

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perpustakaan perguruan tinggi saat ini terus melakukan perubahan dan peningkatan terhadap pelayanannya kepada pengguna perpustakaan. Hal tersebut berkaitan dengan perkembangan ilmu pengetahuan yang cepat serta perkembangan teknologi yang pesat. Hal ini menyebabkan pustakawan harus dapat beradaptasi untuk menangkap perkembangan dari kecepatan kehadiran informasi yang mutakhir agar tidak tertinggal dalam perolehan informasi. Dengan terus diperbaharainya sarana untuk mengakses informasi dengan teknologi yang dapat mempermudah aktifitas pengguna dalam menggunakan fasilitas dan layanan perpustakaan, diharapkan juga para pengguna perpustakaan memahami dalam menggunakan segala layanan dan fasilitas perpustakaan terutama sarana pencarian informasi terutama pengguna ditingkat perguruan tinggi. Oleh karena itu diperlukan kegiatan pembelajaran dari perpustakaan agar para pengguna dapat memahami fasilitas dan layanan perpustakaan terutama agar mereka mampu menelusur informasi dan mengevaluasinya.

Universitas Katolik Atma Jaya Jakarta merupakan universitas yang berlandaskan pada Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat. Salah satu sarana pendukung tercapainya Tri Dharma tersebut adalah dengan menyediakan perpustakaan yang mampu menyediakan informasi yang dibutuhkan untuk proses pendidikan, penelitian dan pengabdian pada masyarakat. Di tingkat perguruan tinggi, mahasiswa dituntut untuk mandiri dimana mahasiswa harus mampu mencari sendiri bahan-bahan kuliah yang mereka perlukan. Dengan digunakannya sistem klasifikasi tertentu untuk koleksi perpustakaan, maka jika mahasiswa memerlukan koleksi tersebut mereka harus memiliki pengetahuan untuk menemukan koleksi perpustakaan yang mereka butuhkan. Hal ini menyebabkan diperlukannya kemampuan khusus yang dapat membimbing para mahasiswa mendapatkan sendiri atau mempermudah mendapatkan bahan-bahan kuliah yang

mereka cari. Dengan fungsi itu maka diharapkan semua bahan-bahan yang berkaitan dengan kurikulum yang tersedia di perpustakaan dapat dimanfaatkan oleh mahasiswa sebagai penunjang perkuliahan.

Dengan ada perkembangan teknologi yang berimbas pada berkembangnya fasilitas dan layanan perpustakaan serta agar dapat menunjang proses belajar mengajar menyebabkan perlunya pengembangan perpustakaan Unika Atma Jaya ke arah yang lebih maju, maka dilakukan pembangunan infrastruktur yang berbasis teknologi informasi untuk menunjang kegiatan akademik seperti pembangunan jaringan internet, WI-FI (*Wireless Fidelity*)/nirkabel, laboratorium komputer, *video conference* untuk perkuliahan jarak jauh, serta perpustakaan digital (*digital library*). Selain membangun infrastruktur di atas, Unika Atma Jaya juga membekali seluruh civitas akademika serta karyawan Unika Atma Jaya dengan keterampilan dalam memanfaatkan fasilitas teknologi informasi yang ada sebagai perwujudan dari tujuan pendidikan tinggi yaitu menyiapkan mahasiswa didik menjadi anggota masyarakat yang memiliki kemampuan akademik atau profesional dan mengembangkan serta menyebarkan-luaskan ilmu pengetahuan. Salah satu kegiatan yang dilakukan adalah IT4U (*Information Technology for You*) yang telah dilaksanakan sebanyak tiga kali sejak tahun 2005 pada saat digunakannya sistem otomasi baru AtmaLib (*Atma Jaya Digital Library*). IT4U merupakan salah satu kegiatan yang dilakukan dalam rangkaian kegiatan pengenalan kampus bagi mahasiswa baru dengan tujuan :

1. Memperkenalkan mahasiswa kepada perpustakaan dan layanannya, memperkenalkan mahasiswa pada Digital Library (Perpustakaan Digital) UAJ yang dikenal dengan nama AtmaLib (*Atma Jaya Digital Library*) beserta fasilitasnya
2. Memperkenalkan kepada mahasiswa beragam fasilitas teknologi informasi yang terdapat pada Unika Atma Jaya, dan
3. Menyadarkan mahasiswa akan pentingnya menjadikan AtmaLib sebagai mitra dalam proses belajar mereka.

Sistem AtmaLib merupakan sistem perpustakaan terintegrasi yang dikembangkan oleh Perpustakaan Unika Atma Jaya untuk menunjang segala kegiatan dan layanan perpustakaan yang dapat diakses secara *on-line* mulai dari sirkulasi, pengolahan,

pengadaan, serta akses kepada jurnal online. Sebelumnya perpustakaan Unika Atma Jaya menggunakan sistem yang berbasis *Oracle*. Sistem ini dikembangkan pada tahun 2000 dan telah diperbaharui (*up-date*) pada tahun 2006 dengan fasilitas tambahan kepada pengguna agar pengguna perpustakaan mendapatkan kemudahan yang lebih banyak dalam menggunakan fasilitas dan layanan perpustakaan yang memungkinkan mahasiswa untuk melakukan perpanjangan, *booking-reservasi*, melihat/membaca secara *full-text* untuk skripsi, dan jurnal, serta usulan untuk penambahan koleksi baru.

