



UNIVERSITAS INDONESIA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. KAI DAOP 1 JAKARTA**

SKRIPSI

**AMY ADAM
060300080X**

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
DEPOK
JULI 2009**



UNIVERSITAS INDONESIA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. KAI DAOP 1 JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi

**AMY ADAM
060300080X**

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
KONSENTRASI SDM
DEPOK
JULI 2009**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

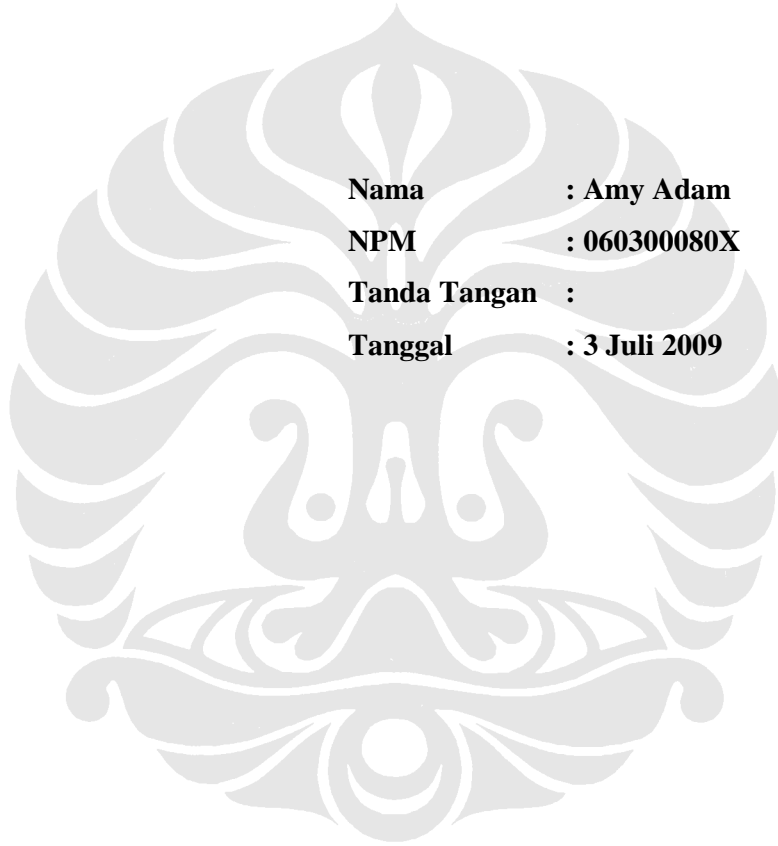
**Laporan magang ini adalah hasil karya saya sendiri,
Dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Amy Adam

NPM : 060300080X

Tanda Tangan :

Tanggal : 3 Juli 2009



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Amy adam
NPM : 060300080X
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT KAI DAOP 1 Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Maeyta Selly S.E., M.M. ()

Penguji : Sisdjiatmo Kusumosuwidho Widhaningrat S.E., M.Sc ()

Penguji : Leis Suzanawaty S.E., M.Si ()

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 4 Agustus 2009

KATA PENGANTAR

Terima kasih kepada Allah, Tuhan Yang Esa dan Maha Kasih, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan laporan magang ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan berbagai pihak, dari masa perkuliahan penyelesaian skripsi, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Ibu Maeyta. Selaku dosen pembimbing yang telah secara tulus mencurahkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam menyusun laporan magang ini.
- 2) Pihak PT. KAI DAOP 1 Jakarta yang telah memberikan saya kesempatan untuk mengadakan penelitian mengenai kinerja karyawan di perusahaan mereka, serta kesediannya untuk memberikan data-data yang saya butuhkan. Orang tua serta keluarga yang telah memberikan dukungan moral dan material.
- 3) Kedua Orang tua saya yang selalu mendoakan saya dan meng-amini segala cita-cita saya dengan wujud dukungan moral dan spiritual serta material yang tak terhingga.
- 4) Teman-teman seperjuangan saya di kampus FEUI yang telah sama-sama menimba ilmu sebagai bekal masa depan untuk membangun bangsa.

Akhir kata saya berharap Allah berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga skripsi ini membawa banyak manfaat bagi pengembangan ilmu khususnya di bidang pengelolaan sumber daya manusia.

