

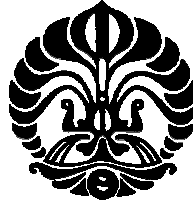
UNIVERSITAS INDONESIA

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA
STUDI KASUS : SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI
(SMAN) A KOTA DEPOK PROVINSI JAWA BARAT**

SKRIPSI

**NANDA HASRIAN
060500716X**

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI SARJANA REGULER MANAJEMEN
DEPOK
JULI 2009**



UNIVERSITAS INDONESIA

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA
STUDI KASUS : SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI
(SMAN) A KOTA DEPOK PROVINSI JAWA BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi**

**NANDA HASRIAN
060500716X**

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI SARJANA REGULER MANAJEMEN
KEKHUSUSAN SUMBER DAYA MANUSIA
DEPOK
JULI 2009**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.



Nama : Nanda Hasrian

NPM : 060500716X

Tanda tangan:

Tanggal : 17 Juli 2009

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Nanda Hasrian
NPM : 060500716X
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja : Studi Kasus Sekolah Menengah Atas (SMAN) A Kota Depok Provinsi Jawa Barat

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Indonesia.

Dewan Penguji

Pembimbing : Yusnani Nasution, S.E., M.Si ()

Penguji : Dra. Ella Haswidi Lubis, M.M ()

Penguji : Maeyta Selly, S.E., M.M ()

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 17 Juli 2009

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan ridho-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu. Tak lupa pula shalawat serta salam kepada Nabi besar Muhammad SAW. Penyusunan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak baik dari masa kuliah hingga sampai selesai penyusunan skripsi, sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ini ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Erizal Abdullah dan Cu Habsah, kedua orang tua penulis yang telah memberikan cinta dan kasih sayangnya sejak penulis lahir hingga saat ini. Semua nasihat, usaha, kerja keras, motivasi dari papa dan mama serta dukungan moril dan materil yang tak terhingga, yang tak mungkin bisa penulis balas semua hal itu, semoga Allah SWT selalu meridhoi dan memberikan kebaikan dan kebahagiaan di dunia dan akhirat bagi papa dan mama.
2. Aan “Capik” Jeffri, kakak penulis, dan Lizan “Si Coy” Tami, adik penulis yang selalu mendukung apa yang penulis lakukan. Terimakasih atas cinta dan kasih sayangnya selama ini, semoga Allah SWT selalu meridhoi kita semua, amin. Ayo berjuang jadi orang sukses demi agama, mama dan papa...Bersemangat!!!
3. Ibu Yusnani Naution, SE, MSi sebagai pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih juga atas saran dan kritik yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat dipertahankan di depan dewan penguji. Semoga Allah SWT memberikan pahala yang berlipat ganda pada Ibu , amin.
4. Ibu Dra. Ella Haswidi Lubis, M.M , dan Ibu Maeyta Selly, S.E., M.M , selaku dosen penguji yang memberikan masukan untuk menyempurnakan skripsi ini.

5. Bapak Bambang Hermanto, Ph.D, CFP[®], selaku ketua Departemen Manajemen. sukses selalu untuk Bapak dan keluarga.
6. GM 05, *teman2 terbaik dalam hidupku*, Dwi “Culprit” Yulianti yang selalu tersenyum dan bersemangat, Nayunda A.S., teman seperjuangan di SDM, Ahmad Syafiq yang jenius dan juga sering aneh*sama seperti penulis, Paluvi W., yang sering membawa pempek,,hehe, Winda K.,si poni yang baik hati... Ayu Kurniaty yang suka tertidur di dalam kelas, Waode Diah A., atas doa, semangat dan celotehan kocaknya, Nyimas S.S., *Udang* paling pintar di muka bumi, semoga bisa jalan maju ya ceu... Khairani yang bijaksana, Werry T., sang pekerja keras, Anaseputri J., atas doa dan dukungannya, Si Fajar yang ga pernah pake kalkulator, Said M. Aksha, teman menggilg penulis dan sodara sesama orang aceh. Terima kasih telah memberikan kenangan yang indah selama 4 tahun di FE UI,, *Love u all ..* semoga Allah SWT selalu meridhoi setiap langkah kita. Proud of all of you...penulis sangat bersyukur sudah bisa berkenalan dengan orang-orang hebat seperti kalian semua.*Keep Moving Forward Guys....*
7. Tri Asfhani, *wanita yang mengisi kehampaan hatiku* dalam beberapa bulan terakhir dan semoga selamanya ☺, amin, yang selalu memberikan semangat, ide, dan masukan bagi penulis. Semoga Allah SWT selalu memberikan ridho dan rahmat-Nya padamu dan keluarga, amin.
8. Irfan Syaebani yang telah banyak membantu skripsi penulis terutama dalam proses pengolahan data serta ilmu-ilmu SPSS, memberikan masukan, semangat dan mengajari penulis. Semoga Allah membalas semua kebaikannya.
9. Semua dosen dan asisten dosen yang telah membagikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan.
10. Keluarga besar pondok tody : Bang Loedin, Wildan, Bang Yudi, Adit, Adi, Uda Taufik, Ogut, Dedi, Reza, Dafid, Fariz, Nanda, Roy,Mas Yanto, Mbak Mini, Mbak Ima, Mas Parno, Pandi, Yuni, terima kasih telah banyak membantu penulis, semoga kita semua bisa menjadi orang sukses.amin.

