

- Mahmudi (2005), *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Mintzberg, Henry (1993), *Structure in Five Designing Effective Organization*, New Jersey: Prentice Hall.
- Mondy, R. Wayne & Noe III, Robert M. (1992), *Human Resource Management*, Fifth Edition, USA: Allyn and Bacon
- Musgrave, Richard A. & Peggy B. Musgrave (1991), *Public Finance in Theory and Practice*, alih bahasa oleh Alfonsus Sirait, *Keuangan Negara dalam Teori dan Praktek*, Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Noe, Raymond, etc. (2000), *Human Resource Management : Gaining a Competitive Advantage*, New York: McGraw Hill.
- Osborne, David & Peter Plastrik, *Banishing Bureaucracy, The Five Strategies for Reinventing Government*, A Plume Book, New York, alih bahasa Abdul Rosyid & Ramelan (2000), *Memangkas Birokrasi Lima Strategi Menuju Pemerintahan Wirausaha*, Jakarta: Penerbit PPM.
- Osborne, David & Ted Gaebler, *Reinventing Government, How the Entrepreneurial Spirit if Tranforming the Public Sector*, A Plume Book, New York, alih bahasa Abdul Rosyid (1992), *Mewirausahakan Birokrasi, Mentransformasi Semangat Wirausaha ke dalam Sektor Publik*, Jakarta: Penerbit PPM.
- Poels, Frans (2001), *The Art of HRD : Job Evaluation and Remuneration*, New Delhi: Crest Publishing House.
- Robbins, Stephen (2001), *Perilaku Organisasi*, Edisi Bahasa Indonesia, alih bahasa oleh Handyana Pujaatmaka dan Benyamin Molan, Pearson Education Asia Pte, Ltd dan PT. Prenhallindo, Jakarta.
- Siagian, Sondang P. (2004), *Teori Motivasi dan Aplikasinya*, Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Sinambela, Lijan P., dkk (2008), *Reformasi Pelayanan Publik : Teori, Kebijakan dan Implementasi*, Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Soepangat, Edy (1991), *Pengantar Ilmu Keuangan Negara*, Jakarta: Gramedia.
- Sugiyono (2009), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Sukandarrumidi, *Metode Penelitian* (2004), Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Sumarto, Hetijah Sj (2003), *Inovasi, Partisipasi dan Good Governance*, Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Thoha, Miftah (2008), *Ilmu Administrasi Publik Kontemporer*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Umar, Husein (2004), *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, Jakarta: Rajawali Press.
- Umar, Husein (2005), *Metode Riset dan Perilaku Konsumen*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Umar, Husein (2003), *Metode Riset Perilaku Konsumen Jasa*, Jakarta: Ghalia Indonesia.

Werther, William B & Davis, Keith (1996), *Human Resources and Personnel Management*, New York: McGraw Hill.

#### Artikel Jurnal

- Goodsell, Charles T. (2006, July/August), A New Vision for Public Administration, *Public Administration Review*; Jul/Aug 2006; 66, 4; ABI/INFORM Global, pg. 623.
- Gray, Andrew (2005, April), Government and Administration: Public Service and Public Servants, Parliamentary Affairs; *Academic Research Library* vol.58, no.2; pg. 230.
- Hanbury, George L. (2004, Sep), A "Pracademic's" Perspective of Ethics and Honor: Imperatives for Public Service in The 21<sup>st</sup> Century, *Public Organization Review*; 4, 3; ABI/INFORM Global, pg. 187.
- Mann, Gregory A (2006), A Motive To Serve: Public Service Motivation in Human Resource Management and The Role of PSM in The Nonprofit Sector, *Public Personnel Management*; 35, 1; ABI/INFORM Global, pg. 33.
- Manurung, Lisman (2007), Reformasi Pelayanan Publik; Sebuah Tinjauan Konseptual, *Jurnal Nasion* Volume 4 No. 1 Juni 2007.
- O'Brien, Ronald F. (2002), *Job Satisfaction and Morale in Public Service : An Appreciative Approach within The Ministry of Children and Family Development, A Thesis* , Royal Roads University.
- Prasojo, Eko (2006), Reformasi Birokrasi di Indonesia : Beberapa Catatan Kritis, *Jurnal Bisnis & Birokrasi*, Vol.XIV/No.1/Januari/2006, hal. 295-304.
- Rugumyambeto, J. A. (2004, Dec), Innovative approaches to reforming public services in Tanzania, *Public Administration & Development*; 5; ABI/INFORM Global pg. 437.
- Young Joon Choi (2001), *A Study of Public Service Motivation, A Disertation*, University of Idaho.
- Zalbianis & Rossi Sanusi (2006), Hubungan Besar Sisa Gaji yang Dibawa Pulang dan Komitmen Organisasi Dengan Ketidakhadiran Karyawan di Dinas Kesehatan Propinsi Jambi, *Working Paper Series* No. 13 November 2006, KMPK Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.

