



UNIVERSITAS INDONESIA

**LAYANAN BUKU ELEKTRONIK: SURVAI DI
PERPUSTAKAAN PUSAT UNIVERSITAS INDONESIA**

SKRIPSI

**HARIANTO
0704130202**

**FAKULTAS ILMU PENGETAHUAN BUDAYA
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
DEPOK
JULI 2009**



UNIVERSITAS INDONESIA

**LAYANAN BUKU ELEKTRONIK: SURVAI DI
PERPUSTAKAAN PUSAT UI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar
Sarjana Humaniora**

**HARIANTO
0704130202**

**FAKULTAS ILMU PENGETAHUAN BUDAYA
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
DEPOK
JULI 2009**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sebenarnya menyatakan bahwa skripsi ini saya susun tanpa tindakan plagiarisme sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Indonesia.

Jika di kemudian hari ternyata saya melakukan tindakan plagiarisme, saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang dijatuhkan oleh Universitas Indonesia kepada saya.

Depok, 7 Juli 2009



Harianto

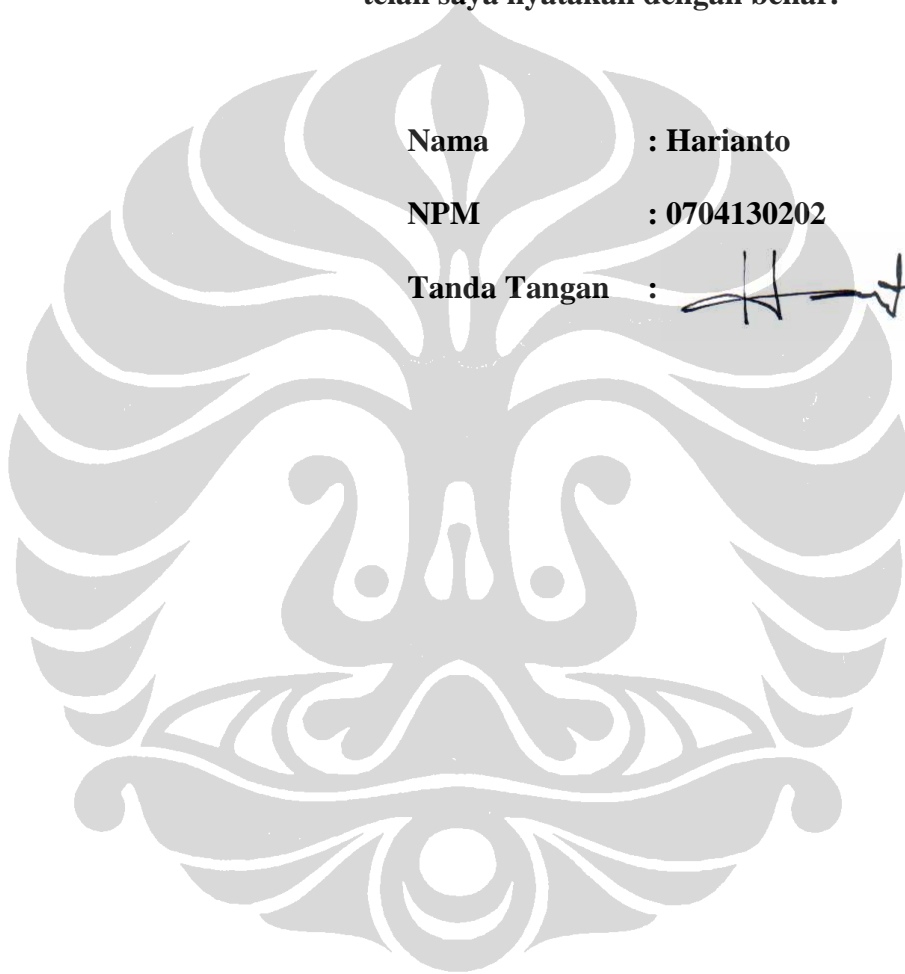
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Harianto

NPM : 0704130202

Tanda Tangan :



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Harianto
NPM : 0704130202
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Departemen : Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Judul Skripsi : Layanan Buku Elektronik: Survei di Perpustakaan Pusat
Universitas Indonesia


Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Humaniora pada Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya, Universitas Indonesia.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Zulfikar Zen, S.S., M.A. ()
NIP. 131408288

Pembimbing : Siti Sumarningsih, S.S., M.Lib. ()
NIP. 131408287

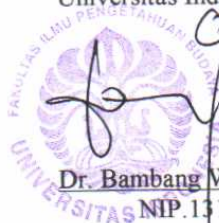
Penguji I : Moh. Aries, M.Lib. ()
NIP.132096017


Penguji II : Y. Sumaryanto, Dip.Lib., M.Hum ()
NIP. 131910896

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 7 Juli 2009

Oleh

Dekan
Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya
Universitas Indonesia




Dr. Bambang Wibawarta S.S., M.A
NIP.131 882 26

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Juga sahalawat dan salam senantiasa tersanjungkan kepada junjungan, Nabi Muhammad SAW dan para sahabatnya, keluarganya dan pengikutnya sampai akhir zaman. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Humaniora Program Studi Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya, Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Siti Sumarningsih S.S, M.Lib. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, bimbingan dan arahnya kepada penulis dalam proses penulisan skripsi dari awal hingga akhir.
2. Bapak Sumaryanto, Dip. Lib, M.Hum dan Bapak Mohamad Aries S.S, M.Lib selaku pembaca yang juga telah menuangkan pikirannya dalam pembuatan skripsi. Serta para Dosen PSIP, FIB dan UI.
- 3 Staf perpustakaan pusat Universitas Indonesia khususnya Bpk. Aris dan Ibu Klara yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
- 4 Kedua orang tua saya yang doanya selalu mengalir sepanjang waktu serta bantuan dukungan material dan moral.
5. Mba Heni, Herma, Hesti, Hanifah dan Hafiz yang selalu menyemangati saya untuk cepat lulus.
6. Pade Said, Bude Siti, Om Mukim, Tante Is, Om Win, Tante Ratna, Om toto dan Tante Ita yang memberikan batuan materil, moril, masukan dan semangat disaat penulis sedang putus asa.
7. Saudara-saudara sepupu Mba Fifi, Mba Yuyun, Mba Ina, Mba Ninis, Mas Azis, Nana, Ririn, Ojan, Amin, Lela, Zahroh, Ghofur, Misykat, Trace, dan

sepupuku selanjutnya, yang selalu ada dalam suka maupun duka dan akan selalu memberikan senyum, cinta, keceriaan dan kebersamaan.

8. Teman-teman Surau Baitul Amin dan Pos Palmerah yang selalu tenang, santai dan ceria yang membuat beban saat kuliah menjadi berkurang. Tidak ada tempat yang lebih indah selain surganya Allah dan Surau, Pos dan Iop. Banyak tempat indah di dunia ini tapi paling indah hanya di surau, pos dan iop Surau itu paling unik, sejuk, nyaman, aman, tentram, damai, makanannya enak, selalu bersama dan banyak lagi.
9. Alumni UI terlebih untuk Om Riki, Om Opan, Kak Vonny, Ari Sensei dan kak Monic yang memberi kerjaan, semangat untuk belajar, inspirasi, ilmu, dan pengalamannya.
10. Teman-teman PSIP angkatan 2004 FIB UI. Aji, Fauzi, Arie, Arya, Tian, Rohman, Subhan, Muje, Mirza, Prabu, Arief, Yanto, Pyu, Nanda, Lala, Deasy, Vini, Rindy, Uthe, Wani, Pandir, Indah, Neng-Q, Ceri, Eka, Desu, Mutri, Fitri, Cintia, Defi, Dina, Puji, Sari, Wildan, Diah, Iwan, Ditsu dan Tika.
11. Teman-teman Senior PSIP: seluruh angkatan 2001, 2002, 2003 dan seterusnya terlebih buat: Andri, Ridho, Jenar, Eine, dan Venty. Teman-teman junior PSIP: seluruh angkatan 2005, 2006 dan seterusnya, terlebih buat: Jajat, Danis, Destya, Alfian, Yenni, Acha, Astrid, Retha dan Selfi.
13. Teman-teman kampus FIB dan UI, terlebih buat Risma, Vica, Ai, Miqdad, dan Arief.
14. Serta semua pihak yang tak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Depok, 1 Juli 2009

