

**Kajian Transformasi Menuju Institusi Kepolisian Indonesia
Berbasis Pemolisian Masyarakat**

Studi Kasus: Kepolisian Resor Metropolitan Bekasi

TESIS

**R. DINUR KRISMASARI
0606161836**



**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
JAKARTA
MARET 2009**

**Kajian Transformasi Menuju Institusi Kepolisian Indonesia
Berbasis Pemolisian Masyarakat**

Studi Kasus: Kepolisian Resor Metropolitan Bekasi

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

**R. DINUR KRISMASARI
0606161836**



**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
KEKHUSUSAN SUMBER DAYA MANUSIA
JAKARTA
MARET 2009**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar**

Nama : R. Dinur Krismasari

NPM : 0606161836

Tanda Tangan :



Tanggal : 30 Maret 2009

HALAMAN PENGESAHAN

Karya Akhir ini diajukan oleh:

Nama : R. Dinur Krismasari
NPM : 0606161836
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Kajian Transformasi Institusi Kepolisian Indonesia
Berbasis Pemolisian Masyarakat
Studi Kasus Kepolisian resor Metropolitan Bekasi

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Indonesia.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Jimmy Sadeli, MM

Penguji : Dr. Yanki Hartijasti, MBA

Penguji : Dr. Budi W. Soetjipto

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 30 Maret 2009

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen, Konsentrasi Sumber Daya Manusia pada Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

Bapak Jimmy Sadeli, MM, dan Ibu DR. Yanki Hartijasti MBA, selaku dosen yang telah membimbing dan menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;

Pihak Polres Metro Bekasi dan Japan International Cooperation Agency (JICA) Indonesia yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;

Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan

Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan tesis ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 30 Maret 2009

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : R.Dinur Krismasari
NPM : 0606161836
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Jenis karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Kajian Transformasi Menuju Institusi Kepolisian Indonesia
Berbasis Pemolisian Masyarakat
Studi Kasus: Kepolisian Resor Metropolitan Bekasi

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 30 Maret 2009

Yang menyatakan

(R. Dinur Krismasari)

ABSTRAK

Nama : R. Dinur Krismasari
Program Studi : Magister Manajemen
Judul : Kajian Transformasi Menuju Institusi Kepolisian Indonesia
Berbasis Pemolisian Masyarakat - Studi Kasus Kepolisian Resor
Metropolitan Bekasi

Tesis ini membahas pelaksanaan transformasi organisasi Polres Metro Bekasi dalam upayanya untuk merubah dari institusi militer menuju institusi publik yang berbasis Pemolisian Masyarakat (Polmas) dengan bantuan *Japan International Cooperation Agency (JICA)*. Penelitian ini adalah penelitian dengan desain deskriptif. Hasil penelitian menyarankan bahwa untuk mencapai suksesnya transformasi secara utuh maka Polres Metro Bekasi perlu merancang kembali visi dan misi Polmas, menciptakan pola kerja yang kondusif untuk melakukan tindakan yang cepat dan tepat serta membangun sistim pola kerja dan manajemen kinerja yang dapat mendorong suksesnya pelaksanaan Polmas. Upaya ini dapat dilakukan dengan membangun mekanisme pendelegasian kewenangan, penyediaan sarana dan prasarana yang memadai serta memberikan kepercayaan secara utuh terhadap para anggota

Kata kunci:

Transformasi organisasi, institusi publik, pemolisian masyarakat (Polmas)

ABSTRACT

Name : R. Dinur Krismasari
Study Program : Magister Management
Title : Assessment on Organizational Transformation of Police Resort
Metro Bekasi towards a Community Policing based Civilian
Police Institution.

The focus of this study is to assess the implementation of organizational transformation of Police Resort Metro Bekasi as part of their efforts to change from military police institution into a community policing based public institution with the assistance from the *Japan International Cooperation Agency (JICA)*. This research is using a descriptive approach through questionnaires collected. The research is suggested that to make a complete successful transformation, it is important re-creating a vision of community policing, formulation a better work environment so that every personnel enable to take action immediately and appropriately, and building an effective performance and human resources management system so that in line with community policing. Countermeasures that can be developed such as building an appropriate delegation of responsibility and authority, provision supporting facilities and infrastructure as well as building trust of police personnel.

