



UNIVERSITAS INDONESIA

**HUBUNGAN ANTARA *ROLE STRESSOR* DAN KOMITMEN
ORGANISASI PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK XYZ**

SKRIPSI

AGUS SALIM

0604007085

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**DEPOK
JULI 2009**



UNIVERSITAS INDONESIA

**HUBUNGAN ANTARA *ROLE STRESSOR* DAN KOMITMEN
ORGANISASI PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK XYZ**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi

AGUS SALIM

0604007085

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**DEPOK
JULI 2009**

PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Agus Salim

NPM : 0604007085

Tanda Tangan :

Tanggal : 30 Juli 2009

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Agus Salim
NPM : 0604007085
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Hubungan Antara *Role Stressor* dan Komitmen Organisasi pada Kantor Akuntan Publik XYZ

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Indonesia.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Putri Mega Desiana, MM. ()

Penguji : Dwi Widiastri, MM. ()

Penguji : Elok Savitri Pusparini, MM. ()

Ditetapkan di : Universitas Indonesia, Depok, Jawa Barat

Tanggal : 30 Juli 2009

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. *Alhamdulillahirobbil 'alamin*. Saya bersyukur pada Allah SWT atas segala karunia dan nikmat-Nya, pada akhirnya dengan Kemahakuasaan-Nya saya bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara *Role Stressor* dan Komitmen Organisasi pada Kantor Akuntan Publik XYZ”. Sholawat dan Salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW, yang senantiasa menjadi teladan saya dalam menjalani kehidupan ini.

Pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berjasa dan memberikan semangat, bukan hanya dalam membantu menyelesaikan skripsi ini, tapi juga selama menjalani kuliah di Universitas Indonesia. Segala kebahagiaan, kebanggaan, dan kemenangan yang saya raih, apapun itu bentuknya, mereka telah berkontribusi di dalamnya. Mereka adalah:

- Guru sekaligus Wali Kelas saya di kelas 3 IPS 1 SMAN 1 Cirebon; Bapak Aam Agustina, yang telah luar biasa memberi semangat kepada saya untuk memilih UI sebagai institusi pendidikan setelah SMA dan bekerja keras membantu mencari sumber pendanaan awal bagi kuliah saya di FEUI; satu-satunya guru yang kongkrit membantu siswa didiknya, luar biasa!
- PEMKAB Cirebon, khususnya Bapak Bupati Cirebon yang telah memberikan beasiswa sebagai dana awal bagi saya masuk FEUI.
- Sampoerna Foundation (SF) dan Ikatan Alumni (ILUNI) FEUI yang telah memberikan beasiswa untuk biaya pendidikan dan hidup saya di FEUI.
- Bapak Rektor UI, Dekan FEUI, Ketua Departemen Manajemen FEUI beserta seluruh dosen pengajar dan pegawai-pegawainya yang telah membantu saya dalam mendapatkan ilmu pengetahuan, mengurus segala macam bentuk urusan administrasi, mendapatkan beasiswa dan urusan lainnya baik yang bersifat akademis maupun non akademis selama saya berkuliah di FEUI.

- Dosen pembimbing saya; Ibu Putri Mega Desiana, yang telah memberikan bimbingan kepada saya sehingga skripsi ini bisa selesai tepat pada waktunya, terima kasih banyak ibu.
- Kedua orang tua saya; Ayahanda Syafi'i (almarhum) dan Ibunda Rukiyah, yang dengan penuh kesabaran telah memberikan banyak jasa luar biasa baik materi maupun non materi dan menjadi perpustakaan pertama saya di kehidupan ini.
- Adik-adik saya: Asan, Yani, Azis, Ayis, Azizah, yang memiliki cita-cita tinggi untuk ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi meski dalam kondisi keuangan yang tidak memungkinkan, insyaAllah suatu saat nanti cita-cita itu akan terwujud, kakak-kakak: Ang Saro, Ang Nunung, Ang Didin, Ang Kholiq, Ang Zahro, Ang Iin, Ang Ifah, yang mendukung pendidikan saya dan adik-adik baik secara materi maupun non materi.
- Dek Deby Rattania, wanita pilihan yang menjadi inspirasi khusus bagi saya sehingga saya semakin bersemangat untuk bisa segera menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih De, insyaAllah cita-cita kita akan terwujud.
- Teman-teman terbaik yang selalu memberikan semangat dan dukungan baik secara materi maupun moral; Yudi, Aha, Jati, Bagus, Vidi, Sofyan, Aji, Priyagung, Meiftia, Abdur, Berto, Makaboners yang luar biasa, teman-teman asrama UI beserta FORKAT'04 nya, teman-teman FEUI 2004, teman-teman kosan, teman-teman Arista, teman-teman mentoring, teman-teman KESMA BEM UI 2006-2007 dan SALAM UI 08&10, dan teman-teman terbaik lainnya yang luar biasa.
- BTA LA yang menjadi tempat mengajar dan sumber penghasilan saya.
- Dan pihak lain yang telah memberikan banyak dukungan dan jasa kepada saya selama kuliah di FEUI, kalian adalah orang-orang yang hebat!

