



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**SKRIPSI**

**EVALUASI IMPLEMENTASI PROGRAM OBSERVASI  
KESELAMATAN DI *SERVICE DEPARTMENT*  
PT TRAKINDO UTAMA (PTTU) CABANG JAKARTA  
TAHUN 2009**

**Oleh**

**SITI ZUBAEDAH**

**0706218614**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
DEPARTEMEN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA  
UNIVERSITAS INDONESIA  
DEPOK  
2009**



UNIVERSITAS INDONESIA

SKRIPSI

**EVALUASI IMPLEMENTASI PROGRAM OBSERVASI  
KESELAMATAN DI *SERVICE DEPARTMENT*  
PT TRAKINDO UTAMA (PTTU) CABANG JAKARTA  
TAHUN 2009**

*Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan serta memperoleh gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM)*

Oleh

**SITI ZUBAEDAH**

**0706218614**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
DEPARTEMEN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA  
UNIVERSITAS INDONESIA  
DEPOK  
2009**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

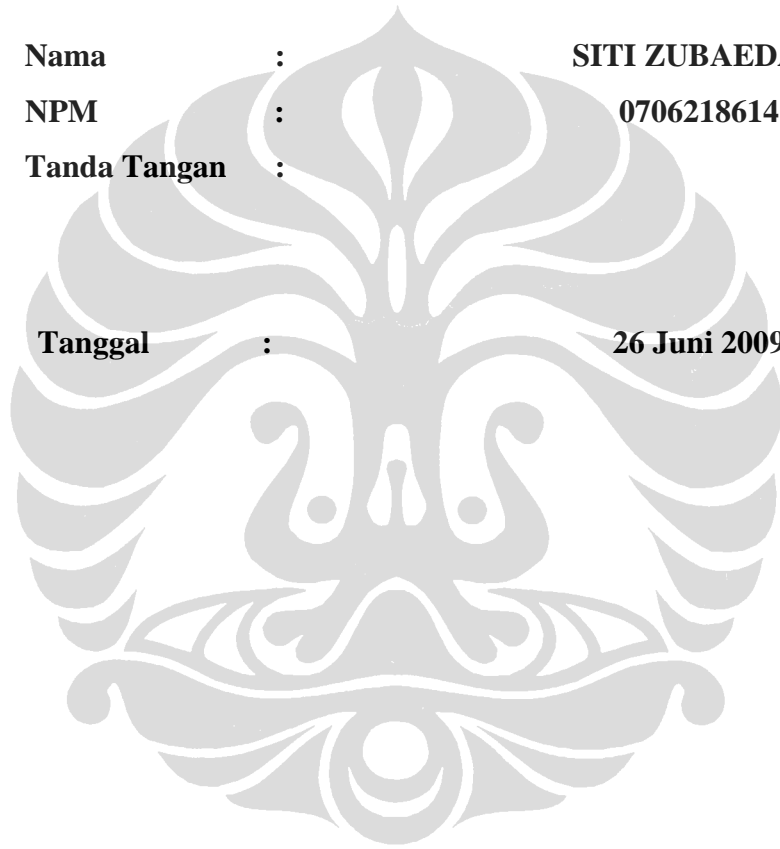
Skripsi adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

**Nama** : **SITI ZUBAEDAH**

**NPM** : **0706218614**

**Tanda Tangan** :

**Tanggal** : **26 Juni 2009**



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Siti Zubaedah  
NPM : 0706218614  
Mahasiswa Program : S1 Ekstensi Kesehatan Masyarakat  
Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)  
Tahun Akademik : 2007/2008

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**Evaluasi Implementasi Program Observasi Keselamatan di *Service Department* PT Trakindo Utama (PTTU) cabang Jakarta Tahun 2009**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 14 Juli 2009

( **Siti Zubaedah** )

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh : Siti Zubaedah  
Nama : Siti Zubaedah  
NPM : 0706218614  
Program Studi : S1 Ekstensi Kesehatan Masyarakat  
Judul Skripsi : Evaluasi Implementasi Program Observasi  
Keselamatan di *Service Department* PT  
Trakindo Utama (PTTU) cabang Jakarta  
Tahun 2009

