

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan penelitian mengenai pemanfaatan jasa informasi terbaru dan terseleksi di perpustakaan Bakosurtanal, adalah sebagian besar pengguna memanfaatkan dan pernah menggunakan layanan ini. Ini dilihat dari, yaitu:

1. Pemanfaatan layanan yang dilihat dari beberapa segi, yaitu:
 - a. Dilihat dari segi kemutakhiran, dari 61 responden yang disebar sebagian besar mengatakan informasi yang diberikan dalam jasa ini mutakhir, sehingga informasi tersebut membantu mereka untuk mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dalam bidangnya.
 - b. Dilihat dari segi relevansi, hampir setengahnya mengatakan informasi yang disajikan dalam informasi terbaru dan terseleksi selama ini cukup berhubungan dengan bidang minat pengguna, sehingga cukup membantu mereka dalam mencari literatur.
 - c. Dilihat dari kala terbit, hampir setengah pengguna mengatakan kala terbit yang diberikan dalam jasa ini cukup memadai (1 bulan 4 kali), sehingga pengguna akan menerima informasi yang mutakhir dan relevan secara berkelanjutan, dimana informasi tersebut di *update* oleh perpustakaan setiap seminggu sekali.
 - d. Dilihat dari abstrak yang tercakup di dalam artikel, hampir setengah pengguna mengatakan bahwa abstrak yang selama ini diberikan oleh perpustakaan dalam jasa ini cukup memadai, karena pengguna merasa dengan adanya abstrak tersebut membantunya, untuk mendeskripsikan apakah informasi yang terkandung di dalam abstrak tersebut merupakan informasi yang mereka butuhkan dan sesuai dengan bidangnya.
 - e. Dilihat dari segi bentuk penyajian informasi dan format susunan (dalam hal ini mencakup pengarang, judul sampai abstrak), hampir setengah pengguna mengatakan bahwa bentuk penyajian (format dan susunan) dalam jasa ini memadai dan cukup baik, sebab, format dan susunan yang diberikan dalam jasa ini, sudah diberikan terperinci, yaitu mulai dari judul artikel, pengarang, tanggal masuk di perpustakaan, subyek, abstrak hingga

gambar jurnal tersebut. Sehingga memudahkan mereka mendeskripsikan informasi secara singkat mengenai *content* artikel tersebut.

- f. Dilihat dari segi waktu, sebagian besar pengguna mengatakan dengan adanya jasa ini, cukup banyak waktu yang dapat dimanfaatkan mereka dalam mencari literatur yang mutakhir dan sesuai dengan bidangnya. Sehingga, mereka tidak perlu datang langsung ke perpustakaan untuk mencari literatur yang mutakhir dan sesuai dengan bidangnya.
 - g. Dilihat dari segi prosedur administrasi, sebagian besar pengguna mengatakan prosedur administrasi yang diberikan dalam jasa ini sederhana, sebab ketika pengguna membutuhkan artikel lengkapnya pengguna tidak mengalami kesulitan dalam memesan artikel lengkapnya. Karena perpustakaan memberikan kemudahan ketika pengguna memesan artikel lengkapnya, pengguna dapat memesan artikel tersebut melalui telepon atau langsung memesan melalui *e-mail*, sehingga informasi yang dibutuhkan dengan segera perpustakaan memberikannya.
2. Diketahui hampir setengah pengguna mengatakan bahwa pemanfaatan jasa informasi terbaru dan terseleksi yang diberikan oleh perpustakaan menunjang kegiatan penelitian mereka. Akan tetapi, informasi tersebut hanya mereka gunakan untuk menambah pengetahuan saja. Sebab, informasi yang diberikan oleh perpustakaan terhadap jasa ini relevan akan tetapi informasi tersebut tidak dibutuhkan dengan segera.
 3. Diketahui hampir setengah pengguna mengatakan bahwa waktu yang menjadi kendala ketika menggunakan jasa informasi terbaru dan terseleksi. Sebab, pengguna memiliki keterbatasan waktu dalam mengakses informasi dalam jasa ini. Pengguna disibukan dengan rutinitas pekerjaannya, yang menuntutnya untuk menyelesaikan pekerjaan dengan segera mungkin.

Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa pemanfaatan jasa informasi terbaru dan terseleksi yang diberikan oleh perpustakaan Bakosurtanal selama ini, sangat dimanfaatkan pengguna karena pengguna menggunakan layanan ini untuk

menunjang kegiatan penelitian mereka, walaupun hanya digunakan untuk menambah pengetahuan saja. Sebab, informasi yang diberikan sesuai tetapi tidak dibutuhkan dengan segera. Selain itu, kendala paling besar yang dihadapi pengguna adalah waktu. Sebab, waktu yang dimiliki oleh pengguna terbatas, dikarenakan pengguna memiliki pekerjaan yang harus diselesaikan dengan segera. Sehingga, dengan keterbatasan waktu membuat pengguna kurang memanfaatkan layanan ini dengan optimal.

Setelah menguraikan kesimpulan, pengguna memberikan saran supaya pemanfaatan jasa informasi terbaru dan terseleksi yang terdapat dalam perpustakaan Bakosurtanal, dapat dimanfaatkan dengan optimal, sebagai berikut:

1. Jasa informasi terbaru dan terseleksi perlu dikembangkan ke dalam forum-forum diskusi ilmiah, dengan adanya forum diskusi tersebut dapat menciptakan komunikasi dari berbagai arah seperti antara pengguna dengan pengguna maupun pengguna dengan pengelola. Sehingga, diharapkan dengan adanya komunikasi 2 arah tersebut dapat menambah pengetahuan atau menciptakan ide-ide baru dalam perkembangan bidangnya.
2. Pustakawan perlu mengadakan evaluasi dari bidang minat pengguna yang ada dilingkungan Bakosurtanal, karena dengan adanya evaluasi tersebut diharapkan, informasi yang diterima oleh pengguna merupakan informasi yang sesuai dan tepat dengan bidang minatnya serta informasinya dibutuhkan saat ini. Sehingga, pengguna dapat memanfaatkan informasi tersebut bukan hanya untuk menambah pengetahuan saja, melainkan digunakan untuk membantunya dalam kegiatan penelitian.
3. Tampilan jasa informasi terbaru dan terseleksi ini dibuat lebih menarik lagi, karena tampilan yang diberikan selama ini kurang menarik para penggunanya.
4. Jasa informasi terbaru dan terseleksi, sebaiknya bukan hanya memberikan subyek-subyek tertentu saja seperti GIS (*geographic and information system*),

geodesi dan *remote sensing*, akan tetapi kepada subyek-subyek yang terdapat di lingkungan Bakosurtanal.

5. Sedapat mungkin jasa informasi terbaru dan terseleksi ini tidak dikenakan biaya (gratis), supaya tidak membebankan pengguna.
6. Perbanyak pustakawan yang mengelola jasa informasi terbaru dan terseleksi, karena beberapa kali pengguna mendapatkan jasa ini terlambat dari waktu yang harusnya perpustakaan sudah mengirimkannya.