Key words:

Organizational transformation, civilian police institution, community policing.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Konteks Penelitian	2
1.2.1 Strategi Membangun Kepercayaan	3
1.2.2 Memperkenalkan Konsep Pemolisian Masyarakat	4
1.2.3 Mengembangkan Model Pemolisian Masyarakat Jepang di Indonesia	5
1.2.4 Transformasi sebagai Implikasi Pelaksanaan Pemolisian Masyarakat	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.4 Batasan Konteks Penelitian	9
1.5 Model Operasional Penelitian	10

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Perubahan dan Pengembangan Organisasi	12
---	----

2.1.1	Organisasi sebagai suatu Sistem Terbuka	12
2.1.2	Konsep Pengembangan dan Perubahan Organisasi	13
2.1.3	Faktor Pencetus Perubahan Organisasi dan Karakteristik Bagi Organisasi Publik	14
2.1.4	Jenis Intervensi dan Tahapan Pengembangan Organisasi	16
2.1.5	Jenis Perubahan Organisasi	17
2.1.6	Perubahan Organisasi yang Transformasional	18
2.1.7	Kunci Sukses Memimpin Perubahan Transformasional	19
2.2	Konsep Pemolisian Masyarakat (<i>Community Policing</i>)	22
2.2.1	Definisi dan Tujuan Polmas	22
2.2.2	Komponen dan Nilai-Nilai Utama Polmas	22
2.2.3	Penerapan Teori Transformasi Organisasi dalam Konsep Polmas ..	23
2.2.4	Koban dan Chuzaisho sebagai Model Polmas Jepang	24

BAB III TINJAUAN INSTITUSI KEPOLISIAN INDONESIA

3.1	Sekilas Organisasi Kepolisian Republik Indonesia (POLRI)	25
3.1.1	Visi dan Misi POLRI	25
3.1.2	Pengorganisasian Institusi POLRI	28
3.1.3	Kepolisian Resor (Polres) Metropolitan Bekasi	28
3.2	Konsep Pemolisian Masyarakat (Polmas) di Indonesian	29
3.2.1	Prinsip dan Tujuan Polmas yang Dikembangkan POLRI	29
3.2.2	Model-Model Polmas yang Dikembangkan POLRI	30
3.2.3	Manajemen Perubahan untuk Keberhasilan Polmas	31
3.3	Pengembangan Polmas melalui Kerjasama JICA-Polres Metro Bekasi ..	31

BAB IV METODE OPERASIONAL PENELITIAN

4.1	Kerangka Pemikiran	33
4.2	Penyusunan dan Pengembangan Kuesioner	35

4.3	Pengumpulan Data dan Penyebaran Kuesioner.....	36
4.3.1	Metode Pengambilan Sampel	36
4.3.2	Pengumpulan dan Kompilasi Data	37
4.4	Metode Analisis Data	37
4.4.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	37
4.4.2	Analisis Profil Responden	41
4.5	Metode Analisis Proses Transformasi	41
4.5.1	Metode Analisis Tingkat Resiko dari Elemen Transformasi	41
4.5.2	Analisis Uji Pendekatan Mean	42
4.5.2.1	Analisis Uji T dengan Pendekatan Multivariat	42
4.5.2.2	Analisis Uji T dengan Dua Sampel Independen	43
4.5.3	Analisis Mean Butir-Butir Pernyataan.....	44

BAB V ANALISIS TRANSFORMASI DALAM PELAKSANAAN PEMOLISIAN MASYARAKAT

5.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	45
5.2	Analisis Profil Responden	46
5.3	Analisis Tingkat Resiko dan Kesiapan Transformasi Organisasi	48
5.3.1	Analisis Tingkat Resiko dan Kesiapan Tahap I.....	52
5.3.1.1	Elemen Urgensi	52
5.3.1.1	Elemen Koalisi	54
5.3.1.1	Elemen Visi	56
5.3.1	Analisis Tingkat Resiko dan Kesiapan Tahap II.....	58
5.3.1.1	Elemen Komitmen.....	58
5.3.1.1	Elemen Aksi	60
5.3.1.1	Elemen Keberhasilan	63
5.3.1	Analisis Tingkat Resiko dan Kesiapan Tahap III.....	65
5.3.1.1	Elemen Pencapaian	65
5.3.1.1	Elemen Institusionalisasi	68

5.4	Analisis Perbedaan Tingkat Resiko dalam Karakteristik Responden.....	69
5.4.1	Analisis Perbedaan Tingkat Resiko Tahap I.....	70
5.4.1.1	Elemen Urgensi	70
5.4.1.2	Elemen Koalisi	71
5.4.1.3	Elemen Visi	73
5.4.2	Analisis Perbedaan Tingkat Resiko Tahap II.....	73
5.4.2.1	Elemen Komitmen.....	73
5.4.2.2	Elemen Aksi	74
5.4.2.3	Elemen Keberhasilan	75
5.3.1	Analisis Perbedaan Tingkat Resiko Tahap III.....	76
5.3.1.1	Elemen Pencapaian	76
5.3.1.1	Elemen Institusionalisasi	77

