

Jakarta, Februari 2009

Kepada Yth,
Bapak/Ibu Pegawai Kantor Induk Bandara Soekarno-Hatta
Di
Tempat

Dengan Hormat,

Bersama ini saya mohon kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu sejenak untuk mengisi kuesioner terlampir, yaitu mengenai karakteristik pekerjaan, kepuasan kerja dan komitmen organisasi. Kuesioner ini saya gunakan untuk mengumpulkan data penelitian dalam rangka penulisan tesis. Karena semata-mata untuk kepentingan akademis, maka kuesioner ini tidak akan memberikan dampak apapun terhadap kinerja Bapak/Ibu. Oleh karena itu, saya mohon Bapak/Ibu dapat memberikan jawaban secara jujur sesuai dengan kenyataan dan pengalaman yang Bapak/Ibu rasakan.

Atas bantuan Bapak/Ibu dalam mengisi kuesioner ini saya mengucapkan banyak terima kasih.

Hormat Saya,

Laksmi Hanidinarti

BERILAH TANDA \checkmark PADA SALAH SATU KOTAK YANG TERSEDIA SESUAI DENGAN KONDISI ANDA.

1. Jenis Kelamin:

Laki-laki

Perempuan

2. Status:

Menikah

Belum Menikah

3. Usia:

\leq 20 tahun

21-30 tahun

31-40 tahun

41-50 tahun

$>$ 50 tahun

4. Pendidikan:

SLTP

SMA

Akademi

S1

S2

5. Lama Kerja:

\leq 5 tahun

6-10 tahun

11-15 tahun

15-20 tahun

$>$ 20 tahun

BERILAH TANDA “✓” PADA SALAH SATU KOTAK DALAM KOLOM ALTERNATIF JAWABAN SESUAI DENGAN JAWABAN ANDA. ALTERNATIF JAWABAN YANG DISEDIAKAN ADALAH:

SS : Sangat Setuju TS : Tidak Setuju
 S : Setuju STS : Sangat Tidak Setuju
 R : Ragu-Ragu

A. Karakteristik Pekerjaan

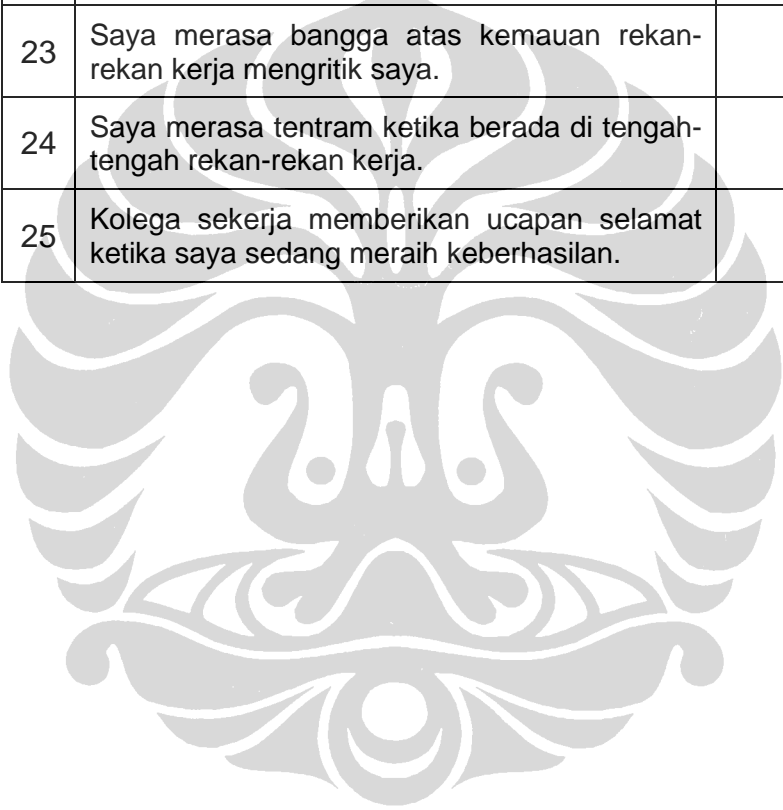
No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	R	S	SS
1	Pekerjaan saya memunculkan hal-hal baru yang menuntut kemampuan saya.					
2	Pekerjaan saya membutuhkan kreativitas yang tinggi.					
3	Pekerjaan saya menuntut keterampilan teknis dan non teknis.					
4	Pekerjaan saya dapat diselesaikan melalui banyak pendekatan kerja.					
5	Pekerjaan saya dapat diselesaikan seorang diri tanpa bantuan atau berhubungan dengan orang lain.					
6	Saya bekerja sesuai uraian tugas/pekerjaan.					
7	Tugas-tugas di kantor menuntut saya dapat bekerja secara individual.					
8	Saya mengenal dengan baik detil pekerjaan saya di kantor.					
9	Saya mengambil peran yang jelas dalam kerja tim di kantor.					
10	Saya mengerti apa yang harus saya lakukan sehubungan dengan penyelesaian tugas saya.					
11	Saya melibatkan diri dalam setiap pekerjaan secara total.					
12	Saya merasakan bahwa pekerjaan saya bermanfaat untuk orang lain.					
13	Hasil kerja saya benar-benar mempunyai arti nyata bagi organisasi.					
14	Pekerjaan yang saya tekuni memberikan manfaat besar bagi kehidupan saya pribadi.					

