



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**PENGARUH AKUNTABILITAS PROFESIONAL PEMERIKSA  
MEREK TERHADAP KINERJA PEMERIKSAAN PADA  
DIREKTORAT MEREK  
DIREKTORAT JENDERAL HAK KEKAYAAN  
INTELEKTUAL DEPARTEMEN HUKUM DAN HAM RI**

**T E S I S**

**SRI MULYONO  
0706186410**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM PASCASARJANA**

JAKARTA  
Juni, 2009



UNIVERSITAS INDONESIA

PENGARUH AKUNTABILITAS PROFESIONAL PEMERIKSA  
MEREK TERHADAP KINERJA PEMERIKSAAN PADA  
DIREKTORAT MEREK  
DIREKTORAT JENDERAL HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL  
DEPARTEMEN HUKUM DAN HAM RI

T E S I S

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk Memperoleh Gelar  
Magister Sains (M.Si) dalam Ilmu Administrasi

SRI MULYONO  
0706186410

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM PASCASARJANA  
Kekhususan : Administrasi Kebijakan Pelayanan Publik

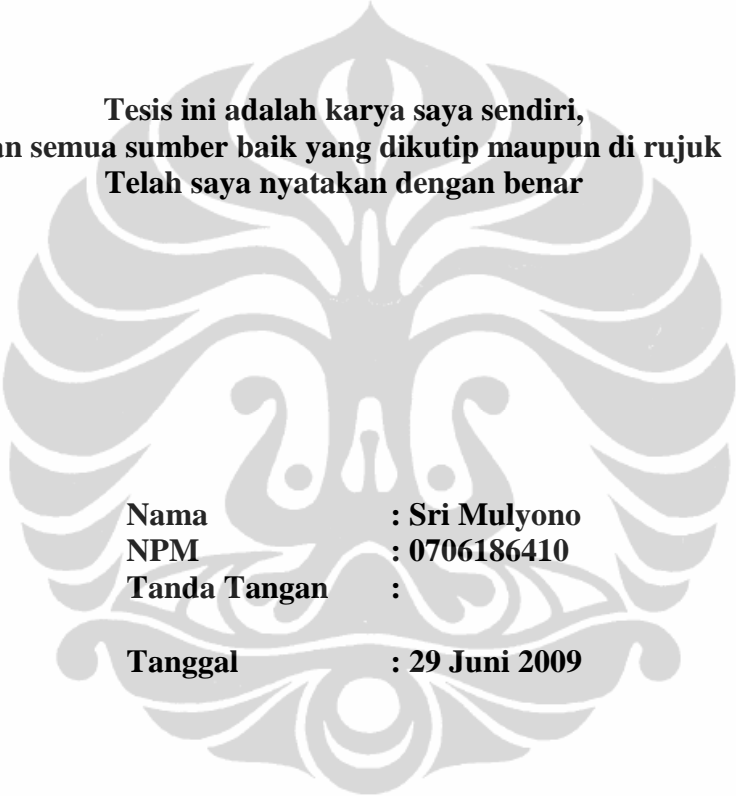
JAKARTA  
Juni, 2009

**Universitas Indonesia**

Pengaruh akuntabilitas..., Sri Mulyono, FISIP UI, 2009

## PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tesis ini adalah karya saya sendiri,  
Dan semua sumber baik yang dikutip maupun di rujuk  
Telah saya nyatakan dengan benar**



**Nama : Sri Mulyono  
NPM : 0706186410  
Tanda Tangan :  
Tanggal : 29 Juni 2009**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Sri Mulyono  
NPM : 0706186410  
Program Studi : Ilmu Administrasi  
Judul Tesis : Pengaruh Akuntabilitas Profesional Pemeriksa Merek terhadap kinerja Pemeriksaan pada Direktorat Merek Direktorat Jenderal Hak Kekayaan Intelektual Departemen Hukum dan HAM RI

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Saint pada Program Studi Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Politik Universitas Indonesia

### DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Prof. Dr. Bhenyamin Hoessein (.....)

Pembimbing : Dr. Roy V. Salomo, M.Soc,Sc (.....)

Pembaca Ahli : Drs. Pantius D. Soeling, Msi (.....)

Sekretaris siding : Drs. Heri Faturahman, Msi (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Hari/Tanggal : Senin, 29 Juni 2009

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Saint pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia dengan kekhususan Administrasi Pelayanan Publik. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

- (1) Bapak Prof. Dr. Bambang Shergi Laksono, MSc, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia
- (2) Bapak Prof. Dr. Bhenyamin Hoessein, selaku ketua program Pascasarjana Ilmu Administrasi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
- (3) Bapak DR. Roy V. Salomo, M.Soc.Sc, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini,
- (4) Seluruh Dosen pengajar, yang senantiasa memberikan dan menyampaikan ilmunya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini, tak terkecuali seluruh staf sekretariat dan perpustakaan Program Pascasarjana FISIP Universitas Indonesia jalan Pegangsaan Timur nomor 16 Jakarta.
- (5) Seluruh pejabat Struktural dan fungsional serta staf dilingkungan Direktrat Merek Direktrat Jenderal Hak Kekayaan Intelektual Departemen Hukum dan HAM RI yang telah bersedia menjadi responden selama menghimpun data bagi penyusunan tesis ini.

