

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi saat ini berkembang pesat dengan banyak penemuan (inovasi) baru dimana penggunaan listrik dan barang elektronik semakin meningkat sehingga zaman saat ini memasuki zaman elektronik. Salah satu teknologi yang berkembang dengan pesat yaitu teknologi informasi. Dengan adanya ledakan informasi saat ini, teknologi memberikan kemudahan kepada kita dalam hal pencarian dan pemanfaatan. Teknologi informasi berkembang, perkembangan ini juga turut mempengaruhi dalam bidang perpustakaan seperti digitalisasi koleksi perpustakaan.

Bahan perpustakaan (*library material*) seperti buku, foto, peta, jurnal, majalah, koran dan lainnya, saat ini sudah banyak dalam bentuk elektronik akibatnya banyak perpustakaan perguruan tinggi di Indonesia kini mulai beralih dari perpustakaan tradisional menjadi perpustakaan digital. Hal ini tentu menjadikan kemudahan bagi perpustakaan dalam pinjam antar perpustakaan, peminjamam buku jarak jauh oleh pengguna tanpa dibatasi tempat dan waktu.

Buku elektronik merupakan salah satu sumber koleksi digital yang semakin hari semakin berkembang seiring dengan kemajuan jaman. Perpustakaan pusat Universitas Indonesia kini tidak hanya melayani pengguna dengan buku tercetak tapi juga dengan koleksi buku elektronik. Untuk meningkatkan kualitas layanan buku elektronik pustakawan perlu memperhatikan bagaimana layanan yang tepat kepada pengguna perpustakaan digital.

Buku elektronik memberikan keuntungan kepada pengguna maupun perpustakaan. Keuntungannya kepada pengguna yaitu meningkatkan akses kepada pengguna, mengurangi kerusakan/kehilangan buku, kecepatan adopsi, lebih efisien penggunaannya, menurunkan penggunaan buku tercetak, dan dapat diakses dari jarak jauh. Sedangkan keuntungan bagi perpustakaan yaitu menghemat tempat, mengurangi biaya personel yang dibutuhkan, mengurangi biaya pemeliharaan, mengurangi waktu

dan biaya dalam proses fisik, kemudahan dalam pengatalogan, meningkatkan menganalisa statistik buku elektronik, meningkatkan pengembangan dan perencanaan koleksi, memperluas pemanfaatan kepada pengguna dan penawaran kepada perpustakaan dengan pengiriman digital.

Perpustakaan Perguruan Tinggi dideskripsikan sebagai "jantung" dari belajar masyarakat, menyediakan tempat fakultas dan para mahasiswa untuk melakukan penelitian dan meningkatkan pengetahuan mereka. Pustakawan dan staf perpustakaan menyediakan berbagai layanan kepada pengguna, mereka menangani berbagai kebutuhan, karakteristik, dan kepentingan. (Gale Group, 2001)

Dengan menyediakan kualitas layanan buku elektronik di perpustakaan pusat diharapkan dapat meningkatkan kepuasan pengguna, dimana kebutuhan pengguna saat ini tidak hanya koleksi buku tercetak tapi juga koleksi buku elektronik yang memungkinkan akses yang lebih cepat dan efisien kepada para pengguna.

Perubahan koleksi perpustakaan dari tercetak menjadi digital merubah perkembangan perpustakaan menjadi perpustakaan maya, perpustakaan digital, perpustakaan hibrida, perpustakaan virtual, dan lain-lainnya. Perpustakaan yang berkembang dengan pesatnya dan diakses oleh banyak pengguna salah satunya yaitu perpustakaan perguruan tinggi. Perpustakaan perguruan tinggi kini melayani kebutuhan penggunanya tidak hanya koleksi tercetak tapi juga koleksi digital.

Perpustakaan Pusat Universitas Indonesia menjadi Perpustakaan Universitas Indonesia yang modern menuju Universitas Riset. Strategi yang ditempuh antara lain adalah: 1) meningkatkan koleksi buku dan majalah ilmiah; 2) membentuk otomatisasi dan informasi perpustakaan; dan 3) membentuk Sistem Perpustakaan Universitas Indonesia Terpadu (SPUIT).

Perpustakaan di lingkungan Universitas Indonesia (UI) berasal dari fakultas yang masing-masing memiliki perpustakaan. UI berdiri dan berkembang dari berbagai fakultas dan lembaga yang memiliki corak masing-masing.

Saat ini UI memiliki 12 Perpustakaan Fakultas, yaitu Fakultas Kedokteran (FK), Fakultas Kedokteran Gigi (FKG), Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA), Fakultas Teknik (FT), Fakultas Hukum (FH), Fakultas Ekonomi (FE), Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya (FIB), Fakultas Psikologi (FP), Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP), Fakultas Kesehatan Masyarakat (FKM), Fakultas Ilmu Komputer (FASILKOM) dan Fakultas Ilmu Keperawatan (FIK).

Adapun tujuan utama layanan perpustakaan digital ini selain karena mengikuti perkembangan teknologi informasi adalah agar masyarakat dan pengguna (anggota) Perpustakaan Universitas Indonesia bisa mendapatkan informasi yang menyeluruh. Informasi tersebut diantaranya meliputi: profil perpustakaan layanan dan fasilitas, keanggotaan, dan *Frequently Asking Question (FAQ)*. Layanan perpustakaan digital Universitas Indonesia ini dapat diakses dengan menggunakan internet oleh siapa saja tanpa dibatasi waktu dan tempat, namun ada beberapa layanan tidak dapat dimanfaatkan oleh pengguna yang bukan anggota perpustakaan.

