

## Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

### KUESIONER

#### Hubungan Antara *Role Stressor* dan Komitmen Organisasi

Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/Saudari Karyawan PT XYZ

Assalaamu'alaikum Wr.Wb

Dengan Hormat,

Saya, Agus Salim, adalah mahasiswa tingkat akhir Program Sarjana Reguler Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia (S1 FEUI) yang sedang mengadakan penelitian untuk keperluan Skripsi tentang “Hubungan Antara *Role Stressor* dan Komitmen Organisasi”. Saya ingin memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk mengisi kuesioner ini dan saya sangat berterima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari tersebut. Saya menjamin kerahasiaan data-data yang ada di kuesioner ini dan data-data tersebut hanya akan dipergunakan untuk kepentingan penelitian.

Semoga hasil penelitian ini akan bisa menjadi bahan masukan yang berarti dan bermanfaat bagi perusahaan tempat Bapak/Ibu/Saudara/Saudari bekerja.

Atas kerjasama dan partisipasinya, saya sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Wassalaamu'alaikum Wr.Wb.

Depok, Juni 2009

Hormat saya,

**Agus Salim**

## Bagian I

### Petunjuk Pengisian :

Untuk setiap pernyataan dibawah ini, berilah tanda silang (X) pada jawaban yang menurut Anda paling sesuai dengan jawaban Anda.

Keterangan :

**STS : Sangat Tidak Setuju**

**TS : Tidak Setuju**

**R : Ragu-ragu**

**AS : Agak Setuju**

**S : Setuju**

**SS : Sangat Setuju**

Seberapa setujukah Anda terhadap pernyataan di bawah ini ?

No.	Pernyataan	Jawaban					
		STS	TS	R	AS	S	SS
A1	Saya mengerjakan sesuatu yang harus diselesaikan dengan cara yang berbeda						
A2	Saya menerima penugasan tanpa adanya bantuan untuk menyelesaikannya						
A3	Saya harus melanggar suatu aturan atau kebijakan terlebih dahulu untuk dapat menjalankan suatu penugasan						
A4	Saya bekerja dengan dua kelompok atau lebih yang menerapkan cara kerja yang berbeda						
A5	Saya menerima permintaan tugas yang bertentangan dari dua orang atau lebih						

A6	Saya mengerjakan sesuatu yang hasilnya bisa diterima oleh satu pihak namun ditolak oleh pihak lain						
A7	Saya menerima penugasan tanpa diberikan sumber daya dan sarana yang cukup untuk menjalankannya						
A8	Saya bekerja untuk mengerjakan hal-hal yang menurut saya tidak penting						
B1	Saya merasa mendapatkan kepastian tentang seberapa besar wewenang yang saya miliki						
B2	Pekerjaan yang saya lakukan memiliki tujuan dan sasaran yang jelas dan terencana						
B3	Saya mengetahui bahwa saya telah membagi waktu dengan baik						
B4	Saya mengetahui apa yang menjadi tanggungjawab saya						
B5	Saya mengetahui dengan pasti apa yang perusahaan harapkan dari saya						
B6	Saya mendapatkan penjelasan yang jelas tentang apa yang harus saya lakukan						
C1	Saya diberikan waktu yang cukup untuk mengerjakan pekerjaan saya sesuai dengan hasil yang diharapkan						
C2	Saya sering merasa pekerjaan saya terlalu banyak untuk dikerjakan seorang diri						
C3	Standar kinerja pekerjaan saya terlalu tinggi						

## Bagian II

### Petunjuk Pengisian :

Untuk setiap pernyataan dibawah ini, berilah tanda silang (X) pada jawaban yang menurut Anda paling sesuai dengan jawaban Anda.

Keterangan :

**STS : Sangat Tidak Setuju**

**TS : Tidak Setuju**

**R : Ragu-ragu**

**AS : Agak Setuju**

**S : Setuju**

**SS : Sangat Setuju**

Seberapa setujukah Anda terhadap pernyataan di bawah ini ?

