



PEDOMAN WAWANCARA

A. Identitas Subjek

Nama :
Umur :
Jenis Kelamin :
Pendidikan Terakhir :
Jabatan :
Lama Kerja :

B. Pertanyaan

FAKTOR INTERNAL PENGETAHUAN

1. Coba Anda jelaskan apa saja yang tidak boleh dilakukan ketika mengemudi, yang dapat membahayakan keselamatan?
 - Makan dan minum
 - Menggunakan handphone baik telefon maupun sms
 - Merokok sambil mengemudi
 - Menginjak perseneling saat berhenti di halte
 - Mendengarkan Musik
 - Mengobrol

2. Coba Anda ceritakan apa saja kondisi berbahaya yang ada di sepanjang koridor I?

Unsafe condition;

- kondisi jalan,
- kondisi lalu lintas,
- marka jalan,
- pengguna jalan lainnya.

3. Coba Anda jelaskan pendapat Anda, apa penyebab kecelakaan yang selama ini terjadi di koridor I?

a. Apa yg dilakukan perusahaan untuk mencegah terjadinya kecelakaan?

SIKAP

1. Coba anda ceritakan bagaimana pendapat Anda tentang keselamatan mengemudi?

a. Menurut Anda siapa yang bertanggungjawab terhadap keselamatan ?

b. Menurut Anda sejauh mana peran dan tanggungjawab Pramudi untuk menjaga keselamatan ketika mengemudi?

PELATIHAN

1. Coba Anda ceritakan pelatihan keselamatan mengemudi apa saja yang pernah Anda ikuti?

a. Bagaimana metode pelatihan tersebut?

b. Kapan terakhir kali mengikuti pelatihan tersebut?

2. Coba Anda jelaskan manfaat dari pelatihan tersebut bagi diri Anda?

a. Menurut Anda pelatihan tersebut dapat membuat perilaku mengemudi Anda lebih aman atau tidak?

PENGAWASAN

1. Coba Anda ceritakan bagaimana pengawasan yang ada di perusahaan saat Anda mengemudi?
 - a. Siapa yang melakukan pengawasan tersebut?
 - b. Apa tujuan dari pengawasan tersebut?
 - c. Bagaimana frekuensi pengawasan tersebut?
 - d. Bagaimana bila terjadi pelanggaran?

2. Coba Anda jelaskan pendapat Anda tentang pengawasan tersebut?

SAFETY PROMOTION

1. Coba Anda ceritakan tentang safety promotion yang ada di perusahaan?
 - a. Apa bentuk safety promotion tersebut? (leaflet, poster, safety briefing, dll)
 - b. Apa manfaat dari safety promotion tersebut untuk keselamatan ketika mengemudi?

2. Coba Anda jelaskan pendapat Anda tentang safety promotion tersebut?

STANDARD OPERATING PROCEDURE KESELAMATAN

1. Coba Anda jelaskan tentang *Standard Operating Procedure* yang terkait dengan keselamatan mengemudi yang ada di perusahaan?
 - a. Bagaimana implementasinya di lapangan?

