

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1. Prosedur Pengembangan Produk Unit Business Development

No	PIC	Diagram Alir	Deskripsi	Doc Terkait
6.1	BDD	<pre> graph TD Start([Mulai]) --> Step61[Inisiasi Peluang Bisnis] </pre>	Langkah awal untuk pembuatan analisa peluang bisnis berdasarkan informasi yang digali melalui <i>customer feedback, sound of market, future business opportunity, new technology</i>	
6.2	BDD	<pre> graph TD Step61 --> Step62[Analisa peluang pasar] </pre>	Pengkajian pangsa pasar untuk bisnis yang akan dijadi dengan melibatkan SLG dan Pro sebagai sumber informasi	
6.3	BDD	<pre> graph TD Step62 --> Step63[Pembuatan konsep awal bisnis] </pre>	Pengkajian serta pemilihan teknologi yang akan digunakan untuk bisnis yang akan dijadi dengan melibatkan MKE	
6.4	BDD	<pre> graph TD Step63 --> Feasible1{Feasible?} Feasible1 -- N --> Save1[Simpan sebagai file] Feasible1 -- Y --> Step65[Simulasi Budget dan Model Bisnis] </pre>		
6.5	BDD	<pre> graph TD Step65 --> Feasible2{Feasible?} Feasible2 -- N --> Save2[Simpan sebagai file] Feasible2 -- Y --> Step66[Mengajukan Persetujuan Pengembangan Bisnis] </pre>	Membuat simulasi kelayakan bisnis berdasarkan parameter/indikator dari analisa <i>capital budgeting</i>	
6.6	BDD	<pre> graph TD Step66 --> Approve{Approve?} Approve -- N --> Save3[Simpan sebagai file] Approve -- Y --> Step67[Department Terkait] </pre>		Hasil Analisa, Presentasi
6.7	DIR	<pre> graph TD Step67 --> Approve Approve -- N --> Save3 Approve -- Y --> Step67 </pre>		

Sumber: Prosedur ISO 9001:2000 Unit Business Development

Lampiran 2. Kuesioner Rantai Nilai Inovasi (Card Solution)

KUESIONER RANTAI NILAI INOVASI PERUSAHAAN

Nama : _____ Departemen : _____
 Jabatan : _____ Pendidikan Terakhir : _____
 Solusi Produk : **Card Solution**

Apakah Anda pernah terlibat atau mengetahui proyek **Smart Card Prepaid, Merchant Business, Personalisasi Kartu** atau **CCOS**? **A. Ya B. Tidak**

Jika jawaban anda **Ya**, maka lanjutkan sesuai petunjuk di bawah ini.

Tandailah salah satu pilihan di bawah ini yang menurut anda paling sesuai dengan kondisi di perusahaan anda.

No	Pertanyaan	Tidak Setuju	Tidak Sepenuhnya Setuju	Setuju
1.	Kultur/budaya perusahaan kami membuat pegawai sulit untuk memunculkan ide-ide yang baru	1	2	3
2.	Pegawai dalam satu unit/departemen kami menghasilkan sangat sedikit ide-ide yang bagus atas inisiatif sendiri	1	2	3
3.	Hanya sedikit proyek-proyek inovasi yang melibatkan anggota team dari unit/departemen lain atau anak perusahaan	1	2	3
4.	Pegawai di perusahaan kami umumnya tidak berkolaborasi dalam proyek yang melibatkan antar unit/departemen, bisnis unit atau anak perusahaan	1	2	3
5.	Hanya sedikit ide-ide bagus dihasilkan untuk produk dan bisnis baru yang datang dari luar perusahaan	1	2	3
6.	Pegawai di perusahaan kami menunjukkan sikap bahwa ide-ide yang datang dari luar dipandang tidak lebih baik dibandingkan dengan yang ada di dalam perusahaan	1	2	3
7.	Perusahaan kami memiliki aturan yang ketat untuk melakukan investasi di proyek yang baru, sehingga sering terlalu sulit bagi ide-ide baru untuk memperoleh pendanaan	1	2	3
8.	Perusahaan kami memiliki sikap menghindari resiko untuk melakukan investasi pada ide-ide yang baru.	1	2	3
9.	Pelaksanaan proyek pengembangan produk baru sering selesai tidak tepat waktu	1	2	3
10.	Para manajer di perusahaan kami memiliki keterbatasan waktu untuk mengembangkan bisnis baru	1	2	3
11.	Perusahaan kami sangat lambat untuk <i>me-roll out</i> produk dan bisnis baru	1	2	3