No.	Pernyataan	Jawaban					
		STS	TS	R	AS	S	SS
D1	Saya akan melakukan usaha yang besar melebihi yang diharapkan oleh perusahaan untuk kesuksesan perusahaan						
D2	Saya menceritakan kepada teman-teman bahwa perusahaan ini adalah perusahaan yang sangat bagus sebagai tempat bekerja						
D3	Saya memiliki loyalitas (kesetiaan) yang sangat kecil kepada perusahaan ini						
D4	Saya akan menerima semua jenis penugasan kerja agar saya bisa tetap bekerja di perusahaan ini						
D5	Saya memiliki nilai-nilai yang sangat serupa						

	dengan nilai-nilai yang ada di perusahaan ini						
D6	Saya bangga untuk mengatakan kepada orang lain bahwa saya adalah bagian dari perusahaan ini						
D7	Saya juga bisa bekerja dengan baik untuk perusahaan lain selama jenis pekerjaannya sama						
D8	Perusahaan ini sangat menginspirasi saya untuk melakukan kinerja yang terbaik						
D9	Jika terjadi perubahan (meskipun perubahan itu sangat kecil) yang membuat saya tidak nyaman, maka saya akan meninggalkan perusahaan ini						
D10	Saya benar-benar sangat senang telah memilih perusahaan ini sebagai tempat bekerja						
D11	Saya tidak mendapatkan terlalu banyak keuntungan dengan tetap berada di perusahaan ini dalam waktu yang lama						
D12	Saya seringkali tidak sepakat dengan kebijakan-kebijakan perusahaan dalam hal ketenagakerjaan						
D13	Saya sangat peduli dengan nasib perusahaan ini						
D14	Perusahaan ini adalah tempat terbaik untuk bekerja diantara semua perusahaan yang ada						
D15	Memutuskan untuk bekerja di perusahaan ini merupakan kesalahan yang benar-benar nyata dalam hidup saya						

**DATA RESPONDEN ( Mohon lingkari yang sesuai dengan data diri Anda )**

E	Jenis Kelamin : (1) Laki-laki (2) Perempuan
---	---

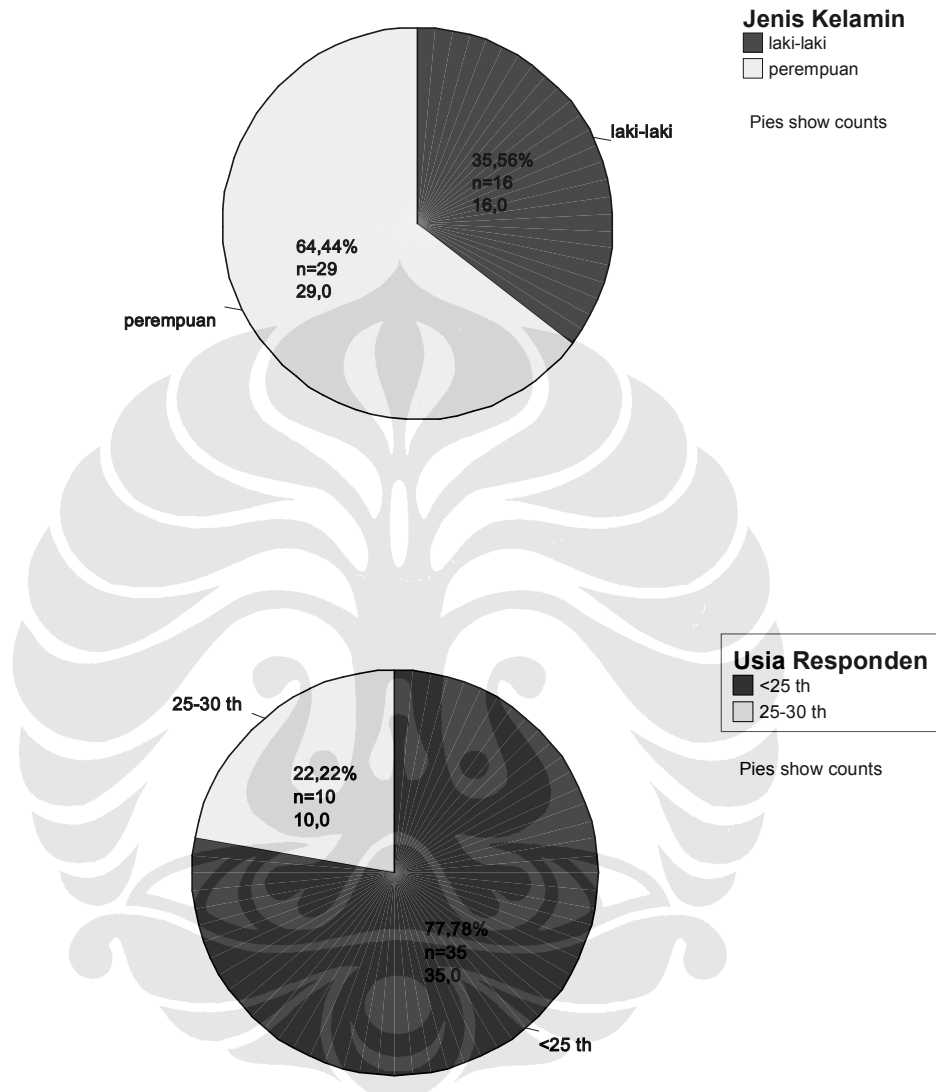
F	Usia : (1) < 25 Th    (2) 25 – 30 Th    (3) >30 Th
---	---