#### Artikel

- ADB (1998), *Kebijakan Anti Korupsi*, Asian Development Bank.
- Basri, Faisal, *Reformasi Birokrasi : Jangan Sampai Jadi Bumerang*, Kompas, 10 Juli 2007.

- Gumelar, Ida, *Manajemen PNS Perlu Direformasi*, Kompas - Rabu, 12 September 2001.
- Handbook on Service Excellence; A Guide to Service Excellent in Public Management with Lessons from Best Managed Companies*, Centre for Good Governance, India.
- Maarif, S., *Peta Potensi Pegawai Negeri Sipil* (2001), Pusat Penelitian dan Pengembangan BKN, Jakarta.
- Pedoman Pedoman Penyusunan Standar Kompetensi Jabatan Pegawai Negeri Sipil* (2003), Badan Kepegawaian Negara, Jakarta.
- Pedoman Pelaksanaan Evaluasi Jabatan Dalam Rangka Penyusunan Klasifikasi Jabatan Pegawai Negeri Sipil Nasional*(2003), Badan Kepegawaian Negara, Jakarta.
- Penerapan Good Governance* (2005), Tim Pengembangan Kebijakan Nasional Tata Pemerintahan yang Baik Kementerian Perencanaan Pembangunan/Bappenas.
- Soebhan, Syafuan Rozi (2000), *Model Reformasi Birokrasi Indonesia*, Jakarta: Penelitian LIPI.
- Suminto, *Pengelolaan APBN Dalam Sistem Manajemen Keuangan Negara* (2004), makalah sebagai bahan penyusunan Budget in Brief 2004, Ditjen Anggaran, Depkeu, Jakarta.
- Suparjito, *Mengukur Kualitas Pelayanan KPPN Percontohan Kupang* (2008), Treasury Edisi 01/2008.

#### Publikasi Elektronik

- Ardin, Isa Sofyan, *Kualitas Pelayanan Malah Buruk* , <http://www.kompas.com>, Jumat, 23 November 2007.
- Indarto, Walujo Djoko, *Sistem Penggajian, Insentif Pegawai Negeri Sipil dan Reformasi Birokrasi*, Bunga Rampai Hasil Penelitian 2004 Departemen Keuangan, diakses dari [www.fiskal.depkeu.go.id](http://www.fiskal.depkeu.go.id).
- Menpan: Buruknya Birokrasi Turunkan Minat Investasi*, TEMPO Interaktif, Jakarta, 13 Oktober 2003, <http://www.tempointeraktif.com/>
- Reformasi Birokrasi Jalan Ditempat Digagalkan Perilaku Korup*, <http://www.antara.co.id>.
- Reformasi Birokrasi segera diperluas ke Instansi yang siap*, <http://www.menpan.go.id> diunduh tanggal 15 Mei 2009.
- Reformasi Birokrasi Tekan Angka Korupsi*, <http://www.pikiran-rakyat.com>, Minggu, 22 Juni 2008.
- Reformasi Layanan Unggulan Departemen Keuangan*, [www.reform.depkeu.go.id](http://www.reform.depkeu.go.id).
- Riyanto, Rum, *Pengaruh Komisi Pemberantasan Koerupsi terhadap Peningkatan Kinerja Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara* (2007), makalah dalam orasi ilmiah pengukuhan jabatan widyaiswara utama BPPK, Depkeu.

