



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**PERAN PERPUSTAKAAN KHUSUS DALAM MEMENUHI  
KEBUTUHAN INFORMASI EKSEKUTIF: STUDI KASUS DI  
PERPUSTAKAAN ASTRA**

**SKRIPSI**

**RIRIN ANGGIA LESTARI**

**0705130486**

**FAKULTAS ILMU PENGETAHUAN BUDAYA  
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI  
DEPOK  
JUNI 2009**



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**PERAN PERPUSTAKAAN KHUSUS DALAM MEMENUHI  
KEBUTUHAN INFORMASI EKSEKUTIF: STUDI KASUS DI  
PERPUSTAKAAN ASTRA**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Humaniora**

**RIRIN ANGGIA LESTARI**

**0705130486**

**FAKULTAS ILMU PENGETAHUAN BUDAYA**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI**

**DEPOK**

**JUNI 2009**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sebenarnya menyatakan bahwa skripsi ini saya susun tanpa tindakan plagiarism sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Indonesia.

Jika di kemudian hari saya melakukan tindakan plagiarisme saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang dijatuhkan oleh Universitas Indonesia kepada saya.

Jakarta, 3 Juli 2009



(Ririn Anggia Lestari)

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk**

**Telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Ririn Anggia Lestari**  
**NPM : 0705130486**  
**Tanda Tangan : **  
**Tanggal : 5 Juni 2009**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Ririn Anggia lestari  
NPM : 0705130486  
Program studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi  
Judul Skripsi : Peran Perpustakaan Khusus Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Eksekutif: Studi Kasus Di Perpustakaan Astra

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Humaniora pada Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya, Universitas Indonesia.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Fuad Gani, S.S., M. A  
Pembimbing : Siti Sumarningsih N., S.S., M. Lib  
Penguji : Laksmi, S.S, M.A  
Penguji : Utami B. Rahayu Hariyadi, S.S., M. Lib

()  
()  
()  
()

Ditetapkan di : Depok  
Tanggal : 29 Juli 2009

Oleh

Dekan Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya  
Universitas Indonesia

  
Dr. Bambang Wibawarta, MA  
NIP. 131882265

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil Alamiin, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Illahi Rabbi, Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan petunjuk-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Humaniora Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi pada Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya Universitas Indonesia. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Ibu Siti Sumarningsih, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini;
- (2) Ibu Laksmi dan Ibu Utami, selaku pembaca dan penguji skripsi ini, terimakasih untuk setiap koreksi dan saran yang diberikan demi kesempurnaan skripsi ini;
- (3) Bapak Efendi, Bapak Paulinus, dan Mbak Susan yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan di perpustakaan Astra;
- (3) Para eksekutif Astra yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi informan dalam pengumpulan data skripsi ini;
- (5) Mba Monita, selaku pustakawan perpustakaan Astra yang telah banyak membantu dalam pengumpulan data dan atas semangat yang diberikan;
- (6) Orang tua dan keluarga tercinta yang tak pernah berhenti memberikan kasih sayang, semangat, dan doa terbaik untuk penulis;

(7) Sahabat-sahabat tercinta yang juga sama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi, terimakasih atas semangat dan rasa optimis yang diberikan di sela-sela kesibukan mengerjakan skripsi.

Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT berkenan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu. Sungguh pun segala kemampuan telah penulis peras tuntas, skripsi ini masih terlalu penuh dengan kekurangan dan kesalahan. Walaupun demikian, penulis berharap, semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, Juni 2009

Penulis



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ririn Anggia Lestari  
NPM : 0705130486  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi  
Departemen : Ilmu Perpustakaan dan Informasi  
Fakultas : Ilmu Pengetahuan Budaya  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Peran Perpustakaan Khusus Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Eksekutif: Studi Kasus di Perpustakaan Astra

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 5 Juni 2009

Yang menyatakan



(Ririn Anggia Lestari)