G	Tingkat Pendidikan Terakhir : (1) D3          (2) S1          (3) S2          (4) S3
---	---

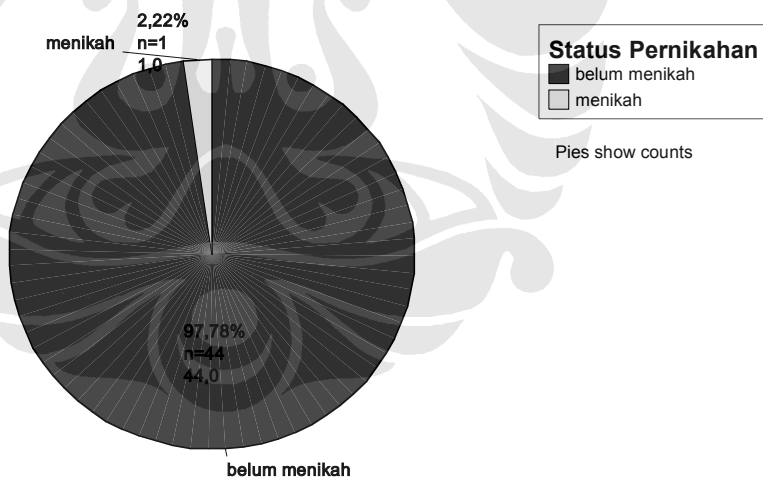
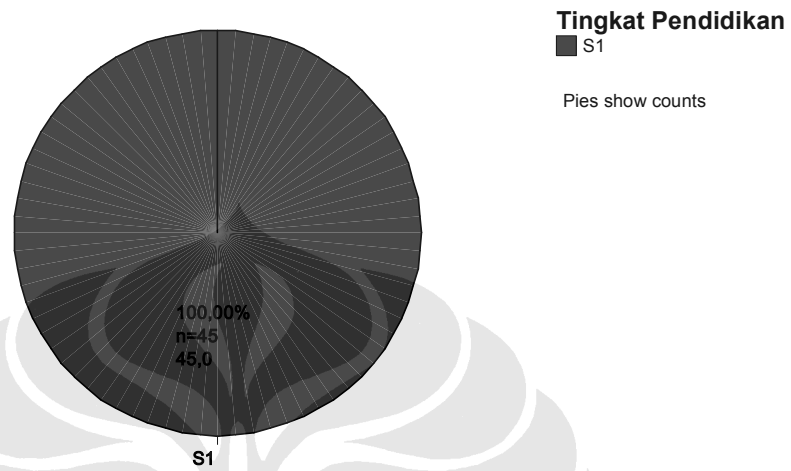
H	Status Pernikahan : (1) Belum Menikah (2) Menikah
---	---

I	Lama Bekerja : (1) < 1 Th    (2) 1 – 2 Th    (3) > 2 – 3 Th    (4) > 3 – 4 Th    (5) > 4 Th
---	--

J	Besar Gaji dan Seluruh Tunjangan Per Bulan yang Anda Terima : (1) < Rp. 2.000.000 (2) Rp. 2.000.000 – Rp. 3.000.000 (3) > Rp. 3.000.000 – Rp. 5.000.000 (4) > Rp. 5.000.000
---	---

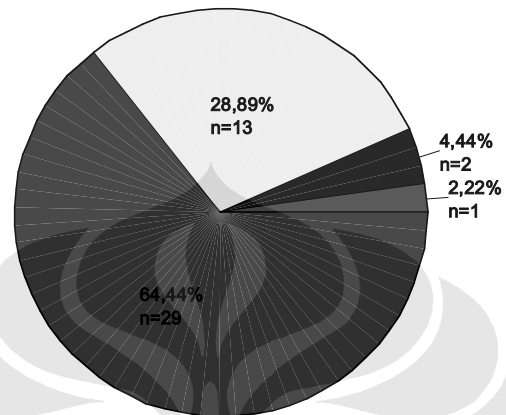
**Lampiran 2: Pie Chart Profil Sampel Penelitian**