No	Pertanyaan	Jawaban				
		Informan 1	Informan 2	Informan 3	Informan 4	Informan 5
1	Gambaran Pengetahuan					
	Yang tidak boleh dilakukan ketika mengemudi yang membahayakan keselamatan	Menelpon genggam, terus makan, makan dan minum, mendengarkan musik, bercanda-bercanda, ngobrol dengan penumpang	Mungkin terima telfon ya, terus kecepatan 50, makan dan minum ga boleh, ngobrol juga tuh ga boleh	Terima atau menelfon ya, konsentrasinya ga boleh ngantuk mungkin, makan minum ga boleh, dengarkan musik ga boleh	Yang jelas itu maen hp, makan dan minum di dalam mobil	Ya makan juga ga bisa, menggunakan handpon, terus ngobrol, terus mendengarkan radio jg ga bisa, pokoknya kita harus konsen sama yg kita bawalah
	Kondisi berbahaya yang ada di sepanjang Koridor 1	Ya kalo kita mau masuk pintu Blok M, Terus kalo di Harmoni sampe Glodok itu penyeberang jalan, motor.	Yang berbahaya itu dari Masjid Agung sampe Senayan, lampu merah itukan banyak yang jualan asongan. Pokoknya dari Harmoni sampe kota itu harus waspada. Motor juga sering masuk tapi ga gitu banyak. Pejalan kaki yang paling banyak yang kalo daerah Harmoni sampe Kota.	Itu yang diwaspadai Harmoni sampe Kota aja itu memang cukup rawan karena memang penyebrang jalannya memang rame di sana	Paling ya dipersimpangan-persimpangan aja, penyebrangan-penyebrangan yang istilahnya ya kaya model disekitar Glodok sekitarnya itu aja. Pengguna motor juga, pejalan kaki juga.	Yang berbahaya itu putaran2 jalan itu, kadang2 kan orang main putar aja tanpa liat kanan-kiri, motor-motor yang suka masuk. Yang rawan itu mulai dari Harmoni-Kota, Kota-Harmoni.
	Penyebab kecelakaan yang selama ini terjadi di Koridor 1	Pengendara motor, maksudnya mereka kalo belok nggak nengok dulu gitu, maen langsung belok, trus nyebrang juga sambil telfon-telfonan ga nengok-nengok.	Paling penyebrang itu, mereka ga ngeliat arah kendaraan. Terus sama motor kalo di lampu merah itu.	Penyebrang jalan. Terusnya motor-motor yang nyuri-nyuri.	Motor tiba-tiba masuk sparator. Motor pengennya buru-buru tiba-tiba masuk jalur busway.	Yg paling utama itu aja motor sama mobil yg suka nyebrang tanpa liat kanan-kiri sama orang.