1.2 Permasalahan

Setiap tahunnya Perpustakaan Universitas Katolik (UNIKA) Atma Jaya Jakarta mengadakan kegiatan pendidikan pemakai untuk mahasiswa baru Unika Atma Jaya dari berbagai jurusan. Hal ini dilakukan agar mahasiswa baru mengetahui dan memahami kegiatan dan fasilitas yang dimiliki oleh perpustakaan Unika Atma Jaya. Setelah digunakannya sistem otomasi yang terintegrasi (AtmaLib) pada perpustakaan Unika Atma Jaya Jakarta pada tahun 2005, pelaksanaan suatu program pendidikan pemakai yang sesuai dengan perkembangan yang terjadi di perpustakaan dirasa perlu. *Information Technology For You* atau disingkat dengan *IT4U* diharapkan dapat membantu dan menunjang mahasiswa baru dalam kegiatan akademisnya.

Penulis memilih mahasiswa Fakultas Kedokteran Unika Atmajaya angkatan 2008 sebagai subjek penelitian. Alasan Penulis memilih adalah karena hanya terdapat satu fakultas di kampus Pluit sehingga mempermudah penulis untuk menyebarkan dan menerima kembali lembaran kuesioner serta jangka waktu pelaksanaan setiap sesi *IT4U* di fakultas kedokteran lebih panjang dari waktu setiap sesi yang berada di kampus semanggi untuk menjelaskan materi *IT4U* tanpa dikurangi waktu untuk tur yang sudah dilaksanakan pada saat pengenalan tanggal 31 Juli 2008. Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan mahasiswa Fakultas Kedokteran Unika Atma Jaya angkatan 2008 mengenai perpustakaan dan penggunaan sistem *Atmalib* sebelum dan sesudah mengikuti kegiatan *IT4U*.

1.3 Pembatasan Masalah

Berdasarkan data dari identifikasi masalah di atas maka peneliti membatasi masalah tersebut menjadi :

1. Bagaimana tingkat pengetahuan awal mahasiswa Fakultas Kedokteran Unika Atma Jaya angkatan 2008 sebelum mengikuti program pendidikan pemakai perpustakaan IT4U terutama pengetahuan tentang perpustakaan, dan penggunaan AtmaLib ?
2. Bagaimana tingkat pengetahuan mahasiswa Fakultas Kedokteran Unika Atma Jaya angkatan 2008 sesudah mengikuti program pendidikan pemakai IT4U terutama tentang perpustakaan dan penggunaan AtmaLib ?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian dalam pembatasan masalah penelitian, maka penelitian ini mempunyai tujuan sebagai berikut :

1. Mengetahui pengetahuan awal mahasiswa Fakultas Kedokteran Unika Atma Jaya angkatan 2008 mengenai perpustakaan, dan penggunaan AtmaLib sebelum mengikuti program pendidikan pemakai perpustakaan Unika Atma Jaya.
2. Mengetahui pengetahuan mahasiswa Fakultas Kedokteran Unika Atma Jaya angkatan 2008 tentang perpustakaan, penggunaan AtmaLib sesudah mengikuti program pendidikan pemakai perpustakaan Unika Atma Jaya.
3. Membandingkan butir 1 dan 2 di atas untuk mengetahui pengaruh program pendidikan pemakai IT4U di perpustakaan Unika Atma Jaya terhadap tingkat pengetahuan mahasiswa Fakultas Kedokteran Unika Atma Jaya angkatan 2008 mengenai perpustakaan dan penggunaan AtmaLib.

1.5 Hipotesis

Sesuai dengan tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini, sebagai jawaban sementara atas masalah yang diajukan, maka ditetapkan sebuah hipotesa yaitu terdapat perbedaan tingkat pengetahuan responden mengenai perpustakaan dan sistem AtmaLib sebelum dan sesudah mengikuti kegiatan IT4U.

1.6 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi :

1. Masukan bagi pelaksanaan program pendidikan pemakai di masa yang akan datang di Universitas Atma Jaya.
2. Sebagai acuan atau contoh khususnya bagi perpustakaan perguruan tinggi mengenai pelaksanaan program pendidikan pemakai.

1.7 Definisi Istilah

Literasi Informasi

Serangkaian kemampuan yang dibutuhkan seseorang untuk menyadari kapan informasi dibutuhkan dan memiliki kemampuan untuk menemukan, mengevaluasi dan menggunakan informasi yang dibutuhkan dan memiliki kemampuan untuk menemukan, mengevaluasi dan menggunakan informasi yang dibutuhkan secara efektif(ALA, 2000)

Pendidikan Pemakai

Segala jenis kegiatan yang dirancang untuk mengajarkan kepada pemakai mengenai pelayanan-pelayanan, fasilitas-fasilitas, dan organisasi perpustakaan, sumber daya perpustakaan dan strategi penelusuran yang menyangkut juga instruksi-instruksi dalam penggunaan salah satu atau lebih bahan rujukan (ALA 1983 : 237).

AtmaLib (Atma Jaya Digital Library)

Sistem perpustakaan Unika Atma Jaya yang berbasis pada jaringan sehingga dapat diakses secara online. Sistem ini merupakan sistem yang terintegrasi pada semua kegiatan perpustakaan seperti sirkulasi, pengolahan, pengadaan, serta perpanjangan pinjaman, boking, serta akses kepada online jurnal yang dilanggan oleh perpustakaan.

IT4U (*Information Technology for You*)

Salah satu program pengenalan kampus yang berbasis pada teknologi informasi untuk mendukung proses kuliah. Program ini terdiri dari 2 bagian pelatihan yaitu Pengenalan Perpustakaan dan Pusat Komputer (Puskom) yang mengajarkan tentang fasilitas administrasi kemahasiswaan seperti salah satunya

pengurusan jadwal mata kuliah dan bagian Perpustakaan yang memperkenalkan cara penggunaan sistem AtmaLib.