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Harianto
NPM : 0704130202
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Departemen : Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Fakultas : Ilmu Pengetahuan Budaya
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*)** atas karya saya yang berjudul:

Layanan Buku Elektronik: Survei di Perpustakaan Universitas Indonesia

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/ format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di: Depok

Pada tanggal: 7 Juli 2009

Yang menyatakan



(Harianto)

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH | vii |
| ABSTRAK | viii |
| <i>ABSTRACT</i> | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| | |
| 1. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 3 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.4.1 Manfaat Akademik..... | 5 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis..... | 6 |
| | |
| 2. TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1 Sejarah Buku Elektronik | 7 |
| 2.2 Definisi Buku Elektronik dan Koleksi Digital | 10 |
| 2.3 <i>Analisis Survei Penggunaan Buku Elektronik</i> | 11 |
| 2.4. Pengguna dan Layanan Buku Elektronik..... | 14 |
| 2.4.1 Buku-buku <i>online</i> aksesibilitas web | 15 |
| 2.4.2 Alat Baca Buku Elektronik Portabel..... | 16 |
| 2.4.3 Faktor-faktor Penghambat Penggunaan Buku Elektronik..... | 16 |
| 2.5 Layanan Buku Elektronik di Perpustakaan | 17 |
| 2.5.1 Teknologi..... | 17 |
| 2.5.2 Kebijakan dan Prosedur Perpustakaan..... | 19 |
| 2.6 Perspektif Buku Elektronik di Perpustakaan..... | 23 |
| | |
| 3. METODE PENELITIAN | 25 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 25 |
| 3.2 Populasi penelitian | 26 |
| 3.3 Sampel Penelitian..... | 26 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 27 |
| 3.5 Pengolahan Data..... | 28 |

| | | |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.6 | Analisis Data..... | 28 |
| 4. | PEMBAHASAN..... | 29 |
| 4.1 | Gambaran Umum Perpustakaan Pusat UI dan Layanan Buku Elektronik. | 29 |
| 4.2. | Distribusi Frekuensi Karakteristik Pengguna di Perpustakaan Pusat UI..... | 30 |
| 4.2.1 | Jenis Buku | 30 |
| 4.2.2 | Kebiasaan Pengguna Mengakses/Mengunduh Buku Elektronik di Internet | 31 |
| 4.2.3 | Kebutuhan Buku Elektronik Para Pengguna..... | 32 |
| 4.2.4 | Frekuensi Penggunaan Buku Elektronik | 34 |
| 4.2.5 | Perangkat yang Digunakan Untuk Membaca Buku Elektronik..... | 35 |
| 4.2.6 | Pengguna Membaca Buku Elektronik..... | 36 |
| 4.2.7 | Tempat Pengguna Mengakses Buku Elektronik..... | 37 |
| 4.3 | Pemanfaatan Layanan Buku Elektronik di Perpustakaan Pusat Universitas Indonesia..... | 38 |
| 4.3.1 | Kebiasaan Pengguna Mengakses/Mengunduh Buku Elektronik di Perpustakaan Pusat UI..... | 38 |
| 4.2.2 | Frekuensi Pemanfaatan Buku Elektronik di Perpustakaan Pusat UI..... | 40 |
| 4.2.3 | Usulan Pelatihan/ Pendidikan Pemakai di Perpustakaan Pusat UI..... | 41 |
| 4.2.4 | Buku Elektronik Meningkatkan Akses untuk Membaca dan Mendapatkan Informasi..... | 42 |
| 4.2.5 | Manfaat dalam Kegiatan Belajar di Perguruan Tinggi..... | 43 |
| 4.2.6 | Kebutuhan Informasi..... | 44 |
| 4.2.7 | Pencarian Buku Elektronik Menggunakan Katalog <i>Online</i> Perpustakaan Pusat UI..... | 46 |
| 4.2.8 | Pencarian Buku Elektronik Menggunakan Mesin Pencari dalam Web Perpustakaan Pusat UI..... | 47 |
| 4.3 | Rangkuman Komentar/Saran Responden tentang Layanan Buku Elektronik di Perpustakaan Pusat UI..... | 48 |
| 5. | KESIMPULAN DAN SARAN | 50 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 50 |
| 5.2 | Saran..... | 52 |
| | DAFTAR REFERENSI..... | 53 |

