

LAMPIRAN 1

VERBATIM IN-DEPTH INTERVIEW

Tanggal : 13 Desember 2008

Jam : 16.50-17.20 WIB

Lokasi : Toko *notebook* di Depok *Town Square*

.....
Chita : Selamat sore Mas. Saya Chita mahasiswa UI. Bisa minta waktunya buat wawancara sebentar enggak? Saya lagi bikin skripsi, topiknya tentang *notebook*. Oya kenalan dulu ya Mas.

Beni : Saya Beni. Ya.. mau nanya apa nih?

Chita : Skripsi saya kan objeknya tentang *notebook*, jadi saya pengen liat nih e.. persepsi konsumen terhadap merek *notebook* tertentu tuh kayak gimana? Terus konsumen yang datang ke Mas tuh biasanya nyari merek apa sih?

Beni : Merek memang mereka banyak yang nyari Acer, HP atau Compaq, terus yang ketiga tuh harga-harga yang murah, ya.. istilahnya yang menengah lah ya dan untuk kalangannya memang kebanyakan ya kayak seperti guru ya terus mahasiswa, pelajar. Memang sekarang ini lagi *booming-booming*-nya *notebook*, istilah kerennya sekarang *notebook* ya sekarang lagi *booming*-nya untuk mencari *mobile*-nya.

Chita : Terus tuh biasanya tuh orang beli *notebook* karena, misalnya merek Toshiba fitur yang mereka cari, secara umum tuh fitur yang mereka cari tuh apa?

Beni : Fitur yang secara umum, mereka mungkin e.. *service* garansinya ya, e.. terus.. fitur-fiturnya mungkin dia udah yang terbarunya untuk.. Core

2 Duo untuk *specs*-nya prosessornya, terus untuk.. e... apa tadi pertanyaannya?

Chita : Eh.. itu jadi orang-orang nyari fiturnya *notebook* tuh biasanya apanya prosessornya ya?

Beni : Oh gitu ya... prosessornya ya.. biasanya sekarang ini dicari model yang mungil-mungil, istilahnya yang sepuluh *inch* gitu karena model-modelnya juga banyak yah, nama-nama produknya juga banyak.

Chita : Terus kalo harganya gimana tuh mas? Orang-orang kayak mikirin enggak sih soal harganya?

Beni : Ya memang ya untuk harga memang ya *notebook* ada dua model, ada yang standar ya kayak Zyrex, Advance, terus Axioo ya mungkin e.. terus yang kayak Toshiba, terus HP, Acer, memang liat *specs*-nya dan juga kebutuhannya individu pemakainya. Mereka kebutuhannya apa kemudian kita menempatkan di situ. Misalnya dia untuk grafis misalnya dia memang pake yang Toshiba yang IMB.

Chita : Apa? IMB? IMB tuh apa?

Beni : IMB tuh prosessornya. Processor tuh ada tiga : Intel, IMB, ada lagi satu lagi cuma saya lupa namanya. Kalo orang awam kan cuma mengenal Intel prosessornya, cuma ini ada lagi IMB. Mereka jarang yang mengenal namanya prosessor tuh IMB

Chita : Itu apa namanya untuk desain gitu?

Beni : Ya untuk desain.

Chita : *Notebook* kan ada *notebook* murah, ada *notebook* mahal. Yang murah tuh kan ada Axioo, Advance, sama Zyrex. Itu *range* harganya berapa?

Beni : *Range*-nya... itu sekitar tiga juta sampai enam juta. Harga enam juta itu mereka sudah bisa dapet Core 2 Duo. Sedangkan kalau Toshiba itu sekarang sepuluh sampai sebelas juta.

Chita : Kalo misalnya tipe yang lain selain prosessor, biasanya yang dicari apa? *Webcam*?

Beni : *Webcam, hardisk*. Cuma kadang-kadang untuk... Ada lagi yang buat *player*-nya ya, *DVD, DVD room*. Biasanya ada orang yang cari bentuknya kecil yang tipenya enggak ada *player* untuk *DVD*. Tergantung penggunaan datanya, *hardisk* cuma perantara.

Chita : Dari desainnya gimana tuh? Orang-orang favoritnya kayak gimana?

Beni : Justru itu, kadang kita itu melihat kebutuhannya tuh seperti apa.

Chita : Desain nomor sekian gitu ya?

