

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN MANAJERIAL

6.1 Kesimpulan

Kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan PT. KAI DAOP 1 Jakarta baik secara simultan maupun parsial. Hal ini juga membuktikan bahwa teori tentang pengaruh kepemimpinan, motivasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja memang benar.

6.2 Saran Manajerial

Dalam upaya meningkatkan kinerja para karyawannya, pihak manajemen PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 1 Jakarta sebaiknya mampu menerapkan berbagai kebijakan berkaitan dengan kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja. Upaya yang dapat dilakukan adalah dengan menerapkan gaya kepemimpinan yang tepat sesuai dengan budaya organisasi dan karakteristik karyawan yang dipimpin, misalnya ; pimpinan melibatkan karyawan dalam mengambil keputusan, pimpinan siap memberikan bimbingan dan arahan jika karyawan membutuhkannya, kemudian pihak manajemen harusnya bisa memberikan stimuli (rangsangan) kepada para karyawan dalam meningkatkan kualitas dan kuantitas hasil kerja melalui pemberian penghargaan atas prestasi dan pemberian sanksi atas tindakan indisipliner serta menciptakan lingkungan kerja yang aman dan nyaman bagi para karyawan dalam melaksanakan aktivitas kerja, misalnya ; perusahaan menambah ventilasi atau sirkulasi udara, ruang untuk tempat arsip pembukuan agar lebih tertata, menyediakan fasilitas telepon antar ruangan (*extention*).