



UNIVERSITAS INDONESIA

**KREASI PENGETAHUAN DALAM PROSES INOVASI DI
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS INDONESIA**

SKRIPSI

**JENNAR KIANSANTANG
0703130187**

**FAKULTAS ILMU PENGETAHUAN BUDAYA
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
DEPOK
JULI 2009**



UNIVERSITAS INDONESIA

**KREASI PENGETAHUAN DALAM PROSES INOVASI DI
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Humaira (S.Hum) dalam Ilmu Perpustakaan**

**JENNAR KIANSANTANG
0703130187**

**FAKULTAS ILMU PENGETAHUAN BUDAYA
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
DEPOK
JULI 2009**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sebenarnya menyatakan bahwa skripsi ini saya susun tanpa tindakan plagiarisme sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Indonesia.

Jika di kemudian hari ternyata saya melakukan tindakan Plagiarisme, saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang dijatuhkan oleh Universitas Indonesia kepada saya.

Depok,

Jennar Kiansantang

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar**

Nama : Jennar Kiansantang

NPM : 0703130187

Tanda tangan :

Tanggal : Kamis, 02 Juli 2009



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Jennar Kiansantang
NPM : 0703130187
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Judul Tesis : Kreasi Pengetahuan Dalam Proses Inovasi Di
Perpustakaan Universitas Indonesia

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Humaniora (S.Hum) pada Program studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya, Universitas Indonesia.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang :
Indira Irawati, MA. ()

Pembimbing:
Utami B. Hariyadi, M.Lib ()

Pembaca :
Ike Iswary Lawanda, M.Si ()

Pembaca :
Luki Wijayanti, M.Hum ()

Ditetapkan di :
Tanggal :

Oleh

Dekan
Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya
Universitas Indonesia

Dr. Bambang Wibawarta
NIP 19651023 199003 1 002

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbi 'alamin, Shalawat dan salam bagi Muhammad SAW, manusia sempurna yang menjadi teladan umat manusia. Puji syukur kepada Allah SWT. yang tanpanya kehendak-Nya skripsi berjudul, “Kreasi Pengetahuan dalam Proses Inovasi di Perpustakaan Universitas Indonesia” ini tidak akan terselesaikan.

Skripsi ini selain merupakan bentuk syarat kelulusan, juga menjadi bentuk dedikasi penulis terhadap bidang studi yang penulis geluti selama kuliah. Dirampungkannya skripsi ini juga berkat jasa orang-orang yang berada di sekitar penulis. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada mereka semua, khususnya kepada:

