

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan dan saran-saran yang berguna untuk meningkatkan layanan Paket Informasi Teknologi Industri di Pusat Dokumentasi dan Informasi Ilmiah Lembaga Ilmu pengetahuan Indonesia.

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat ditarik dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pemanfaatan layanan Paket Informasi Teknologi Industri di PDII-LIPI dapat dikatakan masih kurang karena dalam 1 tahun pengguna hanya memanfaatkan 1 hingga 2 kali permintaan. Hal ini dikarenakan kebutuhan informasi yang telah terpenuhi dengan adanya pencarian terpasang atau *online searching*. Pengguna dapat mencari sendiri lewat pencarian terpasang tersebut.
 - a. Pengguna *Paket Informasi Teknologi Industri* memanfaatkan layanan *Paket Informasi Teknologi Industri* dengan berbagai tujuan, tidak hanya untuk keperluan pekerjaan tetapi juga untuk penelitian mereka.
 - b. Subjek atau bidang ilmu yang banyak dimanfaatkan pengguna adalah bidang ilmu biologi, bidang ilmu pangan dan kimia, karena pengguna yang paling banyak menggunakan layanan ini adalah dari kalangan industri yang terus berkembang.
 - c. *Paket Informasi Teknologi Industri* yang dipesan oleh pengguna sudah sesuai dengan kebutuhan informasi yang diharapkan. Pengguna merasa terbantu dengan adanya layanan ini sehingga memudahkan dalam memenuhi kebutuhan informasinya baik yang digunakan untuk keperluan pekerjaan maupun penelitian.

2. Pengguna Paket Informasi Teknologi Industri tidak mengalami hambatan dalam mendapatkan Paket Informasi Teknologi Industri yang mereka pesan, baik hambatan akses yang berupa hambatan akses indikatif (akses intelektual) yang berupa hambatan dalam mengidentifikasi dokumen apa yang tepat dan mendorong dalam menginformasikan atau memenuhi kebutuhan informasinya, akses fisik yang berhubungan dengan keadaan fisik PITI, akses linguistik yang menyangkut bahasa yang dipakai dan hambatan akses konseptual yang disebabkan oleh ketidakpahaman pemakai informasi dalam menggunakan informasi yang terkandung didalamnya. Akan tetapi walaupun untuk mendapatkan *Paket Informasi Teknologi Industri* pengguna tidak mengalami hambatan. Permintaan akan *Paket Informasi Teknologi Industri* mengalami penurunan yang dikarenakan oleh mudahnya mendapatkan informasi melalui pencarian terpasang atau *online searching* dan juga promosi yang belum optimal *Paket Informasi Teknologi Industri*.
3. Di era informasi saat ini dimana informasi tersedia dalam bentuk dan media yang beragam. Pemakai informasi seringkali memilih sumber informasi yang tepat dan mudah didapat dalam memenuhi kebutuhannya. Oleh karena itu jasa kemasan informasi masih diperlukan oleh pemakai.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, berikut ini saran-saran yang diberikan untuk meningkatkan layanan Paket Informasi Teknologi Industri (PITI) di Pusat Dokumentasi dan Informasi Ilmiah (PDII-LIPI)

1. Sosialisasi layanan PITI sebaiknya dilakukan di tiap provinsi baik dilingkungan akademik maupun instansi/lembaga yang mempunyai tugas pokok dan fungsi terkait dengan riset dan penelitian.
2. PDII-LIPI lebih proaktif dalam memberikan informasi jasa pelayanan yang dimilikinya.

3. Untuk tampilan dalam Paket Informasi Teknologi Industri diharapkan lebih menarik lagi misalnya dengan menampilkan lebih banyak gambar.
4. Pencatatan permintaan *Paket Informasi Teknologi Industri* lebih dilengkapi dan ditempatkan dengan rapi. Karena pada lembar permintaan banyak informasi-informasi yang tidak dilengkapi seperti alamat pemesan dan nomor telepon yang dapat dihubungi.

Demikian kesimpulan dan saran yang dapat diberikan untuk meningkatkan layanan *Paket Informasi Teknologi Industri* yang dihasilkan oleh PDII-LIPI. Semoga dapat menjadi bahan pertimbangan

