



UNIVERSITAS INDONESIA

**TANGGAPAN MASYARAKAT KELURAHAN
JATICEMPAKA KECAMATAN PONDOK GEDE TERHADAP
PROMOSI PERPUSTAKAAN NASIONAL REPUBLIK
INDONESIA**

Skripsi
diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar
Sarjana Humaniora

oleh:
Astrit Mahendringrum
0705130087

**FAKULTAS ILMU PENGETAHUAN BUDAYA
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN
INFORMASI**

**DEPOK
JULI 2009**


HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Astrit Mahendringrum
NPM : 0705130087
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Judul Skripsi : Tanggapan Masyarakat Kelurahan Jaticempaka
Kecamatan Pondok Gede Terhadap Promosi
Perpustakaan Nasional Republik Indonesia

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Humaniora pada Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya, Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Ketua / Panitera : Taufik Asmiyanto, M.Si ()

Pembimbing : Dra. Luki Wijayanti, SIP, M.Hum ()

Penguji : Laksmi, S.S., M.A ()

Penguji : Sri Sumekar, M.Hum ()

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 17 Juli 2009

oleh

Dekan
Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya
Universitas Indonesia



Dr. Bambang Wibawarta, S.S., M.A.
NIP. 19651023 199003 1 002

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Astrit Mahendringrum
NPM : 0705130087
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Departemen : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Ilmu Pengetahuan Budaya
Jenis karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Tanggapan Masyarakat Kelurahan Jaticempaka Kecamatan Pondok Gede
Terhadap Promosi Perpustakaan Nasional Indonesia**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada tanggal : 17 Juli 2009

Yang menyatakan



(Astrit Mahendringrum)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur bagi Allah SWT karena berkat rahmat dan ridhoNya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Tanggapan Masyarakat Kelurahan Jaticempaka Kecamatan Pondok Gede Terhadap Promosi Perpustakaan Nasional Republik Indonesia”** yang diajukan untuk melengkapi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Humaniora Universitas Indonesia.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, dengan harapan dapat mencapai hasil yang lebih sempurna dari skripsi ini dan untuk pengembangan diri penulis selanjutnya.

Selama penulisan skripsi ini tidak sedikit bantuan yang penulis terima baik moril, materiil maupun tenaga. Sehingga dengan adanya bantuan-bantuan tersebut penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Fuad Gani, M.A., selaku Ketua Departemen Ilmu Perpustakaan dan Informasi.
2. Ibu Dra. Luki Wijayanti, SIP, M.Hum selaku dosen pembimbing dan juga penasehat akademik yang senantiasa memberikan petunjuk, arahan dan bimbingan untuk melaksanakan penelitian dan menghasilkan karya ini.
3. Keluarga besar Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi, untuk Bapak Prof. Sulisty-Basuki, Ibu Anon Mirmani, Ibu Irma, Ibu Ike, Bapak Zulfikar Zen, Ibu Kalangie, Ibu Tamara, serta para dosen lainnya yang telah memberikan segala pengetahuannya selama penulis menimba ilmu di Program Studi Ilmu Perpustakaan.
4. Bapak Drs. Agus Sutoyo selaku Ka. Subbag Humas PNRI, Ibu Irma dan Bapak Afrison selaku staf bidang pengakajian minat baca, dan Bapak Edi Wiyono selaku staf subbidang otomasi PNRI yang telah meluangkan waktunya untuk diwawancarai.