**Pie Chart Profil Sampel Penelitian  
(lanjutan)**





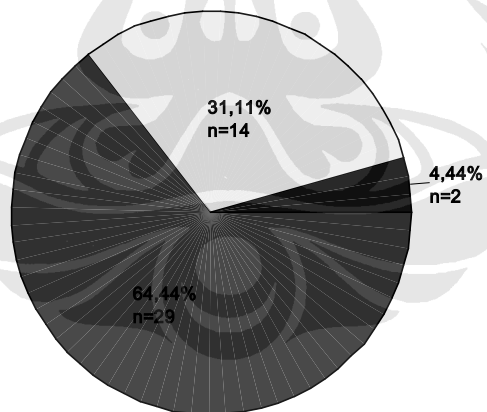
**Pie Chart Profil Sampel Penelitian  
(lanjutan)**



**Lama Bekerja**

- <1 th
- 1-2 th
- >2-3 th
- >3-4 th

Pies show counts



**Gaji dan Tunjangan**

- 2-3 jt
- >3 jt-5 jt
- >5 jt

Pies show counts

**Lampiran 3: Output SPSS Validitas dan Reliabilitas**  
**Item Pertanyaan Role Conflict Tahap Satu**

\*\*\*\*\*Method 1 (space saver) will be used for this analysis\*\*\*\*\*

R E L I A B I L I T Y   A N A L Y S I S - S C A L E   ( A L P H A )

		Mean	Std Dev	Cases
1.	A1	3,6667	1,1481	45,0
2.	A2	3,1778	1,2484	45,0
3.	A3	1,8444	,7965	45,0
4.	A4	4,2667	1,2505	45,0
5.	A5	2,9778	1,2521	45,0
6.	A6	2,9333	1,2863	45,0
7.	A7	2,1778	,8605	45,0
8.	A8	2,4889	1,1406	45,0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	23,5333	21,9818	4,6885	8

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
A1	19,8667	19,7091	,0936	,6327
A2	20,3556	18,3253	,1963	,6077
A3	21,6889	19,8556	,2102	,5965
A4	19,2667	16,3818	,3988	,5418
A5	20,5556	15,9343	,4482	,5245
A6	20,6000	16,2000	,3986	,5413
A7	21,3556	18,0525	,4361	,5464
A8	21,0444	17,7707	,3026	,5734

Reliability Coefficients

N of Cases = 45,0

N of Items = 8

Alpha = ,6054

**Lampiran 4: Output SPSS Validitas dan Reliabilitas**  
**Item Pertanyaan Role Conflict Tahap Dua**

\*\*\*\*\*Method 1 (space saver) will be used for this analysis\*\*\*\*\*

R E L I A B I L I T Y   A N A L Y S I S - S C A L E ( A L P H A )

		Mean	Std Dev	Cases
1.	A4	4,2667	1,2505	45,0
2.	A5	2,9778	1,2521	45,0
3.	A6	2,9333	1,2863	45,0
4.	A7	2,1778	,8605	45,0
5.	A8	2,4889	1,1406	45,0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	14,8444	14,6343	3,8255	5

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
A4	10,5778	10,5677	,3079	,6692
A5	11,8667	9,2545	,5004	,5756
A6	11,9111	9,0828	,5026	,5740
A7	12,6667	11,1818	,4713	,6075
A8	12,3556	10,6434	,3614	,6410