Khusus untuk anggota perpustakaan, ada beberapa layanan yang dapat dimanfaatkan melalui *website* ini, layanan tersebut yakni, katalog, koleksi *virtual*, *web links*, *downloads*, *LONTAR*, *Online database*, serta layanan buku elektronik. Layanan ini tentu saja hanya dapat dilakukan setelah *log-in* dengan *username* serta *password* yang telah dimiliki.

Layanan buku elektronik di perpustakaan pusat Universitas Indonesia merupakan salah satu layanan yang utama, pembelian buku elektronik di perpustakaan perguruan tinggi memberikan beberapa keuntungan untuk menunjang kebutuhan informasi pengguna, yaitu sebagai bahan untuk penelitian, menyusun tugas kuliah, memperluas wawasan, kegiatan belajar, meleak teknologi informasi dan lain sebagainya.

Dengan perubahan bentuk perpustakaan tradisional menjadi perpustakaan digital hal ini tentu mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna dalam mengakses suatu layanan yang disediakan oleh perpustakaan. Layanan buku elektronik di

perpustakaan pusat Univerista Indonesia merupakan hal yang penting dengan layanan akses yang berkualitas pengguna dapat dengan lebih cepat dan mudah mengakses layanan yang ada di dalam perpustakaan.

1.2 Permasalahan

Kemajuan teknologi informasi berkembang pesat saat ini dan koleksi digital perpustakaan perguruan tinggi dapat membantu pengguna/civitas akademik dalam mengakses koleksi untuk kegiatan perkuliahan dan penelitian. Layanan akses koleksi yang ada di perpustakaan yang disediakan umumnya masih secara tradisional atau bentuk tercetak dan pustakawan masih cenderung untuk mengembangkan manajemen koleksi tercetak sebagai prioritas yang utama, sehingga sumber daya koleksi digital mengalami hambatan untuk diakses dengan mudah dan kurangnya sumber daya koleksi digital khususnya buku elektronik tidak dapat memenuhi kebutuhan pengguna. Implementasi layanan buku elektronik tentunya mempunyai dampak terhadap pengguna dalam mengaksesnya. Permasalahan dalam layanan buku elektronik yang ada di perpustakaan pusat Universitas Indonesia sebagai berikut:

1. Layanan buku elektronik merupakan hal yang masih baru dalam perkembangan perpustakaan, diperlukan penelitian untuk mengetahui pemanfaatan buku elektronik oleh pengguna dan pendapat, saran dan komentar mereka tentang layanan buku elektronik di perpustakaan pusat Universitas Indonesia
2. Layanan buku elektronik di perpustakaan pusat Universitas Indonesia apakah sudah dimanfaatkan dengan baik oleh pengguna diperlukan survei terhadap karakteristik pengguna dalam memanfaatkan buku elektronik yang tersedia
3. Untuk mengetahui hambatan dan masalah yang pengguna alami dalam mengakses buku elektronik melalui katalog dan mesin pencari dalam web perpustakaan diperlukan adanya penelitian
4. Untuk mengetahui pendapat mereka tentang usulan pelatihan/pendidikan pengguna tentang layanan buku elektronik di perpustakaan Universitas Indonesia perlu dilakukan penelitian
5. Untuk mengetahui layanan buku elektronik yang ada di perpustakaan pusat

Universitas Indonesia membantu dalam kegiatan belajar atau penelitian perlu dilakukan penelitian

Dengan adanya permasalahan tersebut membuat penulis merasa tertarik untuk mengetahui lebih dalam dengan melakukan penelitian terhadap pengguna tentang layanan buku elektronik yang ada di perpustakaan Universitas Indonesia.

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan

1. Mengetahui pemanfaatan layanan buku elektronik oleh pengguna
2. Mengetahui karakteristik pengguna layanan buku elektronik
3. Mengetahui pendapat pengguna mengenai kualitas layanan buku elektronik
4. Mengetahui pengaruh positif penggunaan buku elektronik terhadap kegiatan belajar dan penelitian akademik.
5. Mengidentifikasi kebutuhan akan pendidikan pemakai tentang layanan koleksi buku elektronik diperlukan untuk meningkatkan kualitas layanan buku elektronik

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Akademik

Penulis berharap penelitian ini memberikan manfaat dalam kegiatan akademik, sebagai berikut:

1. Memperkaya khasanah ilmu perpustakaan dan informasi
2. Memberikan wawasan tentang layanan akses buku elektronik kepada pemakai
3. Meningkatkan prospek buku elektronik dimasa depan untuk membantu kegiatan belajar dan penelitian civitas akademika
4. Membantu kerja pustakawan perpustakaan pusat Universitas Indonesia dalam melakukan kebijakan dalam layanan koleksi digital khususnya buku elektronik

1.4.2 Manfaat Praktis

Penulis berharap penelitian ini dapat menjadi bahan masukan bagi para pustakawan di perpustakaan pusat Universitas Indonesia untuk meningkatkan kualitas perpustakaan khususnya layanan koleksi digital buku elektronik. Memberikan inspirasi penelitian selanjutnya mengenai tema yang berhubungan.

