



UNIVERSITAS INDONESIA

**PERAN PERPUSTAKAAN KHUSUS DALAM PENERAPAN
KNOWLEDGE MANAGEMENT: STUDI KASUS PUSAT
INFORMASI PPM MANAJEMEN**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Humaniora**

**MUTRI BATUL AINI
0704130342**

**FAKULTAS ILMU PENGETAHUAN BUDAYA
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
DEPOK
JANUARI 2009**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

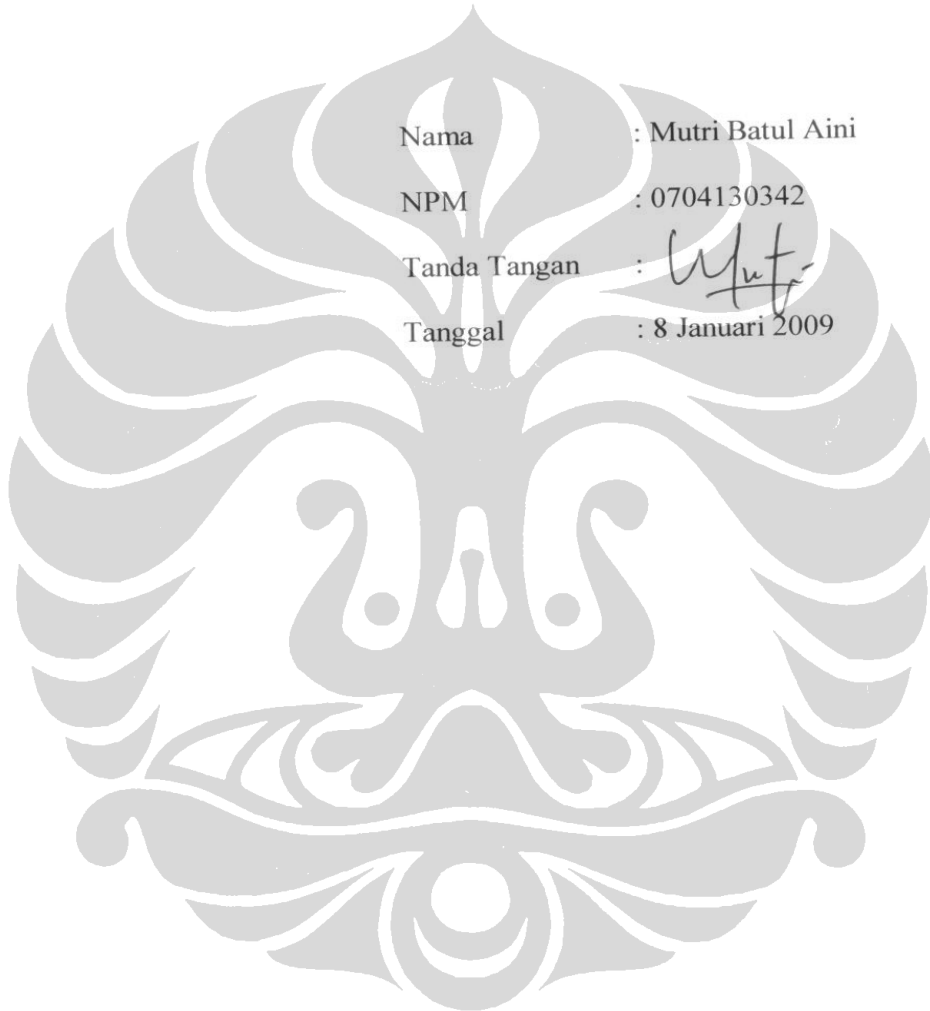
Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Mutri Batul Aini

NPM : 0704130342

Tanda Tangan : 

Tanggal : 8 Januari 2009



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh

Nama : Mutri Batul Aini
NPM : 0704130342
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Judul Skripsi : Peran Perpustakaan Khusus dalam Mendukung Penerapan
Knowledge Management: Studi Kasus Pusat Sumber
Informasi PPM Manajemen


ini telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Humaniora pada Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya, Universitas Indonesia.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Siti Sumarningsih, M.Lib. ()