12.	Pesaing dengan cepat dapat meniru produk baru yang diluncurkan perusahaan kami dan sering mendahului peluncuran produk tersebut di daerah lain di Indonesia	1	2	3
13.	Perusahaan kami tidak melakukan penetrasi ke semua <i>channel, group</i> pelanggan, atau wilayah dengan produk dan jasa yang baru	1	2	3



Lampiran 3. Kuesioner Rantai Nilai Inovasi (ASP)

KUESIONER RANTAI NILAI INOVASI PERUSAHAAN

Nama : _____ Departemen : _____
 Jabatan : _____ Pendidikan Terakhir : _____
 Solusi Produk : **Application Service Provider (ASP)**

Apakah Anda pernah terlibat atau mengetahui proyek **MPN, Integrated Insurance Broker System atau QPay?** **A. Ya B. Tidak**

Jika jawaban anda **Ya**, maka lanjutkan sesuai petunjuk di bawah ini.

Tandailah salah satu pilihan di bawah ini yang menurut anda paling sesuai dengan kondisi di perusahaan anda.

No	Pertanyaan	Tidak Setuju	Tidak Sepenuhnya Setuju	Setuju
1.	Kultur/budaya perusahaan kami membuat pegawai sulit untuk memunculkan ide-ide yang baru	1	2	3
2.	Pegawai dalam satu unit/departemen kami menghasilkan sangat sedikit ide-ide yang bagus atas inisiatif sendiri	1	2	3
3.	Hanya sedikit proyek-proyek inovasi yang melibatkan anggota team dari unit/departemen lain atau anak perusahaan	1	2	3
4.	Pegawai di perusahaan kami umumnya tidak berkolaborasi dalam proyek yang melibatkan antar unit/departemen, bisnis unit atau anak perusahaan	1	2	3
5.	Hanya sedikit ide-ide bagus dihasilkan untuk produk dan bisnis baru yang datang dari luar perusahaan	1	2	3
6.	Pegawai di perusahaan kami menunjukkan sikap bahwa ide-ide yang datang dari luar dipandang tidak lebih baik dibandingkan dengan yang ada di dalam perusahaan	1	2	3
7.	Perusahaan kami memiliki aturan yang ketat untuk melakukan investasi di proyek yang baru, sehingga sering terlalu sulit bagi ide-ide baru untuk memperoleh pendanaan	1	2	3
8.	Perusahaan kami memiliki sikap menghindari resiko untuk melakukan investasi pada ide-ide yang baru.	1	2	3
9.	Pelaksanaan proyek pengembangan produk baru sering selesai tidak tepat waktu	1	2	3
10.	Para manajer di perusahaan kami memiliki keterbatasan waktu untuk mengembangkan bisnis baru	1	2	3
11.	Perusahaan kami sangat lambat untuk <i>me-roll out</i> produk dan bisnis baru	1	2	3

12.	Pesaing dengan cepat dapat meniru produk baru yang diluncurkan perusahaan kami dan sering mendahului peluncuran produk tersebut di daerah lain di Indonesia	1	2	3
13.	Perusahaan kami tidak melakukan penetrasi ke semua <i>channel, group</i> pelanggan, atau wilayah dengan produk dan jasa yang baru	1	2	3



Lampiran 4. Kuesioner Rantai Nilai Inovasi (Network)

KUESIONER RANTAI NILAI INOVASI PERUSAHAAN

Nama : _____ Departemen : _____
 Jabatan : _____ Pendidikan Terakhir : _____
 Solusi Produk : **Network**

Apakah Anda pernah terlibat atau mengetahui proyek **Network Engineering, System Integrator atau Network Consultant**? **A. Ya B. Tidak**

Jika jawaban anda **Ya**, maka lanjutkan sesuai petunjuk di bawah ini.

Tandailah salah satu pilihan di bawah ini yang menurut anda paling sesuai dengan kondisi di perusahaan anda.

