

## ABSTRAK

Nama : Agus Salim  
Program Studi : Manajemen  
Judul : Hubungan antara *Role Stressor* dan Komitmen Organisasi Pada Kantor Akuntan Publik XYZ

Skripsi ini membahas hubungan antara *role stressor* yang terdiri dari *role conflict* dan *role ambiguity* dengan komitmen organisasi yang dimiliki oleh auditor di Kantor Akuntan Publik (KAP) XYZ. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain deskriptif dan asosiatif. Berkaitan dengan kondisi variabel-variabel penelitian, hasil penelitian menemukan bahwa auditor KAP XYZ merasakan *role conflict* dan *role ambiguity* yang rendah, sedangkan komitmen organisasi yang dimiliki auditor tergolong tinggi. Dari kedua *role stressor* tersebut, *role conflict* merupakan *role stressor* yang paling sering dialami auditor. Penelitian juga menemukan bahwa *role conflict* dan *role ambiguity* di KAP XYZ memiliki hubungan yang negatif dengan komitmen organisasi auditor. Hubungan *role conflict* dan komitmen organisasi tersebut sangat lemah dan tidak signifikan, sedangkan hubungan *role ambiguity* dan komitmen organisasi tergolong kuat dan menunjukkan hasil yang signifikan. Untuk merespon kondisi *role conflict*, *role ambiguity* dan komitmen kerja tersebut, KAP XYZ perlu menerapkan manajemen stres dan komitmen organisasi di perusahaannya sehingga tingkat *role stressor* tidak semakin tinggi dan komitmen organisasi para auditor tidak mengalami penurunan.

Kata kunci:

*Role stressor*, *role conflict*, *role ambiguity*, komitmen organisasi

## ABSTRACT

Name : Agus Salim  
Study Program : Management  
Title : The Relationship Between Role Stressor and Organizational Commitment in Kantor Akuntan Publik XYZ

The focus of this study is about correlation between role stressor that consist of role conflict and role ambiguity with auditor's organizational commitment in Kantor Akuntan Publik (KAP) XYZ. This research is quantitative with descriptive and inferential design. The result of this research found that auditors in KAP XYZ had experienced low role conflict and role ambiguity, but high in organizational commitment. Auditors more often had experienced role conflict than role ambiguity. The result of this research also found that role conflict and role ambiguity in KAP XYZ have negative correlation with auditor's organizational commitment. The correlation between role conflict and organizational commitment is very low/weak and not significant, whereas correlation between role ambiguity and organizational commitment is high/strong and significant. KAP XYZ need to take a stress and organizational commitment management to response that role conflict, role ambiguity and organizational commitment, so the level of role stressor is not rise and the level of organizational commitment will not go down.

Key words:

Role stressor, role conflict, role ambiguity, organizational commitment