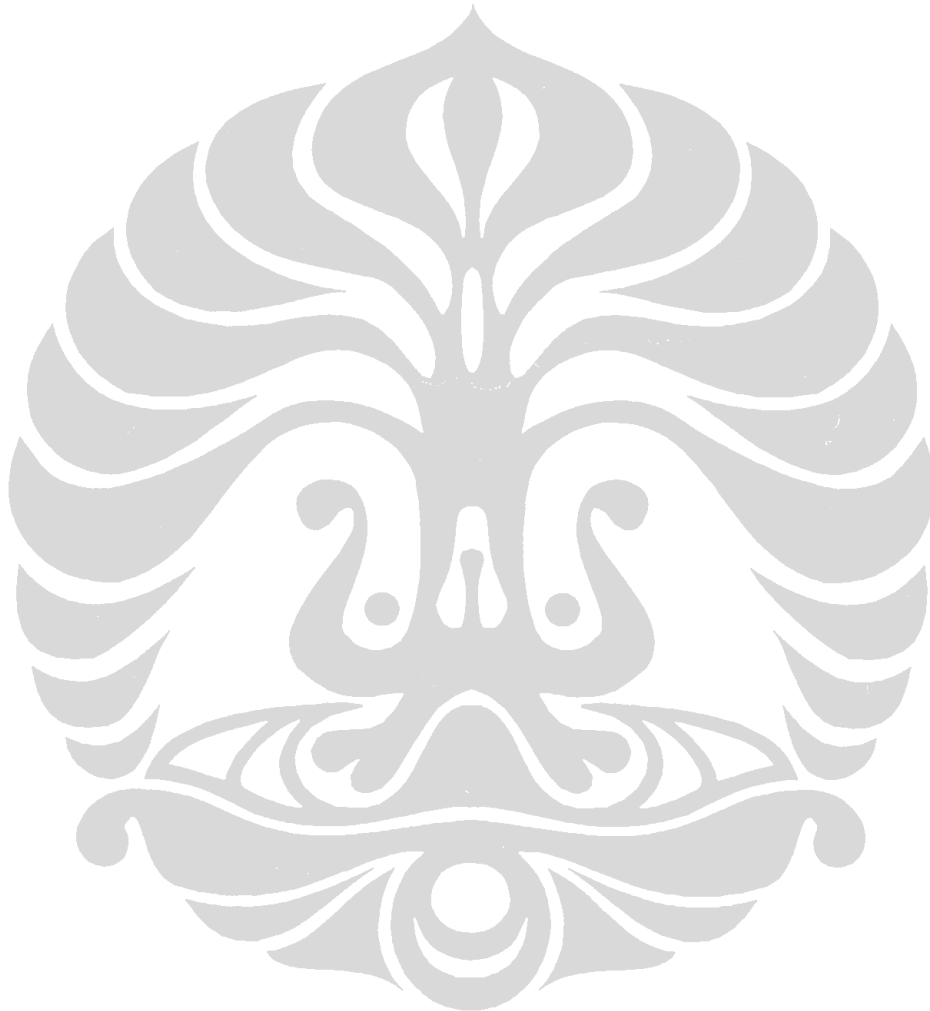
## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN PLAGIARISME.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vii
ABSTRAK/ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Metode Penelitian.....	6
<b>TINJAUAN LITERATUR.....</b>	<b>7</b>
2.1 Perpustakaan khusus.....	8
2.1.1 Definisi Perpustakaan Khusus.....	8
2.1.2 Ciri Perpustakaan Khusus.....	9
2.1.3 Fungsi dan Tujuan Perpustakaan.....	10
2.1.4 Peran Perpustakaan Khusus.....	13
2.1.5 Layanan Informasi Perpustakaan Khusus.....	17
2.1.6 Koleksi Perpustakaan Khusus.....	19
2.2 Kebutuhan Informasi.....	19
2.3 Eksekutif Perusahaan.....	21
2.3.1 Profil Umum Eksekutif.....	21
2.3.2 Struktur atau Tingkatan Eksekutif.....	22
2.3.3 Tugas dan Peran Eksekutif.....	24
2.3.4 Cara Berpikir Eksekutif.....	26
2.3.5 Kebutuhan Informasi Eksekutif.....	27
2.3.5.1 Studi Mintzberg.....	27
2.3.5.2 Studi Jones dan Mcleod.....	27
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1 Metode Penelitian.....	29
3.2 Jenis Penelitian.....	29
3.3 Lokasi Penelitian.....	30

3.4 Informan.....	30
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.6 Tehnik Analisis Data.....	32
3.7 Reliabilitas dan Validitas.....	32
<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
4.1 Profil Astra Internasional.....	34
4.1.1 Sejarah Singkat Astra .....	34
4.1.2 Kedudukan Astra.....	35
4.1.3 Visi dan Misi Astra.....	35
4.1.4 Struktur Bisnis Astra.....	36
4.2 Astra Management Development Institute (AMDI) .....	38
4.3 Perpustakaan Astra.....	39
4.3.1 Dasar Pemikiran Berdirinya Perpustakaan Astra.....	39
4.3.2 Koleksi Perpustakaan Astra.....	42
4.3.3 Layanan Perpustakaan Astra.....	44
4.4 Bidang dan Bentuk Informasi Eksekutif.....	45
4.5 Sumber Pencarian Informasi oleh Eksekutif .....	49
4.6 Peran Perpustakaan Astra Terhadap Kebutuhan Informasi Eksekutif	51
4.6.1 Perpustakaan untuk Kebutuhan Eksekutif.....	51
4.6.2 Membangun Koleksi Buku untuk Eksekutif.....	54
4.7 Jasa/Layanan Perpustakaan untuk Eksekutif.....	57
4.7.1 <i>Executive Summary</i> .....	59
4.7.2 Jasa Kesiagaan Informasi.....	60
4.7.3 Jasa Kurir ( <i>Delivery Order</i> ).....	61
4.8 Pemenuhan Kebutuhan Informasi Perpustakaan Astra terhadap Pegguna Eksekutif.....	62
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>65</b>
Kesimpulan.....	65
Saran.....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>69</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Eksekutif.....	24
Gambar 4.1	Struktur <i>Astra Management Development Institute</i> (AMDI) .....	41



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Wawancara.....	69
Lampiran 2	Transkrip Wawancara.....	70
Lampiran 3	<i>Executive Summary</i> .....	81

