



UNIVERSITAS INDONESIA

**ANALISIS KONDISI *KNOWLEDGE MANAGEMENT*
DI SEKRETARIAT JENDERAL MAHKAMAH KONSTITUSI
REPUBLIK INDONESIA**

T E S I S

Nama: Lina Herlina

NPM: 0606017561

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM PASCA SARJANA
KEKHUSUSAN ILMU ADMINISTRASI KEBIJAKAN PUBLIK
JAKARTA
JULI 2009**



UNIVERSITAS INDONESIA

**ANALISIS KONDISI *KNOWLEDGE MANAGEMENT*
DI SEKRETARIAT JENDERAL MAHKAMAH KONSTITUSI
REPUBLIK INDONESIA**

T E S I S

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Sains (M.Si) dalam Ilmu Administasi**

**Nama: Lina Herlina
NPM: 0606017561**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM PASCA SARJANA
KEKHUSUSAN ILMU ADMINISTRASI KEBIJAKA PUBLIK
JAKARTA
JULI 2009**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Lina Herlina

NPM : 0606017561

Tanda tangan :

Tanggal : 8 Juli 2009

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh: Lina Herlina
NPM : 0606017561
Program Studi : Ilmu Administrasi Kebijakan Publik
Judul Tesis : Analisis Kondisi Knowledge Management di Sekretariat Jenderal Mahkamah Konstitusi

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Sains pada Program Studi Administrasi Kebijakan Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang :
Prof. Dr. Bhenyamin Hoessein (.....)

Pembimbing :
Ir. Ihsanuddin Usman, MBA (.....)

Penguji Ahli :
Prof. Dr. Azhar Kasim, MPA (.....)

Sekretaris Sidang :
Drs. Heri Faturrahman, M.Si. (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 8 Juli 2009

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan perkenan-Nya, sehingga tesis ini dapat diselesaikan. Penulisan tesis ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata Dua (S-2) pada Program Administrasi Kebijakan Publik Universitas Indonesia.

Saya menyadari, sebagai makhluk Allah yang jauh dari kesempurnaan, penelitian ini masih banyak kekurangan. Namun, dengan segala keterbatasannya, tesis ini mudah-mudahan dapat memberikan manfaat.

Selain itu, saya juga merasakan, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Shergi Laksmono , selaku Dekan Fakultas FISIP UI yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menimba ilmu di FISIP UI
2. Prof. Dr. Bhenyamin Hoessein, selaku Ketua program Pasca Sarjana Ilmu Administrasi FISIP UI yang selalu memberikan bantuan dan kemudahan prosedur selama kuliah hingga penulisan tesis ini
3. Ir. Ihsanuddin Usman, MBA, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini
4. Pihak Program Pascasarjana Administrasi Kebijakan Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik beserta civitas akademiknya atas bantuan dan dukungannya.
5. Bapak Janedjri M. Gaffar, Sekretariat Jenderal Mahkamah Konstitusi yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menempuh pendidikan program pasca sarjana
6. Saeful Imam, suami terkasih sekaligus teman diskusi terbaik, yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan do'a bagi saya, untuk mengikuti

kuliah dan akhirnya menyelesaikan tesis ini. Terima kasih untuk segala pengorbanan, waktu, kritik, saran, dan cinta yang diberikan selama ini.

7. Anak-anakku tercinta (Aldi dan Tsani) yang telah rela waktu bermainnya dirampas untuk kuliah dan membereskan tesis ini. *I love you all.*
8. Bapak, Ibu, dan almarhum Mamah, terima kasih atas doa dan dukungan serta pengertian bagi saya, juga adik dan kakak, atas dorongan semangat bagi saya, semoga keberhasilan ini juga menjadi semangat pemicu bagi kalian.
9. Teman-teman MKRI, Pak Hanin, Mbak Eling, Mba Silvi, Mba Yani, Ardli, Johan, Pak Sahar, Pipit, Hadian, dan Kak Mondang serta sahabat yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan tesis ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, Juli 2009

