



UNIVERSITAS INDONESIA

**SIKAP MURID SEKOLAH DASAR TERHADAP LAYANAN
PERPUSTAKAAN KELILING PEMERINTAHAN KOTA
DEPOK: STUDI KASUS DI KECAMATAN CIMANGGIS**

SKRIPSI

**ENDANG SURYANINGSIH
NPM 0705130184**

**FAKULTAS ILMU PENGETAHUAN BUDAYA
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
DEPOK
JULI 2009**



UNIVERSITAS INDONESIA

**SIKAP MURID SEKOLAH DASAR TERHADAP LAYANAN
PERPUSTAKAAN KELILING PEMERINTAHAN KOTA
DEPOK: STUDI KASUS DI KECAMATAN CIMANGGIS**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

**ENDANG SURYANINGSIH
NPM 0705130184**

**FAKULTAS ILMU PENGETAHUAN BUDAYA
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
DEPOK
JULI 2009**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

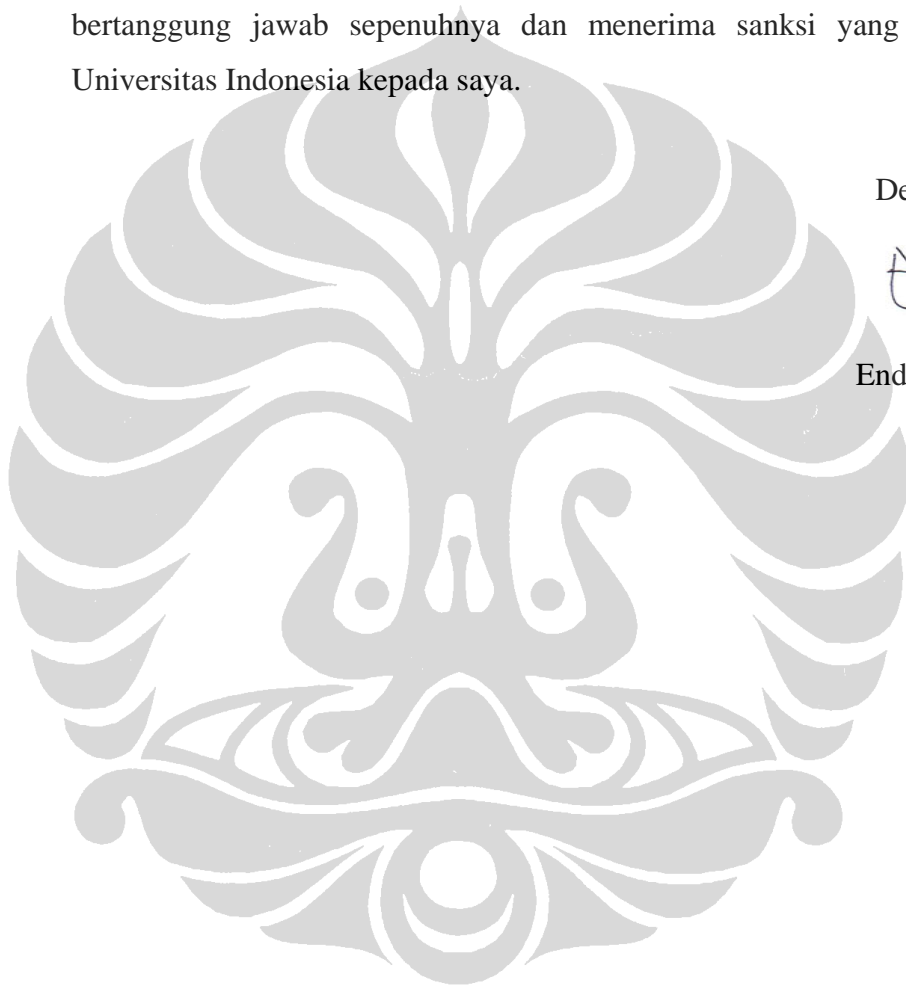
Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sebenarnya menyatakan bahwa skripsi ini saya susun tanpa tindakan plagiarisme sesuai yang berlaku di Universitas Indonesia.

Jika di kemudian hari ternyata saya melakukan tindakan plagiarisme, saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang dijatuhkan oleh Universitas Indonesia kepada saya.