Sarong, Frans, *Belajar Pelayanan dari Jembrana*, Kompas, 22 September 2006.

*Sistem Remunerasi : Gaji PNS Naik, Birokrasi Bakal Profesional?*, [www.suarakarya-online.com](http://www.suarakarya-online.com) Sabtu, 21 Juli 2007.

Sudrajat, Agus, *Membangun Model Pelayanan Publik Yang Dapat Memenuhi Keinginan Masyarakat*, makalah diambil dari <http://www.goodgovernance-bappenas.go.id/> diakses tanggal 4 Agustus 2008.

Sururi, M., Ringkasan Teori Administrasi Publik, <http://one.indoskripsi.com/node/2914> diakses tgl 15 juni 2009.

*Tekad Untuk Meningkatkan Layanan dalam Rapat Pimpinan Ditjen Perbendaharaan*, [www.perbendaharaan.go.id](http://www.perbendaharaan.go.id), Jakarta, 30 Juni 2007.

*TI Nyatakan RI Semakin Korup*, <http://www.seputar-indonesia.com>.



## DAFTAR REFERENSI

### Buku

- Armstrong, Michael & Murlis, Helen (2001), *The Art of HRD : Reward Management*, New Delhi: Crest Publishing House.
- Atmadja, Arifin P.Soeria (2005), *Keuangan Publik Dalam Perspektif Hukum Teori, Praktik, dan Kritik*, Jakarta: Badan Penerbit Fakultas Hukum Universitas Indonesia.
- Cherrington, David J. (1995), *The Management of Human Resources*, New Jersey: Prentice Hall.
- De Cenzo, David & Robbins, Stephens P. (1994), *Human Resource Management*, New Jersey: Prentice Hall.
- Deluca, Matthew J. (1993), *Handbook of Compensation Management*, New Jersey: Prentice Hall.
- Dwiyanto, Agus, dkk. (2002), *Reformasi Birokrasi Publik Di Indonesia*, Yogyakarta: Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan, Universitas Gadjah Mada.
- Engel, J, Blackwell, R.D, & Miniard, P. W. (1994), *Perilaku Konsumen*, diterjemahkan oleh F.X. Budiyanto, Jakarta: Binarupa Aksara.
- Fuad, Noor, dkk (2006), *Keuangan Publik; Teori dan Aplikasi*, Jakarta: LPKPAP, BPPK, Depkeu.
- Gordon, George J. (1982), *Public Administration in America*, New York: St. Martin's Press.
- Gronroos, Christian (1990), *Service Management and Marketing* (1990), Toronto: Lexington Books.
- Hatch, Mary Jo. (1997), *Organization Theory, Modern, Symbolic and Postmodern Perspective*, USA: Oxford University Press.
- Henderson, Richard I. (1994), *Compensation Management : rewarding performance 6<sup>th</sup> ed.*, New Jersey: Prentice Hall.
- Irawan, Prasetya (2007), *Penelitian Kualitatif & Kuantitatif Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*, Jakarta: Departemen Ilmu Administrasi FISIP UI.
- Kasim, Azhar (1993), *Pengukuran Efektivitas dalam Organisasi*, Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Kimsean, Y., *Produktivitas Kerja Pegawai pada Birokrasi*. Dalam: Sulistiyani, A. T. (2004) *Memahami Good Governance: Dalam Perspektif Sumber Daya Manusia*, Edisi Pertama, Gava Media, Yogyakarta.
- Lubis, S.B. Hari & Huseini, Martani (1987), *Teori Organisasi (Suatu Pendekatan Makro)*, Jakarta :Pusat Antar Universitas Ilmu-Ilmu Sosial Universitas Indonesia.