Pembimbing : Taufik Asmiyanto, M.Si ()

Penguji : Fuad Gani, M.A. ()

Penguji : Purwono, M.Hum. ()

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 5 Januari 2009

oleh

Dekan
Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya
Universitas Indonesia


Bambang Wibawarta
NIP. 131882265

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji memang hanya milik Allah SWT, Tuhan Yang Esa, Yang telah Terpuji sebelum HambaNya memuji. Karena izinNya lah penulis akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada manusia paling dirindukan, Sang tauladan pembawa risalah: Muhammad SAW beserta sahabat, keluarga, dan ummat yang meneruskan perjuangannya.

Kemenangan adalah hadiah terindah di ujung ikhtiar. Menang adalah takdir yang Allah tentukan berdasarkan keikutsertaan hambaNya pada tapak-tapak usaha. Hal inilah yang membuat penulis yakin bahwa Allah takkan membiarkan hambaNya terlantar jika ia mau berusaha. Skripsi ini telah penulis garap selama 1 tahun, dan dalam prosesnya banyak pihak yang telah membantu penulis dan ikut serta dalam membuat takdir ini menjadi nyata. Saat ini izinkan penulis berterimakasih kepada:

1. Ir. Riza Aryanto, MM, Kepala Unit *Knowledge Management* PPM dan Ibu Elly Julia Basri, MLS, Kepala Pusin PPM atas izin meneliti, bimbingan, dan jawaban wawancara yang menjadi data penelitian ini;
2. Para pustakawan Pusin PPM: Mas Bowo, Mas Andi, dan Mba Aya. Staf Pusin: Pak Ery, Mba Indri, Mba Dewi, dll yang telah bersedia diwawancarai dan membantu penulis melengkapi data;
3. Pembimbing skripsi sekaligus pembimbing akademik penulis selama 4,5 tahun di PSIP: Taufik Asmiyanto, M.Si. Dalam kesibukan telah membimbing dan mengarahkan penulis untuk membuat skripsi yang berkualitas;
4. Pembaca, pengkritisi, dan penguji skripsi: Fuad Gani, M.A dan Purwono, M.Hum atas semua masukan yang membuat skripsi ini makin terarah;
5. Drs.H.Tukimo dan Dra.Hj.Wilma, *Pakdhe* dan *Budhe* penulis atas semua bentuk dukungan yang begitu besar. Tanpa perantara mereka mungkin penulis takkan bisa menempuh pendidikan setinggi ini;

6. Motivasi terbesar penulis: Bapak, Mamak, dan Dek Dayat di Lampung, atas ridho dan do'a yang tak terputus, yang menjadi semangat tak pernah padam bagi penulis;
7. *My cousins*, Mas Opi atas semuanya termasuk pinjaman laptop yang sangat membantu. Maya, Nana, Ita atas do'a dan semangatnya yang tulus;
8. Sahabat perjuangan Kaderisasi (*Nukhbawi*) SALAM UI yang penuh inspirasi dan tak bosan mengingatkan untuk berprogress;
9. Kawan-kawan PSIP angkatan 2004 yang sebagian besar sudah lulus lebih dahulu. Dengan mendengar kabar kalian, penulis lebih bersemangat. Ceria dan Dina yang banyak memberi masukan dan pengingatan. Kawan-kawan PSIP 4,5 tahun (*The Sevens*) : *We did it! We're really full of sevens* 😊;
10. *Ikhwah fillah* di UI, FORMULA 62, dan di manapun atas semangat, do'a, dan kelapangannya, beserta pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu

Jazakumullah Khoiron Katsiir, hanya Allah yang mampu membalas, dan Dia sebaik-baik pemberi balasan.

