



UNIVERSITAS INDONESIA

**PEMANFAATAN JASA INFORMASI TERBARU DAN
TERSELEKSI DI PERPUSTAKAAN BADAN KOORDINASI
SURVEI DAN PEMETAAN NASIONAL (BAKOSURTANAL)**

SKRIPSI

**HENI KHOLIAWATI
NPM 0705130249**

**FAKULTAS ILMU PENGETAHUAN BUDAYA
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
DEPOK
JULI 2009**



UNIVERSITAS INDONESIA

**PEMANFAATAN JASA INFORMASI TERBARU DAN
TERSELEKSI DI PERPUSTAKAAN BADAN KOORDINASI
SURVEI DAN PEMETAAN NASIONAL (BAKOSURTANAL)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Humaniora**

**HENI KHOLIAWATI
NPM 0705130249**

**FAKULTAS ILMU PENGETAHUAN BUDAYA
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
DEPOK
JULI 2009**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

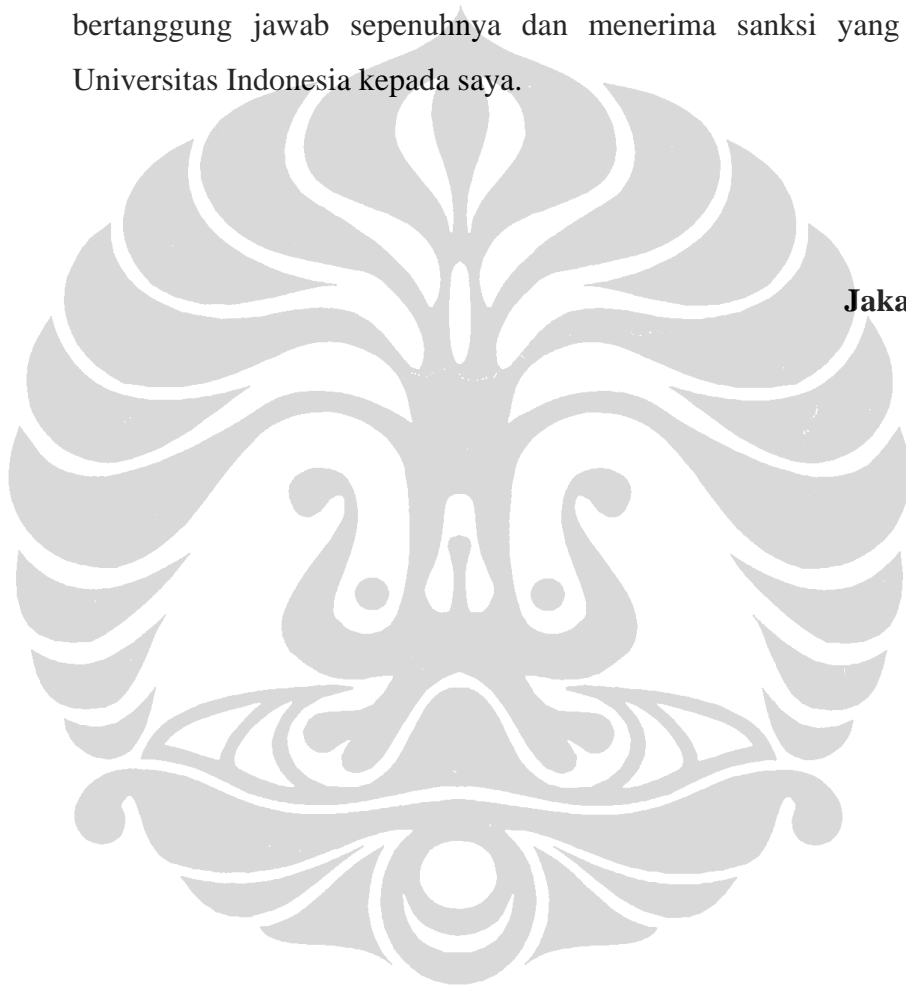
Surat yang bertanda tangan di bawah ini dengan sebenarnya menyatakan bahwa skripsi ini saya susun tanpa tindakan plagiarisme sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Indonesia.