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi S1 Ekstensi Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr.dr. L.Meily Kurniawidjaja ( )  
MSc., Sp.Ok  
Penguji : Mila Tejamaya, Ssi, MOHS ( )  
Penguji : Ridha De Fitra, SKM ( )

Ditetapkan di : Universitas Indonesia, Depok

Tanggal : 26 Juni 2009

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Zubaedah  
NPM : 0706218614  
Program Studi : S1 Ekstensi Kesehatan Masyarakat  
Departemen : Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)  
Fakultas : Kesehatan Masyarakat  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya saya yang berjudul :

**EVALUASI IMPLEMENTASI PROGRAM OBSERVASI  
KESELAMATAN DI *SERVICE DEPARTMENT* PT TRAKINDO  
UTAMA (PTTU) CABANG JAKARTA TAHUN 2009**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 26 Juni 2009

Yang menyatakan

( Siti Zubaedah )

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.

Penulis ingin menyampaikan secara khusus ucapan terima kasih dan penghargaan kepada Dae dan Mama tersayang atas segala doa kepada Allah SWT untuk keberhasilan penulis dalam menjalani kehidupan ini.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ridwan selaku Ketua program studi K3 FKM UI.
2. Ibu Meily selaku pembimbing magang dan skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberi arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran sejak awal hingga akhir penulisan laporan ini
3. Mba Mila, selaku penguji skripsi yang telah meluangkan waktu dan memberikan saran untuk perbaikan skripsi
4. Bapak Bambang Wiyono, SKM selaku pembimbing lapangan dan keluarga atas kesediaannya meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan dukungan penuh hingga skripsi ini selesai dan Mas Farid yang bersedia menjadi penguji skripsi dan terima kasih kerjasamanya
5. Bapak Andrian Lutfianto selaku Kepala HR Supervisor Jakarta Branch, yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk magang diperusahaan.
6. Seluruh keluarga besar karyawan PT.Trakindo Utama cabang Jakarta yang sudah banyak membantu dan menganggap sebagai keluarga.
7. Dosen-dosen K3 FKM-UI yang sudah banyak memberikan ilmu-ilmunya kepada penulis selama masa kuliah.
8. Seluruh staff Sekretariat K3 FKM UI yang sudah direpotkan selama masa pendidikan.
9. Keluarga tercinta qo'o terutama kepada mama dan dae, Kakakku tercinta semuanya (abang ian&ka titi, ka adam&ka ari, mas Ery&ka iin, daedin&obie, ka intan and adik kembar ku Ola&Ila serta keponakan-

keponakan lucu) yang telah memberikan dukungan penuh baik secara materi maupun moril. kalian semua adalah bagai terpenting dalam hidup qo'o hingga sekarang dan seterusnya.

10. Terima kasih buat temen-temen terdekatku yang selalu ada dan memberikan support selama ini dengan segala permasalahan yang aku hadapi, khususnya buat mba diez, vita, ami, ajib dimas, sandi, arif, k'nurdin, mba ike, mas kris dan special to mba Nila
11. Teman-teman D3 K3 2004, sekaligus temen ekstensi 2007. Kalian semua adalah teman terbaik qo'o (makasih terutama kepada orang-orang yang selalu ada buat qo'o disaat susah ataupun senang: diez, sandi, ami, nisa, vita, abang irvan, dita, muthia, saski, fajar, mas kris, mba nita, mas agung, oni, riska, ratri, tasya, dll), senior-senior K3 angkatan atas dan terutama orang yang mengerti tentang diri ini, makasih atas supportnya.
12. Temen-temen OHSC yang baru saja menjadi satu keluarga besar, makasih atas supportnya.
13. Teman-teman seperjuangan di CORAL. Aku yakin pasti kita akan berhasil, makasih yang pada semuanya: ka rudal, ka eko, dewi, winda, aswin, sigit, delta.