Skripsi yang bertema *Knowledge Management* di bidang Ilmu Perpustakaan ini masih merupakan penelitian permulaan. Sangat memungkinkan untuk melakukan penelitian serupa yang lebih mendalam. Semoga skripsi ini mampu menjadi sebagian kontribusi untuk mengembangkan Ilmu Perpustakaan dan Informasi.

"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum, sebelum kaum itu sendiri mengubah yang ada pada diri mereka" (Qs. Ar-ra'ad 11)

Januari 2009

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mutri Batul Aini
NPM : 0704130342
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Departemen : Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Fakultas : Ilmu Pengetahuan Budaya
Jenis karya : Skripsi,

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : **Peran Perpustakaan Khusus dalam Mendukung Penerapan *Knowledge Management*: Studi Kasus Pusat Sumber Informasi PPM Manajemen** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada tanggal : Januari 2009

Yang menyatakan



(Mutri Batul Aini)

DAFTAR ISI

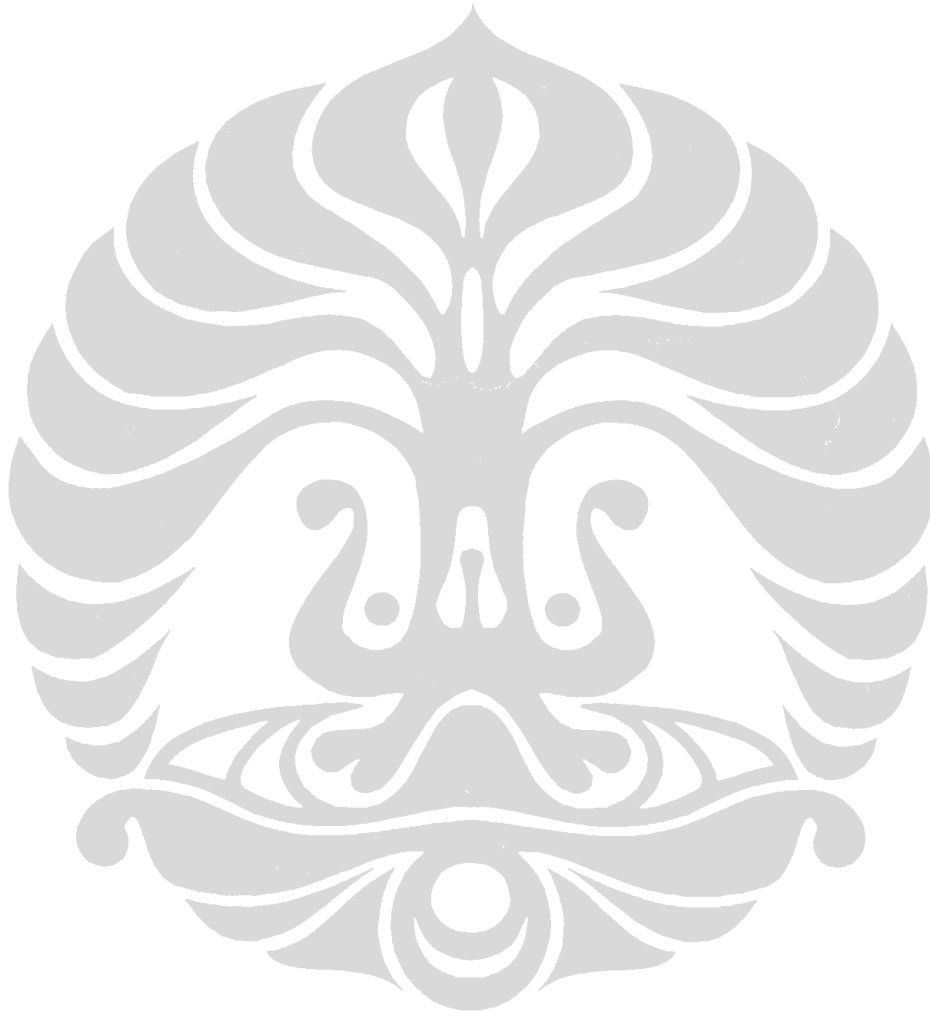
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB 1: PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Permasalahan Penelitian.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Definisi Operasional.....	5
BAB II: TINJAUAN LITERATUR	
2.1 Perpustakaan Khusus.....	8
2.2. Pengertian Pengetahuan.....	10
2.3. Jenis Pengetahuan.....	12
2.4. Pengetahuan dalam Organisasi.....	15
2.5. Teori <i>SECI</i>	16
2.6. Pengertian <i>Knowledge Management</i>	18
2.7. <i>Knowledge Sharing</i>	19
2.8. Peran Perpustakaan dalam penerapan <i>Knowledge Management</i>	20
BAB III: METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Pendekatan Penelitian.....	23
3.2. Jenis Penelitian.....	23
3.3. Metode Penelitian.....	24
3.4. Metode Pemilihan Sampel.....	24
3.5. Prosedur Pengumpulan data.....	25
3.6. Metode Analisis Data.....	26
BAB IV: PROFIL PUSAT SUMBER INFORMASI PPM	
4.1. Sejarah Yayasan PPM.....	28
4.1.1. Visi PPM.....	30
4.1.2 Misi PPM.....	30
4.1.3. Komitmen dan Fokus PPM.....	30
4.2. Pusat Sumber Informasi PPM Manajemen	31
4.2.1. Staf Pusin PPM.....	33
4.2.2. Layanan Pusin PPM.....	33
4.2.3. Koleksi Pusin PPM.....	33