Jika di kemudian hari ternyata saya melakukan tindakan Plagiarisme, saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang dijatuhkan oleh Universitas Indonesia kepada saya.

Jakarta, 07 Juli 2009



Heni Kholiawati



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya penulis sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah penulis nyatakan dengan benar.**

Nama : Heni Kholiawati

NPM : 0705130249

Tanda Tangan : 

Tanggal : 07 Juli 2009

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Heni Kholiawati
NPM : 0705130249
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Judul Skripsi : Pemanfaatan Jasa Informasi Terbaru dan
Terseleksi di Perpustakaan Badan
Koordinasi Survei dan Pemetaan Nasional
(BAKOSURTANAL)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Humaniora pada Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya, Universitas Indonesia.

DEWAN PENGUJI

Ketua Panitia : Zulfikar Zen, S. S., M. A
NIP. 131408288

(.....)

Pembimbing : Siti Sumarningsih N., S. S., M. Lib
NIP. 131408287

(.....)

Penguji : Ike Iswary Lawanda, S. S., M. S
NIP. 131663882

(.....)

Penguji : Indira Irawati, Dra., M. A
NIP. 131803511

(.....)

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 16 Juli 2009

Oleh
Dekan
Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya
Universitas Indonesia

Dr. Bambang Wibawarta, M. A
NIP. 131882265

KATA PENGANTAR/UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Humaniora Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Indonesia.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Siti Sumarningsih N., S. S., M. Lib., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
2. Ibu Ike Iswary Lawanda, S. S., M. S, selaku dosen penguji/pembaca 1 saya yang telah memberikan saran-saran demi kebaikan penulisan skripsi ini;
3. Ibu Indira Irawati, Dra., M. A., selaku dosen penguji/pembaca 2 saya yang telah memberikan saran-saran demi kebaikan penulisan skripsi ini;
4. Bapak Yohanes Sumaryanto, S. S., Dip. Lib., selaku penasehat akademik yang telah banyak memberikan dukungan selama perkuliahan.
5. Bapak E. Faridl, S. Sos, selaku kepala perpustakaan BAKOSURTANAL yang telah mengizinkan penulis untuk meneliti di perpustakaan BAKOSURTANAL;
6. Bapak Dana, selaku pustakawan yang menangani jasa informasi terbaru dan terseleksi di perpustakaan BAKOSURTANAL; Ibu Dessy dan Ibu Dini yang telah membantu penulis untuk mengumpulkan data-data yang dibutuhkan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini;
7. Ibu-Ibu dan Bapak-Bapak selaku dosen program studi ilmu perpustakaan yang telah mengajarkan ilmu perpustakaan selama masa perkuliahan;
8. Bapak Amin, bagian administrasi program studi ilmu perpustakaan yang telah senantiasa memberikan Informasi guna kelancaran proses penulisan skripsi hingga akhir;

9. Kepada kedua orang tua, kakak dan adik penulis yang telah memberikan bantuan material dan moral kepada penulis selama dalam penulisan skripsi;
10. Teman-teman program studi ilmu perpustakaan angkatan 2005, yaitu Cepi, Shella, Nofal, Risna, Runi, Yulia, Ririn, Reta, Yeni, Yulianah, Ucup, Putu, Ime, Nirma, Ste, Rani,, Astrit, Mela, Jay teman-teman seperjuangan semester ini; dan bagi Aca, Ayu, Ninil, Agung, Astaf, Danies, Dini, Dyas, Febi, Elin, Anya, Nurul, Wp, Alfian, Julbe, Irsyad, Aley, Pandu dll. teman-teman kalian bisa semester depan, Semangat...
11. Ade, Hana, Endang, Isna, Tami, Essy dan Kania teman berbagi senang dan sedih selama di kampus serta teman yang memberikan semangat kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini empat tahun;
12. Teman-teman dari program studi lain, yaitu Hani dan Katrin terima kasih atas bantuannya dan dorongan serta tempat berbagi keluh kesah selama ini;
13. Untuk seseorang, yang telah memberikan dorongan semangat kepada penulis selama 2 tahun dalam dunia perkuliahan;
14. Sahabat rumah, Eka, Sari dan Mas Haris yang senantiasa memberikan doa dan semangatnya kepada penulis.
15. Dan terakhir, penulis berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis, yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Serta Dwi, teman seperjuangan penulis yang menjadi tempat bertukar pikiran selama penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap kepada ALLAH SWT yang berkenan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Atas perhatiannya, penulis mengucapkan terima kasih.