Reliability Coefficients

N of Cases = 45,0                      N of Items = 5

Alpha = ,6668

**Lampiran 5: *Output* SPSS Validitas dan Reliabilitas  
Item Pertanyaan *Role Ambiguity***

\*\*\*\*\*Method 1 (space saver) will be used for this analysis\*\*\*\*\*

R E L I A B I L I T Y    A N A L Y S I S - S C A L E ( A L P H A )					
		Mean	Std Dev	Cases	
1.	B1	2,7556	,9084	45,0	
2.	B2	2,0667	,8090	45,0	
3.	B3	2,5556	,9184	45,0	
4.	B4	2,0222	,6567	45,0	
5.	B5	2,2000	,6941	45,0	
6.	B6	2,4222	,8916	45,0	
Statistics for		Mean	Variance	Std Dev	N of
SCALE		14,0222	9,9313	3,1514	Variables
6					
Item-total Statistics					
	Scale	Scale	Corrected	Alpha	
	Mean	Variance	Item-	if Item	
	if Item	if Item	Total	Deleted	
	Deleted	Deleted	Correlation	Deleted	
B1	11,2667	7,2909	,3700	,7003	
B2	11,9556	7,4980	,4015	,6871	
B3	11,4667	6,8000	,4777	,6640	
B4	12,0000	7,5909	,5275	,6572	
B5	11,8222	7,7404	,4425	,6768	
B6	11,6000	6,8364	,4933	,6582	
Reliability Coefficients					
N of Cases =	45,0	N of Items = 6			
Alpha =	,7129				

**Lampiran 6: Output SPSS Validitas dan Reliabilitas**  
**Item Pertanyaan Role Overload**

\*\*\*\*\*Method 1 (space saver) will be used for this analysis\*\*\*\*\*

R E L I A B I L I T Y   A N A L Y S I S - S C A L E ( A L P H A )

		Mean	Std Dev	Cases
1.	C1	3,2444	1,1110	45,0
2.	C2	3,4889	1,3077	45,0
3.	C3	3,4222	1,1772	45,0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	10,1556	5,7253	2,3927	3

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
C1	6,9111	4,4919	-,0002	,6215
C2	6,6667	2,8636	,2602	,1700
C3	6,7333	2,7000	,4238	-,1811

Reliability Coefficients

N of Cases = 45,0                      N of Items = 3  
 Alpha = ,3655

**Lampiran 7: Output SPSS Validitas dan Reliabilitas**  
**Item Pertanyaan Komitmen Organisasi Tahap Satu**

\*\*\*\*\*Method 1 (space saver) will be used for this analysis\*\*\*\*\*

R E L I A B I L I T Y   A N A L Y S I S - S C A L E ( A L P H A )					
		Mean	Std Dev	Cases	
1.	D1	4,2444	,8831	45,0	
2.	D2	3,8444	1,2961	45,0	
3.	D3	4,0889	1,1246	45,0	
4.	D4	3,3333	1,2060	45,0	
5.	D5	4,0222	1,0333	45,0	
6.	D6	4,4444	1,0125	45,0	
7.	D7	2,6667	1,0445	45,0	
8.	D8	4,4222	1,0333	45,0	
9.	D9	3,9111	1,2760	45,0	
10.	D10	4,0444	,9282	45,0	
11.	D11	3,8222	1,0931	45,0	
12.	D12	3,6889	1,2027	45,0	
13.	D13	3,8222	1,0065	45,0	
14.	D14	3,5111	,9914	45,0	
15.	D15	4,8667	,9439	45,0	
Statistics for		Mean	Variance	Std Dev	N of
SCALE		58,7333	79,9273	8,9402	Variables
					15
Item-total Statistics					
	Scale	Scale	Corrected	Alpha	
	Mean	Variance	Item-	if Item	
	if Item	if Item	Total	if Item	
	Deleted	Deleted	Correlation	Deleted	
D1	54,4889	75,2556	,2540	,8384	
D2	54,8889	63,1919	,7306	,8082	
D3	54,6444	69,4616	,4908	,8260	
D4	55,4000	71,5636	,3386	,8362	
D5	54,7111	71,2556	,4359	,8294	
D6	54,2889	65,8919	,7914	,8085	
D7	56,0667	86,8364	-,4110	,8741	
D8	54,3111	69,8101	,5241	,8242	
D9	54,8222	68,2404	,4771	,8273	
D10	54,6889	66,8556	,8044	,8097	
D11	54,9111	68,9919	,5364	,8232	
D12	55,0444	68,5434	,4990	,8255	
D13	54,9111	69,4465	,5644	,8221	
D14	55,2222	70,8131	,4873	,8265	
D15	53,8667	70,3455	,5489	,8234	

R E L I A B I L I T Y   A N A L Y S I S - S C A L E ( A L P H A )

Reliability Coefficients

N of Cases = 45,0

N of Items = 15

Alpha = ,8375



**Lampiran 9: Output SPSS Rata-Rata Tingkat *Role Conflict*, *Role Ambiguity*, dan Komitmen Organisasi Secara Umum dan Per Item Pertanyaan**

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Konflik Peran	45	1.00	5.00	2.9689	.76510
Ambiguitas Peran	45	1.00	3.33	2.3370	.52523
Komitmen Organisasi	45	2.31	5.15	3.9863	.69314
Valid N (listwise)	45				

