

**KEBUTUHAN DAN PERILAKU PENCARIAN INFORMASI:
STUDI KASUS MAHASISWA PDPT FIB UI 2007 DENGAN
METODE *PROBLEM BASED LEARNING***

Oleh :

PUJI ASTUTI

0704130369

Program Studi Ilmu Perpustakaan



**FAKULTAS ILMU PENGETAHUAN BUDAYA
UNIVERSITAS INDONESIA**

2008

**KEBUTUHAN DAN PERILAKU PENCARIAN INFORMASI: STUDI
KASUS MAHASISWA PDPT FIB UI 2007 DENGAN METODE
*PROBLEM BASED LEARNING***

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Humaniora

Oleh :

PUJI ASTUTI

0704130369

Program Studi Ilmu Perpustakaan



**FAKULTAS ILMU PENGETAHUAN BUDAYA
UNIVERSITAS INDONESIA**

2008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah diujikan pada hari Kamis, tanggal 17 Juli 2008

PANITIA UJIAN

Ketua Panitera

Pembimbing

Zulfikar Zen, M.A

Luki Wijayanti, M.Hum

Pembaca I

Pembaca II

Fuad Gani, M.A

Indira Irawati, M.A

Disahkan pada hari Tanggal, oleh:

Ketua Departemen

Dekan

Ilmu Perpustakaan dan Informasi

Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya

Fuad Gani, M.A

Dr. Bambang Wibawarta, M.A

NIP. 132 288 240

NIP. 131 882 265

LEMBAR PERNYATAAN

Seluruh isi skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis

Depok, 17 Juli 2008

Penulis,

Puji Astuti

Kata Pengantar

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT, Rabb Semesta Alam yang telah menggariskan begitu banyak kehidupan, atas limpahan kasih sayang, cinta, berkah, nikmat, dan berbagai macam keajaiban-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan lancar.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini serta memberikan dukungan yang amat berharga, yaitu:

1. Ibu Luki Wijayanti, M.Hum selaku pembimbing skripsi yang telah sabar membimbing dan memberikan masukan yang begitu banyak dalam penulisan skripsi ini
2. Bapak Taufik Asmiyanto, M.Si selaku pembimbing akademis selama penulis belajar di PSIP FIB UI
3. Bapak Fuad Gani, M.A dan Ibu Indira Irawati, selaku pembaca yang telah banyak memberikan masukan yang berharga bagi skripsi ini
4. Para informan: Ayu, Ichi, Desi, Reni, dan Maria yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk diwawancarai
5. Keluargaku tercinta: ibu, bapak, Tino, adik kecilku Adisti. Terima kasih atas segala dukungan, doa, dan kasih sayang kalian selama ini yang sangat luar biasa. Kalian adalah motivator terbesarku untuk dapat segera menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman di JIP 04 terutama Ndun, Neng, Can, Njum, Ndep atas segala doa dan dukungan serta persahabatan kita selama ini. Ndir, 1001, Melon, Buaji-buaji. Alhamdulillah kita bisa lulus juga! Untuk teman-teman yang

kelulusannya tertunda, doaku selalu menyertai kalian dan semoga mendapatkan hasil yang lebih baik.

7. Teman-teman diluar kampus, Rani, Eli, Rahma, Tuti, Mas Hirto, Mas Siswanto, Om Dedi, Amiruddin dan semuanya yang telah banyak memberikan bantuan, dukungan serta doa yang begitu berharga begi penulis.

Selain itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini. Terakhir, semoga karya ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu perpustakaan dan informasi ke depan nanti. Akhir kata. Wassalamualaikum Wr. Wb

Depok, Juli 2008

Puji Astuti

DAFTAR ISI

BAB I	PENDAHULUAN	
1. 1.	Latar Belakang	1
1. 2.	Rumusan Masalah	5
1. 3.	Tujuan Penelitian	6
1. 4.	Manfaat Penelitian	7
1. 5.	Definisi Istilah	8
BAB II	TINJAUAN LITERATUR	
2. 1	Informasi	10
2. 2	Kebutuhan Informasi	15
2. 3	Sumber Perolehan Informasi	18
2. 4	Perilaku Pencarian Informasi	21
2. 5	Hambatan Pencarian Informasi	26
2. 6	Konsep Belajar Dasar dalam <i>Collaborative Learning</i> dan <i>Problem Based Learning</i>	29
2.6. 1	<i>Problem Based Learning</i>	30
2.6. 2	Tujuan utama dari metode <i>Problem Based Learning</i>	32
2.6. 3	Kendala yang muncul dalam pelaksanaan metode <i>Problem Based Learning</i>	37
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
3. 1	Jenis Penelitian	39
3. 2	Waktu dan Lokasi Penelitian	41
3. 3	Subjek dan Objek Penelitian	41
3. 3	Pemilihan Informan	41
3. 4	Teknik Pengumpulan Data	43
	A. Tahap Persiapan	43
	B. Tahap Pelaksanaan Pengumpulan Data	44

3. 6	Analisis Data	45
3.6.1	Reduksi Data	46
3.6.2	Penyajian Data	47
3.6.3	Penarikan kesimpulan dan verifikasi	48
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4. 1	Profil Informan	49
4. 2	Kebutuhan Informasi Mahasiswa Peserta Metode Belajar <i>Problem Based Learning</i>	50
4.2.1	Kebutuhan Informasi untuk Menyelesaikan Tugas	51
4.2.2	Kebutuhan Informasi untuk Berdiskusi	53
4.2.3	Subyek Informasi yang Terkait dengan Materi Diskusi dan Tugas Mandiri	56
4. 3	Sumber Perolehan Informasi	58
4.3.1	Sumber Perolehan Informasi Informal	59
	A. Teman	59
	B. Dosen	61
	C. Keluarga	64
4.3.2	Sumber Perolehan Informasi Formal	64
	A. Internet	64
	B. Televisi	66
	C. Perpustakaan	67
	C. 1 Koleksi Buku untuk Mahasiswa PDPT	69
	C. 2 Koleksi Buku Umum	72
	D. Radio	73
4. 4	Perilaku Pencarian Informasi	74
4.4.1	Memulai (<i>Starting</i>)	74
4.4.2	Menghubungkan (<i>Chaining</i>)	76
4.4.3	Merambah (<i>Browsing</i>)	78
4.4.4	Memilah (<i>Differentiating</i>)	80
4.4.5	Memantau (<i>Monitoring</i>)	82

4.4.6	Merangkum (<i>Extracting</i>)	83
4.4.7	Verifikasi (<i>Verifying</i>)	85
4.4.8	Penyelesaian (<i>Ending</i>)	87
4.5	Hambatan Pencarian Informasi	89
4.5.1	Hambatan berasal dari dalam individu sendiri	89
4.5.2	Hambatan yang diakibatkan karena hubungan antar individu (<i>Interpersoal Barriers</i>)	91
4.5.3	Hambatan yang berasal dari lingkungan (<i>Enviromental Barriers</i>)	92
	A. Keterbatasan koleksi	93
	B. Informasi yang tidak relevan ikut terjaring	95
	C. Koleksi yang <i>out of date</i>	98
	D. Sarana penelusuran yang kurang efektif	98
	E. Waktu pencarian yang terlalu sempit	100
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan Penelitian	102
5.2	Saran	104