

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Lembaga pendidikan menyediakan sarana untuk proses belajar mengajar. Pendidikan tinggi adalah salah satu bentuk lembaga pendidikan yang diselenggarakan dalam perguruan tinggi yang dapat berbentuk universitas, institut, atau sekolah tinggi.

Perpustakaan adalah salah satu alat vital dalam setiap program pendidikan, pengajaran, dan penelitian bagi setiap lembaga pendidikan dan ilmu pengetahuan. Oleh karena itulah tujuan didirikannya perpustakaan perguruan tinggi adalah untuk turut memperlancar dan menyukseskan fungsi perguruan tinggi yang bersangkutan, yakni fungsi Tridarma Perguruan Tinggi. Fungsi Tridarma Perguruan Tinggi sejalan dengan fungsi universal perpustakaan pada umumnya, yaitu edukatif, informatif, rekreatif, dan penelitian.

Perpustakaan perguruan tinggi/universitas yang bertugas sebagai pusat informasi bagi kebutuhan masyarakat ilmiah (mahasiswa, staf pengajar maupun peneliti) di lingkungan universitas peranannya semakin penting. Peranannya ini dikaitkan dengan dukungan perpustakaan untuk menunjang tujuan universitas dalam rangka melaksanakan program Tridarma Perguruan Tinggi.

Fakultas Ekonomi juga telah mengembangkan perpustakaan dalam rangka menunjang visi, misi, dan tujuannya. Perpustakaan FE-UI menyadari pentingnya berlangganan pangkalan data terpasang untuk kepentingan pengguna dan perpustakaan sendiri. Pangkalan data terpasang memiliki banyak keunggulan

dibandingkan dengan koleksi tercetak. Pengguna akan lebih mudah mencari informasi. Sedangkan untuk perpustakaan, mengurangi biaya langganan jurnal tercetak, mengurangi beban pengolahan jurnal tercetak (membuat indeks dan abstrak artikel), dan mengurangi keterbatasan tempat penyimpanan jurnal.

Pada awalnya, FE-UI melanggan sendiri beberapa pangkalan data terpasang jurnal elektronik. Namun karena ternyata yang membutuhkan pangkalan data tersebut tidak hanya berasal dari FE-UI maka saat ini semua pangkalan data terpasang dilanggan secara terpusat oleh Perpustakaan Pusat Universitas Indonesia sehingga seluruh civitas akademika UI bisa mengaksesnya. Saat ini pangkalan data yang dilanggan yang banyak mencakup subyek Ekonomi dan Bisnis yaitu *Proquest*, *JSTOR* dan *Elsevier Science Direct*.

Untuk melanggan pangkalan data terpasang dibutuhkan biaya yang tidak sedikit. Perpustakaan tentunya mengharapkan bahwa alokasi dana yang telah dikeluarkan untuk melanggan pangkalan data terpasang sebanding dengan keberhasilan layanan pangkalan data terpasang tersebut, atau dengan kata lain dapat dimanfaatkan semaksimal mungkin oleh pengguna perpustakaan. Sebagai bagian dari koleksi perpustakaan, pangkalan data terpasang perlu dievaluasi untuk mengetahui apakah suatu koleksi sudah maksimal pemanfaatannya dan mengetahui apa saja kendala pengguna dalam memanfaatkan koleksi agar dapat diketahui tindakan apa saja yang harus dilakukan untuk memperbaiki keadaan tersebut. Evaluasi pemanfaatan koleksi penting untuk menjaga kualitas pelayanan perpustakaan terhadap pengguna.

Sebuah penelitian di United Kingdom menyatakan bahwa hubungan antara perubahan koleksi dengan layanan adalah berbanding lurus. Pada waktu koleksi meningkat 79% akademisi menyatakan bahwa pelayanan yang diberikan juga meningkat. Begitu juga ketika mereka meningkatkan pelayanan perpustakaan maka 70% pengguna mengatakan bahwa koleksi perpustakaan itu lebih baik (Evens seperti dikutip Wardhani S dan Purwono 2007). Hasil evaluasi dapat digunakan sebagai landasan dalam pembuatan kebijakan pengembangan koleksi beserta justifikasi anggarannya.

