



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**PEMANFAATAN PAKET INFORMASI TEKNOLOGI INDUSTRI  
PUSAT DOKUMENTASI DAN INFORMASI ILMIAH-LIPI**

**SKRIPSI**

**NOORMA SETIANTI  
NPM 0703130268**

**FAKULTAS ILMU PENGETAHUAN BUDAYA  
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
DEPOK  
JULI 2009**



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**PEMANFAATAN PAKET INFORMASI TEKNOLOGI INDUSTRI  
PUSAT DOKUMENTASI DAN INFORMASI ILMIAH-LIPI**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Humaniora**

**NOORMA SETIANTI  
NPM 0703130268**

**FAKULTAS ILMU PENGETAHUAN BUDAYA  
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
DEPOK  
JULI 2009**

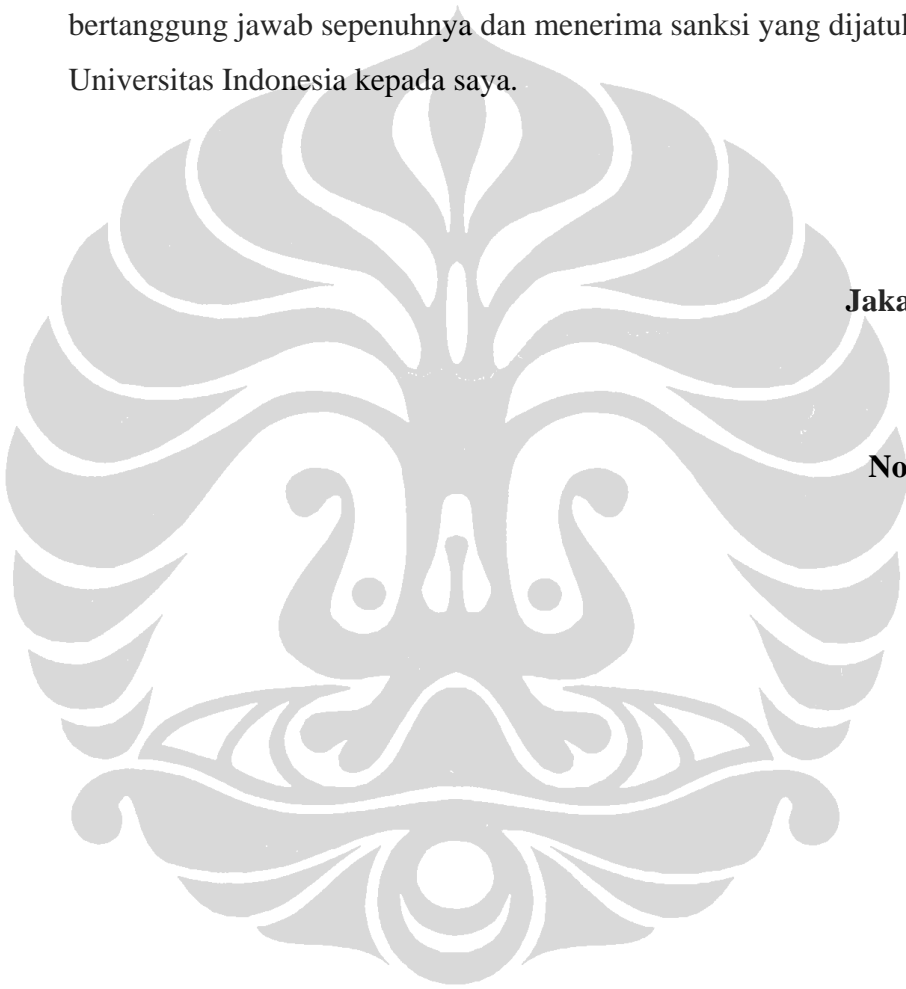
## **SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sebenarnya menyatakan bahwa skripsi ini saya susun tanpa tindakan plagiarisme sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Indonesia.

Jika dikemudian hari ternyata saya melakukan tindakan plagiarisme, saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang dijatuhkan oleh Universitas Indonesia kepada saya.

