

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Asriani
NPM : 0706169171
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Jenis karya : Tesis

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS KESIAPAN PEGAWAI MENERIMA PERUBAHAN UNTUK
PENERAPAN BALANCE SCORECARD DI LINGKUNGAN DIREKTORAT
JENDERAL KEKAYAAN NEGARA

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya tanpa meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 02 April 2009
Yang menyatakan

(Dinda Asriani)

ABSTRAK

Nama : Dinda Asriani
Program Studi : Magister Manajemen
Judul : Analisis Kesiapan Pegawai Menerima Perubahan Untuk Penerapan *Balance Scorecard* di Lingkungan Direktorat Jenderal Kekayaan Negara

Tuntutan masyarakat akan peningkatan kinerja, profesionalisme birokrasi, *Good Government* menjadi langkah awal Departemen Keuangan dalam melakukan perubahan. Untuk merealisasikan perubahan tersebut, Departemen Keuangan dijadikan *pilot project* oleh pemerintah Indonesia untuk melakukan reformasi biokrasi. Salah satu program reformasi yang cukup fundamental yaitu optimalisasi kinerja organisasi, Menteri keuangan menetapkan penerapan manajemen perencanaan dan pengukuran capaian kinerja dengan menggunakan *Balance Scorecard*. Untuk melakukan perubahan di DJKN bukanlah suatu yang mudah, jika perubahan tidak dapat dikelola dengan baik, maka akan berpotensi mengakibatkan resistansi dan kegagalan dalam perubahan yang dijalankan. Perubahan akan berjalan lebih efisien apabila didukung warga organisasi bahwa mereka siap untuk menerima perubahan tersebut.

Kata kunci:

Peningkatan kinerja, Departemen Keuangan, sistem manajemen kinerja, *balanced scorecard*, resistansi, siap untuk menerima perubahan