Depok, Juli 2009

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Heni Kholiawati
NPM : 0705130249
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Departemen : Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Fakultas : Ilmu Pengetahuan Budaya
Jenis karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pemanfaatan Jasa Informasi Terbaru dan Terseleksi di Perpustakaan Badan Koordinasi Survei dan Pemetaan Nasional (BAKOSURTANAL)

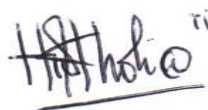
beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 07 Juli 2009

Yang menyatakan



(Heni Kholiawati)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Metode Penelitian	6
BAB 2. TINJAUAN LITERATUR	8
2.1 Perpustakaan Khusus	8
2.1.1 Definisi Perpustakaan Khusus	8
2.1.2 Jenis Perpustakaan Khusus dan Peranannya Bagi Lembaga.....	10
2.1.3 Layanan Perpustakaan Khusus	11
2.2 Pengguna	13
2.2.1 Profil Pengguna	13
2.2.2 Kebutuhan Informasi Pengguna	15
2.3 Layanan Informasi	19
2.3.1 Jasa Informasi Terbaru	19
2.3.2 Jasa Informasi Terseleksi	22
BAB 3. METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Subyek dan Obyek Penelitian	26
3.3 Populasi dan Sampel	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data	28
3.5 Teknik Analisis Data	31
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	33
4.1 BAKOSURTANAL	33
4.1.1 Sejarah Singkat BAKOSURTANAL	33
4.1.2 VISI DAN MISI BAKOSURTANAL	35
4.2 PERPUSTAKAAN BAKOSURTANAL	35
4.2.1 Sejarah Perpustakaan	35

4.2.2	Tugas dan Fungsi.....	36
4.2.3	Struktur Organisasi	37
4.2.4	Staf Pengelola	38
4.2.5	Koleksi	38
4.2.6	Lokasi dan Jam Buka	38
4.2.7	Pengguna	39
4.2.8	Jasa dan Layanan	39
	4.2.8.1 Sistem Layanan	39
	4.2.8.2 Jenis Layanan	39
4.3	DESKRIPSI dan ANALISIS DATA	40
4.3.1	Data Hasil Penyebaran Kuesioner	40
4.3.2	Identitas Responden	40
4.3.3	Pemahaman Pengguna Mengenai Jasa Informasi Terbaru dan Terseleksi	42
4.3.4	Kategori responden berdasarkan pernah dan tidaknya menggunakan jasa informasi terbaru dan terseleksi	44
	4.3.4.1 Pengguna yang pernah menggunakan jasa informasi terbaru dan terseleksi	44
	4.3.4.2 Pengguna yang tidak pernah menggunakan jasa informasi terbaru dan terseleksi	62
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN		67
DAFTAR PUSTAKA		71

