

## DAFTAR REFERENSI

- Agtesia, Diane. 2008. "Analisa kepuasan Pasien/keluarga pasien terhadap pelayanan petugas administrasi RSUD Cengkareng". Fakultas kesehatan masyarakat universitas Indonesia. Depok
- Budi, Setia. Institut Pertanian Bogor. ([www.google.com](http://www.google.com))
- Dahlan, M. Sopiudin. 2004. "Statistika untuk kedokteran dan kesehatan". Jakarta: Arkans
- Galtieri, Willy. (2005). "Gambaran kepuasan peserta social terhadap pelayanan administrasi kepesertaan social di PT. (persero) Asuransi Kesehatan Indonesia Kantor Cabang Utama Jakarta Selatan". Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Depok
- Hartono, Sutanto Priyo. 2006. "Modul Kuliah Analisis Univariat Analisis Bivariat". Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Depok
- Janwari, Yadi. 2005. "Asuransi Syariah". Bandung:Pustaka Bani Quraisy
- Livia, Cynthia A. 2004. "gambaran kepuasan dokter keluarga terhadap pelayanan PT. (persero) Asuransi Kesehatan Indonesia kantor cabang 09-05 Jakarta utara tahun 2004". Fakultas kesehatan masyarakat universitas Indonesia. Depok
- Notoatmodjo, Soekidjo. 1999. "Metodologi Penelitian Kesehatan". Jakarta: PT.Rineka Cipta
- Noviyantie. 1999. Persepsi Pasien Rawat Inap di Kelas I, II, III terhadap Pelayanan Rawat Inap RS. Jantung Harapan Kita Jakarta Tahun 1999. Fakultas kesehatan masyarakat universitas Indonesia. Depok

- Rahmulyono, Anjar. 2008. "Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas Depok I di Sleman". Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta
- Rakhmitania, Tina. (2007). "Analisis Kepuasan Peserta Askes Sosial Terhadap Pelayanan Administrasi Kepesertaan di PT. (persero) Asuransi Kesehatan Kantor Cabang Bogor Tahun 2007". Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Depok
- Sugioyono. 2008. "*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*". Bandung: Alfabeta
- Sukmawijaya, Cepy Ukman. 2005. "Gambaran Karakteristik Pasien Dengan Kepuasannya melalui pengukuran perbedaan (kesesuaian) Harapan dan Persepsi Pasien tersebut di unit hemodialisa perjan RS Dr.Hasan Sadikin Bandung tahun 2005". Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Depok
- Sula, Muhammad Syakir. 2004. "*Asuransi Syariah (Life and General): Konsep dan Sistem Operasional*". Jakarta:Gema Insani