	Usaha yang dilakukan perusahaan untuk mencegah	Diberi pengarahan, dibriefing, seputar hal-hal apa aja yang dilakukan sebelum kita mengemudi	Briefing sering ya	Paling memberi masukan buat Pramudi-Pramudi buat hati-hati	Perusahaan dah cukup bagus lah kasih pengarahan-pengarahan, tapi namanya musibah ga	Ya selalu memberikan saran sama kita, kadang dikumpulin buat dikasih pengarahan di

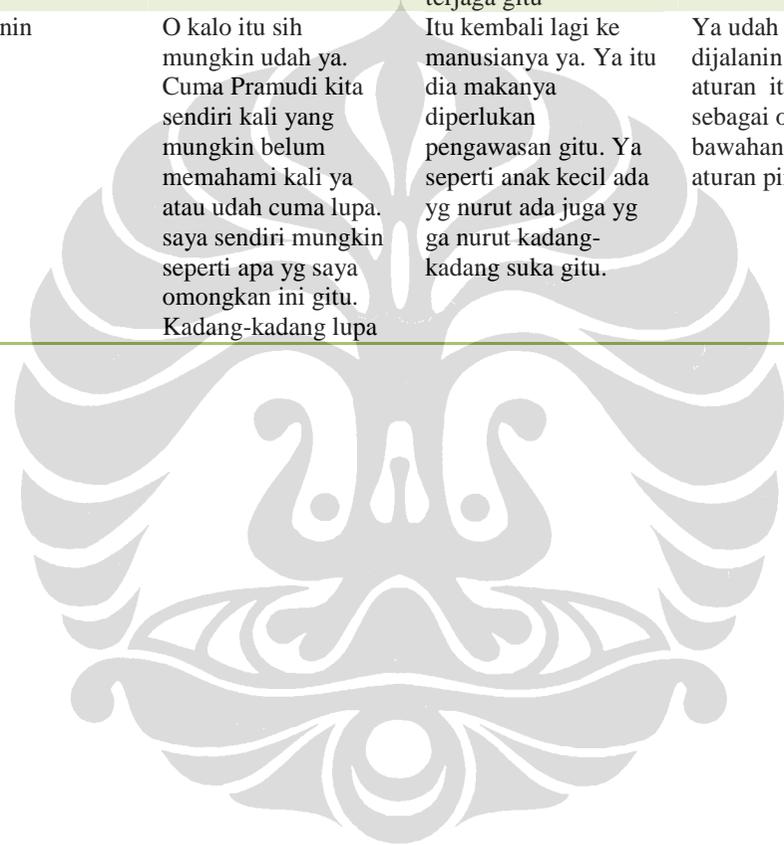
terjadinya kecelakaan	untuk keamanannya.			tau.	kasih tau.
2	Gambaran Sikap				
Pendapat Informan tentang keselamatan mengemudi	Ya kalo keselamatan mengemudi itu penting sekali.	O itu penting sekali. Makanya bagian operasional tiap hari dan tiap jam mereka selalu monitor.	Yaaa keselamatan itu pentinglah..penting sekali lah..karena yaa yg kita inget utama yg kita bawa kan nyawa.	Ya sebetulnya pentinglah, kalo keselamatan mengemudi tuh jelas kita harus waspada aja.	Ya itu pentinglah karena bisa mengakibatkan kerugian.
Yang bertanggung jawab terhadap keselamatan	Ya yang pertama pramudi, dikarenakan kita yang membawa gitu.	Yaaa kita ya... kita ya dibantu juga dengan perusahaan	Semuanya dong! ya saya yang Pramudi, penumpangnya juga, krunya saya juga, pemakai, pengguna jalan juga, semuanya lah sampe perusahaan saya juga	Ya sebetulnya semua pihak, ya yang istilahnya sebaga Pramudi juga, sebaga pengguna jalan juga umumnya.	Ya jelas kita lah Pramudi sendiri, kalo perusahaan istilahnya dibantu juga cuman kan yang paling utaman kita kuncinya
3	Gambaran Pelatihan				
Pelatihan keselamatan mengemudi yang pernah diikuti	Pernah di Serpong	Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah	Pernah waktu diklat di Serpong
Kapan terakhir kali ikut pelatihan tersebut	udah lama ya, tahun 2007.biasanya yang udah ikut udah ga , kesempatannya satu kali aja	-----	-----	-----	kalo ga salah tahun 2007 lah
Manfaat dari pelatihan tersebut	ya kita jadi bisa lebih tau gitu ya cara mengemudi yang baik	-----	-----	-----	ya yang jelas cukup banyaklah ya, yg selama ini kita tidak tau tata cara mengemudi yg benar karena diarahakn begitu kita jadi tau, jadi bawa mobilnya ga neko2 lagi, sesuai dengan aturan lah.