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
A4	45	1.00	6.00	4.2667	1.25045
A5	45	1.00	6.00	2.9778	1.25207
A6	45	1.00	6.00	2.9333	1.28629
A7	45	1.00	5.00	2.1778	.86047
A8	45	1.00	6.00	2.4889	1.14062
B1	45	1.00	5.00	2.7556	.90843
B2	45	1.00	5.00	2.0667	.80904
B3	45	1.00	5.00	2.5556	.91839
B4	45	1.00	5.00	2.0222	.65674
B5	45	1.00	4.00	2.2000	.69413
B6	45	1.00	5.00	2.4222	.89160
D2	45	1.00	6.00	3.8444	1.29607
D3	45	1.00	5.00	4.0889	1.12457
D4	45	1.00	6.00	3.3333	1.20605
D5	45	2.00	6.00	4.0222	1.03328
D6	45	2.00	6.00	4.4444	1.01255
D8	45	2.00	6.00	4.4222	1.03328
D9	45	1.00	6.00	3.9111	1.27604
D10	45	2.00	6.00	4.0444	.92823
D11	45	1.00	6.00	3.8222	1.09314
D12	45	1.00	6.00	3.6889	1.20269
D13	45	2.00	6.00	3.8222	1.00654
D14	45	1.00	5.00	3.5111	.99138
D15	45	2.00	6.00	4.8667	.94388
Valid N (listwise)	45				



**Lampiran 10: Output SPSS Normalitas Data Role Conflict, Role Ambiguity,  
dan Komitmen Organisasi**

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Konflik Peran	45	100.0%	0	.0%	45	100.0%
Ambiguitas Peran	45	100.0%	0	.0%	45	100.0%
Komitmen Organisasi	45	100.0%	0	.0%	45	100.0%

**Descriptives**

		Statistic	Std. Error
Konflik Peran	Mean	2.9689	.11405
	95% Confidence Interval for Mean	2.7390	
	Lower Bound	3.1987	
	Upper Bound		
	5% Trimmed Mean	2.9469	
	Median	2.8000	
	Variance	.585	
	Std. Deviation	.76510	
	Minimum	1.00	
	Maximum	5.00	
	Range	4.00	
	Interquartile Range	.6000	
	Skewness	.395	.354
	Kurtosis	1.268	.695
Ambiguitas Peran	Mean	2.3370	.07830
	95% Confidence Interval for Mean	2.1792	
	Lower Bound	2.4948	
	Upper Bound		
	5% Trimmed Mean	2.3447	
	Median	2.1667	
	Variance	.276	
	Std. Deviation	.52523	
	Minimum	1.00	
	Maximum	3.33	
	Range	2.33	
	Interquartile Range	.7500	
	Skewness	.001	.354
	Kurtosis	-.182	.695
Komitmen Organisasi	Mean	3.9863	.10333
	95% Confidence Interval for Mean	3.7781	
	Lower Bound	4.1946	
	Upper Bound		
	5% Trimmed Mean	4.0047	
	Median	4.0769	
	Variance	.480	
	Std. Deviation	.69314	
	Minimum	2.31	
	Maximum	5.15	
	Range	2.85	
	Interquartile Range	1.0000	
	Skewness	-.336	.354
	Kurtosis	-.434	.695

**Tests of Normality**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Konflik Peran	.159	45	.006	.954	45	.073
Ambiguitas Peran	.138	45	.031	.964	45	.173
Komitmen Organisasi	.084	45	.200*	.976	45	.472

\*. This is a lower bound of the true significance.

a. Lilliefors Significance Correction

**Lampiran 11: Output SPSS Korelasi Spearman**  
**Role Conflict, Role Ambiguity dan Komitmen Organisasi**

**Correlations**

			Konflik Peran	Komitmen Organisasi
Spearman's rho	Konflik Peran	Correlation Coefficient	1.000	-.075
		Sig. (2-tailed)	.	.626
		N	45	45
	Komitmen Organisasi	Correlation Coefficient	-.075	1.000
		Sig. (2-tailed)	.626	.
		N	45	45

**Correlations**

			Ambiguitas Peran	Komitmen Organisasi
Spearman's rho	Ambiguitas Peran	Correlation Coefficient	1.000	-.547**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	45	45
	Komitmen Organisasi	Correlation Coefficient	-.547**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	45	45

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).