

## DAFTAR PUSTAKA

- Cushway, Barry, dkk., 2000. *Perilaku & Desain Organisasi*, terjemahan, Jakarta: Elex Media Komputindo
- Davis, Keith dan John W. Newstrom, 1996. *Perilaku Dalam Organisasi*, Jilid 1 dan 2, Penerjemah Agus Dharma, Jakarta: Erlangga,
- Durianto, D. Sugiarto, dan Sitingjak T, 2001. *Strategi Menaklukkan Pasar, Riset Ekuistis dan Perilaku Merk*, Jakarta, Gramedia
- Flippo, Edwin B., 1993. *Manajemen Personalia* Jilid I dan II, Terjemahan Moh. Masúd, Jakarta, Erlangga
- Furtwengler, Dale, 2002. *Penilaian Kinerja*, Yogyakarta, Andi Offset
- Gaspersz, Vincent, 2002. *Manajemen Kualitas*, Yayasan Indonesia Emas dan Gramedia
- Ghozali, Prof. Dr. H. Imam, M.Com, Akt, 2001. *Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang
- Hersey, Paul dan Kenneth Blanchard, 1995. *Manajemen Perilaku Organisasi: Pendayaagunaan Sumber Daya Manusia*, Penerjemah: Agus Dharma, Jakarta: Erlangga
- Irawan, Prasetya dkk., 1994. *Analisis Kinerja: Panduan Praktis untuk Menganalisis Kinerja Organisasi, Kinerja Proses, dan Kinerja Pegawai*, Jakarta, STIA-LAN
- Kotter, John P. dan James L. Heskett, 1997. *Corporate Culture dan Performance*, Edisi Indonesia, PT Prenhallindo
- Mahmudi, 2007. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, edisi revisi, Penerbit STIM YKPN
- Malo, M., 1986. *Metode Penelitian Sosial*, Jakarta, Karunika UT
- Malhotra, Naresh K., 2005. *Riset Pemasaran: Pendekatan Terapan*, Jilid 2, Jakarta, PT Indeks

- Mink, Oscar G., 1993. *Developing high performance people: The art of coaching*. USA: Addison-Wesley Publishing Company
- Moeljono, Djokosantoso, dan Steve Sudjatmiko (editor), 2007. *Corporate Culture: Challenge to Excellence: Pemikiran, Wawasan, dan Inspirasi Budaya Unggul Untuk Menghadapi Perubahan dan Meraih Sukses Permanen*, Jakart. PT Elex Media Komputindo
- Moenir, H.A.S., 1995. *Manajemen Pelayanan Umum*, Jakarta: Bumi Aksara
- Ndraha, Taliziduhu, 1999. *Teori Budaya Organisasi*, Jakarta: BKU Ilmu Pemerintahan Kerjasama IIP Unpad
- Newstrom, John W., Keith Davis, 1996. *Human Behavior at work : Organizational Behavior*, McGraw-Hill Book Co. New York
- Nurmantu, Safri, 2005. *Budaya Organisasi: dari Chester I Barnard ke Michael E. Porter*, Jakarta
- Notowidagdo, Rohiman, 1996. *Ilmu Budaya Dasar*, Jakarta, Rajawali Press.
- Pastin, 1986. *The Hard Problem Of Management*. California, USA, Jossey Bass Inc.,
- Osborne, David, Peter Plastrik, 1997. *Memangkas Birokrasi : Lima Strategi Menuju Pemerintahan Wirausaha*, Jakarta, CV Teruna Grafica
- Prawirosentono, Suyadi, 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kebijakan Kinerja Karyawan*, Edisi Pertama, Yogyakarta, BPFE UGM,
- Riduwan, Drs, M.B.A., Drs. Sunarto, M.Si., 2007. *Pengantar Statistika Untuk Penelitian: Pendidikan, Sosial, Komunikasi, Ekonomi, dan Binis*, Bandung Alfabeta
- Robbins, Stephen P., 1994. *Teori Organisasi: Struktur, Desain dan Aplikasi*, Alih Bahasa Jusuf Udaya, Jakarta, Arcan
- Robbins, Stephen P., 1996. *Perilaku Organisasi Jilid II*, Alih Bahasa Hadayana Pujaatmaka, Jakarta, Prenhalindo
- Robbins, Stephen P., 2006. *Perilaku Organisasi*, PT Indeks, Kelompok Gramedia, Jakarta
- Robbins, Stephen P., 1998. *Organization Behavior, Concepts, Controvercies, Application*, seventh edition, Englewood Cliffs
- Sampara, Lukman, 2000. *Manajemen Kualitas Pelayanan*, Jakarta: STIA - LAN Press

- Sekaran, Uma, 2006. *Research Methods for Business*, Edisi 4, Jakarta, PT. Salemba Empat
- Schein, Edgar H., 1992. *Organizational Culture and Leadership: A Dynamic View*, 2nd Edition, San Fransisco, Josney-Bass Publisher
- Siagian, Sondang P., 1997. *Organisasi Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi*, Jakarta: PT Gunung Agung
- Sahlan, Asnawi, 2002. *Teori Motivasi Dalam Pendekatan Psikologi Industri dan Organisasi*, Jakarta, Studia Press
- Sarundajang, S.H., 2003. *Birokrasi Dalam Otonomi Daerah*, Jakarta: Pustaka Sinar Jaya
- Sofo, F., 2003. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Edisi 1, Surabaya: Airlangga University Press
- Soeprihanto, Jhon, 1995. *Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karyawan*, Edisi Pertama, cetakan kedua, Yogyakarta: BPFE
- West, M. A., 2000. *Mengembangkan Kreativitas Dalam Organisasi*, Ed. 1, Yogyakarta: Kanisius
- Widodo, Joko, 2002. *Membangun Birokrasi Berbasis Kinerja*, Malang: Bayumedia
- Winardi, J., 2002. *Motivasi dan Pemo티브asian Dalam Manajemen*, Jakarta: Rajawali Press
- Winardi, J., 2002. *Kepemimpinan Dalam Manajemen*, Jakarta: Rineka Cipta
- Winarno, Budi, 2007. *Kebijakan Publik : Teori dan Proses*, Yogyakarta, Media Pressindo
- Wirawan, 2007. *Budaya dan Iklim Organisasi : Teori Aplikasi dan Penelitian*, Penerbit Salemba Empat
- Thoha, Miftah, 2007. *Perilaku Organisasi, Konsep Dasar dan Aplikasinya*, Jakarta, PT Raja Grafindo Persada
- Usman, Husaini dan Purnomo Setiadi Akbar, 2008. *Pengantar Statistika*, edisi kedua, Jakarta, PT Bumi Aksara

Jurnal

Hood, C, 1991. *A Public Management for All Seasons*, *Public Administration*, Vol. 69: 4-5,

Mwita, J. I., 2000. *Performance Management Model : A Systems-Based Approach to Public Service Quality*, *The International Journal of Public Sector Management*, , Vol. 13, h. 19 – 32,

Suryono, Agus, MS, 2001. *Jurnal ilmiah administrasi publik FIA UNIBRAW*, jurnal Vol. I, No. 2, Maret – Agustus

Lain-lain:

Kasim, Azhar, 1998, *Reformasi Administrasi Negara sebagai prasyarat upaya Peningkatan Daya Saing Nasional*, Pidato Pengukuhan Guru Besar Tetap FISIP UI, h. 9

[www.depag.go.id](http://www.depag.go.id), *Menag : Tak Ada Degradasi Kinerja di Depag*, Jakarta, 13/3/09 (Pinmas)