

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan pada BAB IV, yang secara garis besar mencakup analisis proses penyusunan BSC pada Departemen Keuangan, evaluasi peta strategi bagian perspektif keuangan BSC Departemen Keuangan tema Pasar Modal dan Lembaga Keuangan, dan evaluasi kondisi dan kesiapan pegawai BAPEPAM-LK, maka dapat disimpulkan:

1. Tahap-tahap dalam *Nine Step to Success* hampir semua telah dijalankan dalam penyusunan BSC Departemen Keuangan khususnya tema Pasar Modal dan Lembaga Keuangan, akan tetapi ada beberapa tahapan yang tidak dilakukan berurutan yaitu analisis kriteria dan kelayakan *software* dilakukan setelah tahap evaluasi diimplementasikan. Selain itu, ada tahap yang tidak dilakukan, yaitu tahap Penyusunan inisiatif.
2. KPI 14.2 dapat dikategorikan sebagai Perspektif Keuangan di dalam peta strategi Departemen Keuangan tema Pasar Modal dan Lembaga Keuangan. Walaupun tidak ditampilkan secara eksplisit akan tetapi KPI 14.2 ini memenuhi fungsi dari perspektif keuangan sektor publik secara umum, yaitu sebagai *enabler* dan *constraint*.
3. Komponen dari faktor hasil analisis faktor pada sub bab 4.4 dapat menjadi perhatian Departemen Keuangan untuk mengambil kebijakan yang berkaitan dengan proses reformasi birokrasi.
4. Apabila dilihat dari kesimpulan hasil kuesioner, secara umum, proses sosialisasi reformasi birokrasi dan BSC di BAPEPAM-LK sudah cukup, akan tetapi masih perlu diperhatikan beberapa hal yang masih menjadi keraguan para pegawai terhadap kesiapan faktor-faktor pendukung penerapan BSC, seperti yang telah diulas dalam sub bab 4.6.

## 5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, ada beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk menunjang keberhasilan proses penerapan BSC:

1. Pada evaluasi selanjutnya, sebaiknya tim penyusun peta strategi memperhatikan tahapan dalam *Nine Step To Success* agar tidak mempengaruhi persepsi pegawai terhadap kesiapan penerapan BSC. Akan lebih baik apabila segala proses yang berkaitan dengan analisis kriteria dan kelayakan *software* diselesaikan terlebih dahulu sebelum memulai *cascading* berikutnya.
2. Pada saat sosialisasi peta strategi, sebaiknya hal-hal yang bersifat konsep, seperti pada kesimpulan kedua, disampaikan kepada setiap pegawai sehingga pegawai semakin mengerti fungsi dari BSC ini.
3. Dari saran yang didapatkan melalui kuesioner, Departemen Keuangan sebaiknya tetap memperbaharui setiap informasi yang berkaitan dengan reformasi birokrasi, dan BSC. Selain itu, perlu dilakukan sosialisasi yang lebih terencana.
4. Karya akhir ini hanya meneliti apakah pegawai sudah paham tentang hal-hal yang ditanyakan pada kuesioner, akan tetapi perlu penelitian selanjutnya yang mengevaluasi apakah pegawai tersebut benar-benar memahami hal-hal yang ditanyakan pada kuesioner. Seperti pada pemahaman tentang visi dan misi, perlu diadakan evaluasi lebih lanjut apakah pegawai tersebut benar-benar memahami dengan baik visi dan misi Departemen Keuangan, karena hal tersebut berpengaruh pada tahap implementasi.