

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Prasetyo, Bambang, Lina Miftahul Jannah, *Metode Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2008.
- Bintoro T, *Manajemen Pembangunan*, Jakarta: Haji Masagung, 1997.
- Bungin, Burhan, *Metode Penelitian Kuantitatif*, Edisi Pertama, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, 2008.
- Cortado, James F, *Total Quality Manajemen*, Jakarta: Gramedia, 1996.
- De Lozier, M Wayne, *The Marketing Communication Process dalam Aster Silalahi, Persepsi Khalayak Perempuan Terhadap Iklan Sabun Kecantikan*, Tesis, Depok: Fisip UI.
- Direktorat Jenderal Pemasarakatan Direktorat Bina Bimbingan Kemasyarakatan, *Buku Pedoman Pembebasan Bersyarat (PB)*, 2005.
- Dunn, William N, *Public Policy Analysis: An Introduction*, terjemahan Samodra Wibawa, Yogyakarta: UGM Press, 1999.
- Fandi T, *Total Quality Service*, Yogyakarta:Penerbit Andi, 1997.
- Fremont. E. Kast, *Organization and Management: A System Approach*, Tokyo: McGraw-Hill Kogakusha Ltd, 1974.
- Gibson, James L, *Organizations*, Texas: Business Publication, Inc, 1985.
- Haynes, Marion E. Haynes, *Managing Performance: A Comprehensive Guide to Effective Supervision*, California: Life Time Learning Publications, 1986.
- Irawan, Prasetya, *Penelitian Kualitatif & Kuantitatif Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*, DIA FISIP UI, 2006.
- Kurniawan, Agung, *Transformasi Pelayanan Publik*, Pembaruan, Yogyakarta, 2005.
- Kristiadi, J.B. *Administrasi dan Manajemen Pembangunan*, Jakarta:LAN, 1996.
- Lukman, Sampara, *Manajemen Kualitas Pelayanan*, STIA LAN Press, Jakarta, 2000.
- Moenir, H.A, *Manajemen Pelayanan Umum*, Jakarta: Bumi Aksara, 1997.
- Poernomo, Bambang, *Pelaksanaan Pidana Penjara Dengan Sistem Pemasarakatan*, Liberty, Yogyakarta, 1986.

Prawirosentono, Suryadi, *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kebijakan Kinerja Karyawan, Kiat Menuju Organisasi Kompetitif dalam Perdagangan Bebas Dunia*, Yogyakarta: BPFE, 1999.

Robins, Stephen, *Organizational Behavior: Concepts, Controversies and Applications*, New Jersey: Prentice Hall, 1986.

-----, *Essential of Organization Behavior*, New Jersey; Prentice Hall Inc, 1994.

Sahardjo, *Pohon Beringin Pengayoman*, Rumah Pengayoman Sukamiskin Bandung, 1963.

Sharer, K G, *Principles of Social Psychology*, Cambridge: Winthrop, 1981.

Sinambela, Lijan Poltak, *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*, Bumi Aksara, Jakarta, 2008.

Sykes, Gresham, *The Pain of Imprisonment, The sociology of Punishment and Correction*, Edited by Norman Johnston, Leonard Savitz, Marvin E. Wolfgang, John Wiley and Son, inc, New York.

Syafii, Inu Kencana, Djamaluddin Tandjung, Supardan Modeong, *Ilmu Administrasi Publik*, Rineka Cipta, Jakarta, 1999.

Strengold, James dan Mark Martin, *kegagalan Reformasi PB membuat overkapasitas penjara-penjara di California*, Catatan SanFransisco, <http://www.shns.com/shns/index2>, tanggal 13 Nov 2006.

Withmore, John, *Coaching for Performance: Seni Mengarahkan untuk mendongkrak kinerja*, terjemahan Y Dwi Helly Purnomo, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1997.

Yusoff, M Agus dan Rusman Ghazali, *Otonomi Daerah, Partisipasi dan Good Governance*, Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik LABSOSPOL FISIP – UNAS, 2003.

B. Artikel/Laporan/Jurnal

Direktorat Bina Registrasi dan Statistik Direktorat Jenderal Pemasarakatan,
Laporan Data Statistik tahun 2005 dan Data Statistik tahun 2006,
Jakarta, 2006

KOMPAS, *Narapidana: Aturan dapat tekan kelebihan kapasitas LP*, Jakarta,
KAMIS, 5 FEBRUARI 2009.

Miftha Thoha, *Pembangunan Administrasi*, Kumpulan Makalah Seminar
Nasional, Jakarta: Hippiis, 1999.

Reksopoetranto, *Hasil Penelitian: Aspek Birokrasi dalam Menghadapi Tantangan
Liberalisasi tahun 2020*, Jakarta: Gramedia, 1995.

Soegondo HR, *Prinsip-prinsip Konsepsi Pemasarakatan*, Makalah Sarpenas II
IKA AKIP, Bandung, 1994, hal.7 *an Aplikasi*, Rajawali Press, PT Raja
Grafindo Persada, 2008.

STIA-LAN, *Jurnal Administrasi Negara*, Jakarta: STIA-LAN, 1995.

Sri Nazulina Budiningsih, *Kumpulan dan Catatan Kuliah, Mata Kuliah: Konsep
dan teori Ilmu Administrasi*, Program Pascasarjana Universitas Indonesia,
Program Studi Ilmu Administrasi Kekhususan Administrasi dan Kebijakan
Pelayanan Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, 2003.

C. Peraturan Perundang-Undangan

Menteri Kehakiman RI, Keputusan, No. M.01.PK.04-10 Tahun 1999 pasal 7 ayat
2 huruf (f)

Pemerintah RI, Peraturan, Nomor 31 Tahun 1999 *Tentang Pembinaan dan
Pembimbingan Warganinaan Pemasarakatan* Ps.3.

Menteri Hukum dan Perundang-Undangan RI, Keputusan, No. M.02.PR.08.03
Tahun 1999, *Tentang Pembentukan Balai Pertimbangan Pemasarakatan*,
Ps. 1

Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor: 12 Tahun 1995 tentang
Pemasarakatan, Pasal 1 ayat 1

Pemerintah RI, Peraturan, Nomor 31 Tahun 1999 *Tentang Pembinaan dan
Pembimbingan Warganinaan Pemasarakatan* Ps.1