Jakarta, 30 juni 2009

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Amy Adam

NPM : 060300080X

Program Studi : Manajemen

Departemen : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

”Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. KAI DAOP 1 Jakarta”

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/format kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama mencantumkan nama saya sebagai pencipta/penulis dan pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 23 Juli 2009

Yang Menyatakan,

Amy Adam

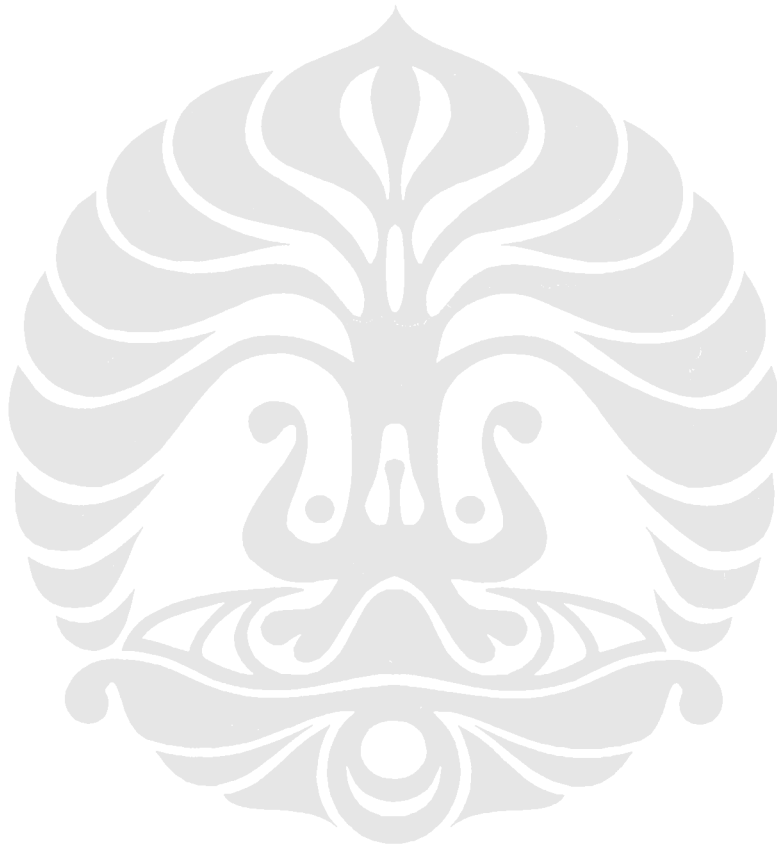
DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan Orisinalitas.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Kata Pengantar.....	iv
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir Untuk Kepentingan Akademis.....	v
Abstrak.....	vi
Abstract.....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
1. Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5 Landasan Teori.....	6
1.6 Hipotesis.....	7
1.7 Metodologi Penelitian.....	8
1.8 Sistematika Penulisan.....	9
2. Tinjauan Kepustakaan.....	11
2.1 Kinerja.....	11
2.2 Kepemimpinan.....	13
2.3 Motivasi.....	15
2.4 Lingkungan Kerja.....	19
2.5 Penelitian Terdahulu.....	21
3. Metodologi Penelitian.....	23
3.1 Metode Penelitian.....	23
3.2 Metode Analisis.....	25

3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	25
3.2.2	Penentuan Skor.....	29
3.2.3	Uji Validitas.....	30
3.2.4	Uji Reliabilitas.....	30
3.2.5	Pengujian Asumsi Klasik	31
3.2.6	Pengujian Regresi Berganda	31
4.	Tinjauan Umum Perusahaan.....	33
4.1	Sejarah Perusahaan.....	33
4.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	47
4.3	Kegiatan Perusahaan.....	45
4.4	Wilayah PT. KAI (persero) DAOP 1 Jakarta.....	46
4.5	Tujuan PT. KAI (persero) DAOP 1 Jakarta.....	46
5.	Analisis Dan Pembahasan.....	48
5.1	Gambaran Umum Responden.....	48
5.2	Hasil Analisis dan Pembahasan.....	50
5.2.1	Uji Validitas Kuisisioner.....	50
5.2.2	Pengujian reliabilitas Kuisisioner.....	52
5.2.3	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel-variabel Penelitian.....	53
5.2.4	Pengujian Asumsi Klasik.....	56
5.2.5	Pengujian Regresi Berganda.....	58
6	Kesimpulan dan Saran Manajerial.....	61
6.1	Kesimpulan.....	61
6.2	Saran.....	61
	Daftar Pustaka.....	62