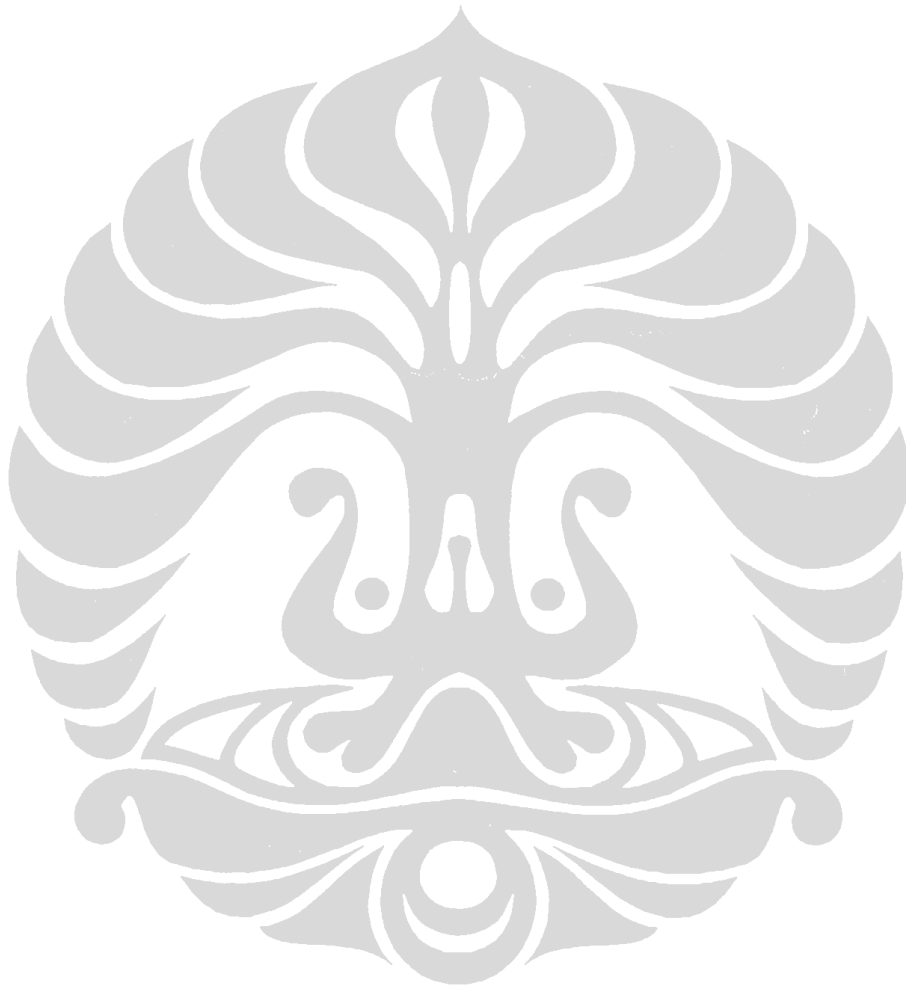
1. Ibu Dra. Indira Irawati, MA. selaku pembimbing akademik selama penulis menjadi mahasiswa.
2. Ibu Utami B. Rahayu Hariyadi, M.Lib selaku pembimbing skripsi, atas bimbingannya dalam beberapa bulan terakhir yang membantu mengarahkan skripsi ini.
3. Ibu Ike Iswary Lawanda, M.Si dan Ibu Luki Wijayanti, M.Hum selaku pembaca skripsi yang telah memberikan masukan untuk perbaikan skripsi ini.
4. Ibu Ir. Anon Mirmani M.I.M.Arc./Rec. yang dengan sabar terus mendorong mahasiswa angkatan 2003 untuk segera menyelesaikan skripsi.
5. Informan-informan dalam penelitian yang telah memfasilitasi penulis selama penelitian
6. Keluarga yang selalu sabar dan terus mendukung, Ayah dan Mama. juga Zulfikar, terima kasih untuk literatur yang dipinjamkan dari UIN.
7. Teman-teman Program Studi Ilmu Perpustakaan, khususnya angkatan 2003.

8. IMAJIP, SASTRA FC, BO SUMA UI, SENAT FIB UI, GARDA HIJAU FIB UI, KOMUNITAS NUUN, DISC UI. Terima kasih untuk kesempatan saling mewarnai selama enam tahun yang hebat ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan dunia ilmu perpustakaan dan informasi.

Depok, 2 Juli 2009

Penulis



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPERLUAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertandan tangan di bawah ini:

Nama : Jennar Kiansantang
NPM : 0703130187
Program studi : Ilmu Perpustakaan
Departemen : Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Fakultas : Ilmu Pengetahuan Budaya
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (non-exclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**KREASI PENGETAHUAN DALAM PROSES INOVASI DI PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS INDONESIA**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Di buat di : Depok
Pada tanggal : 2 Juli 2009
Yang Menyatakan : Jennar Kiansantang

