

ABSTRAK

Nama : Ririn Anggia Lestari
Program Studi: Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Judul : Peran Perpustakaan Khusus Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi
Eksekutif: Studi Kasus di Perpustakaan Astra

Judul penelitian ini adalah “Peran Perpustakaan Khusus dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Eksekutif: Studi Kasus di Perpustakaan Astra”. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kebutuhan informasi eksekutif dan mengidentifikasi jasa/layanan yang dimiliki perpustakaan Astra sehingga dapat diketahui apakah perpustakaan Astra telah dapat memenuhi kebutuhan informasi pengguna eksekutif. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan desain deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran perpustakaan Astra belum dapat membantu memenuhi kebutuhan informasi eksekutif. Jasa-jasa yang dimiliki perpustakaan Astra belum terlalu menjangkau semua pengguna eksekutif dan perpustakaan perlu meningkatkan pemanfaatan jasa-jasa tersebut untuk para eksekutif.

Kata Kunci:
Perpustakaan khusus, eksekutif, kebutuhan informasi

ABSTRACT

Name : Ririn Anggia Lestari
Study Program : Library and Information Science
Title : The Role of Special Library to Fulfill The Needs of The Executive
Information : A Case Study in Astra Library

The title of this research is “The Role of Special Library to Fulfill The Needs of The Executive Information: A Case Study in Astra Library”. The purpose of this study is to comprehend the needs of executives and to identify services of Astra library until it can be known if the library has fulfilled the needs of executive information. This research is qualitative descriptive research. The result of this research shows that the library hasn’t fulfilled yet the needs of the executive information. The services of Astra library has not covered yet all the executive users and the library has to increase the utilization of library services for executive users.

Key words:
Special libraries, executive, information needs