**Jakarta, 2 Juli 2009**

**Noorma Setianti**



## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Noorma Setianti  
NPM : 0703130268  
Tanda Tangan :

Tanggal : 2 Juli 2009

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :  
Nama : Noorma Setianti  
NPM : 0703130268  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Judul Skripsi : Pemanfaatan Paket Informasi Teknologi Industri  
Pusat Dokumentasi dan Informasi Ilmiah-LIPI

ini telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Humaniora pada Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya, Universitas Indonesia

### DEWAN PENGUJI

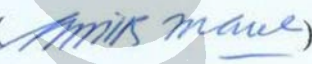
Ketua Sidang : Zulfikar Zen, S.S., M.A.  
NIP. 131408288

(  )

Pembimbing : Siti Sumarningsih, M.Lib  
NIP. 131408287

(  )

Penguji : Ir. Anon Mirmani, MIM. Arc./Rec  
NIP. 131663874

(  )

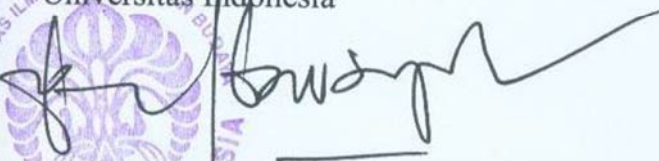
Penguji : Utami B. Hariyadi, M.Lib  
NIP. 131950282

(  )

Ditetapkan di : Depok  
Tanggal :

oleh

Dekan  
Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya  
Universitas Indonesia

  
Dr. Bambang Wibawarta, S.S., M.A.  
NIP. 131882265

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas segala Rahman dan Rahim-Nya yang telah memberi pengetahuan untuk penyelesaian skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Humaniora Program Studi Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya Universitas Indonesia. Penyelesaian skripsi ini tak lepas pula dari bantuan berbagai pihak, baik berupa motivasi, pemikiran maupun materiil yang tidak ternilai harganya. Semoga segala bantuan tersebut mendapat balasan dari Allah AWT.

Tanpa mengurangi rasa hormat kepada para pihak yang tidak dapat disebutkan, secara khusus disampaikan penghargaan dan terima kasih kepada:

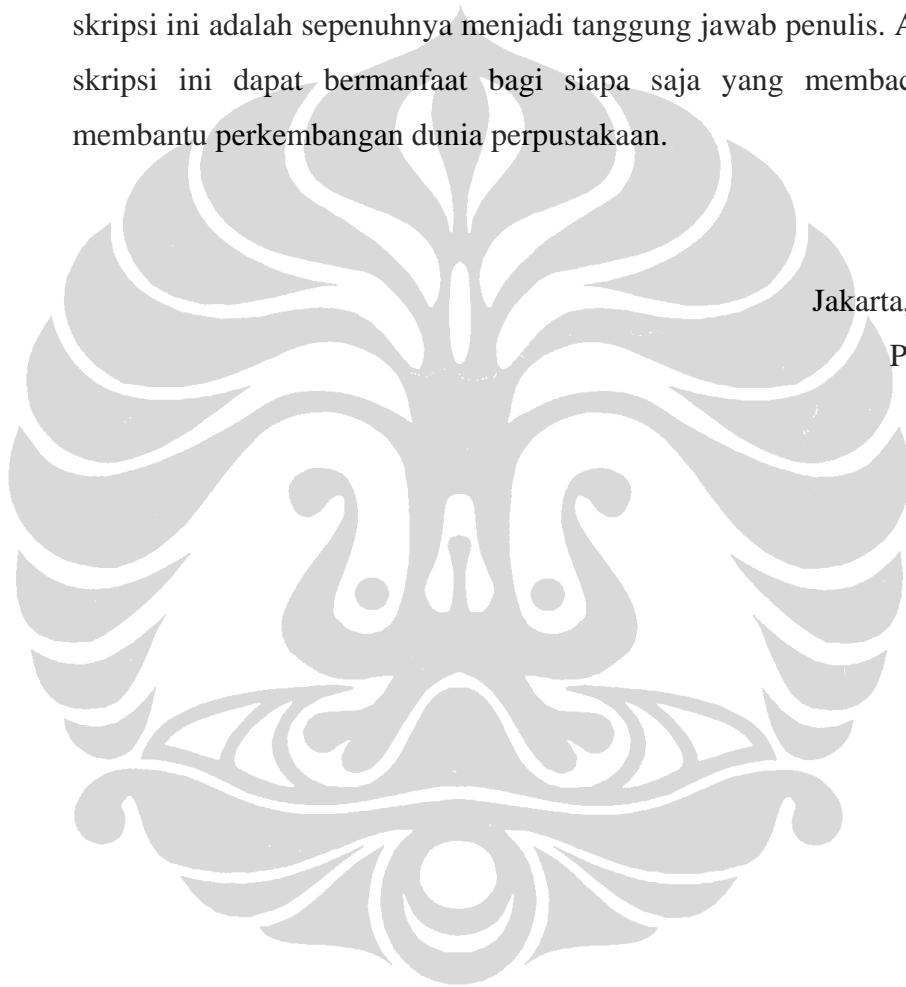
1. Kedua orang tua, adik dan kakak penulis yang memberikan segala dukungan dengan tulus, baik dalam bentuk doa maupun materiil yang tak terhingga.
2. Ibu Siti Sumarningsih selaku pembimbing skripsi saya yang memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Indira Irawati selaku Koordinator Program Studi Ilmu Perpustakaan; Ibu Anon Mirmani dan Ibu Utami Hariyadi sebagai penguji skripsi; Pak Zulfikar Zen sebagai ketua sidang dan Ibu Lakmi selaku pembimbing akademik
4. Seluruh dosen di Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Indonesia atas pengetahuan yang telah diberikan
5. Pak Lukman, Ibu Cici, Ibu Tri, Pak Zein yang sangat membantu dalam memberikan informasi penting berkaitan dengan Paket Informasi Teknologi Industri di PDII-LIPI.
6. Ntie, Nita, Mamieq, Fenty, Venty, Tantri, Citra dan Ismi, terima kasih atas bantuan, semangat dan dukungan yang telah kalian berikan.
7. Teman-teman 2003 atas waktu yang kita lewati bersama, semoga persaudaraan ini terjalin selamanya.