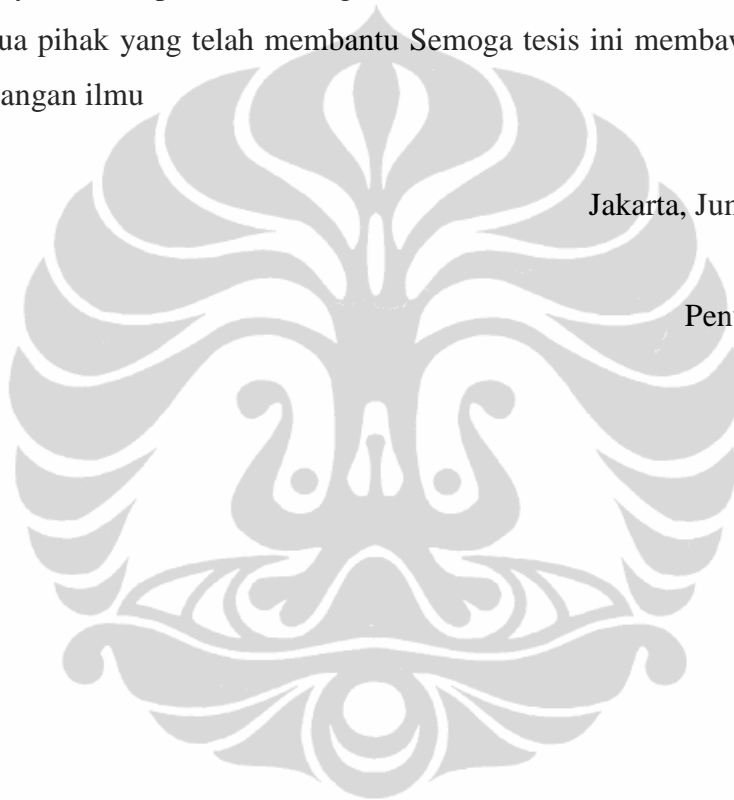
(6) Kedua orang tua, isteri dan ananda tercinta yang telah memberikan motivasi dan dukungan moril baik langsung atau tidak langsung, sehingga penulis terpacu untuk menyelesaikan tesis ini.

(7) Seluruh rekan dan kerabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan tesis ini

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, Juni 2009

Penulis



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

**Nama** : Sri Mulyono  
**Program Studi** : Ilmu Administrasi  
**Departement** : Ilmu Administrasi  
**Fakultas** : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
**Jenis Karya** : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Non-exclusif Royalty Free Right*) atas karya ilmiah yang saya beri judul:

Pengaruh Akuntabilitas Profesional Pemeriksa Merek terhadap kinerja Pemeriksaan pada Direktorat Merek Direktorat Jenderal Hak Kekayaan Intelektual Departemen Hukum dan HAM RI

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 1 Juli 2009  
Yang menyatakan

( SRI MULYONO )

## ABSTRACT

Nama : Sri Mulyono  
Program Studi : Ilmu Administrasi  
Judul : Pengaruh Akuntabilitas Profesional Pemeriksa Merek terhadap Kinerja Pemeriksaan Pada Direktorat Merek Direktorat Jenderal Hak Kekayaan Intelktual Departemen Hukum dan HAM RI.

In order to increase the performance of trademark examiners, the development and implementation of clear and appropriate professional accountability system needs to be fulfilled. As the result the intellectual property registration process can be faster and betterly satisfy the applicants. Accountability is one principle of good governance. Government is expected to report all the results of the completed programs in order to justify the performace of it whether it is efficient and effectively conducted. Trademark examiners serve as functional officials who are authorized by the Minister of Law and Human Rights to perform examination on trademark registration documents with fully accountable .This research investigated the correlation between professional accountability and the performace of trademark examiners. Therefore, this resarch aimed to reveal and describe the professional accountability of tramark examiners and its correlation on their work performance. Quantitative descro\iptive approach was chosen based on the purpose of the research with population of 46 examiners. The results of the research showed significantly positive correlation between professional accountability and performance. However, the existence of other variables such as independency of the examiners are also influence the performance. Thus, it can be concluded that further improvement especially in terms of work disribution system, information and technology system and its training, recruitment, and equal and reward punishment system are mandatory to create better and faster service.