4 **Gambaran Pengawasan**

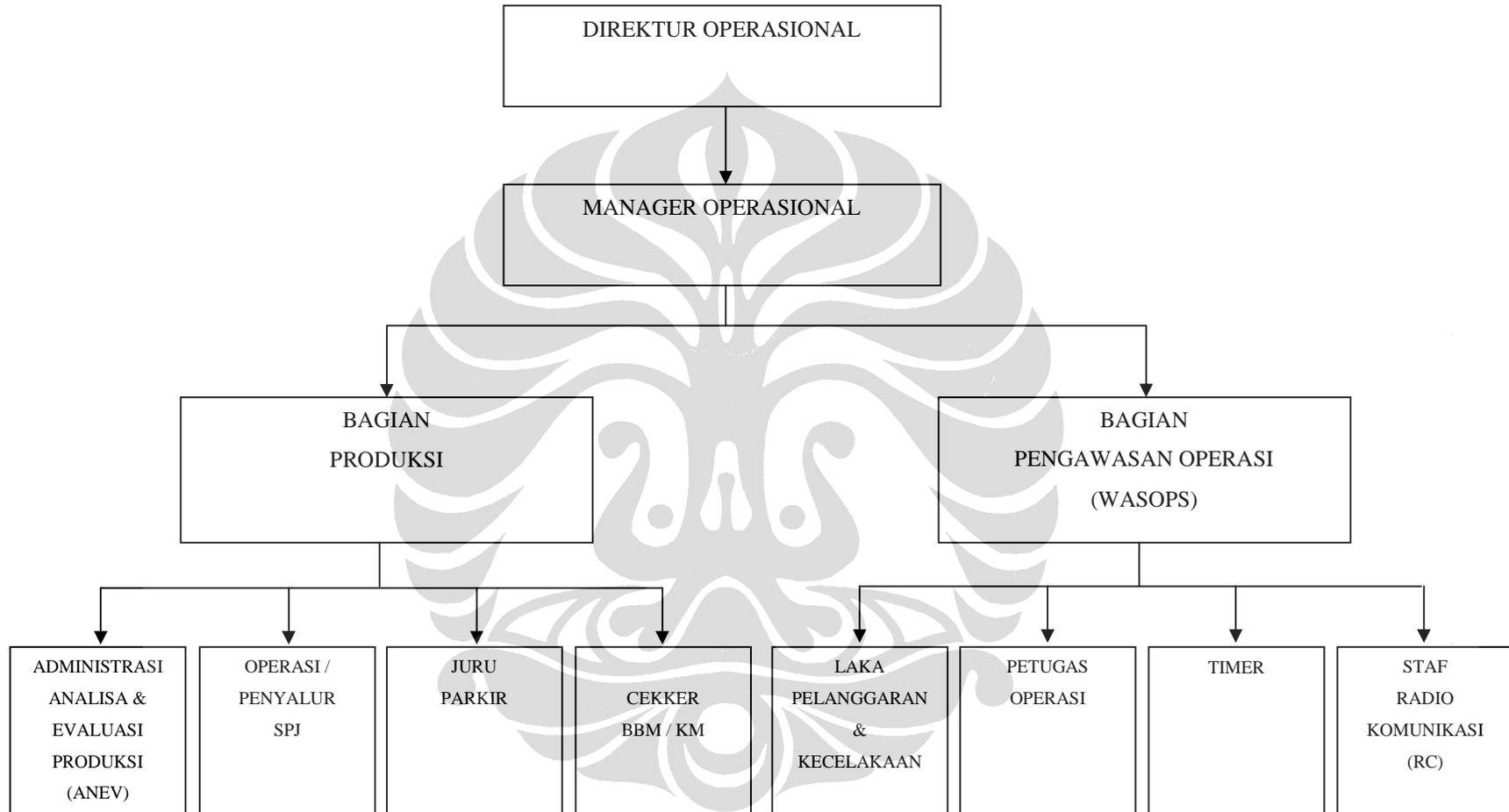
Bentuk pengawasan yang ada di Perusahaan	Pertama kita berangkat kan diperiksa kendaraan kita ya kan, dah diawasin dari sini gitu. Kelengkapan kendaraan. Terus kalo di lapangan diawasin masalah atur jarak, terus atur kecepatan	Pengawasannya tuh dari kita absensi sampe kita selesai kerja, itu dlm pengawasan perusahaan gitu	Diingatkan kepada Pramudinya untuk selalu waspada itu aja di jalur2 yg rawan	-----	Pokoknya selama busway berjalan itu kita dikontrol terus
Siapa yang melakukan pengawasan	Pengawasan dari kantor, dari kantor di lapangan, dari JET ada dari BLU juga ada.	O itu dari bagian operasional, mereka selalu aktif di jalur. ya merekalah yg selalu memberi tahu kalo ada apa2 di jalur atopun kita masih di sini mereka udah monitor.	Dari operasi ya, dari bagian operasinya PT. JET	Dari pihak operasi dan dari pihak SDM juga. Karena ini masih di bawah mitra BLU jadi sebagian juga dari BLU, Badan Layanan Umum	-----
Tujuan dari pengawasan tersebut	Agar tercipta keselamatan, terus keindahan Traja. Kalo jaraknya teratur itukan diliatnya bagus, menghindari kecelakaan	Mungkin itu mendidik kita jadi tertib	Ya..untuk keamanan kita, keamanan pangguna jalan, pemakai jasa juga penumpang	Ya untuk kedisiplinan si Pramudi. Ya untuk pengaturan kedisiplinan aja supaya pelayanan penumpang itu bisa terkendali lah	Kadang2 kalo ga diingatkan kita juga lupa, jadi menurut kita mendisiplinkan kita lah di jalanan
Frekuensi dari pengawasan tersebut		Kadang2 baru 15 mnit yang lalu ato 20 menit yang lalu mereka ngomong lagi dari posko traja memberitahukan melalui radio komunikasi	Di lapangan yaitu tiap menit, tiap detik	Itu istilahnya bukan dibilang sering, jadi emang istilahnya udah kesono kemari di sepanjang lapangan dipantau	Pokonya selama busway jalan ada terus. Di radio kontrol ada, di tiap2 penghabisan jg ada dipantau
Sangsi yang diberikan bila terjadi pelanggaran	Biasanya dikasih pengarahan	Sangsinya tergantung pelanggaran, kalo kita pelanggarannya ga terlalu parah-parah	Ya di kasih sangsi ya, sangsinya itu ada SP 1,2,3. Tergantung dari kesalahan yang dia		