11. Keluarga besar Departemen Manajemen: Mas Aji yang baik hati , Mas Gino, Mas Sholeh yang selalu siap sedia, Mas Yunus, Mbak Novi, Mbak Sinta, Mbak Yuli, Mas Yaman, Mas Andri, dan Bapak Satpam (yang selalu berganti-ganti) .
12. Teman-teman Manajemen 2005, *marketing*, *finance* dan SDM, semoga sukses selalu menyertai kalian, bangga rasanya menjadi seorang Manajemen 2005!!.
13. Om Amru sekeluarga, Om Rudi sekeluarga, Bu Ofi, Pak Fakhrunas, Bu beni, Bunda Cut dan semua warga Kompleks PT RAPP yang telah banyak membantu penulis selama penulis menyelesaikan kuliah.
14. Yayasan Bhakti Tanoto, Bu Dona, Bu Yana, Bu Ratih.
15. Gang Apprentice Hess Indonesia Batch 1 : Dimas, Bisma, Dhika, Ridho, Tya, Devi, Sylvi, Sera, Sintia, Anvi, Jane...thanks buat dukungan dan doanya.
16. Rekan-rekan IMR , Faruq, Kevin, Dafid, Noprizal, Roni, Kak Fitri, Rama, Yogi, Dito, Dadi, dan semua anak2 IMR lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat semua pihak. Kedepannya penulis berharap dapat memberikan kontribusi bagi Indonesia terutama di bidang sumber daya manusia dan organisasi.

Depok, 17 Juli 2009

Penulis,

(Nanda Hasrian)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nanda Hasrian

NPM : 060500716X

Program Studi : Manajemen

Departemen : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Jenis Karya : Skripsi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Studi Kasus : Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) Kota Depok Provinsi Jawa Barat

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 17 Juli 2009

Yang menyatakan :

(Nanda Hasrian)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.5.1 Unit Analisis	6
1.5.2 Wilayah Penelitian	6
1.5.3 Periode Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB 2 LANDASAN TEORI	
2.1 Iklim Organisasi	8
2.1.1 Organisasi	8
2.1.2 Iklim Organisasi	8
2.1.3 Dimensi Iklim Organisasi	13
2.2 Kepuasan Kerja	16
2.2.1 Karakteristik Demografi yang Berperan dalam dalam Kepuasan Kerja	18
2.2.2 Faktor Penentu Kepuasan Kerja.....	20
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Kerangka Pemikiran	21
3.2 Operasionalisasi Variabel	23
3.2.1 Variabel Terikat (dependen)	23
3.2.2 Variabel Bebas (Independen).....	24
3.3 Obyek Penelitian	30
3.4 Hipotesis Penelitian	31
3.5 Jenis Penelitian	31
3.6 Metode Sampling	32
3.6.1 Teknik Pengambilan Sampel	33
3.7 Metode Pengumpulan Data	33
3.8 Metode Analisis	35

3.8.1	Distribusi Frekuensi	35
3.8.2	Uji Realibilitas	35
3.8.3	Analisis Inferial	36
3.8.4	Analisis Regresi	36
BAB 4	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1	Pre-Test	38
4.2	Analisis Deskriptif	38
4.2.1	Profil Responden	38
4.2.2	Jenis Kelamin	39
4.2.3	Pendidikan Terakhir	39
4.2.4	Lama Bekerja (Tenure)	39
4.2.5	Usia	40
4.3	Uji Realibilitas	40
4.3.1	Uji Realibilitas Variabel <i>Affiliation</i>	40
4.3.2	Uji Realibilitas Variabel <i>Staff Freedom</i>	41
4.3.3	Uji Realibilitas Variabel <i>Participatory Decision Making</i>	42
4.3.4	Uji Realibilitas Variabel <i>Innovation</i>	42
4.3.5	Uji Realibilitas Variabel <i>Resource Adequacy</i>	43
4.3.6	Uji Realibilitas Variabel <i>Proffesional Interest</i>	43
4.3.7	Uji Realibilitas Variabel <i>Job Satisfaction</i>	43
4.4	Analisis Inferial	44
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda	46
4.6	R Square Persamaan Regresi	49
4.7	Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	49
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	51
5.2	Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Model Penelitian	22
Gambar 4.1	Interval Skala Likert	44



DAFTAR TABEL

Tabel 3-1	Operasionalisasi Variabel.....	27
Tabel 4-1	Jenis Kelamin Responden	39
Tabel 4-2	Pendidikan Responden	39
Tabel 4-3	Lama Bekerja (Tenure) Responden	39
Tabel 4-4	Usia Responden	40
Tabel 4-5	Hasil Uji Realibilitas Variabel <i>Affiliation</i>	41
Tabel 4-6	Hasil Uji Realibilitas Variabel <i>Staff Freedom</i>	41
Tabel 4-7	Hasil Uji Realibilitas Variabel <i>Participatory Decision Making</i>	42
Tabel 4-8	Hasil Uji Realibilitas Variabel <i>Innovation</i>	42
Tabel 4-9	Hasil Uji Realibilitas Variabel <i>Resource Adequacy</i>	43
Tabel 4-10	Hasil Uji Realibilitas Variabel <i>Professional Interest</i>	43
Tabel 4-11	Hasil Uji Realibilitas Variabel <i>Job Satisfaction</i>	44
Tabel 4-12	Hasil Analisis Inferial	45
Tabel 4-13	Anova Multiple Regression	47
Tabel 4-14	Koefesien Multiple Regression	48
Tabel 4-15	R Square Multiple Regression	49
Tabel 4-16	Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian.....	50
Tabel 5-1	Hasil Uji Hipotesa	54