DAFTAR TABEL

| No. Tabel | Nama Tabel | Halaman |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 4.2.1 | Distribusi Frekuensi Jenis buku yang Lebih Diminati Pengguna... | 30 |
| 4.2.2 | Distribusi Frekuensi Kebiasaan Pengguna Menggunakan Buku Elektronik di Intenet..... | 31 |
| 4.2.3 | Distribusi Frekuensi Kebutuhan Buku Elektronik Para Pengguna dalam Bidang Disiplin yang Ditekuni Saat ini..... | 32 |
| 4.2.4 | Distribusi Frekuensi Pengguna Menggunakan Buku Elektronik.... | 34 |
| 4.2.5 | Distribusi Frekuensi Perangkat untuk Membaca Buku Elektronik.. | 35 |
| 4.2.6 | Distribusi Frekuensi Cara Membaca Buku Elektronik yang Dilakukan oleh Pengguna..... | 36 |
| 4.2.7 | Distribusi Frekuensi Tempat Pengguna Mengakses Buku Elektronik | 37 |
| 4.2.1 | Distribusi Frekuensi Kebiasaan Pengguna Menggunakan Buku Elektronik di Perpustakaan Pusat UI..... | 38 |
| 4.2.2 | Distribusi Frekuensi Pengguna Memanfaatkan Buku Elektronik di Perpustakaan Pusat UI..... | 40 |
| 4.2.3 | Distribusi Frekuensi Usulan Pelatihan/ Pendidikan Pemakai di Perpustakaan Pusat UI tentang Layanan Buku Elektronik..... | 41 |
| 4.2.4 | Distribusi Frekuensi Buku Elektronik Meningkatkan Akses untuk Membaca dan Mendapatkan Informasi..... | 42 |
| 4.2.5 | Distribusi Frekuensi Manfaat Buku Elektronik dalam Kegiatan Belajar di Perguruan Tinggi..... | 43 |
| 4.2.6 | Distribusi Frekuensi Kebutuhan Informasi..... | 45 |
| 4.2.7 | Distribusi Frekuensi Pencarian Buku Elektronik Menggunakan Katalog <i>Online</i> Perpustakaan Pusat UI..... | 46 |
| 4.2.8 | Distribusi Frekuensi Pencarian Buku Elektronik Menggunakan Kata Kunci dalam Mesin Pencari..... | 47 |