Depok, Juli 2009



Endang Suryaningsih



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

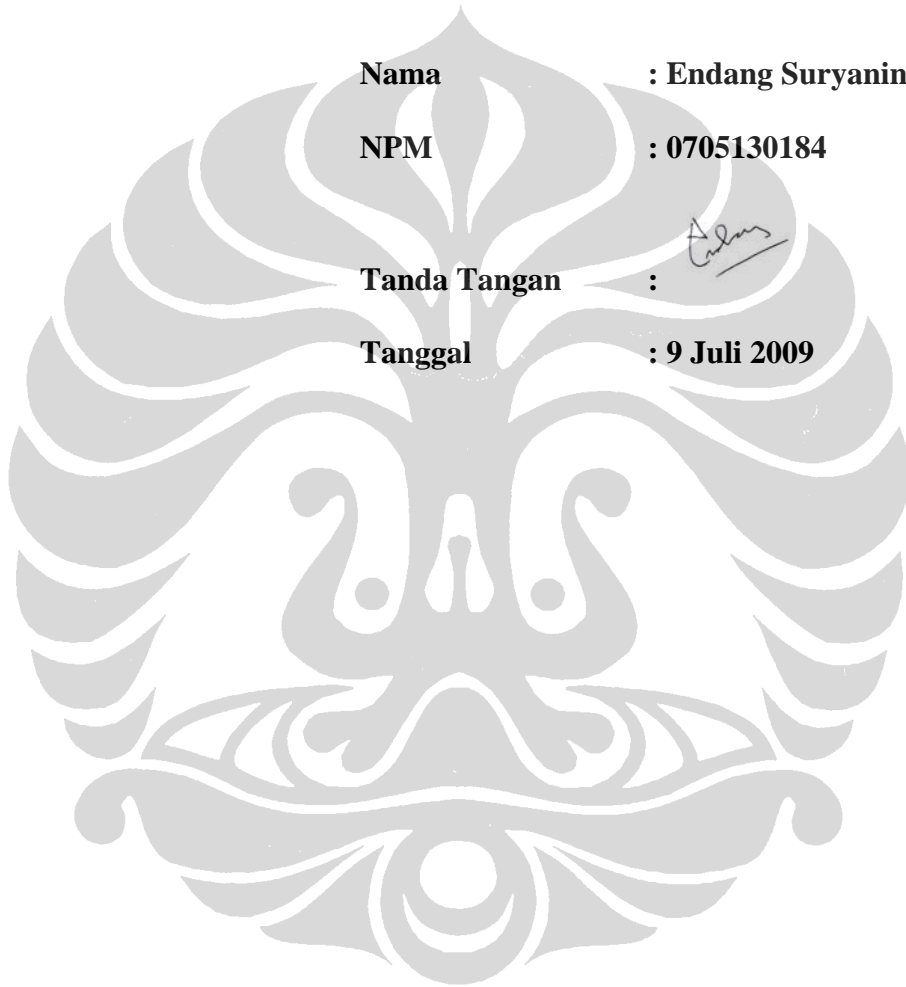
Nama : Endang Suryaningsih

NPM : 0705130184

Tanda Tangan :



Tanggal : 9 Juli 2009



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Endang Suryaningsih

NPM : 0705130184

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Judul Skripsi : Sikap murid sekolah dasar terhadap layanan Perpustakaan Keliling
Pemerintahan Kota Depok: Studi kasus di Kecamatan Cimangis

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Humaniora pada Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya, Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Ketua Panitia: Siti Sumarningsih N., M.Lib.

()

Pembimbing : Zulfikar Zen, M.A.

()

Penguji : Sri Sumekar, M.Hum.

()

Penguji : Laksmi, M.A.

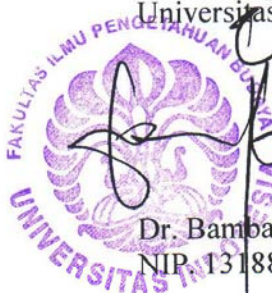
()

Ditetapkan di :

Tanggal :

Oleh

Dekan
Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya
Universitas Indonesia



Dr. Bambang Wibawarta, M.A.
NIP. 131882265

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Humaniora Program Studi Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Bapak Zulfikar Zen, M.A., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- (2) Pihak Kantor Arsip dan Perpustakaan Pemerintahan Kota Depok yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
- (3) Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
- (4) Teman-teman Program Studi Ilmu Perpustakaan angkatan 2005, yaitu Heni, Izzna, Ade, Tami, Mahessy, Hana, dan Keny, Tidak lupa saya sampaikan terima kasih kepada Haryo angkatan 2002 yang telah memberikan bimbingannya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Depok, Juli 2009