Penulis sampaikan terima kasih dan penghargaan yang besar kepada semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT menerima seluruh amal dan niat baik kita selama ini sehingga cinta kasih Allah SWT selalu menyertai kita sebagai umat-Nya yang selalu mengharapkan keridhoan-Nya. Amin.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa setiap manusia selalu memiliki kekurangan dan keterbatasan dalam proses menuju titik yang sempurna.

Depok, Juli 2009

Penulis

Siti Zubaedah



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	
SURAT PERNYATAAN	
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR DAN BAGAN	vii
DAFTAR GRAFIK DAN DIAGRAM	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.3.1. Tujuan Umum	3
1.3.2. Tujuan Khusus	3
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Ruang Lingkup Penelitian	4
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>6</b>
2.1 Budaya Keselamatan dan Kesehatan Kerja	6
2.2 Kecelakaan Kerja	7
2.3 Tinjauan Tentang Perilaku	9
2.3.1 Pengertian Perilaku	9
2.3.2 Pembentukan Perilaku	10
2.3.3 Proses Pembentukan Perilaku	11
2.3.4 Perilaku Aman	15
2.4 <i>Behavior Based Approach</i>	16
2.5 Proses Observasi	17
2.6 Program Kartu Laporan Observasi	21

<b>BAB III</b>	<b>KERANGKA TEORI, KERANGKA KONSEP DAN</b>	
	<b>DEFENISI OPERASIONAL</b>	<b>27</b>
3.1	Kerangka Teori .....	27
3.2	Kerangka Konsep .....	28
3.3	Defenisi Operasional .....	30
<b>BAB IV</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	<b>31</b>
4.1	Desain Penelitian .....	31
4.2	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	31
4.3	Populasi dan Unit Analisis Penelitian .....	31
4.3.1	Populasi Penelitian .....	31
4.3.2	Unit Analisis .....	31
4.4	Metode Pengumpulan Data .....	32
4.5	Pengolahan Data .....	33
4.6	Analisis Data .....	34
<b>BAB V</b>	<b>HASIL PENELITIAN</b>	<b>35</b>
5.1	Gambaran Karakteristik Responden .....	35
5.2	Analisis Univariat .....	36
5.2.1	Gambaran Evaluasi Tentang <i>Ownership</i> .....	36
5.2.2	Gambaran Evaluasi Tentang <i>Definition of Unsafe Action</i> <i>and Condition</i> .....	36
5.2.3	Gambaran Evaluasi Tentang Pelatihan Observasi Keselamatan ...	37
5.2.4	Gambaran Evaluasi Tentang Pelaksanaan Obervasi Keselamatan .....	38
5.2.5	Gambaran Evaluasi Tentang <i>Feedback</i> Pelaksanaan Observasi Keselamatan .....	38
5.2.6	Gambaran Evaluasi Tentang <i>Goal Setting and Review</i> Pelaksanaan Observasi Keselamatan .....	39
5.3	Hasil Penelitian Aspek Proses Implementasi Pelaksanaan Observasi ...	40
5.4	Hasil Penelitian Trend Temuan Kartu Observasi Keselamatan .....	41
<b>BAB VI</b>	<b>PEMBAHASAN</b>	<b>44</b>
6.1	Keterbatasan Penelitian .....	44
6.2	Evaluasi Tentang <i>Ownership</i> .....	44

6.3 Evaluasi Tentang <i>Definition of Unsafe Action and Condition</i> .....	46
6.4 Evaluasi Tentang Pelatihan Observasi Keselamatan.....	46
6.5 Evaluasi Tentang Pelaksanaan Observasi Keselamatan.....	47
6.6 Evaluasi Tentang <i>Feedback</i> Pelaksanaan Observasi Keselamatan.....	49
6.7 Evaluasi Tentang <i>Goal Setting and Review</i> Pelaksanaan Observasi Keselamatan.....	50
<b>BAB VII SIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>52</b>
7.1 Simpulan .....	52
7.2 Saran .....	53

