

ABSTRAK

Nama : Fakhрина Kurnianti
Program Studi : Ekonomi Akuntansi
Judul Skripsi :

DESAIN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* PENJUALAN DAN PIUTANG: STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN YANG BERGERAK DI BIDANG PERHOTELAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi dan menganalisis SOP yang sudah dibuat oleh manajemen hotel terkait prosedur penjualan dan piutang. Analisis ditekankan pada sistematika penyajian, kesesuaian dengan praktik, dan pengendalian internal. Atas dasar analisis tersebut yang menunjukkan beberapa kelemahan yang terdapat dalam SOP, konsultan mengajukan desain SOP yang baru, yang lebih disesuaikan dengan praktik sebenarnya dengan tetap memerhatikan kaidah-kaidah yang berlaku. Penulis melakukan analisis pengendalian internal hanya difokuskan pada pengendalian aktivitas (*control activities*).

Kata kunci: Prosedur Piutang dan Penjualan, Pengendalian Internal, dan Akuntansi Perhotelan

The objectives of this research are to evaluate and analyze the SOP of sales and receivables in a hotel. The analysis focuses on presentation format, compliance to practices, and internal control. Some weaknesses are revealed and for that reason, consultant suggests a brand new SOP design which more applicable and more comply with the related rules. Researcher analyzes the internal control from the control activities.

Keywords: Sales and receivables procedures and internal control