

**ANALISIS KESIAPAN PEGAWAI MENERIMA PERUBAHAN  
UNTUK PENERAPAN BALANCE SCORECARD DI  
LINGKUNGAN DIREKTORAT JENDERAL KEKAYAAN  
NEGARA**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Manajemen**

**DINDA ASRIANI  
0706 169 171**



**UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
JAKARTA  
APRIL 2009**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar**

Nama : Dinda Asriani  
NPM : 0706169171  
Tanda Tangan :  
Tanggal : 02 April 2009

## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :  
Nama : Dinda Asriani  
NPM : 0706169171  
Program Studi : Magister Manajemen  
Judul Tesis : Analisis Kesiapan Pegawai Menerima  
Perubahan Untuk Penerapan *Balance Scorecard*  
di Lingkungan Direktorat Jenderal Kekayaan  
Negara

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Indonesia.**

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Bagio N. Karno, MBA ( )

Penguji : Prof. DR. Sofjan Assauri ( )

Penguji : Avanti Fontana, Ph.D ( )

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 02 April 2009

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur yang sedalam-dalamnya saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang dengan rahmat dan berkahNya maka pada akhirnya saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tidak lupa shalawat dan salam penulis kirimkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Tugas akhir dengan judul “Analisa Kesiapan Pegawai Menerima Perubahan Untuk Penerapan Balance Scorecard di Lingkungan Direktorat Jenderal Kekayaan Negara” ini dapat diselesaikan tidak lepas dari bantuan dan dukungan banyak pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, dengan ketulusan hati saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Bapak Rhenald Kasali, Ph.D, selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Indonesia dan seluruh staf pengajar MM-UI.
2. Bapak Bagio N. Karno, MBA sebagai dosen pembimbing yang di tengah kesibukan beliau masih berkenan membantu dan direpotkan untuk membimbing saya menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Prof. DR. Sofjan Assauri dan Ibu Avanti Fontana, Ph.D, selaku tim penguji karya akhir, yang telah memberikan kritikan dan saran yang dapat menyempurnakan karya akhir ini.
4. Bapak Adi Budiarmo, Mbak Ido, Pak Dedi, Pak Heru dan staf Pushaka maupun Ortala yang sudah banyak membantu dan memberikan informasi apapun yang penulis minta. Semoga Allah membalas kebaikan kalian.
5. Ibu, bapak, ari, yeye, yangti, bude, tante Niek, dan tante Ai terima kasih atas dukungan, do'a dan kasih sayang yang tak henti-hentinya pada penulis.
6. Teman-teman tercinta kelas A07 yang tidak dapat ditulis satu persatu, my “geng sambal” (mami, Lia, Anna) dan tidak lupa untuk Arnold dan Era yang selalu membantu penulis untuk mata kuliah statistik.
7. Teman-teman BSC grup, Mba Sukma, Vinie, Pak Agung dan mas Wahyu, teman seperjuangan yang selalu setia menemaniku di Depkeu.
8. Terakhir untuk Eko terima kasih atas cinta dan kesabarannya untuk terus mendukung dalam penyelesaian tesis ini.

9. Staf Adpen, staf perpustakaan MM-UI, staf lab komputer dan satpam MM-UI yang selalu membantu dan melayani dengan senyum.
10. Pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Saya menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Namun demikian, saya berharap bahwa tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

**Jakarta, April 2009**

**Dinda Asriani**



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Asriani  
NPM : 0706169171  
Program Studi : Magister Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Jenis karya : Tesis

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS KESIAPAN PEGAWAI MENERIMA PERUBAHAN UNTUK  
PENERAPAN BALANCE SCORECARD DI LINGKUNGAN DIREKTORAT  
JENDERAL KEKAYAAN NEGARA

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya tanpa meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 02 April 2009  
Yang menyatakan

(Dinda Asriani)