

	Sebagai pedagang...	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
4.	Saya memikirkan ide baru dalam berdagang	1	2	3	4	5
5.	Saya punya keinginan agar langganan pesaing berpindah ke saya.	1	2	3	4	5

Bagian B: Pengetahuan atas Pelanggan/Pembeli

PETUNJUK: LINGKARI ATAU BERIKAN TANDA SILANG PADA JAWABAN YANG ANDA PILIH

	Sebagai pedagang...	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1.	Saya tahu kalau pelanggan puas dengan kualitas barang dagangan saya	1	2	3	4	5
2.	Saya tahu pelanggan puas dengan harga barang dagangan yang saya tawarkan	1	2	3	4	5
3.	Saya tahu pembeli telah hafal dimana posisi saya berdagang	1	2	3	4	5
4.	Saya tahu siapa pelanggan saya	1	2	3	4	5
5.	Saya tahu orang yang mungkin menjadi pelanggan saya nanti	1	2	3	4	5

Bagian C: Pengetahuan atas Pesaing**PETUNJUK: LINGKARI ATAU BERIKAN TANDA SILANG PADA JAWABAN YANG ANDA PILIH**

Sebagai pedagang...	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1. Saya tahu barang apa yang dijual pesaing	1	2	3	4	5
2. Saya tahu harga barang pesaing saya	1	2	3	4	5
3. Saya tahu tempat berdagang pesaing	1	2	3	4	5
4. Saya tahu siapa saja pelanggan pesaing	1	2	3	4	5
5. Saya tahu siapa pesaing saya	1	2	3	4	5

Bagian D: Pengetahuan atas Supplier**PETUNJUK: LINGKARI ATAU BERIKAN TANDA SILANG PADA JAWABAN YANG ANDA PILIH**

Sebagai pedagang...	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1. Saya tahu barang-barang yang dijual supplier	1	2	3	4	5
2. Saya tahu harga yang ditawarkan supplier	1	2	3	4	5
3. Saya tahu sistem pemesanan ke supplier	1	2	3	4	5
4. Saya tahu siapa supplier saya yang sekarang	1	2	3	4	5
5. Saya tahu supplier ada lain	1	2	3	4	5

Bagian E: Pengetahuan atas Peraturan yang ada**PETUNJUK: LINGKARI ATAU BERIKAN TANDA SILANG PADA JAWABAN YANG ANDA PILIH**

Sebagai pedagang...	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1. Saya tahu pihak pengelola pasar tidak mengatur barang apa yang saya jual	1	2	3	4	5
2. Saya tahu pihak pengelola pasar tidak mengatur harga barang yang saya jual	1	2	3	4	5
3. Saya tahu pihak pengelola pasar menentukan posisi/lokasi saya berjualan	1	2	3	4	5
4. Saya mengenal pihak pengelola pasar	1	2	3	4	5

Bagian F: Respon Terhadap Kebutuhan Pasar/Pelanggan**PETUNJUK: LINGKARI ATAU BERIKAN TANDA SILANG PADA JAWABAN YANG ANDA PILIH**

Saya relatif merasa lebih baik dibanding pesaing ketika...	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1. Saya memberikan pelayanan kepada pembeli dengan gesit/tanggap	1	2	3	4	5
2. Saya siap memberikan <i>service</i> tambahan ketika pembeli membutuhkan (misalnya membantu memotong sayur sesuai permintaan pembeli)	1	2	3	4	5
3. Saya siap untuk menjual barang dagangan jenis baru kalau diminta pembeli	1	2	3	4	5

Bagian G: Kinerja dalam Berdagang**PETUNJUK: LINGKARI ATAU BERIKAN TANDA SILANG PADA JAWABAN YANG ANDA PILIH**

Saya relatif merasa lebih baik dibanding pesaing dalam hal...	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1. Omset penjualan(pendapatan total)	1	2	3	4	5
2. Untung berdagang (Pendapatan dikurangi modal)	1	2	3	4	5
3. Memberikan pelayanan kepada pembeli	1	2	3	4	5

Bagian H : Informasi Sosial Demografi**PETUNJUK: LINGKARI ATAU BERIKAN TANDA SILANG PADA JAWABAN YANG ANDA PILIH**

1. Jenis kelamin :
 - a. Wanita
 - b. Pria
2. Berapa usia Anda saat ini ? tahun (**silahkan isi**)
3. Suku
 - a. Jawa
 - b. Sunda
 - c. Batak
 - d. Padang
 - e. Tionghoa
 - f. Madura
 - g. Lainnya (sebutkan)...
3. Pendidikan terakhir ?
 - a. SD
 - b. SMP
 - c. SMA
 - d. D3
 - e. S1
 - f. Tidak Sekolah