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

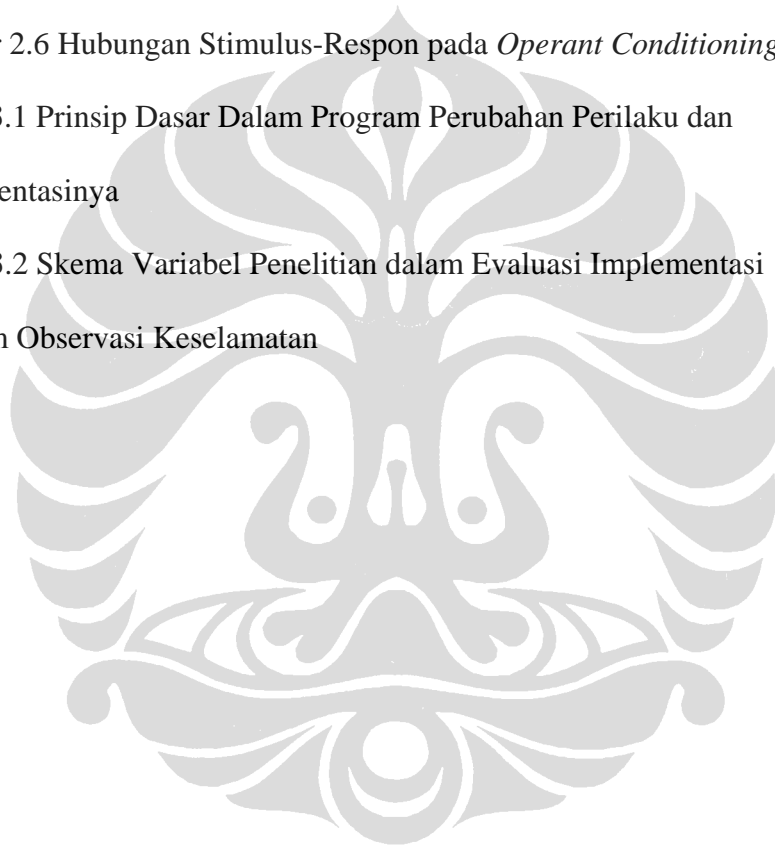


## DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden di PT Trakindo Utama (PTTU) Cabang Jakarta	35
Tabel 5.2 Gambaran Evaluasi Berdasarkan <i>Ownership</i> di Trakindo Utama (PTTU) Cabang Jakarta Tahun 2009	36
Tabel 5.3 Gambaran Evaluasi Berdasarkan <i>Definition of Unsafe/safe Action and Condition</i> di PT Trakindo Utama (PTTU) Cabang Jakarta Tahun 2009	37
Tabel 5.4 Gambaran Evaluasi Pelaksanaan Pelatihan Observasi Keselamatan di PT Trakindo Utama (PTTU) Cabang Jakarta Tahun 2009	37
Tabel 5.5 Gambaran Evaluasi Pelaksanaan Observasi Keselamatan di PT Trakindo Utama (PTTU) Cabang Jakarta Tahun 2009	38
Tabel 5.6 Gambaran Evaluasi <i>Feedback</i> Pelaksanaan Observasi Keselamatan di PT Trakindo Utama (PTTU) Cabang Jakarta Tahun 2009	39
Tabel 5.7 Gambaran Evaluasi <i>Goal setting and review</i> Pelaksanaan Observasi Keselamatan di PT Trakindo Utama (PTTU) Cabang Jakarta Tahun 2009	39
Tabel 5.8 Jumlah Penerimaan Kartu Observasi Keselamatan Tahun 2008-Apr 2009 di PT Trakindo Utama (PTTU) Cabang Jakarta Tahun 2009	40
Tabel 5.9 Trend Temuan Kartu Observasi Keselamatan di PT Trakindo Utama (PTTU) Cabang Jakarta Tahun 2008	42
Tabel 5.10 Trend Temuan Kartu Observasi Keselamatan di PT Trakindo Utama (PTTU) Cabang Jakarta Tahun 2009	43