DAFTAR GAMBAR

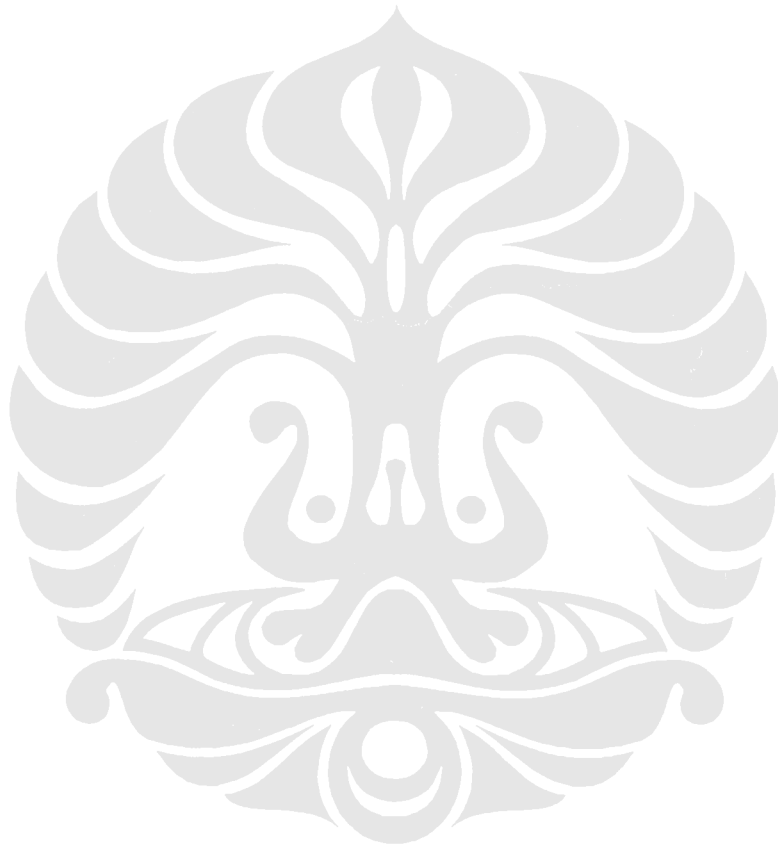
Gambar 1.1	: Kerangka Pemikiran.....	7
Gambar 4.1	: Struktur Organisasi PT. KAI DAOP 1 Jakarta.....	39
Gambar 5.1	: <i>Scatterplot</i>	57
Gambar 5.2	: gambar grafik uji F.....	59
Gambar 5.3	: gambar grafik uji t.....	60



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Waktu Penelitian.....	6
Tabel 5.1	: Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 5.2	: Gambaran Umum Responden Berdasarkan Umur.....	48
Tabel 5.3	: Gambaran Umum Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	49
Tabel 5.4	: Gambaran Umum Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	49
Tabel 5.5	: Gambaran Umum Responden Berdasarkan Golongan Jabatan.....	50
Tabel 5.6	: Pengujian Validitas Kuesioner Variabel Kepemimpinan (X_1).....	50
Tabel 5.7	: Pengujian Validitas Kuesioner Variabel Motivasi (X_2).....	51
Tabel 5.8	: Pengujian Validitas Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja (X_3).....	51
Tabel 5.9	: Pengujian Validitas Kuesioner Variabel Kinerja (Y).....	52
Tabel 5.10	: Pengujian Reliabilitas Kuesioner.....	53
Tabel 5.11	: Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan (X_1).....	53
Tabel 5.12	: Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi (X_2).....	54
Tabel 5.13	: Distribusi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X_3).....	55
Tabel 5.14	: Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kinerja (Y).....	55
Tabel 5.15	: Uji <i>Durbin Watson</i>	57

Tabel 5.16	: Tabel Nilai VIF.....	58
Tabel 5.17	: Hasil Uji Regresi Secara Simultan.....	59
Tabel 5.18	: Hasil uji regresi secara parsial.....	60



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : kuisisioner
- Lampiran 2 : Tabulasi Jawaban Responden Survei Pendahuluan
- Lampiran 3 : Uji Validitas Kuesioner
- Lampiran 4 : Uji Reabilitas Kuesioner
- Lampiran 5 : Data Ordinal
- Lampiran 6 : Methode Successive Intervals
- Lampiran 7 : Data Interval
- Lampiran 8 : Data Input
- Lampiran 9 : Analisis Jalur
- Lampiran 10 : Koefisien Determinasi Dan Pengaruh Dari Luar
- Lampiran 11 : Uji F Dan Uji t
- Lampiran 12 : Perhitungan Pengaruh Proporsional