Beni : He..eh. Misalnya *notebook*-nya untuk kebutuhan kuliah, skripsi. Ya kita mau menggunakan ya misalnya *notebook*-nya yang Intel Centrino, istilahnya yang masih di bawah Dual Core lah. Prosessor itu kan udah Pentium 4.

Chita : Kalo desain bentuk luaran, *casing*-nya gitu, orang-orang permasalahanin?

Beni : Mungkin tertentu ya. *Customer* itu sekarang ini berpikiran modis. Misalnya Toshiba. Ada tuh dia ngeluarin yang baru yang banyak warnanya. Acer juga. Pokoknya banyaklah untuk pilihan. Ada *image*-nya lah, mewah. Ada yang sepuluh *inch*.

Chita : Sepuluh *inch* tuh apa maksudnya? Beratnya?

Beni : Bukan. Ketebalannya. Ukuran beratnya sekitar 1,8 ons. Kayak Acer yang kecil itu 9,8 *inch* (sambil menunjukkan *notebook* Acer tipe ukuran kecil pada *display* toko).

Chita : Harganya berapa?

Beni : Harganya sekitar 4,3 juta.

Chita : Kalo *spare part*-nya, orang-orang juga pertimbangkan enggak cara dapetannya?

Beni : Itu kita yang menjelaskan. Mereka mungkin awam ya. Tidak mengetahui. Hanya mengetahui kadang cuma liat mahalnya, kayak model Fujitsu. Fujitsu tuh buatan Jepang. Itu aja Core 2 Duo tuh sekitar berapa ya.. (*sambil berpikir*). Empat belas juta. Terus Apple.

Chita : Machintos ya?

Beni : Ya programnya Machintos tuh *top score* untuk programnya. Mereka tidak tahu ya orang awam Indonesia nih masih sebagian dikit. Saya juga malah bingung, mahasiswa yang udah berkecimpung sama komputer tuh enggak tau ya..

Chita : Saya juga punya *notebook* tapi enggak tau, (*tertawa*).

Beni : Nah itu dia! *Software* tuh di dalem Windows... nanti kalo yang *hardware*-nya tuh di dalem... eh.. (*sambil tersadar mengoreksi kata-kata*) maksudnya di luar *motherboard*, *hardisk*, memori. Itu yang dibilang *hardware*.

Chita : Lamanya umur *notebook* tuh biasanya orang-orang liat enggak sih? Kira-kira berapa tuh..? e.. (*sambil berpikir kata-kata yang tepat untuk bertanya*)

Beni : Bertahan?

Chita : He.. eh.. bertahan.

Beni : Tergantung... Kekuatan pemakaian gitu?

Chita : Ya, he.. eh.

Beni : Itu yang biasanya tiga tahun sampe... yaaa.. tergantung penggunaannya sih. Penggunaan orang yang “jorok” (baca : tidak dirawat) atau tidak ya.. misalnya ya. Kalaupun... setau saya bisa nyampe lima tahun.. empat tahun. Makanya sekarang ini banyak dijual *notebook second*

karena mungkin mereka ada pedagang yang mendapat yang masih bagus, masih bisa dijual dan harganya yang lumayan. Dalam kondisi *notebook second* aja masih bertahan. Mereka dapet, mungkin dalam kondisi e... apa namanya... barangnya itu udah.. enggak...

Chita : Kebanyakan yang beli mahasiswa atau...?

Beni : e..

Chita : Sekarang ini?

Beni : Sekarang mahasiswa banyak. Kemudian ya.. eksekutif muda juga ada, terus intelektualnya juga ada, kayak guru, dosen.

Chita : Kebanyakan yang beli?

Beni : Kebanyakan yang beli saat ini saya liat sih mahasiswa ya.

Chita : Terutama kalo membeli tuh paling sensitif tuh sama apa? Harga? Atau... pertamanya tuh harga atau apa?

Beni : Harga.

Chita : Harga dulu?

Beni : Ya. Baru *spec* apa yang ada di dalam *notebook* itu.

Chita : Kalo *spec* yang terutama apa?

Beni : E... yang dicari?

Chita : Processor?

Beni : Processor itu.. processor tuh Dual Core, Core 2 Duo.

Chita : Kalau ketahanan batere rata-rata berapa? Tapi rata-ratanya gitu dua jam ya?