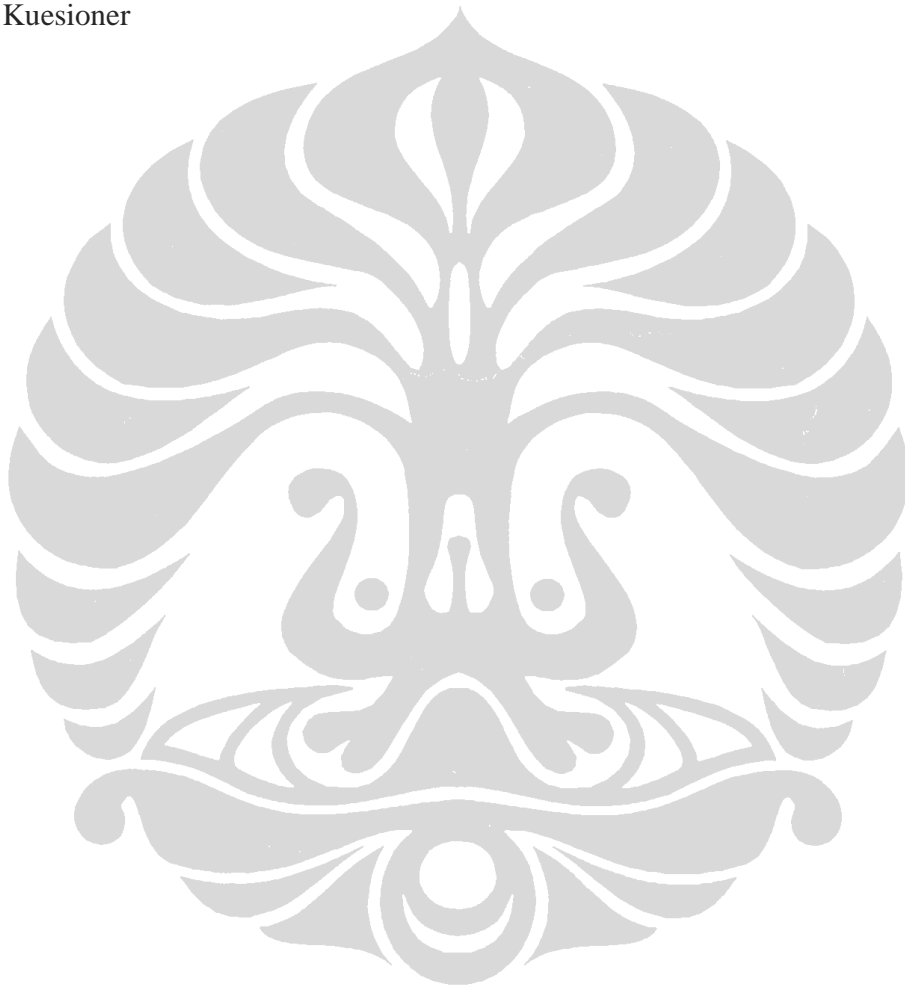
DAFTAR LAMPIRAN

Komentar/Saran Pengguna tentang Layanan Buku Elektronik di
Perpustakaan Pusat UI
Layanan Buku Elektronik di Perpustakaan Universitas Indonesia
Kuesioner

Lampiran 1

Lampiran 2

Lampiran 3



DAFTAR TABEL

| No. Tabel | Nama Tabel | Halaman |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 4.2.1 | Distribusi Frekuensi Jenis buku yang Lebih Diminati Pengguna... | 30 |
| 4.2.2 | Distribusi Frekuensi Kebiasaan Pengguna Menggunakan Buku Elektronik di Intenet..... | 31 |
| 4.2.3 | Distribusi Frekuensi Kebutuhan Buku Elektronik Para Pengguna dalam Bidang Disiplin yang Ditekuni Saat ini..... | 32 |
| 4.2.4 | Distribusi Frekuensi Pengguna Menggunakan Buku Elektronik.... | 34 |
| 4.2.5 | Distribusi Frekuensi Perangkat untuk Membaca Buku Elektronik.. | 35 |
| 4.2.6 | Distribusi Frekuensi Cara Membaca Buku Elektronik yang Dilakukan oleh Pengguna..... | 36 |
| 4.2.7 | Distribusi Frekuensi Tempat Pengguna Mengakses Buku Elektronik | 37 |
| 4.2.1 | Distribusi Frekuensi Kebiasaan Pengguna Menggunakan Buku Elektronik di Perpustakaan Pusat UI..... | 38 |
| 4.2.2 | Distribusi Frekuensi Pengguna Memanfaatkan Buku Elektronik di Perpustakaan Pusat UI..... | 40 |
| 4.2.3 | Distribusi Frekuensi Usulan Pelatihan/ Pendidikan Pemakai di Perpustakaan Pusat UI tentang Layanan Buku Elektronik..... | 41 |
| 4.2.4 | Distribusi Frekuensi Buku Elektronik Meningkatkan Akses untuk Membaca dan Mendapatkan Informasi..... | 42 |
| 4.2.5 | Distribusi Frekuensi Manfaat Buku Elektronik dalam Kegiatan Belajar di Perguruan Tinggi..... | 43 |
| 4.2.6 | Distribusi Frekuensi Kebutuhan Informasi..... | 45 |
| 4.2.7 | Distribusi Frekuensi Pencarian Buku Elektronik Menggunakan Katalog <i>Online</i> Perpustakaan Pusat UI..... | 46 |
| 4.2.8 | Distribusi Frekuensi Pencarian Buku Elektronik Menggunakan Kata Kunci dalam Mesin Pencari..... | 47 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Komentar/Saran Pengguna tentang Layanan Buku Elektronik di Perpustakaan Pusat UI | Lampiran 1 |
| Layanan Buku Elektronik di Perpustakaan Universitas Indonesia Kuesioner | Lampiran 2 Lampiran 3 |