Semoga skripsi ini bisa bermanfaat dan saya sangat berharap ada yang menyempurnakan skripsi saya di kemudian hari.

Depok, 30 Juli 2009

Penulis

**LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agus Salim
NPM : 0604007085
Program Studi : Manajemen
Departemen : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Jenis karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**”Hubungan Antara *Role Stressor* dan Komitmen Organisasi pada Kantor
Akuntan Publik XYZ ”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok, Jawa Barat

Pada tanggal : 30 Juli 2009

Yang menyatakan

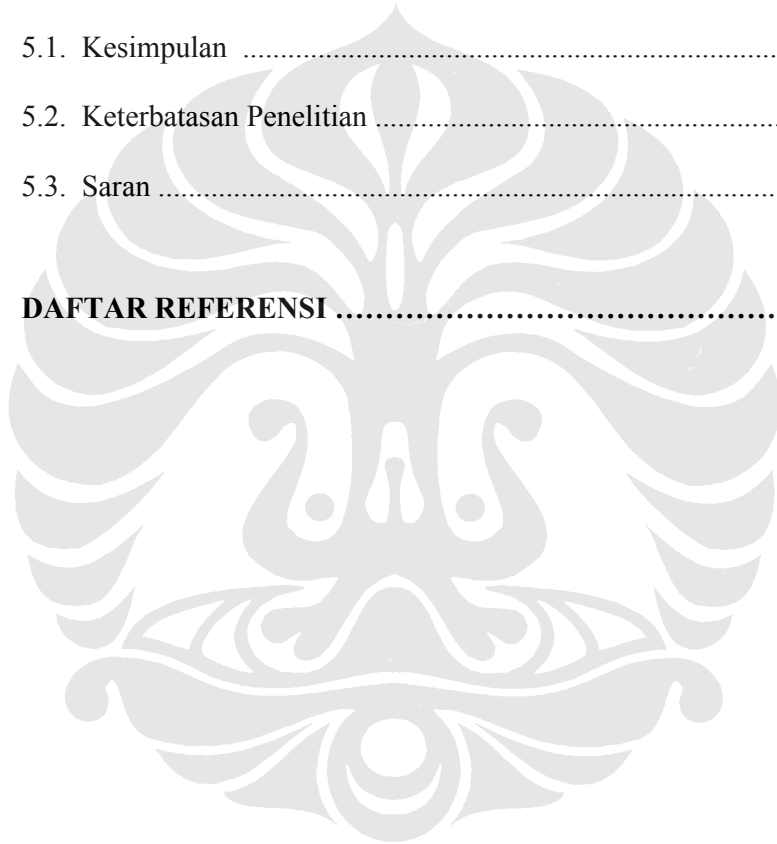
(Agus Salim)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. <i>Role Stressor</i>	7
2.1.1. Definisi Stres dan <i>Role Stressor</i>	7
2.1.2. Bentuk-Bentuk <i>Role Stressor</i>	10
2.1.2.1. <i>Role Conflict</i>	10
2.1.2.2. <i>Role Ambiguity</i>	11
2.1.2.3. <i>Role Overload</i>	11
2.1.3. Konsekuensi Stres dan <i>Role Stress</i>	12
2.1.4. Manajemen Stres	14
2.2. Komitmen Organisasi	15
2.2.1. Definisi Komitmen Organisasi	15
2.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	17
2.2.3. Jenis Komitmen Organisasi	17