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	R	S	SS
15	Pekerjaan saya bermanfaat bagi kepentingan bangsa.					
16	Saya bebas merencanakan pekerjaan yang akan saya lakukan.					
17	Segala sesuatu yang saya kerjakan merupakan inisiatif saya sendiri.					
18	Saya memiliki kewenangan penuh atas tugas yang menjadi tanggung jawab saya.					
19	Dalam menyelesaikan tugas, saya leluasa menggunakan cara-cara tertentu yang menurut saya tepat.					
20	Saya dapat mendelegasikan tugas saya kepada pegawai lain ketika sedang berhalangan kerja.					
21	Pimpinan memberikan pujian atas hasil kerja saya.					
22	Pimpinan memberikan penghargaan khusus atas prestasi kerja saya.					
23	Pimpinan memberikan apresiasi positif atas pekerjaan yang saya lakukan.					
24	Rekan-rekan di kantor memberikan kritik dan saran atas kinerja saya meskipun tidak saya minta.					
25	Pimpinan memberikan masukan untuk membenahi kesalahan-kesalahan yang saya perbuat dalam penyelesaian tugas.					

B. Kepuasan Kerja

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	R	S	SS
1	Saya merasa senang dengan pekerjaan yang saya tekuni sekarang.					
2	Saya merasa pekerjaan saya sesuai dengan latar belakang pendidikan saya.					
3	Saya dapat mengembangkan potensi saya di kantor dengan leluasa					
4	Pekerjaan saya sesuai dengan kemampuan yang saya miliki.					
5	Saya merasa dapat menyumbangkan keahlian saya untuk organisasi.					
6	Kantor memberikan gaji sesuai dengan kapasitas saya.					
7	Kantor memberikan gaji sesuai dengan aturan yang berlaku.					
8	Tunjangan yang saya terima memberikan jaminan yang bagi hidup saya dan keluarga.					
9	Insentif yang diberikan kepada saya sesuai dengan prestasi saya.					
10	Kantor memberikan kompensasi secara adil untuk semua pegawai.					
11	Kantor memberlakukan kriteria promosi jabatan untuk semua pegawai tanpa pilih kasih.					
12	Kantor melakukan proses promosi secara fair.					
13	Hanya pegawai yang benar-benar memenuhi kriteria yang akhirnya memperoleh peluang untuk dipromosikan.					
14	Pimpinan memberlakukan setiap karyawan secara adil dan sama dalam proses promosi jabatan.					
15	Promosi jabatan yang dilakukan di kantor betul-betul sesuai dengan kebutuhan.					
16	Pimpinan memberikan kebebasan kepada saya untuk mengaktualisasikan potensi diri.					
17	Pimpinan menghargai pendapat atau hasil kerja saya.					
18	Pimpinan memberikan perasaan terlindungi.					