8. Mba Metty atas bantuan dan masukannya kepada penulis.
9. Pak Farli Elnumeri selaku Kepala Perpustakaan Hukum Daniel S. Lev yang telah memberi masukan kepada penulis.
10. Seluruh mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Skripsi ini masih sangat jauh dari sempurna, meskipun telah diupayakan dengan sekuat tenaga dan pikiran. Kekurangan serta kekhilafan penulis dalam skripsi ini adalah sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis. Akhir kata, smoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya dan dapat membantu perkembangan dunia perpustakaan.

Jakarta, 2 Juli 2009

Penulis



## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan  
dibawah ini:

Nama : Noorma Setianti  
NPM : 0703130268  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Departemen : Ilmu Perpustakaan dan Informasi  
Fakultas : Ilmu Pengetahuan Budaya  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada  
Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive  
Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pemanfaatan Paket Informasi Teknologi Industri Pusat Dokumentasi dan  
Informasi Ilmiah-LIPI

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti  
Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan,  
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),  
merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama  
saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 2 Juni 2009

Yang menyatakan

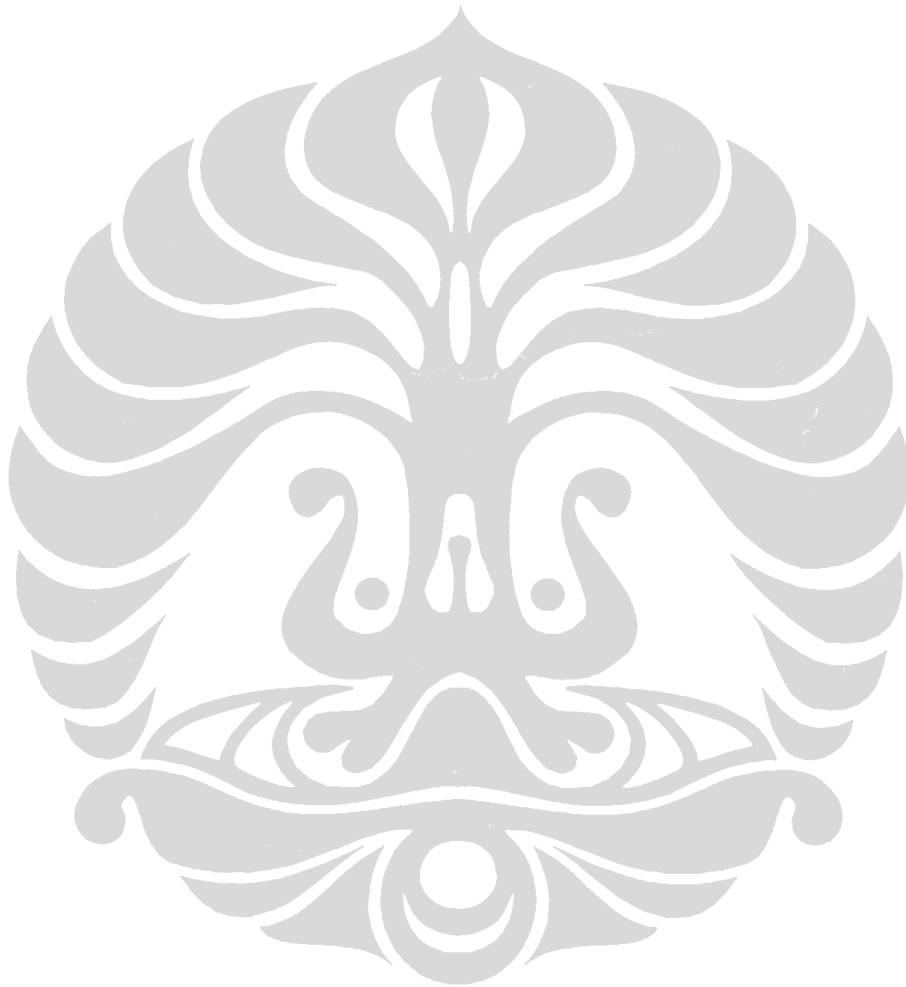
( Noorma Setianti )