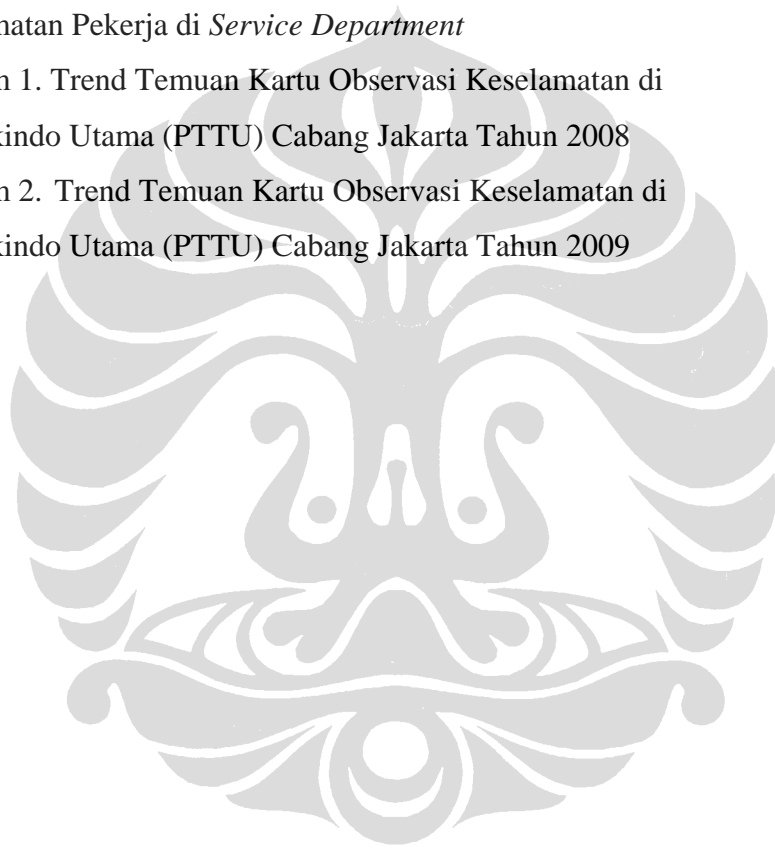
## DAFTAR GAMBAR DAN BAGAN

Gambar 2.1 Heinrich Model (Teori Domino)	8
Gambar 2.2 The ILCI Causation Model	8
Gambar 2.3 Tiga Faktor Yang Berkontribusi pada <i>Total Safety Culture</i>	11
Gambar 2.4 Hubungan Stimulus-Respon pada <i>Classical Conditioning</i>	13
Gambar 2.6 Hubungan Stimulus-Respon pada <i>Operant Conditioning</i>	14
Bagan 3.1 Prinsip Dasar Dalam Program Perubahan Perilaku dan Implementasinya	27
Bagan 3.2 Skema Variabel Penelitian dalam Evaluasi Implementasi Program Observasi Keselamatan	29



## DAFTAR GRAFIK DAN DIAGRAM

Grafik 1. Penerimaan Kartu Observasi Keselamatan Sepanjang Tahun 2008-2009	41
Grafik 2. Jumlah Pengumpulan Kartu Observasi Keselamatan oleh Supervisor dan Foreman Sepanjang Tahun 2008-2009	45
Grafik 3. Persentase Pelaksanaan dan Pengisian Kartu Observasi Keselamatan Pekerja di <i>Service Department</i>	48
Diagram 1. Trend Temuan Kartu Observasi Keselamatan di PT Trakindo Utama (PTTU) Cabang Jakarta Tahun 2008	42
Diagram 2. Trend Temuan Kartu Observasi Keselamatan di PT Trakindo Utama (PTTU) Cabang Jakarta Tahun 2009	43



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Hasil Uji Validitas Kuesioner Penelitian
Lampiran 3	Hasil Pengolahan Data Kuesioner
Lampiran 4	Contoh Kartu Observasi Keselamatan
Lampiran 5	Jumlah Peserta Pelatihan PT Trakindo Utama Tahun 2008
Lampiran 6	Jumlah Peserta Pelatihan PT Trakindo Utama Tahun 2009
Lampiran 7	Struktur Organisasi PT Trakindo Utama
Lampiran 8	Surat Pernyataan diterima melakukan penelitian