5. Seluruh staf Kelurahan Jaticempaka Kecamatan Pondok Gede yang bersedia memberikan data yang diperlukan oleh penulis.
6. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan segalanya kepada Astrit (penulis). Astrit mohon maaf belum bisa membuat Bapak dan Ibu bangga dan bahagia seperti yang diinginkan. Astrit baru bisa memberikan kelulusan kuliah yang tepat waktu ini.
7. Adikku tersayang sekaligus paling *nyebelin* (Rinno). Terima kasih sudah *anterin* kakak *mandar mandir naik motor* dan *jemput* kakak setiap kakak pulang *malem*.
8. Keluarga besar Marjoeki Hadisoeroso: Pakpoh dan Bupoh Mbak Imma, Mbak Imma, Bupoh Tut, Tante Ndenik, Tante UQ, Tante Goried, Om Bambang, Tante Susi, Dik Vita, Dik Sinta, terima kasih untuk doa dan dukungannya.
9. Ayah, Tante Ida, Uni, Kak Ufi, Eki, terima kasih untuk doa dan dukungannya.
10. Teman baik saya: Citra Laksmiarsih, Fariz Gibran, dan Riskiana Perwitasari, terima kasih untuk doa dan dukungannya.
11. Semua teman satu jurusan, angkatan 2005. Suasana kuliah akan membosankan tanpa kalian semua. Tetap semangat untuk yang belum skripsi.
12. Teman-teman satu hobi, para pecinta DDR: Eri, Ade, Jojo, Salman, Ririn, Fira, Zico, Afi, dan Thias, senangnya bermain bersama kalian saat mengistirahatkan pikiran ini dari skripsi.
13. Semua responden yang sudah bersedia meluangkan waktu dan mengisi kuesioner yang penulis berikan.

Akhir kata, penulis hanya dapat memanjatkan doa semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal pada semua pihak atas kebaikan dan bantuannya. Harapan penulis semoga apa yang telah dikemukakan dalam skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukan, khususnya bagi dunia kepustakawanan di masa sekarang, dan masa yang akan datang.