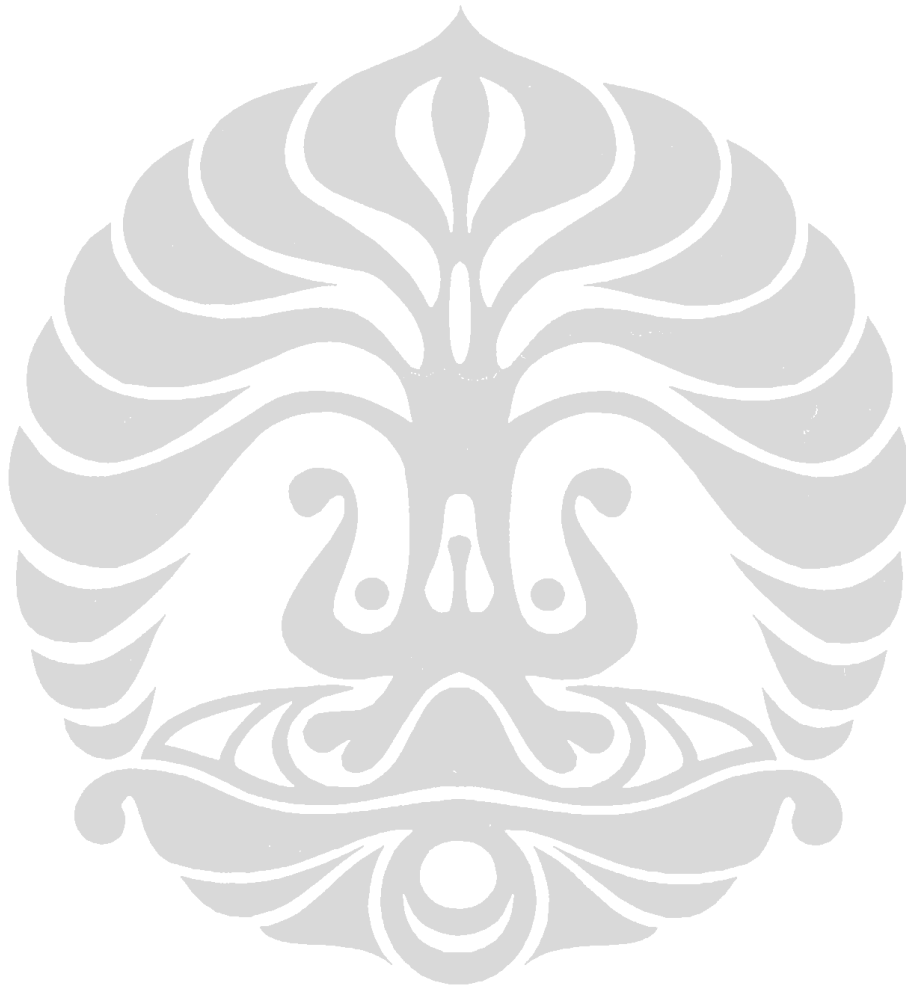
DAFTAR TABEL

Tabel 3	Pengambilan Sampel dengan Teknik Acak Berlapis	28
Tabel 4.1	Personalia Perpustakaan BAKOSURTANAL	38
Tabel 4.2	Data responden berdasarkan jabatan fungsional	40
Tabel 4.3	Data responden berdasarkan pendidikan terakhir	41
Tabel 4.4	Data responden mengenai apakah pengguna mengetahui keberadaan jasa informasi terbaru dan terseleksi	42
Tabel 4.5	Data responden mengenai apakah pengguna pernah menggunakan jasa informasi terbaru dan terseleksi (dalam hal ini, untuk mencari literatur yang dibutuhkan)	42
Tabel 4.6	Data responden mengenai penggabungan antara pengguna yang mengetahui keberadaan dan pernah menggunakan jasa informasi terbaru dan terseleksi (dalam hal mencari literatur yang dibutuhkan)?	43
Tabel 4.7	Data responden mengenai bagaimana pengguna mendapatkan jasa tersebut?Pilih salah satu (1)	45
Tabel 4.8	Data responden mengenai apakah informasi yang diberikan dalam jasa informasi terbaru dan terseleksi ini sangat mutakhir sesuai dengan bidang minat pengguna?	45
Tabel 4.9	Data responden mengenai informasi yang disajikan dalam jasa informasi terbaru dan terseleksi selama ini, apakah relevan/sesuai dengan bidang minat pengguna?	46
Tabel 4.10	Data responden mengenai penyajian informasi dan format susunan (dalam hal ini mencakup pengarang, judul sampai abstrak) dari artikel majalah yang dilanggan oleh Perpustakaan Bakosurtanal?	47
Tabel 4.11	Data responden mengenai kala terbit jasa informasi terbaru dan terseleksi ini? (1 bulan terbit 4 kali)	48
Tabel 4.12	Data responden mengenai abstrak yang tercakup dalam setiap terbitan?.....	49
Tabel 4.13	Data responden mengenai apakah menunjang kegiatan penelitian pengguna?.....	50
Tabel 4.14	Data responden mengenai jika menunjang kegiatan penelitian, dimanfaatkan untuk kegiatan seperti apa?.....	51