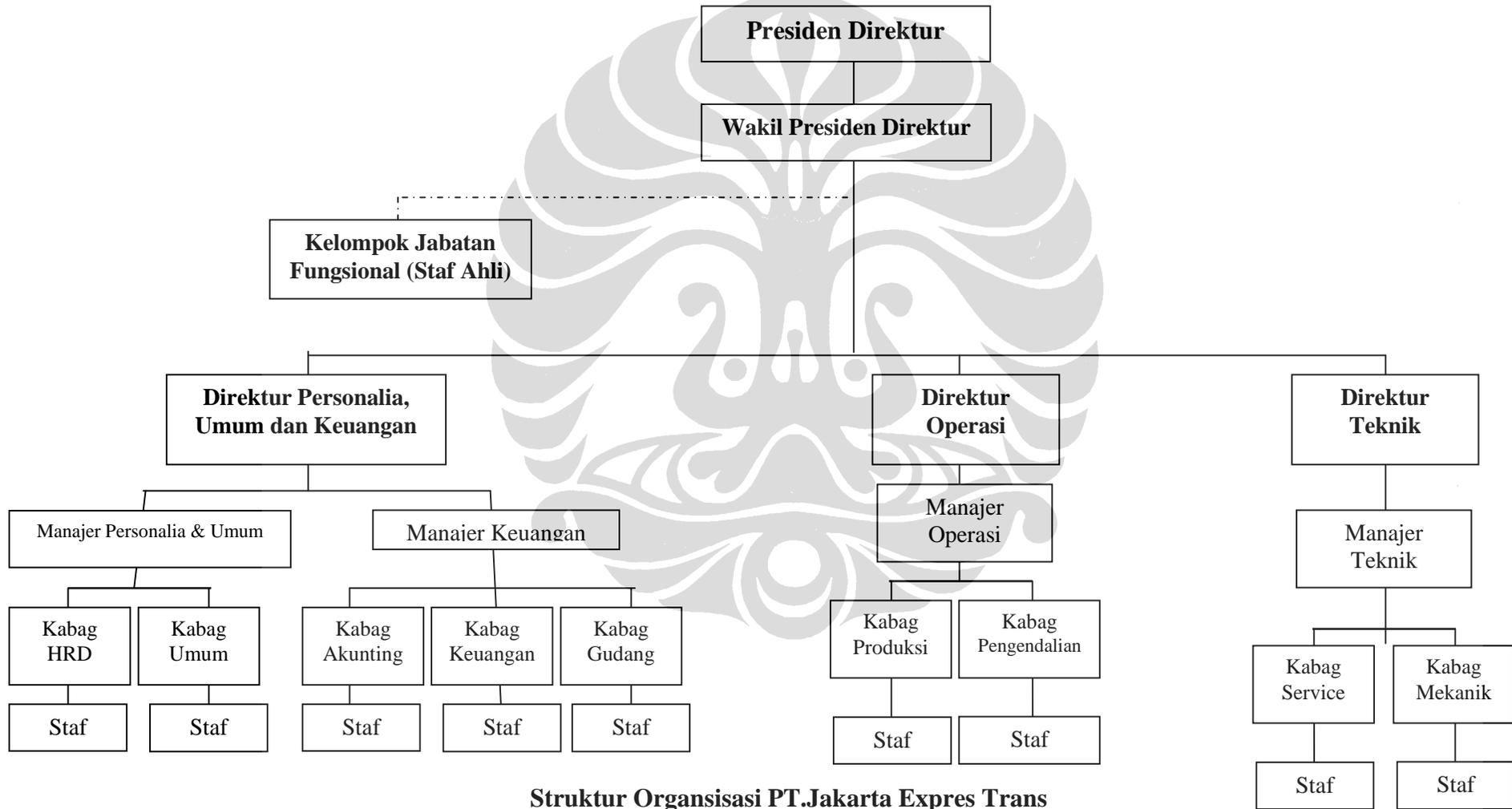
		banget itu ada SP1 namanya. SP1, SP2, SP3 gitu	buat		
Manfaat pengawasan untuk mencegah terjadinya kecelakaan	Penting sekali itu. Ya karena kita kadang2 namanaya manusia suka lengah gitu, lupa mesti diingetin gitukan. tapi memanga perlu juga mestinya pengawasan	Kalo kita ga ada pengawasan kadang kan namanya sopir itu kalo kita udah pegang setir emosi kita ga terkendali. Kadang-kadang emosi juga kan. Jadi beneran perlu	Sejauh ini cukup efektif sebenarnya sudah bagus ya,cuma ya manusia lah kadang-kadang suka ada alpa gitu.	Ya kalo untuk kecelakaan itu ga unsur sengaja..dia selalu mengingatkan tapi namanya musibah kita dan dia juga ga tau persis kan	Ya bisalah ya. Paling tidak kita diingatkanlah jangan sampai bawa mobilnya sembarangan, bawa mobilnya yang benar, kasih pelayanan yg puas sm pengguna jasa.
5 Gambaran Safety Promotion					
Bentuk Safety Promotion yang ada di perusahaan	Radio komunikasi itu dari HT. di mobil dilarang makan dan minum, dulukanlah wanita hamil		Ya paling bentuknya ya audio itu, pemberitahuan lewat radio itu aja. Minimal sebulan sekali kita ada pertemuan Pramudi seluruhnya. Dibahaslah tentang kekurangan, kelebihannya.	Ga ada cuma pengarahan2 aja. Pengarahan itu istilahnya hampir lah setiap 3 bulan sekali ada pengarahan.	Stiker ada ditempel di mobil. Pengarahan itu ada minimal 3 kali sebulan.
Manfaat Safety Promotion bagi Pramudi	Kita bisa jadi tau, lebih ngerti.	Manfaatnya kita terhindar dari kecelakaan	Manfaatnya gede banget, maksudnya untuk menjaga keamanan kita sendiri sebagai Pramudi, pengguna jasa di dalem maupun di luar	Untuk mencegah segala-galanya lah. Kalo kita ga ada pengarahan dari kantor kita bisa kaya yang diterminal ajalah, ga teratur.	Manfaatnya sangat banyak ya. Namanya juga safety ya sekedar mengingatkan ajalah jangan sampai lalai dalam menjalankan tugas.