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	vii
ABSTRAK .....	viii
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Metode Penelitian .....	5
1.6 Penggunaan Istilah .....	6
<b>2. TINJAUAN LITERATUR .....</b>	<b>7</b>
2.1 Perpustakaan Khusus .....	7
2.1.1 Fungsi dan Tujuan .....	9
2.2 Jasa Layanan Perpustakaan Khusus .....	10
2.3 Jasa Kemasan Informasi .....	14
2.4 Kemas Ulang Informasi .....	17
2.5 Evaluasi Pemanfaatan Layanan Perpustakaan .....	18
<b>3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	21
3.2 Subjek dan Objek .....	21
3.3 Populasi dan Sampel .....	21
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	22
3.5 Pengolahan dan Analisis Data .....	23
<b>4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>26</b>
4.1 Profil Singkat PDII-LIPI .....	26
4.1.1 Tugas Pokok dan Fungsi .....	27
4.1.2 Perpustakaan PDII-LIPI .....	28
4.1.3 Jasa Penelusuran Informasi PDII-LIPI .....	28
4.1.4 Jasa Kemasan Informasi PDII-LIPI .....	29
4.1.5 Paket Informasi Teknologi Industri .....	30
4.2 Pemanfaatan PITI di PDII-LIPI .....	30

<b>5. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>54</b>
5.1 Kesimpulan .....	54
5.2 Saran .....	55
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>57</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Data Pemesan <i>Paket Informasi Teknologi Industri</i> tahun 2004 – 2008 .....	22
Tabel 4.1	Usia Responden .....	31
Tabel 4.2	Pendidikan Responden .....	32
Tabel 4.3	Pekerjaan Responden .....	33
Tabel 4.4	Pertama Kali Responden Mengetahui Keberadaan Layanan PITI .....	34
Tabel 4.5	Cara Responden Memesan Layanan PITI .....	35
Tabel 4.6	Tujuan Responden Memesan layanan PITI .....	36
Tabel 4.7	Pertimbangan Responden Memilih PDII-LIPI .....	37
Tabel 4.8	Responden Menggunakan Layanan PITI di Tempat Lain .....	39
Tabel 4.9	Rata-rata Responden Memesan PITI dalam Setahun .....	40
Tabel 4.10	Lama Responden Menggunakan Layanan PITI .....	40
Tabel 4.11	Bidang Ilmu yang di Pesan Responden .....	41
Tabel 4.12	Bentuk PITI yang di Pesan Responden .....	42
Tabel 4.13	Responden Terbantu dengan Adanya Layanan PITI .....	43
Tabel 4.14	Hambatan yang Dialami Responden dalam mendapatkan PITI .....	44
Tabel 4.15	PITI yang Di Pesan Sesuai Dengan Kebutuhan .....	45
Tabel 4.16	Layanan PITI yang Diberikan Bermanfaat .....	45
Tabel 4.17	Pengguna Tidak Keberatan Dengan Harga Yang Ditetapkan .....	46
Tabel 4.18	Pengguna Tidak Keberatan Dengan Jangka Waktu Pemesanan .....	47
Tabel 4.19	Pengguna Akan Mengajukan Klaim Bila PITI yang Diterima Tidak Sesuai .....	48
Tabel 4.20	Layanan PITI Memberikan Sarana Menerima Keluhan .....	49
Tabel 4.21	Kepuasan Pengguna Atas Pelayanan Jasa Yang Diberikan .....	50
Tabel 4.22	Responden akan Menggunakan Kembali Layanan PITI .....	50
Tabel 4.23	Petugas PITI Ramah Dan Bersahabat .....	51
Tabel 4.24	Petugas Layanan PITI Cepat Tanggap Merespon .....	52
Tabel 4.25	Petugas Layanan PITI Mampu Mengenali Kebutuhan Informasi .....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Struktur Organisasi PDII-LIPI
- Lampiran 3 Alur Kerja Pembuatan Paket Informasi
- Lampiran 4 Hasil Wawancara
- Lampiran 5 Formulir Pemesanan PITI