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Endang Suryaningsih
NPM : 0705130184
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Departemen : Ilmu Perpustakaan dan informasi
Fakultas : Ilmu Pengetahuan Budaya
Jenis karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Sikap Murid Sekolah Dasar Terhadap Layanan Perpustakaan Keliling Pemerintahan Kota Depok: Studi Kasus Di Kecamatan Cimanggis.

beserta perangkat yang ada. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 9 Juli 2009

Yang menyatakan



(Endang Suryaningsih)

vi

Universitas Indonesia

DAFTAR ISI

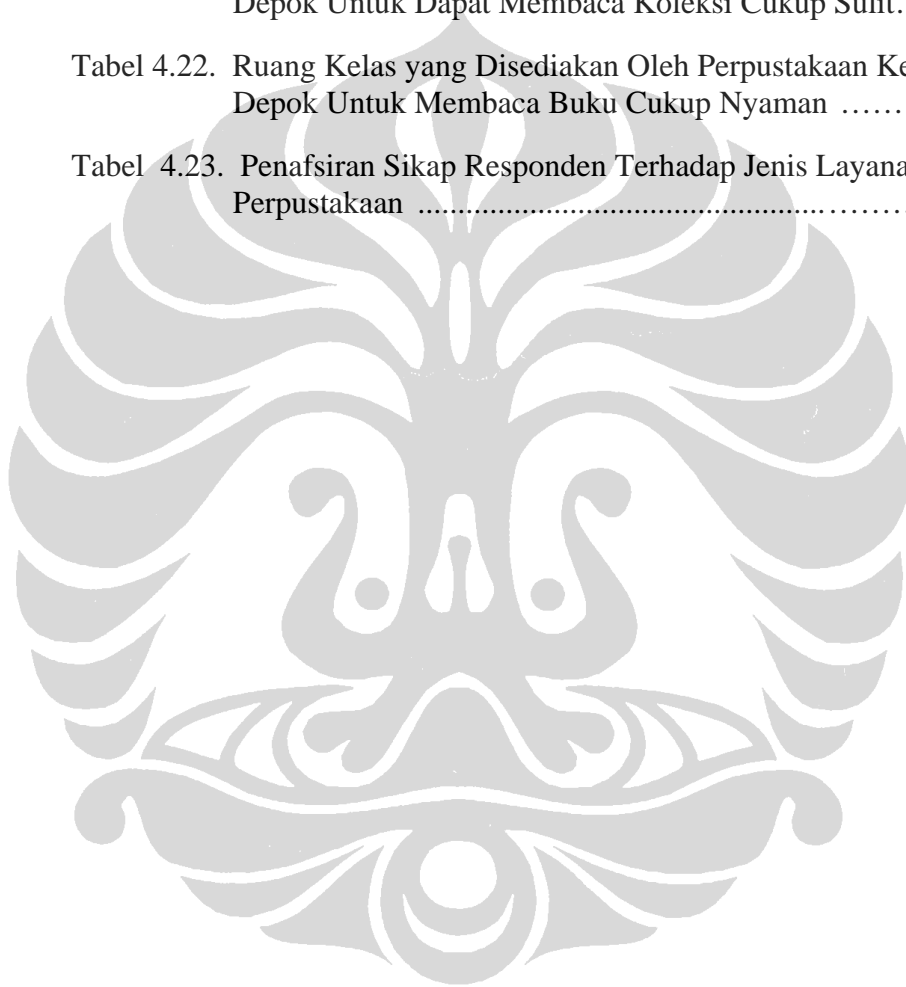
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
2. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Sikap	5
2.1.1 Pengertian Sikap.....	5
2.1.2 Komponen Sikap	6
2.1.3 Pengukuran Sikap	7
2.2 Perpustakaan Umum.....	8
2.2.1 Pengertian.....	8
2.2.2 Fungsi	9
2.2.3 Tujuan.....	10
2.2.4 Jenis Layanan	11
2.3 Perpustakaan Keliling.....	13
2.3.1 Pengertian	13
2.3.2 Fungsi	15
2.3.3 Tujuan	16
2.4 Layanan Perpustakaan Keliling.....	17
2.4.1 Waktu dan Tempat.....	17
2.4.2.1 Waktu.....	17
2.4.1.2 Tempat	17
2.4.2 Koleksi Perpustakaan	17
2.4.2.1 Jenis Koleksi.....	18
2.4.2.2 Kualitas dan kuantitas.....	19