(.....)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
ABSTRAK / ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Penelitian	4
1.6 Metode Penelitian dan Pengumpulan Data	4
1.7 Sistematika Penulisan	4
2. TINJAUAN LITERATUR	6
2.1. Perpustakaan Universitas	6
2.1.1. Fungsi dan Peran Perpustakaan Univesitas	6
2.1.2. Perpustakaan dan Lingkungan yang Berubah	8
3.1.2.1. Lingkungan Perpustakaan Universitas di Indonesia	8
2.2. Inovasi	11
2.2.1. Karakteristik Inovasi	11
2.2.2. Inovasi dan Pengetahuan	12
2.2.3. Inovasi dalam Konteks Perpustakaan	13
2.3. Manajemen Pengetahuan dan Inovasi	15
2.3.1. Aliran dalam Manajemen Pengetahuan	15
2.3.2. Kreasi Pengetahuan	17
3.3.2.1. Jenis-Jenis Pengetahuan dalam Konteks Organisasi	17
3.3.2.2. Proses dan Aktivitas Kreasi Pengetahuan	18
3.4. Tinjauan Penelitian Sebelumnya	21
3.5. Kerangka Berpikir.....	22
3. METODE PENELITIAN	24
3.1. Paradigma Penelitian	24
3.2. Desain Penelitian	25
3.3. Pembatasan penelitian dan pengumpulan data	25
3.4. Pemilihan Informan	26
3.5. Metode Pengumpulan Data	26
3.6. Pengolahan dan Analisa Data	26
3.6.1. Reduksi Data	27
3.6.2. Penyajian Data	27
3.6.3. Penarikan Kesimpulan	27

3.7. Validitas Data.....	28
4. PEMBAHASAN	29
4.1 Gambaran Umum Perpustakaan Universitas Indonesia	29
4.1.1. Sejarah Perpustakaan Universitas Indonesia	29
4.1.2. Struktur Organisasi Perpustakaan Universitas Indonesia	31
4.1.3. Layanan dan Fasilitas Perpustakaan Universitas Indonesia.....	31
4.2. Profil Informan.....	33
4.3. Proses penelitian	34
4.3.1. Persiapan penelitian	34
4.3.2. Pelaksanaan penelitian	35
4.3.3. Akhir penelitian	36
4.4. Analisa Data	36
4.4.1. Kategori wawancara	37
4.5. Analisa Data	38
4.5.1. Gambaran Umum Bidang-bidang yang ada di Perpustakaan UI	38
4.5.2. Faktor yang Mendorong Perpustakaan UI untuk Berinovasi	39
4.5.3. Aktor-aktor dalam Proses Inovasi	41
4.5.3.1. Kepala Perpustakaan	42
4.5.3.2. Koordinator	44
4.5.3.3. Staf	46
4.5.3.4. Pihak Luar	47
4.5.4. Cara Individu Memperoleh Informasi Awal	47
4.5.5. Inovasi di Perpustakaan UI	50
4.5.5.1. Proses Inovasi Kasus Modul Literasi Informasi	50
4.5.5.2. Proses inovasi Kasus Revisi SOP	51
4.5.5.3. Proses Inovasi Kasus Lontar	53
4.5.6. Interaksi sebagai bagian Proses Inovasi	58
4.5.6.1. Interaksi Informal.....	59
4.5.6.2. Interaksi Formal	62
4.5.7. Kondisi Sosial Lingkungan Kerja	65
4.5.7.1. Pembagian Pekerjaan	65
4.5.8. Faktor Penghambat Inovasi.....	68
4.5.8.1. Kesenjangan Konsep	68
4.6. Inovasi di Perpustakaan UI dari sudut pandang teori kreasi pengetahuan.....	70
5. KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	74
DAFTAR REFERENSI	77

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Profil infroman.....	33
Tabel 4.2	Waktu dan Lokasi Wawancara	35
Tabel 4.3	Matriks kategori data temuan.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Transkrip wawancara dengan informan KLN
- Lampiran 2. Transkrip wawancara dengan informan IYN
- Lampiran 3. Transkrip wawancara dengan informan MHS
- Lampiran 4. Transkrip wawancara dengan informan ETS

