

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Dari penelitian ini, penulis menyimpulkan bahwa dalam menjalankan perannya, perpustakaan Astra menyediakan beberapa layanan secara khusus untuk para eksekutif. Layanan tersebut terdiri dari *Executive Summary*, jasa kesiagaan informasi berupa pemberitahuan kepada eksekutif mengenai informasi buku-buku terbaru (*new books*) yang dikirimkan via email, dan jasa kurir (*Delivery Order*) jika ada eksekutif yang ingin meminta dikirimkan koleksi perpustakaan yang dipinjam. Namun jasa-jasa tersebut belum berjalan dengan baik dan belum dapat menjangkau semua eksekutif yang ada di perusahaan.

Para eksekutif perusahaan Astra memiliki kebutuhan informasi secara umum di bidang kepemimpinan (*leadership*) dan manajemen. Karena mereka adalah sosok pemimpin perusahaan yang diharapkan memiliki kapabilitas di kedua bidang tersebut. Bidang informasi lain yang diperlukan terkait dengan bidang kerja dari eksekutif tersebut. Sedangkan bentuk-bentuk informasi yang diperlukan oleh eksekutif dari masing-masing bidang terdiri dari sumber internal yang berasal dari dalam organisasi atau perusahaan seperti laporan keuangan, laporan teknis, laporan tahunan, dan sumber eksternal yang berasal dari luar organisasi/perusahaan seperti statistik, literatur perdagangan, dan lain-lain.

Sumber pencarian informasi utama para eksekutif dalam mencari informasi adalah internet dengan alasan lebih cepat dan lebih *up to date*. Sumber lainnya adalah toko buku dan perpustakaan. Interaksi eksekutif terhadap perpustakaan lebih menekankan pada penggunaan koleksi buku.

Saran

Dari hasil penelitian ini, penulis dapat memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Perpustakaan perlu memperhatikan pengembangan koleksi terutama koleksi buku yang sesuai dengan kebutuhan eksekutif yaitu di bidang kepemimpinan (*leadership*) dan manajemen karena para eksekutif membutuhkan perpustakaan dalam hal penggunaan koleksi buku.
2. *Executive Summary* yang dilanggan oleh perpustakaan perlu dipublikasikan kepada para eksekutif karena *Executive Summary* merupakan salah satu sumber informasi yang dibutuhkan oleh eksekutif.
3. Perpustakaan perlu memanfaatkan perpustakaan digital (*Astra Library*) yang saat ini sedang dirampungkan sebagai sarana sosialisasi perpustakaan. Melalui perpustakaan digital, perpustakaan dapat mempublikasikan informasi mengenai buku-buku baru (*new books*) dan informasi lainnya sehingga pengguna dapat melakukan interaksi lebih terhadap perpustakaan terutama kalangan eksekutif dimana mereka tidak sering mengunjungi perpustakaan secara fisik.
4. Pustakawan harus lebih aktif dan berinisiatif dalam mengelola perpustakaan terutama terkait dengan penyediaan informasi kepada pengguna karena perpustakaan khusus menyediakan informasi yang sesuai dengan kebutuhan penggunanya, terutama untuk kalangan eksekutif, misalnya dengan membuat *current content* dan buletin.
5. Pustakawan perlu mempelajari konsep penyebaran informasi terseleksi atau *Selective Dissemination of Information* (SDI) dan diaplikasikan di perpustakaan sesuai dengan kebutuhan. Misalnya dengan mencari *database* ke sumber-sumber informasi tertentu dalam bentuk artikel atau yang lainnya, layanan pembuatan daftar isi majalah, dan lain-lain.