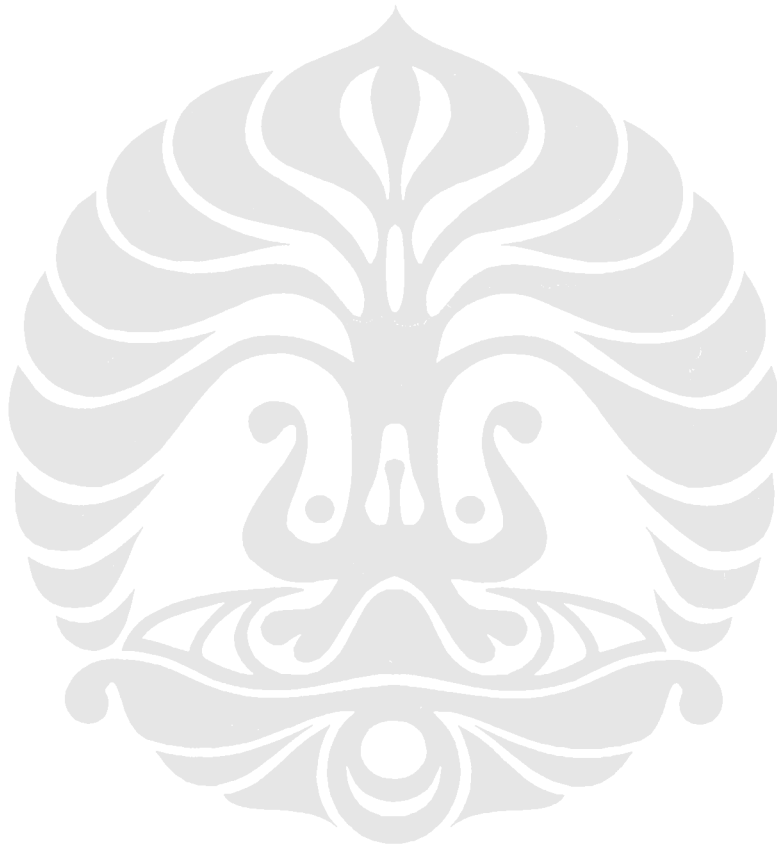
2.2.3.1. Jenis Komitmen Organisasi dari Allen dan Meyer (1994)	17
2.2.3.2. Jenis Komitmen Organisasi dari Mowday, Porter dan Steers	18
2.2.4. Aspek-Aspek Komitmen Organisasi	19
2.2.5. Pentingnya Komitmen Organisasi	20
BAB 3 METODE PENELITIAN	22
3.1. Desain Penelitian	22
3.2. Sumber dan Jenis Data Penelitian	22
3.3. Metode Pengumpulan Data Penelitian	23
3.4. Variabel Penelitian	23
3.5. Alat Pengukuran Penelitian	24
3.5.1. Desain Pertanyaan dan Skala yang Digunakan	24
3.5.2. Pertanyaan Pengukuran Tingkat <i>Role Stressor</i>	26
3.5.3. Pertanyaan Pengukuran Tingkat Komitmen Organisasi	27
3.5.4. Pertanyaan Identitas Responden	28
3.6. Alat Analisis Hasil Penelitian	28
3.6.1. Analisis Validitas dan Reliabilitas	28
3.6.2. Analisis Deskriptif	30
3.6.3. Analisis Normalitas	31
3.6.4. Analisis Korelasi Sederhana	32
3.7. Metode Pengambilan Sampel Penelitian	33
3.8. Hipotesis dan Model Penelitian	33
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	36
4.1. Sampel Penelitian	36
4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	37
4.2.1. Validitas dan Reliabilitas Item Pertanyaan <i>Role Stressor</i>	37
4.2.1.1. Validitas dan Reliabilitas Item Pertanyaan <i>Role Conflict</i>	37
4.2.1.2. Validitas dan Reliabilitas Item Pertanyaan <i>Role Ambiguity</i> ..	39
4.2.1.3. Validitas dan Reliabilitas Item Pertanyaan <i>Role Overload</i> ...	39

4.2.2. Validitas dan Reliabilitas Item Pertanyaan Komitmen Organisasi ...	41
4.3. Analisis Deskriptif	43
4.4. Uji Normalitas	45
4.5. Uji Korelasi Sederhana	45
4.5.1. Korelasi Antara <i>Role Conflict</i> dan Komitmen Organisasi	45
4.5.2. Korelasi Antara <i>Role Ambiguity</i> dan Komitmen Organisasi	46
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1. Kesimpulan	48
5.2. Keterbatasan Penelitian	48
5.3. Saran	49
DAFTAR REFERENSI	51



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Model Penelitian	35
Gambar 4.1. Model Penelitian Hasil Modifikasi	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner Penelitian	54
Lampiran 2.	<i>Pie Chart</i> Profil Sampel Penelitian	60
Lampiran 3.	<i>Output</i> SPSS Validitas dan Reliabilitas Item Pertanyaan <i>Role Conflict</i> Tahap Satu	63
Lampiran 4.	<i>Output</i> SPSS Validitas dan Reliabilitas Item Pertanyaan <i>Role Conflict</i> Tahap Dua	64
Lampiran 5.	<i>Output</i> SPSS Validitas dan Reliabilitas Item Pertanyaan <i>Role Ambiguity</i>	65
Lampiran 6.	<i>Output</i> SPSS Validitas dan Reliabilitas Item Pertanyaan <i>Role Overload</i>	66
Lampiran 7.	<i>Output</i> SPSS Validitas dan Reliabilitas Item Pertanyaan Komitmen Organisasi Tahap Satu	67
Lampiran 8.	<i>Output</i> SPSS Validitas dan Reliabilitas Item Pertanyaan Komitmen Organisasi Tahap Dua	68
Lampiran 9.	<i>Output</i> SPSS Rata-Rata Tingkat <i>Role Conflict</i> , <i>Role Ambiguity</i> , dan Komitmen Organisasi Secara Umum dan Per Item Pertanyaan	69
Lampiran 10.	<i>Output</i> SPSS Normalitas Data <i>Role Conflict</i> , <i>Role Ambiguity</i> , dan Komitmen Organisasi	70
Lampiran 11.	<i>Output</i> SPSS Korelasi <i>Spearman</i> <i>Role Conflict</i> , <i>Role Ambiguity</i> , dan Komitmen Organisasi	71