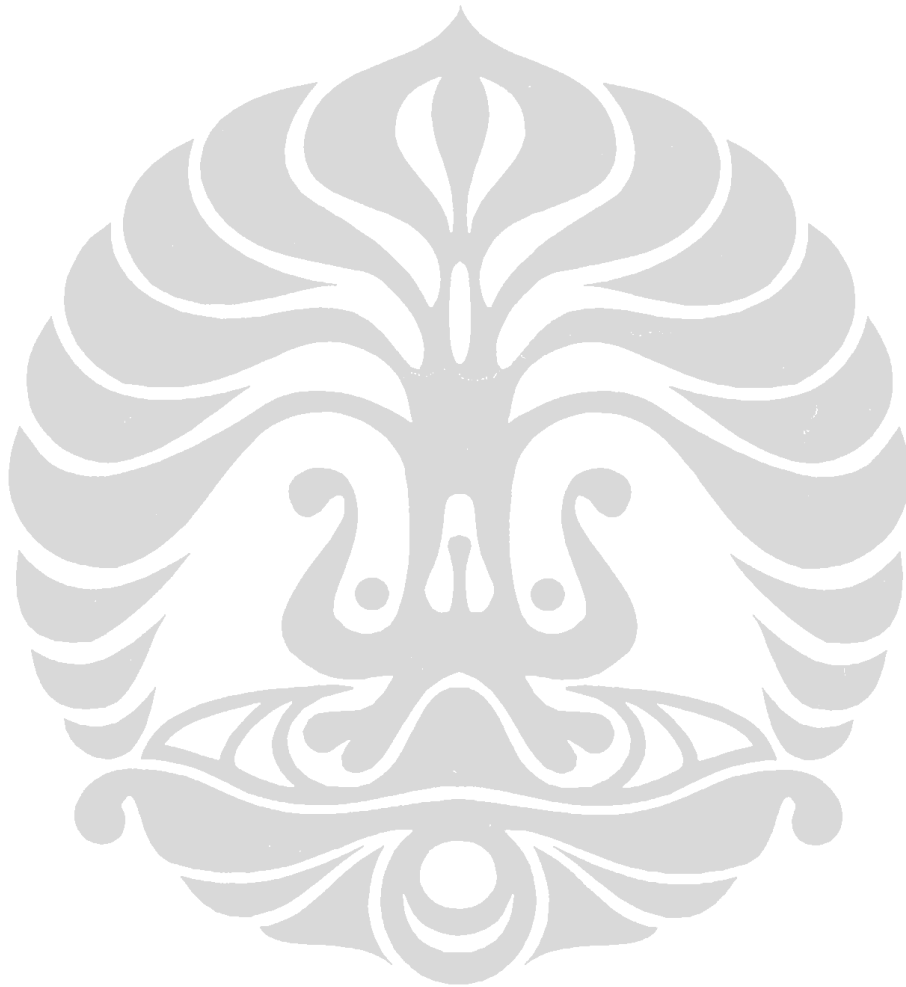
Jakarta, 17 Juli 2009

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GRAFIK dan TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Metode Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN LITERATUR	7
2.1 Promosi	7
2.1.1 Tujuan dan Manfaat Promosi	7
2.1.2 Metode Promosi	8
2.2 Promosi Perpustakaan	9
2.2.1 Tujuan promosi Perpustakaan	10
2.2.2 Metode Promosi Perpustakaan	11
2.2.2.1 Iklan	12
2.2.2.2 Brosur	18
2.2.2.3 Poster	19
2.2.2.4 Internet	19
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Metode Penelitian	24
3.3 Populasi dan Sampel	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data	28
3.5 Metode Pengolahan dan Analisis data	30
BAB IV PEMBAHASAN	35
4.1 Profil masyarakat Kelurahan Jaticempaka Kecamatan Pondok Gede	35
4.2 Pemahaman masyarakat Kelurahan Jaticempaka Kecamatan Pondok Gede mengenai informasi yang disampaikan promosi PNRI	39
4.3 Tanggapan masyarakat Kelurahan Jaticempaka Kecamatan Pondok Gede terhadap media promosi yang digunakan oleh PNRI	46
4.4 Respon yang muncul dari masyarakat Kelurahan Jaticempaka Kecamatan Pondok Gede setelah melihat promosi PNRI	54

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	



DAFTAR GRAFIK dan TABEL

Grafik		
Grafik 1	Jumlah pengunjung PNRI	4
Tabel		
Tabel 1	Jumlah pengunjung PNRI	3
Tabel 2	Besar sampel untuk masing-masing RW	27
Tabel 3	Kisi-kisi Pertanyaan dan Sebaran Pada Kuesioner	29
Tabel 4	Bentuk tabel penyajian data	32
Tabel 5	Pemberian bobot nilai atau skor pada skala Likert	33
Tabel 6	Pengolahan data dengan skala Likert (pernyataan positif)	33
Tabel 7	Penafsiran tanggapan masyarakat	34
Tabel 8	Usia responden	36
Tabel 9	Jenis kelamin responden	36
Tabel 10	Pekerjaan responden	36
Tabel 11	Pengetahuan responden mengenai adanya PNRI	37
Tabel 12	Alasan responden tidak mengetahui adanya PNRI	37
Tabel 13	Pengetahuan responden mengenai lokasi PNRI di Salemba	37
Tabel 14	Pengetahuan responden mengenai lokasi PNRI di Medan Merdeka Selatan	38
Tabel 15	Pengetahuan responden bahwa setiap masyarakat dapat memanfaatkan layanan yang tersedia di PNRI	39
Tabel 16	Responden pernah datang ke PNRI	39
Tabel 17	Responden mengerti informasi yang disampaikan melalui promosi PNRI	40
Tabel 18	Tanggapan responden terhadap bahasa yang digunakan untuk berpromosi	41
Tabel 19	Tanggapan responden terhadap Tulisan (huruf-huruf) yang digunakan dalam media promosi PNRI	42
Tabel 20	Pemahaman responden terhadap informasi yang disampaikan melalui media promosi iklan layanan masyarakat televisi	43
Tabel 21	Pemahaman responden terhadap informasi yang disampaikan melalui media promosi brosur	44
Tabel 22	Pemahaman responden terhadap informasi yang disampaikan melalui media promosi poster	45
Tabel 23	Pemahaman responden terhadap informasi yang disampaikan melalui media promosi internet (<i>website</i>)	46
Tabel 24	Tanggapan responden terhadap media promosi televisi	48
Tabel 25	Tanggapan responden terhadap media promosi brosur	50
Tabel 26a	Tanggapan responden terhadap media promosi poster	51
Tabel 26b	Tanggapan responden terhadap media promosi poster	52
Tabel 27	Tanggapan responden terhadap media promosi internet (<i>website</i>)	54
Tabel 28	Respon yang muncul dari responden setelah melihat promosi PNRI	56

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 ILM “Pengembangan Minat Baca”
- Lampiran 3 Brosur PNRI
- Lampiran 4 Poster “Gemar Membaca”
- Lampiran 5 Internet (website) - www.pnri.go.id