Tabel 4.15	Data responden mengenai apakah informasi mengenai literatur mutakhir akan bidang minat menjadi?	52
Tabel 4.16	Data responden mengenai berapa persen waktu dan tenaga yang bisa anda hemat untuk mencari literatur yang dibutuhkan?	53
Tabel 4.17	Data responden mengenai apabila dari abstrak yang diberikan, ada yang sesuai dengan diminati bagaimana tingkat kesesuaiannya?	54
Tabel 4.18	Data responden mengenai apabila dari artikel diminati, apa yang pengguna lakukan?	55
Tabel 4.19	Data responden mengenai untuk mendapatkan artikel lengkapnya, apa dilakukan?	56
Tabel 4.20	Data responden mengenai berapa lama artikel lengkap sampai ke tangan pengguna?	56
Tabel 4.21	Data responden mengenai bagaimana prosedur administrasi yang diberikan oleh perpustakaan Bakosurtanal ini dalam memberikan jasa informasi terbaru dan terseleksi?	57
Tabel 4.22	Data responden mengenai bagaimana biaya yang dikeluarkan untuk memesan fotokopi artikel majalah ilmiah yang ditetapkan oleh perpustakaan Bakosurtanal sekarang ini?	58
Tabel 4.23	Data responden mengenai apakah biaya pesanan fotokopi artikel lengkap yang dikeluarkan sebanding dengan nilai informasi yang diterima?	59
Tabel 4.24	Data responden mengenai bagaimana kinerja pustakawan yang mengelola jasa informasi terbaru dan terseleksi selama ini?	60
Tabel 4.25	Data responden mengenai kendala apa yang dihadapi ketika menggunakan jasa informasi terbaru dan terseleksi ini?	60
Tabel 4.26	Data responden mengenai dengan adanya jasa informasi terbaru dan terseleksi ini, pengguna tidak perlu pergi ke perpustakaan?	61
Tabel 4.27	Data responden mengenai alasan mengapa pengguna tidak pernah menggunakan jasa ini	63
Tabel 4.28	Data responden mengenai apakah keberadaan jasa informasi terbaru dan terseleksi perlu dipromosikan, karena dapat menunjang kegiatan penelitian?	64
Tabel 4.29	Data responden mengenai pola pencarian informasi mutakhir?	64
Tabel 4.30	Data responden mengenai saran pengguna	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perpustakaan Bakosurtanal	37
Gambar 4.2 Struktur Divisi Kerja Perpustakaan BAKOSURTANAL	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat permohonan melakukan penelitian dan pertanyaan kuesioner yang disebar di Badan Koordinasi Survei dan Pemetaan Nasional (BAKOSURTANAL)	74
Lampiran 2. Tabel r Product Moment (two-tailed test)	84
Lampiran 3. Uji Validitas	85
Lampiran 4. Uji Realibitas	91
Lampiran 5. Jasa informasi terbaru dan terseleksi melalui <i>e-mail</i>	92
Lampiran 6. Contoh artikel jasa informasi terbaru dan terseleksi	93
Lampiran 7. Struktur organisasi BAKOSURTANAL	94