2.4.3 Petugas Perpustakaan	20
2.4.3.1 Kriteria.....	20
2.4.3.2 Petugas Perpustakaan yang Diperlukan.....	20
2.4.4 Jenis Layanan	22
2.5 Sikap Pengguna	23
2.5.1 Pengguna Perpustakaan	23
2.5.2 Sikap Pengguna Terhadap Layanan Perpustakaan	24
3. METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	26
3.3 Populasi dan Sampel.....	26
3.4 Pengumpulan Data.....	28
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	30
4. HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	34
4.1 Profil Perpustakaan Keliling PemKot Depok	35
4.1.1 Sejarah	35
4.1.2 Visi dan Misi	35
4.1.3 Jenis Kendaraan	35
4.1.4 Koleksi.....	36
4.1.5 Sumber Daya Manusia.....	36
4.1.6 Layanan Perpustakaan	37
4.2 Sikap Responden	39
4.2.1 Waktu dan Tempat layanan	39
4.2.1.1 Waktu.....	39
4.2.1.2 Tempat	45
4.2.2 Koleksi Perpustakaan Keliling	47
4.2.2.1 Koleksi Fiksi dan Nonfiksi	47
4.2.2.2 Koleksi Referensi	52
4.3.3 Petugas Perpustakaan Keliling	55
4.3.4 Jenis Layanan	59
5. KESIMPULAN DAN SARAN	64
DAFTAR REFERENSI	68

