merasa jadwal kerja di PTTU fleksibel / tidak memberatkan					

PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM

TINJAUAN PERSEPSI KARYAWAN DIRECT SERVICE PTTU TERHADAP BAHAYA PSIKOSOSIAL KERJA

NAMA :		SECTION :
NO.	PERTANYAAN	KETERANGAN
CONTEXT OF WORK		
A.	Fungsi dan Budaya Organisasi	
	Apakah anda mengetahui tentang tujuan/fungsi perusahaan selama ini?	
	Bagaimana dukungan yang anda terima dari lingkungan kerja anda? (atasan/rekan kerja)	
	Bagaimana budaya kerja di PTTU mendukung performa kerja anda?	
	Bagaimana komunikasi yang ada di lingkungan kerja anda saat ini?	
	Bagaimana suasana kerja anda?	
B.	Peran di dalam Perusahaan	
	Bagaimana peran serta/keterlibatan anda di dalam dan atau di luar pekerjaan?	
	Bagaimana umpan balik yang anda dapatkan dari pekerjaan yang telah anda lakukan selama ini?	
	Apakah anda pernah mengalami suatu pertentangan antara pekerjaan yang harus dilaksanakan dengan tanggung jawab yang dimiliki/nilai-nilai keyakinan yang pribadi?	
C.	Pengembangan Karir	
	Bagaimana menurut anda mengenai sistem pengembangan karir seperti promosi jabatan, dll?	
D.	Pengambilan keputusan	
	Bagaimana keterlibatan/peran serta anda dalam pengambilan keputusan dan pembuatan keputusan dalam kegiatan penting di tempat kerja?	
	Bagaimana sistem pengawasan dan penilaian atasan yang berlaku di PTTU terhadap kinerja bawahannya?	

E	Hubungan Interpersonal	
	Bagaimana hubungan anda dengan rekan kerja/atasan anda?	
	Bagaimanakah dukungan sosial yang anda dapatkan dari lingkungan kerja di dalam melakukan pekerjaan sehari-hari?	
	Bagaimana menurut anda mengenai suasana kerja di PTU?	



LAMPIRAN

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	32	100.0
	Excluded(a)	0	.0
	Total	32	100.0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.960	37

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
tuj.PTTU jelas	2.69	.535	32
A2	3.06	.564	32
A3	3.00	.762	32
A4	3.31	.693	32
B5	2.47	.879	32
B6	2.63	.609	32
B7	2.50	.672	32
B8	2.47	.879	32
B9	2.63	.660	32
C10	2.47	.718	32
C11	2.63	.833	32
C12	2.44	.914	32
C13	2.16	.723	32
C14	2.44	.716	32
D15	2.47	.718	32
D16	2.50	.762	32
D17	2.63	.833	32
E18	2.97	.595	32
E19	2.53	.671	32
E20	3.03	.309	32
aa1	3.38	.492	32
aa2	3.06	.669	32
aa6	2.63	.793	32
aa7	2.88	.554	32
aa8	2.50	.762	32
aa9	2.66	.602	32
aa10	2.38	.707	32
bb11	2.88	.421	32
bb12	2.47	.879	32
bb13	2.88	.554	32
bb14	2.53	.671	32

cc15	2.53	.915	32
cc16	2.66	.545	32
cc18	2.47	.718	32
dd19	2.69	.535	32
dd20	2.50	.880	32
dd21	2.63	.609	32

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
tuj.PTTU jelas	96.00	266.839	.388	.960
A2	95.63	261.274	.674	.959
A3	95.69	253.770	.805	.958
A4	95.38	261.790	.519	.959
B5	96.22	251.209	.786	.958
B6	96.06	261.157	.628	.959
B7	96.19	257.964	.717	.958
B8	96.22	251.209	.786	.958
B9	96.06	262.835	.497	.959
C10	96.22	256.628	.729	.958
C11	96.06	254.964	.686	.958
C12	96.25	249.871	.803	.958
C13	96.53	259.676	.588	.959
C14	96.25	257.419	.695	.958
D15	96.22	256.628	.729	.958
D16	96.19	258.286	.614	.959
D17	96.06	256.577	.623	.959
E18	95.72	264.467	.469	.960
E19	96.16	259.362	.652	.959
E20	95.66	270.168	.357	.960
aa1	95.31	268.802	.301	.960
aa2	95.63	256.435	.794	.958
aa6	96.06	260.190	.511	.960
aa7	95.81	264.802	.488	.959
aa8	96.19	259.383	.568	.959
aa9	96.03	261.773	.604	.959
aa10	96.31	260.351	.572	.959
bb11	95.81	268.286	.394	.960
bb12	96.22	251.209	.786	.958
bb13	95.81	262.157	.638	.959
bb14	96.16	259.362	.652	.959
cc15	96.16	254.072	.651	.959
cc16	96.03	265.451	.459	.960
cc18	96.22	256.628	.729	.958
dd19	96.00	266.839	.388	.960
dd20	96.19	252.609	.734	.958
dd21	96.06	264.125	.475	.960

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.960	36

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
tuj.PTTU jelas	92.63	261.855	.385	.960
A2	92.25	256.516	.662	.959
A3	92.31	248.996	.799	.958
A4	92.00	256.968	.511	.960
B5	92.84	246.265	.789	.958
B6	92.69	256.222	.626	.959
B7	92.81	252.738	.731	.959
B8	92.84	246.265	.789	.958
B9	92.69	257.964	.491	.960
C10	92.84	251.426	.741	.958
C11	92.69	250.222	.679	.959
C12	92.88	244.952	.805	.958
C13	93.16	254.717	.587	.959
C14	92.88	252.435	.697	.959
D15	92.84	251.426	.741	.958
D16	92.81	253.254	.617	.959
D17	92.69	251.706	.621	.959
E18	92.34	259.588	.462	.960
E19	92.78	254.112	.665	.959
E20	92.28	265.176	.350	.960
aa2	92.25	251.613	.789	.958
aa6	92.69	255.383	.505	.960
aa7	92.44	259.996	.476	.960
aa8	92.81	254.544	.563	.960
aa9	92.66	256.878	.600	.959
aa10	92.94	255.609	.561	.960
bb11	92.44	263.157	.400	.960
bb12	92.84	246.265	.789	.958
bb13	92.44	257.093	.642	.959
bb14	92.78	254.112	.665	.959
cc15	92.78	249.080	.654	.959
cc16	92.66	260.491	.455	.960
cc18	92.84	251.426	.741	.958
dd19	92.63	261.855	.385	.960
dd20	92.81	247.641	.736	.958
dd21	92.69	259.190	.471	.960

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
95.31	268.802	16.395	36

LAMPIRAN

Statistics

PERSENTASE

N	Valid	66
	Missing	0
Std. Deviation		6.26006
Minimum		55.56
Maximum		90.97

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
PERSENTASE	66	55.56	90.97	67.7715	6.26006
Valid N (listwise)	66				

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
unit kerja * PERSENTASE	66	100.0%	0	.0%	66	100.0%

unit kerja * kateA Crosstabulation

		kateA		Total
		kuat : =>2,98	lemah : skor <2,98	
unit kerja	engine	4	8	12
	machine	13	7	20
	field	15	5	20
	small component	11	3	14
Total		43	23	66