Untuk itu, penelitian untuk mengidentifikasi kondisi pemanfaatan pangkalan data terpasang penting untuk dilakukan di Perpustakaan. Jika faktor-faktor prediktor pemanfaatan pangkalan data terpasang tersebut teridentifikasi, maka perpustakaan memiliki dasar atau landasan dalam menyusun rencana agar pangkalan data yang dilanggan dapat dimanfaatkan secara maksimal oleh pengguna perpustakaan. Tenopir (2003) pada penelitian literturnya mengenai pemanfaatan dan pengguna koleksi elektronik di perpustakaan merangkum bahwa metode yang umum digunakan dalam melakukan evaluasi mengenai pemanfaatan pangkalan data terpasang ialah metode survei pengguna dan analisis catatan transaksi pemakai (*transaction log analysis*).

Penelitian ini berupaya untuk melakukan evaluasi terhadap pemanfaatan pangkalan data terpasang bidang Ekonomi dan Bisnis *Proquest*, *JSTOR* dan *Elsevier Science Direct* oleh pengguna perpustakaan FE-UI. Evaluasi yang dilakukan pada penelitian ini yaitu metode evaluasi yang berorientasi pada pemanfaatan koleksi dengan menggunakan metode survei pada pengguna

perpustakaan. Survei pengguna merupakan cara yang cukup efektif dalam menangkap perspektif dan kebutuhan dari pengguna yang menjadi target pelayanan perpustakaan dengan waktu yang relatif singkat.

Penelitian Pemanfaatan pangkalan data terpasang ini dilakukan di Perpustakaan FE-UI dengan pertimbangan bahwa pangkalan data yang dilanggan yang mencakup subjek Ekonomi dan Bisnis cukup banyak, yaitu *Proquest*, *JSTOR* dan *Elsevier Science Direct*.. Penelitian ini juga didasari oleh penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Dharma dalam tesisnya yang berjudul "Pemanfaatan jurnal elektronik *Proquest* oleh pengguna Miriam Budiarjo Resource Center (MBRC) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia (FISIP-UI)" tahun 2006. Tujuan penelitian tersebut ialah untuk mengetahui kondisi pemanfaatan jurnal elektronik *Proquest* oleh pengguna MBRC sekaligus melakukan analisis faktor-faktor yang mempengaruhi keinginan pengguna untuk memanfaatkannya dan mengidentifikasi hambatan yang dialami pengguna dalam proses pemanfaatan tersebut. Hasil penelitian mendapati bahwa meskipun kesadaran pengguna akan fasilitas jurnal elektronik *Proquest* di MBRC tinggi, namun jumlah responden yang memanfaatkan dan tingkat pemanfaatannya masih belum maksimal. Masih 40% lebih responden yang belum memanfaatkan. Tingkat pemanfaatan yang diindikasikan dengan frekuensi dan durasi pemanfaatan serta jumlah artikel yang *download* juga masih rendah (Dharma 2006).

Pertimbangan lain yaitu karena belum pernah dilakukan survei yang menggambarkan pemanfaatan pangkalan data terpasang oleh mahasiswa FE-UI.

Selain itu penulis juga telah melakukan wawancara informal dengan beberapa mahasiswa FEUI. Dari hasil wawancara tersebut didapati bahwa terjadi ketidakmerataan pemanfaatan pangkalan data terpasang di antara mahasiswa FE-UI.

## 1.2 Permasalahan

Pengguna perpustakaan FE-UI saat ini dapat mengakses pangkalan data terpasang yang dilanggan oleh perpustakaan. Selain itu, di perpustakaan FE-UI dan di lingkungan FEUI telah dilengkapi dengan fasilitas jaringan internet dan *hot spot* untuk membantu penggunaanya dalam mengakses koleksi pangkalan data tersebut. Dengan dilanggannya pangkalan data tersebut dan fasilitas yang memadai, diharapkan dapat dimanfaatkan secara maksimal oleh pengguna perpustakaan. Berdasarkan latar belakang tersebut, masalah yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah “Pemanfaatan Pangkalan data terpasang bidang Ekonomi dan Bisnis *Proquest, JSTOR* dan *Elsevier Science Direct* oleh pengguna Perpustakaan FE-UI”. Permasalahan tersebut muncul dari pertanyaan-pertanyaan berikut:

1. Bagaimanakah gambaran pemanfaatan pangkalan data terpasang bidang Ekonomi dan Bisnis *Proquest, JSTOR, dan Elsevier Science Direct* oleh pengguna Perpustakaan FE-UI?
  - a. Apa tujuan pengguna memanfaatkan pangkalan data terpasang bidang Ekonomi dan Bisnis *Proquest, JSTOR, dan Elsevier Science Direct*?