Lina Herlina

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lina Herlina
NPM : 0606017561
Program Studi : Administrasi dan Kebijakan Publik
Departemen : Administrasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**ANALISIS KONDISI *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DI SEKRETARIAT
JENDERAL MAHKAMAH KONSTITUSI REPUBLIK INDONESIA**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini, Universitas Indonesia bebas menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 8 Juli 2009

Yang menyatakan

(Lina Herlina)

ABSTRAK

Nama : Lina Herlina
Program Studi: Administrasi Kebijakan Publik
Judul : Analisis kondisi *knowledge management* di Sekretariat Jenderal Mahkamah Konstitusi

Tesis ini membahas mengenai analisis kondisi *knowledge management* di Sekretariat Jenderal Mahkamah Konstitusi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kondisi organisasi Setjen Mahkamah Konstitusi menurut pendekatan 5 enabler Nonaka, kondisi yang seharusnya dimiliki organisasi yang memenuhi persyaratan penerapan *knowledge management* dan untuk mengetahui strategi organisasi Setjen Mahkamah Konstitusi dalam mewujudkan kondisi organisasi yang mendukung penerapan *knowledge management*.

Penerapan *knowledge management* di dalam organisasi merupakan suatu proses mengumpulkan, memproses, menyimpan dan menyediakan pengetahuan bagi organisasi. Dengan demikian organisasi diharapkan dapat meningkatkan pelayanannya kepada masyarakat.

Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan desain deskriptif. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kualitatif, karena berusaha mengungkapkan dan menjelaskan adanya gejala, fakta dan kejadian secara deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kondisi Setjen Mahkamah Konstitusi memenuhi persyaratan diterapkannya *Knowledge Management*, yaitu *intention, autonomy, fluctuation and creative chaos, redundancy* dan *requisite variety*. Motivasi organisasi Setjen Mahkamah Konstitusi untuk menerapkan manajemen pengetahuan, yaitu: *knowledge centric driver, personal driver, structure based organization driver*, dan *techonology driver*. Faktor-faktor yang menentukan keberhasilan penerapan *knowledge management* adalah budaya *sharing knowledge*, organisasi/infrastruktur IT yang mendukung, proses pengelolaan pengetahuan yang efektif dan efisien, serta adanya pengukuran keberhasilan yang jelas. Sedangkan organisasi Setjen Mahkamah Konstitusi sendiri memiliki hirarki rendah, intensitas administrasi cukup serta formalisasi, kompleksitas dan sentralitas organisasi yang tinggi. Untuk itu strategi yang dapat digunakan oleh organisasi Setjen Mahkamah Konstitusi dalam menerapkan *knowledge management* adalah strategi pembelajaran organisasi dengan pendekatan spiral SECI dari Nonaka

Kata kunci: pengelolaan pengetahuan, kreasi pengetahuan, pemungkin pengetahuan

ABSTRACT

Nama : Lina Herlina
Program Studi: Administration of Public Policy
Judul : Analysis of knowledge management condition in Secretariat General of Constitutional Court

The research based-paper discusses about the analysis of knowledge management at Secretariat General of the Constitutional Court of Indonesia. It is aimed to find out the condition of the organization through the 5 enabler Ba Nonaka, a set of condition the organization should have to implement the knowledge management.

Knowledge management is a set of processes, practices, and management philosophies that exist to collect, process, store, and make available the organizational knowledge that enables government agencies to be more proficient and competitive in the delivery of public services.

The research is qualitative with descriptive design. The qualitative design is to explore and explained the reality descriptively. The result shows that the secretariat general of the Constitutional Court has fulfilled the prerequisites to implement knowledge management, namely intention, autonomy, fluctuation, and creative chaos, redundancy, and requisite variety. The motivations of the organization in implementing knowledge management are knowledge centric driver, personal driver, structure based organization driver, and technology driver. The success defining factors of the implementation are sharing knowledge custom, the infrastructure of information technology, the effective and efficient process of knowledge management, and exact measurement of success. The organization is said to have low hierarchy, medium administration intensity, and high in complexity, formalization, and centralization of the organization. Therefore, the strategy to be applied for the organization in order to implement the knowledge management is the spiral SECI and Nonaka approach.