6 Gambaran SOP					
Pendapat Informan tentang SOP yang ada di perusahaan	Iya membawa manfaat, tadinya kita ga tau kan jadi tau. Tadinya kita mengendara semaunayakan, ugal-		Penting jadi kita punya prosedur lah ya, jadi kerja ga asal kerja. ato misalkan kita menjalankan mesin ato misalnya	Sebenarnya si udah baik, cuman kalo perlu diperbaiki namanya mungkin ada program baru. Ya sebetulnya penting ga	Ya menurut saya masih kuranglah, tapi untuk sementara yg ada sekarang ini cukuplah, tapi untuk kedepannya msaih

		ugalan jadi sabar.		mengangkut penumpang ga mengangkut penumpang aja, jadi kita lebih teratur, lebih terjaga gitu	penting lah istilahnya itu standar operasi itu.	kuranglah, harus diperbaiki lagi.
Implementasi SOP di lapangan	Iya dijalankan	O kalo itu sih mungkin udah ya. Cuma Pramudi kita sendiri kali yang mungkin belum memahami kali ya atau udah cuma lupa. saya sendiri mungkin seperti apa yg saya omongkan ini gitu. Kadang-kadang lupa		Itu kembali lagi ke manusianya ya. Ya itu dia makanya diperlukan pengawasan gitu. Ya seperti anak kecil ada yg nurut ada juga yg ga nurut kadang-kadang suka gitu.	Ya udah pasti dijalankan aturan-aturan itu. Ya kita sebagai orang bawahan ya ikutin aja aturan pimpinan gitu	Ya sebenarnya sih dijalankan, cuman kadang-kadang kondisi jalanan, jadi tidak semuanya bisa dilaksanakan.



STRUKTUR ORGANISASI DIVISI OPERASI





Struktur Organisasi PT.Jakarta Expres Trans