- b. Dari ketiga pangkalan data tersebut, pangkalan data apa yang tingkat pemanfaatannya paling tinggi dan paling rendah?
  - c. Apa saja kelebihan dan kekurangan yang dirasakan oleh pengguna saat memanfaatkan pangkalan data tersebut?
  - d. Kendala apa saja yang dihadapi pengguna dalam memanfaatkan pangkalan data terpasang tersebut?
2. Apakah fasilitas dan sosialisasi yang dilakukan perpustakaan sudah cukup untuk mendukung pemanfaatan pangkalan data terpasang di FE-UI?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah dikemukakan di atas, maka penelitian ini bertujuan untuk:

1. Mengetahui gambaran pemanfaatan pangkalan data terpasang bidang Ekonomi dan Bisnis *Proquest, JSTOR, dan Elsevier Science Direct*:
  - a. Mengetahui tujuan pengguna memanfaatkan pangkalan data terpasang bidang Ekonomi dan Bisnis *Proquest, JSTOR, dan Elsevier Science Direct*.
  - b. Mengetahui pangkalan data terpasang yang paling banyak dan yang paling sedikit dimanfaatkan oleh pengguna.
  - c. Mengetahui kelebihan dan kekurangan yang dirasakan pengguna saat memanfaatkan pangkalan data tersebut.
  - d. Mengetahui kendala apa saja yang dihadapi pengguna dalam memanfaatkan pangkalan data terpasang tersebut.

2. Mengetahui pendapat pengguna mengenai fasilitas dan sosialisasi yang dilakukan perpustakaan FE-UI dalam mendukung pemanfaatan pangkalan data terpasang di FE-UI.

#### **1.4 Metode Penelitian**

Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Jenis penelitian deskriptif yang dimaksud di sini adalah penelitian survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Pengambilan sampel pada penelitian ini dilakukan dengan teknik *accidental sampling*. Pada penelitian ini data yang dijadikan bahan untuk analisis diperoleh dengan menggunakan metode survei dengan kuesioner. Untuk memperkuat analisis, pada aspek tertentu dari data kuantitatif, penulis juga menggunakan data sekunder yaitu: wawancara, observasi dan studi literatur. Analisis data yang digunakan adalah analisis statistik.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

1. Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat mengembangkan pengetahuan dan memberikan informasi tentang evaluasi pemanfaatan koleksi elektronik di perpustakaan.

2. Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat:

- a. Membantu perpustakaan mengetahui tingkat pemanfaatan koleksi pangkalan data terpasang.
- b. Memberikan masukan kepada pihak perpustakaan dalam melakukan pengembangan koleksi pangkalan data terpasang agar dapat dimanfaatkan dengan maksimal oleh penggunanya.
- c. Membantu merumuskan cara-cara untuk meningkatkan pemanfaatan koleksi pangkalan data terpasang secara merata kepada seluruh pengguna perpustakaan.

#### 1. 6 Definisi Istilah

Pangkalan data terpasang adalah Index terbitan berkala elektronik yang memungkinkan untuk menempatkan dan menemukan kembali artikel di majalah atau jurnal melalui internet. Pangkalan data tersebut dapat menampung berbagai multi disiplin ilmu seperti *Academic Search Premier*, atau hanya satu subjek khusus, seperti *ERIC*. Sebuah pangkalan data dapat memuat artikel *full text*, atau sitasi/abstraknya saja (<http://www.njcu.edu/Guarini/Instrucion/ILTutorial/Glossart.htm>)

Pangkalan data terpasang bidang Ekonomi dan Bisnis dalam penelitian ini ialah pangkalan data berbasis web yang dilanggan UI sebagai fasilitas yang dapat diakses oleh civitas akademika di seluruh lingkungan UI yang mencakup bidang Ekonomi dan Bisnis yaitu pangkalan data *Proquest, JSTOR dan Elsevier Science Direct*.