

## ABSTRAK

Nama : Ismiati Ajizah Walpriaji  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Judul : Layanan di Perpustakaan Televisi Pendidikan Indonesia (TPI)  
untuk Siaran Program Acara Jendela

Skripsi ini membahas tentang prosedur pelayanan di perpustakaan TPI dalam menunjang kegiatan produksi program acara Jendela dan mengidentifikasi kesulitan yang dihadapi oleh pihak pustakawan dan pengguna dalam pelaksanaan prosedur pelayannya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Objek penelitian ini adalah tanggapan dari tim produksi Jendela terhadap pelayanan yang diberikan pustakawan dari Perpustakaan TPI. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa dalam proses pelayanan oleh perpustakaan TPI dalam menunjang siaran program acara Jendela adalah penting. Yaitu dalam proses pemenuhan kebutuhan gambar untuk siaran program acara Jendela tersebut di setiap episodenya.

Kata kunci:

Perpustakaan televisi, perpustakaan khusus, pelayanan di perpustakaan televisi

## ABSTRACT

Name : Ismiati Ajizah Walpriaji  
Major : Library Science  
Title : The Service for Jendela Broadcast Show at Televisi Pendidikan  
Indonesia's (TPI) Library

This thesis talks about the service procedure for Jendela Broadcast show at TPI's Library in supporting the production activity of the show Jendela and identify the problems faced by the librarian and user in the implementation of its service procedure. This research is using qualitative descriptive method. The object of this research is the responses from the production team of Jendela to the services given by librarian of TPI's library. The result of this research stated that the process of service by TPI's library in supporting Jendela broadcast show is important, which is in the process of fulfilling the needs of video image for Jendela broadcast show in each episode.

Key words:

Television library, special library, the service at television library