

ABSTRAK

Nama : Jennar Kiansantang
Program studi : Ilmu Perpustakaan
Judul : Kreasi Pengetahuan Dalam Proses Inovasi Di Perpustakaan Universitas Indonesia

Skripsi ini membahas proses kreasi pengetahuan yang dilakukan staf perpustakaan dalam menghasilkan inovasi di Perpustakaan Universitas Indonesia. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan desain deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan metode wawancara. Hasil penelitian menemukan bahwa proses inovasi di Perpustakaan Universitas Indonesia melibatkan proses kreasi pengetahuan organisasi yang terjadi di dalam interaksi antara anggota organisasi, baik interaksi informal maupun formal. Penelitian ini menyarankan Perpustakaan Universitas Indonesia untuk secara sistematis mengelola pengetahuan melalui program berbagi pengetahuan, memanfaatkan intranet, serta membentuk divisi yang bertugas melakukan riset dan pengembangan untuk meningkatkan kualitas inovasi di Perpustakaan Universitas Indonesia.

Kata kunci:

Perpustakaan universitas, inovasi, manajemen pengetahuan

ABSTRACT

Name : Jennar Kiansantang
Program study : Library Science
Title : Knowledge Creation on innovation process in Perpustakaan Universitas Indonesia

The focus of this study is to investigate the process of knowledge creation that had been done by library's staff in earning innovation at the University of Indonesia Library. This research is a qualitative with a descriptive design. The data were collected by means of deep interview. The results founded that innovation process at University of Indonesia Library involved the organization's knowledge creation that happened in the interaction between organization members, either formal nor informal. This research suggest university of Indonesia to systematically manage the knowledge through the sharing of knowledge, the using of intranet, and the establishment of a division who responsible for research and development to improve the quality of innovation.

Key words:

University library, innovation, knowledge management