Key word: knowledge management, knowledge creation, knowledge enabler

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSETUJUAN KARYA ILMIAH	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
1. PENDAHULUAN	1
1. latar Belakang	1
1.1. Perumusan Masalah	7
1.2. Tujuan Penelitian dan Signifikansi Penelitian	7
1.3. Sistematika Penulisan	8
2. Tinjauan Literatur dan Metode Penelitian	10
2.1. Pengertian <i>Knowledge</i> (pengetahuan)	10
2.2. Pengertian <i>knowledge management</i>	19
2.3. <i>Knowledge management</i> dalam organisasi publik	24
2.4. Konsep dasar <i>knowledge creation</i>	25
2.4.1. 5 enabler Nonaka	27
2.4.2. Intention	27
2.4.3. Otonomi (autonomy)	28
2.4.4. Fluctuation and Creative Chaos	29
2.4.5. Redundancy	30
2.4.6. Keberagaman Kebutuhan Requisite variety	31
2.5. Analisis Organisasi	34
2.5.1. Persepsi bersama tentang kesenjangan performa (<i>performance gaps</i>)	34
2.5.2. Perencanaan Strategi Manajemen Pengetahuan	40
2.6. Kerangka Teori	44
3. Sekretariat Jenderal Mahkamah Konstitusi	46
4. Metode Penelitian	69
5. Pembahasan	73
6. Simpulan dan Saran	120
7. Daftar Referensi	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Hirarki pengetahuan	11
Gambar 2.2.	Diagram analisis kesenjangan <i>strategic knowledge</i> berbasis <i>frame work</i> tingkat tinggi Zack (Tiwana, 2000)	15
Gambar 2.3.	Level Operasional dari definisi knowledge (Davidson, 2003)	18
Gambar 2.4.	KM <i>Frame Work</i> dari Nonaka	26
Gambar 2.5.	Spiral SECI Nonaka	41
Gambar 2.6.	Kerangka Teori	44
Gambar 3.1	Jumlah Perkara yang diregistrasi 2003-2008	54
Gambar 3.3	Struktur organisasi Mahkamah Konstitusi	59
Gambar 4.1.	Model proses penelitian dengan pendekatan kualitatif	70
Gambar 5.1.	Intensi (<i>Intention</i>)	76
Gambar 5.2.	Autonomy	80
Gambar 5.3.	Usia Responden	81
Gambar 5.4.	Pendidikan Terakhir	81
Gambar 5.5	<i>Fluctuation and Creative Chaos</i>	85
Gambar 5.6.	Redundancy	88
Gambar 5.7	Requisite variety	90
Gambar 5.8.	<i>Knowledge-Centric Drivers</i>	94
Gambar 5.9.	Technology Drivers	95
Gambar 5.10	<i>Organisational structure-based Drivers</i>	96
Gambar 5.11.	Personnel Drivers	97
Gambar 5.12	Process focused Drivers	98
Gambar 5.13	Economic Drivers	99
Gambar 5.14	Budaya (<i>Culture</i>)	101
Gambar 5.15	Organisasi	103
Gambar 5.16	Strategi, sistem dan infrastruktur IT	104
Gambar 5.17	Proses yang efektif dan sistematis	105
Gambar 5.18	Pengukuran	106
Gambar 5.19	Dimensi Formalisasi	107
Gambar 5.20	Dimensi Sentralisasi	108
Gambar 5.21	Dimensi Kompleksitas	110
Gambar 5.22	Tingkat Pembagian Pekerjaan	111

Gambar 5.23	Dimensi Intensitas	112
-------------	--------------------	-----

DAFTAR TABEL

Tabel 3.2	Perkara Perselisihan Hasil Pemilihan Umum Tahun 2004	55
Tabel 3.4	Komposisi Pegawai Sekretariat Jenderal Mahkamah Konstitusi	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Data Verbatim wawancara
Lampiran 2	Matriks Jawaban
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	Riwayat Hidup