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	R	S	SS
19	Pimpinan mengembangkan pola komunikasi dua arah yang memungkinkan saya dapat berkomunikasi dengan leluasa.					
20	Pimpinan memperlakukan pegawai dengan adil dan bijaksana.					
21	Rekan-rekan kerja segera menolong ketika mengetahui saya membutuhkan pertolongan.					
22	Saya merasa bahwa kolega sekerja adalah teman baik untuk berbagi rasa.					
23	Saya merasa bangga atas kemauan rekan-rekan kerja mengkritik saya.					
24	Saya merasa tenang ketika berada di tengah-tengah rekan-rekan kerja.					
25	Kolega sekerja memberikan ucapan selamat ketika saya sedang meraih keberhasilan.					



C. Komitmen Organisasi

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	R	S	SS
1	Masalah-masalah yang dihadapi organisasi adalah masalah saya juga.					
2	Saya menceritakan kepada kolega sekerja bahwa organisasi ini merupakan tempat bekerja yang baik.					
3	Saya bersedia bekerja keras melebihi apa yang biasa diharapkan dari seorang pegawai agar organisasi ini maju.					
4	Saya bangga menceritakan kepada orang lain bahwa saya adalah pegawai di organisasi ini.					
5	Saya yakin organisasi ini benar-benar dapat menjamin masa depan saya dan keluarga.					
6	Saya akan tetap loyal bekerja di organisasi ini.					
7	Saya merasa bersalah bila harus meninggalkan organisasi ini untuk bekerja di tempat lain.					
8	Kekurangan yang masih ada di organisasi ini mendorong saya untuk bekerja lebih baik.					
9	Tugas saya sebagai pegawai antara lain melihat apakah organisasi ini telah berjalan sesuai dengan peraturan yang berlaku.					
10	Saya berusaha mematuhi peraturan-peraturan organisasi.					
11	Saya bekerja dengan menjunjung tinggi nilai-nilai yang berlaku di organisasi.					
12	Saya tidak akan membiarkan penyelewengan atas norma-norma yang berlaku di organisasi terjadi.					
13	Saya mendukung otoritas organisasi untuk memberikan sanksi yang tegas terhadap setiap pelanggaran tata tertib organisasi.					
14	Demi kemajuan organisasi, saya menyokong pembaruan atas peraturan-peraturan yang berlaku di organisasi.					
15	Saya tidak rela jika peraturan organisasi di langgar oleh anggota organisasi.					
16	Saya pikir menjadi pegawai di organisasi ini sangat menyenangkan, karena dapat mengaktualisasikan diri dengan leluasa.					

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	R	S	SS
17	Saya tetap akan bekerja di organisasi ini karena saya yakin dapat memenuhi kebutuhan saya.					
18	Kenyamanan bekerja di organisasi ini membuat saya tetap bertahan.					
19	Kesejahteraan yang diberikan organisasi ini mendorong saya terus bekerja dengan baik.					
20	Kepemimpinan organisasi yang efektif menyebabkan saya rela mengabdikan diri di organisasi ini untuk selamanya.					
21	Kebebasan berpikir yang dikembangkan organisasi ini sehaluan dengan kepribadian saya, sehingga saya tetap bekerja di organisasi ini.					
22	Keakraban yang terjadi di organisasi ini membuat saya tidak ingin bekerja di tempat lain.					
23	Pola komunikasi dua arah yang dikembangkan organisasi ini membuat saya merasa dimanusiakan sehingga saya tidak perlu mencari tempat lain untuk bekerja.					
24	Pengembangan diri pegawai di organisasi ini sesuai dengan keinginan saya, sehingga saya merasa tenang mengabdikan diri di organisasi ini.					
25	Saya akan rugi besar jika meninggalkan organisasi ini.					