BAB V: PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

5.1. Profil Unit KM PPM.....	36
5.1.1. Latar Belakang dibentuknya Unit KM PPM.....	36
5.1.2. Pelaku Proses KM.....	38
5.1.3. Visi, Misi, dan Moto Unit KM.....	38
5.2. Pengelolaan Pengetahuan Eksplisit di Pusin PPM.....	39
5.2.1. Akuisisi.....	41
5.2.2. Penyimpanan dan Temu Kembali Pengetahuan Eksplisit	45
5.2.3. Pelayanan Pengetahuan Eksplisit.....	46
5.2.4. <i>Acces Control</i> Pengetahuan Eksplisit.....	49
5.3. Pengelolaan Pengetahuan Implisit di Pusin PPM.....	50
5.3.1. <i>Knowledge Sharing</i>	52
5.3.1.1. <i>Thematic Sharing</i>	53
5.3.1.2 <i>Expert Sharing</i>	57
5.3.2. Diskusi.....	58
5.3.3. <i>Community of Practice</i>	60
5.3.4. <i>Knowledge Creation</i>	62
5.3.5.1. Dokumentasi Kegiatan.....	63
5.3.5.2. <i>Tapping Tacit Knowledge</i>	63
5.3.5.3. <i>Video Training</i>	65
5.3.5. KM-Net Sebagai <i>Enabler</i> Program KM.....	67
BAB VI: KESIMPULAN DAN SARAN	
VI.1. Kesimpulan.....	70
VI.2. Saran.....	71
Daftar Pustaka.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Data, informasi, dan pengetahuan.....	11
Gambar 2: <i>The Reservoir of knowledge</i>	15
Gambar 3: The SECI Model – Ikujiro Nonaka.....	17



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Moto Unit KM PPM.....	76
Lampiran 2: Publikasi <i>thematic sharing</i>	77
Lampiran 3: Publikasi <i>thematic sharing</i>	78
Lampiran 4: <i>The Seven Pilars Community of Practice PPM</i>	79
Lampiran 5: Cyber Learning.....	80
Lampiran 6: Format <i>Information Audit</i> Karyawan PPM.....	81
Lampiran 7: KM net.....	82
Lampiran 8: Struktur Organisasi Pusin PPM.....	83
Lampiran 9: Struktur Organisasi PPM.....	84
Lampiran 10: : Email dari Pakar KM.....	85
Lampiran 11: <i>Interview Guide</i>	86
Lampiran 12: Konfirmasi Hasil Wawancara.....	87
Lampiran 13: Transkrip Wawancara.....	88