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan	79
6.1.1	Tingkat Resiko dan Kesiapan Proses Transformasi	79
6.1.1.1	Tingkat Resiko dan Kesiapan pada Tahap I	79
6.1.1.2	Tingkat Resiko dan Kesiapan pada Tahap II.....	81
6.1.1.3	Tingkat Resiko dan Kesiapan pada Tahap III.....	83
6.1.2	Perbedaan Tingkat Resiko antar Kelompok Responden.....	85
6.1.2.1	Tingkat Resiko dan Kesiapan pada Tahap I	85
6.1.2.2	Tingkat Resiko dan Kesiapan pada Tahap II.....	87
6.1.2.3	Tingkat Resiko dan Kesiapan pada Tahap III.....	89
6.2	Saran	91
6.2.1	Saran untuk Tahap I: Menciptakan Iklim Kondusif untuk Perubahan	91
6.2.1.1	Elemen Urgensi.....	91

6.2.1.2 Elemen Koalisi	92
6.2.1.2 Elemen Visi	93
6.2.2 Saran untuk Tahap II: Membangun kemampuan untuk melaksanakan Perubahan	94
6.2.2.1 Elemen Komitmen	94
6.2.2.2 Elemen Aksi	95
6.2.2.3 Elemen Keberhasilan	96
6.2.2 Saran untuk Tahap III: Membangun kelangsungan Pelaksanaan Perubahan	96
6.2.2.1 Elemen Pencapaian	96
6.2.2.2 Elemen Institusionalisasi	97
6.3 Keterbatasan Penelitian	98
6.4 Tindak Lanjut Kajian Transformasi	99
DAFTAR REFERENSI	101

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Pendekatan Sistematis Memimpin Transformasi Organisasi	21
Tabel 4.1	Pernyataan Valid untuk Setiap Elemen serta Koefisien Reliabilitas	38
Tabel 4.2	Pernyataan Tidak Valid dalam Setiap Elemen	39
Tabel 5.1	Profil Responden Berdasarkan Unit Kerja	46
Tabel 5.2	Profil Responden Berdasarkan Posisi	47
Tabel 5.3	Profil Responden Berdasarkan Lama Kerja	47
Tabel 5.4	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 5.5	Hasil Analisis Tingkat Resiko Berdasarkan Total Responden, Unit Kerja dan Posisi	49
Tabel 5.6	Hasil Analisis Tingkat Resiko Berdasarkan Total Responden, Lama Kerja dan Jenis Kelamin	50
Tabel 5.7	Hasil Hasil Uji Perbedaan Tingkat Resiko dan Kesiapan antar Kelompok Responden	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Batasan Konteks Penelitian	10
Gambar 1.2	Model Operasional Penelitian	11
Gambar 2.1	Organisasi Sebagai Suatu Sistem Terbuka	12
Gambar 2.2	Tipologi Generik Dari Perubahan Organisasi	18
Gambar 3.1.	Polisi Dekat Dengan Masyarakat	26
Gambar 3.2.	Pelayanan Polmas Melalui Patroli	27
Gambar 3.3.	Bantuan Teknis JICA untuk Polres Metro Bekasi	32
Gambar 4.1	Perubahan Transformasional dalam Pelaksanaan Polmas	33
Gambar 4.2	Tahapan pada Proses Transformasi Model Kotter	34
Gambar 5.1	Tingkat Resiko Elemen untuk Tahap I dan II	51
Gambar 5.2	Tingkat Resiko Elemen untuk Tahap III	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pendekatan dan Target Pencapaian Transformasi Model Kotter	L-1
Lampiran 2	Pedoman Pemolisian Masyarakat Berdasarkan Keputusan POLRI	L-4
Lampiran 3	Pembagian Wilayah Polres Metro Bekasi	L-7
Lampiran 4	Model Kuesioner Cohen untuk Kajian Kesiapan	L-9
Lampiran 5	Kuesioner Penelitian Kajian Transformasi Polmas	L-13
Lampiran 6	Analisis Validitas Pernyataan Kuesioner	L-18
Lampiran 7	Tabulasi Data Responden	L-20
Lampiran 8	Uji Validitas dan Reliabilitas untuk Tahapan I	L-25
Lampiran 9	Uji Validitas dan Reliabilitas untuk Tahapan II	L-38
Lampiran 10	Uji Validitas dan Reliabilitas untuk Tahapan III	L-54
Lampiran 11	Analisis Deskriptif Skor Elemen Total Responden	L-62
Lampiran 12	Uji Perbedaan Lebih Dua Sampel untuk Unit Kerja	L-63
Lampiran 13	Uji Perbedaan Lebih Dua Sampel untuk Posisi	L-69
Lampiran 14	Uji Perbedaan Lebih Dua Sampel untuk Lama Kerja	L-75
Lampiran 15	Uji T Dua Sampel Independen untuk Jenis Kelamin	L-81
Lampiran 16	Analisis Deskriptif Butir Pernyataan Elemen	L-83