DAFTAR TABEL

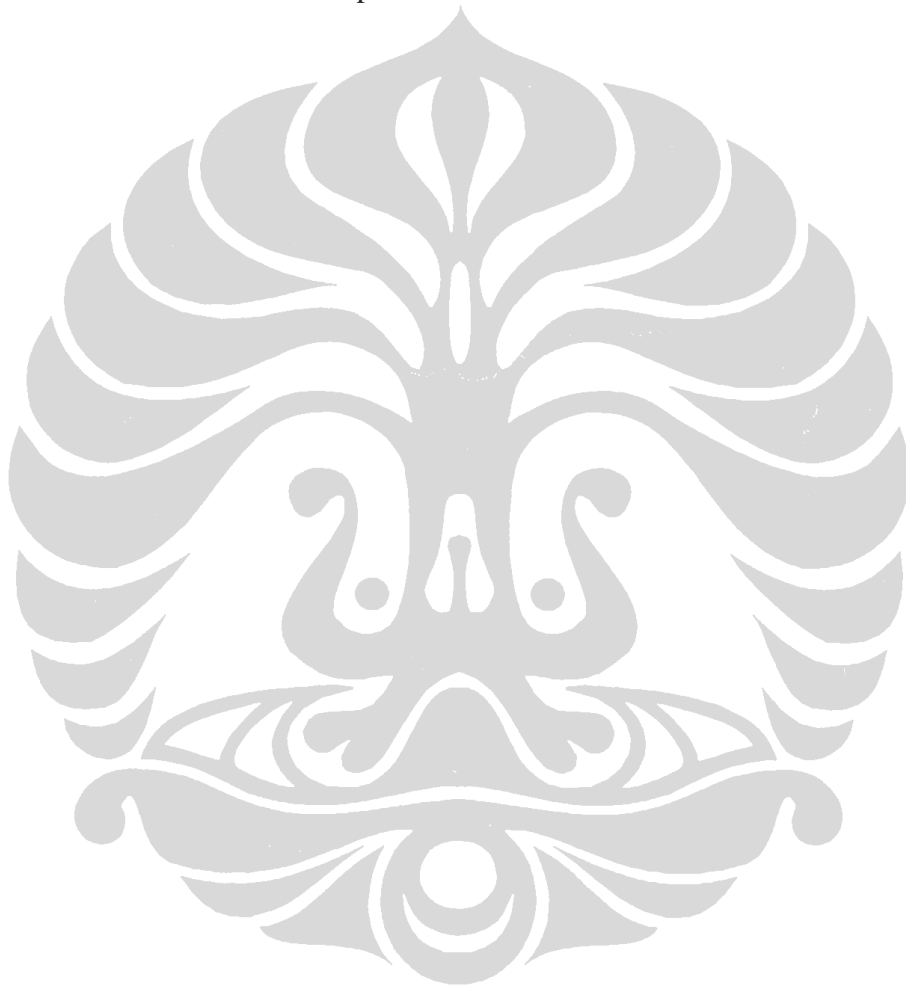
Tabel 4.1.	Perpustakaan Keliling PemKot Depok Sering Ke Sekolah	40
Tabel 4.2.	Hari Layanan Perpustakaan Keliling PemKot Depok (Senin dan Jumat) Merupakan Hari yang Tepat Untuk Berkunjung Ke Sekolah	41
Tabel 4.3.	Waktu Layanan Perpustakaan Keliling PemKot Depok Pukul (09.00-14.00 Wib) Memenuhi Kebutuhan Baca	42
Tabel 4.4.	Kedatangan Perpustakaan Keliling PemKot Depok Ke Sekolah Tepat Waktu	43
Tabel 4.5.	Layanan Perpustakaan Keliling PemKot Depok Berakhir Sebelum Waktunya.....	44
Tabel 4.6.	Jam Layanan Perpustakaan Keliling PemKot Depok Ke Sekolah Mengganggu Kegiatan Belajar	45
Tabel 4.7.	Tempat Pemberhentian Mobil Perpustakaan Keliling PemKot Depok Strategis dan Mudah Dijangkau.....	46
Tabel 4.8.	Penafsiran Sikap Responden Terhadap Waktu dan Tempat Layanan	46
Tabel 4.9.	Koleksi Fiksi dan Nonfiksi yang Disediakan Oleh Perpustakaan Keliling PemKot Depok Tidak Menarik	48
Tabel 4.10.	Koleksi Fiksi dan Nonfiksi yang Disediakan Oleh Perpustakaan Keliling PemKot Depok Tidak Banyak	50
Tabel 4.11.	Koleksi Fiksi dan Nonfiksi yang Disediakan Oleh Perpustakaan Keliling Sudah Usang	52
Tabel 4.12.	Kamus dan Ensiklopedi yang Disediakan Oleh Perpustakaan Keliling PemKot Depok Cukup Beragam	53
Tabel 4.13.	Kamus dan Ensiklopedi yang Disediakan Oleh Perpustakaan Keliling PemKot Depok Tidak Bermanfaat.....	54
Tabel 4.14.	Penafsiran Sikap Responden Terhadap Koleksi Perpustakaan.....	55
Tabel 4.15.	Petugas Perpustakaan Melayani dengan Baik dan Ramah	56
Tabel 4.16.	Petugas Perpustakaan Membantu dalam Menjawab Setiap Pertanyaan yang Diajukan	57

Tabel 4.17. Petugas Perpustakaan Membantu dalam Menemukan Buku yang Dibutuhkan.....	57
Tabel 4.18. Jumlah Petugas Perpustakaan Cukup Memadai	58
Tabel 4.19. Penafsiran Sikap Responden Terhadap Petugas Perpustakaan	59
Tabel 4.20. Koleksi Buku yang Disediakan Oleh Perpustakaan Keliling PemKot Depok Tidak Dapat Dibawa Pulang	60
Tabel 4.21. Peraturan yang Diberlakukan Oleh Perpustakaan Keliling PemKot Depok Untuk Dapat Membaca Koleksi Cukup Sulit.....	61
Tabel 4.22. Ruang Kelas yang Disediakan Oleh Perpustakaan Keliling Pemkot Depok Untuk Membaca Buku Cukup Nyaman	62
Tabel 4.23. Penafsiran Sikap Responden Terhadap Jenis Layanan Perpustakaan	62



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Peta Kecamatan Cimanggis	72
Gambar 4.2. Mobil Kijang	73
Gambar 4.3. Mobil Carry	74
Gambar 4.4. Mobil Espass	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi Kantor Arsip dan Perpustakaan	77
Lampiran 2 Jadwal Petugas Perpustakaan Keliling Bulan April 2009	78
Lampiran 3 Daftar Pembaca	79
Lampiran 4 Kuesioner	80