Key word : Professional Accountability



## DAFTAR ISI

HALAMA JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR ... ..	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	v
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
1. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	2
1.2. Perumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan dan Signifikansi Penelitian .....	8
1.4. Sistematika Penulisan .....	9
2. TINJAUAN LITERATUR .....	10
2.1. Penelitian Sebelumnya .....	10
2.2. Administrasi Publik .....	11
2.3. Pengertian Akuntabilitas Profesional .....	14
2.4. Responsibility .....	20
2.5. Profesionalisme .....	21
2.6. Kinerja .....	25
2.7. Model Analisis .....	41
2.8. Hipotesis .....	41
2.9. Operasional Konsep .....	42
3. METODE PENELITIAN .....	44
3.1. Pendekatan Penelitian .....	45
3.2. Populasi dan Sampel .....	45
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.4. Teknik Pengelolaan dan analisis Data .....	47
4. GAMBARAN UMUM DIREKTORAT JENERAL HKI .....	
4.1. Sejarah .....	50
4.2. Tugas Pokok .....	53
4.3. Organisasi .....	53
4.4. Lingkup Pemeriksa Merek .....	62
5. HASIL DATA PEMBAHASAN .....	
5.1. Karakteristik Responden .....	78
5.2. Analisis Distribusi Frekuensi .....	81
5.3. Analisis hubungan antara Akuntabilitas Profesional dengan Kinerja Pemeriksa .....	105

6. KESIMPULAN DAN SARAN .....	99
DAFTAR REFERENSI	xiii



## DAFTAR TABEL

TABEL 1.1	Penyelesaian Pendaftaran .....	2
TABEL 1.2	Data Pemeriksa Merek .....	6
TABEL 1.3	Tunjangan Jabatan .....	7
TABEL 2.1	Indikator Varibael .....	8
TABEL 3.1	Distribusi Frekuensi .....	47
TABEL 5.1.	Jenis Kelamin Pemeriksa .....	78
TABEL 5.2	Usia Pemeriksa .....	79
TABEL 5.3	Pendidikan Terakhir .....	79
TABEL 5.4	Golongan dan Kepangkatan .....	80
TABEL 5.6	Masa Kerja .....	80
TABEL 5.7	Kesesuaian antara pekerjaan dengan kode etik .....	82
TABEL 5.8	Kesesuaian antara pekerjaan dengan petunjuk teknis .....	83
TABEL 5.9	Putusan atas prakarsa sendiri dengan data yang valid .....	83
TABEL 5.10	Putusan bermanfaat bagi pemohon .....	84
TABEL 5.11	Peningkatan citra pemeriksa .....	85
TABEL 5.12	Cita rasa dan nilai-nilai pemeriksaan .....	85
TABEL 5.13	Pemeriksaan dilakukan berdasarkan tanggal pengajuan .....	86
TABEL 5.14	Putusan yang diambil dilakukan secara transparan .....	87
TABEL 5.16	Mendahulukan pekerjaan diatas kepentingan pribadi .....	87
TABEL 5.17	Keseuaian pemeriksaan dalam menggunakan standar yang ditetapkan .....	88
TABEL 5.18	Mempertanggung jawabkan setiap putusan yang dibuat .....	89
TABEL 5.19	Siap dengan segala resiko atas putusan yang dibuat .....	89
TABEL 5.20	Kemampuan yang memadai .....	90
TABEL 5.21	Kesesuaian antara ide atau gagasan .....	91
TABEL 5.22	Kemampuan menempuh proses yang efektif .....	92
TABEL 5.23	Kemampuan penggunaan hal yang baru.....	92
TABEL 5.24	Kemampuan berkomunikasi yang baik .....	93
TABEL 5.25	Kemampuan menyelesaikan permasalahan .....	93
TABEL 5.26	Kemampuan untuk mencapai, tujuan, misi, atau target .....	94
TABEL 5.27	Kemampuan mendemostrasikan inisiatif, kepercayaan diri, ketangguhan, tanggung jawab dan gairah untuk berprestasi .....	95
TABEL 5.28	Kemampuan mengontrol diri atau mengelola potensi dan waktu .	96
TABEL 5.29	Kesempatan mengikuti pelatihan dan pengembangan .....	96
TABEL 5.30	Pendidikan dan latihan dilakukan secara berkala .....	97
TABEL 5.31	Pendidikan dan latihan dilakukan secara berjenjang .....	98
TABEL 5.32	Pendidikan dan latihan selalu mendatangkan pengajar dari luar...	98
TABEL 5.33	Kesesuaian materi dengan kegiatan pemeriksaan .....	99
TABEL 5.34	Materi yang didapat menungjang pemeriksaan .....	99
TABEL 5.35	Jangka waktu pemeriksaan selama 9 bulan selalu dapat terpenuhi .....	100
TABEL 5.36	Pekerjaan yang dihasilkan sesuai dengan target .....	101
TABEL 5.37	Pekerjaan berkualitas atau mempunyai nilai baik .....	102
TABEL 5.38	Tingkat akurasi dijaga sehingga mengurangi kesalahan .....	102
TABEL 5.39	Hasil pemeriksaan yang dikerjakan terkait dengan unit lain .....	103
TABEL 5.40	Hasil pemeriksaan dapat memuaskan .....	103

TABEL 5.41	Hasil kerja dilaporkan secara berkala .....	104
TABEL 5.42	Ada mekanisme penghargaan .....	104
TABEL 5.43	Koefisien Korelasi .....	105
TABEL 5.44	Korelasi .....	106