No	Pertanyaan	Tidak Setuju	Tidak Sepenuhnya Setuju	Setuju
1.	Kultur/budaya perusahaan kami membuat pegawai sulit untuk memunculkan ide-ide yang baru	1	2	3
2.	Pegawai dalam satu unit/departemen kami menghasilkan sangat sedikit ide-ide yang bagus atas inisiatif sendiri	1	2	3
3.	Hanya sedikit proyek-proyek inovasi yang melibatkan anggota team dari unit/departemen lain atau anak perusahaan	1	2	3
4.	Pegawai di perusahaan kami umumnya tidak berkolaborasi dalam proyek yang melibatkan antar unit/departemen, bisnis unit atau anak perusahaan	1	2	3
5.	Hanya sedikit ide-ide bagus dihasilkan untuk produk dan bisnis baru yang datang dari luar perusahaan	1	2	3
6.	Pegawai di perusahaan kami menunjukkan sikap bahwa ide-ide yang datang dari luar dipandang tidak lebih baik dibandingkan dengan yang ada di dalam perusahaan	1	2	3
7.	Perusahaan kami memiliki aturan yang ketat untuk melakukan investasi di proyek yang baru, sehingga sering terlalu sulit bagi ide-ide baru untuk memperoleh pendanaan	1	2	3
8.	Perusahaan kami memiliki sikap menghindari resiko untuk melakukan investasi pada ide-ide yang baru.	1	2	3
9.	Pelaksanaan proyek pengembangan produk baru sering selesai tidak tepat waktu	1	2	3
10.	Para manajer di perusahaan kami memiliki keterbatasan waktu untuk mengembangkan bisnis baru	1	2	3
11.	Perusahaan kami sangat lambat untuk <i>me-roll out</i> produk dan bisnis baru	1	2	3

12.	Pesaing dengan cepat dapat meniru produk baru yang diluncurkan perusahaan kami dan sering mendahului peluncuran produk tersebut di daerah lain di Indonesia	1	2	3
13.	Perusahaan kami tidak melakukan penetrasi ke semua <i>channel, group</i> pelanggan, atau wilayah dengan produk dan jasa yang baru	1	2	3



Lampiran 5. Kuesioner Dikaitkan Dengan Aktivitas dan Tahapan dalam Rantai Nilai Inovasi

No	Pertanyaan	Aktivitas	Tahapan
1.	Kultur/budaya perusahaan kami membuat pegawai sulit untuk memunculkan ide-ide yang baru	Penggalian ide internal	Penggalian Ide (<i>Idea Generation</i>)
2.	Pegawai dalam satu unit/departemen kami menghasilkan sangat sedikit ide-ide yang bagus atas inisiatif sendiri		
3.	Hanya sedikit proyek-proyek inovasi yang melibatkan anggota team dari unit/departemen lain atau anak perusahaan	Penggalian ide antar unit bisnis	
4.	Pegawai di perusahaan kami umumnya tidak berkolaborasi dalam proyek yang melibatkan antar unit/departemen, bisnis unit atau anak perusahaan		
5.	Hanya sedikit ide-ide bagus dihasilkan untuk produk dan bisnis baru yang datang dari luar perusahaan	Penggalian ide dari eksternal	
6.	Pegawai di perusahaan kami menunjukkan sikap bahwa ide-ide yang datang dari luar dipandang tidak lebih baik dibandingkan dengan yang ada di dalam perusahaan		
7.	Perusahaan kami memiliki aturan yang ketat untuk melakukan investasi di proyek yang baru, sehingga sering terlalu sulit bagi ide-ide baru untuk memperoleh pendanaan	Seleksi	Pengembangan Ide (<i>Idea Development</i>)
8.	Perusahaan kami memiliki sikap menghindari resiko untuk melakukan investasi pada ide-ide yang baru.		
9.	Pelaksanaan proyek pengembangan produk baru sering selesai tidak tepat waktu	Pengembangan (<i>development</i>)	
10.	Para manajer di perusahaan kami memiliki keterbatasan waktu untuk mengembangkan bisnis baru		
11.	Perusahaan kami sangat lambat untuk me-roll out produk dan bisnis baru	Penyebaran	Penyebaran Ide (<i>Idea Diffusion</i>)

12.	Pesaing dengan cepat dapat meniru produk baru yang diluncurkan perusahaan kami dan sering mendahului peluncuran produk tersebut di daerah lain di Indonesia		
13.	Perusahaan kami tidak melakukan penetrasi ke semua <i>channel, group</i> pelanggan, atau wilayah dengan produk dan jasa yang baru		



Lampiran 6. Hasil Uji Statistik Rantai Nilai Inovasi

1. Tahap Penggalan Ide (*Idea Generation*)

Descriptives

Value	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
					Card Solution	180		
ASP	180	1.8278	.73104	.05449	1.7203	1.9353	1.00	3.00
Network	96	1.7188	.64405	.06573	1.5883	1.8492	1.00	3.00
Total	456	1.8180	.71390	.03343	1.7523	1.8837	1.00	3.00

ANOVA

Value	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	1.297	2	.649	1.274	.281
Within Groups	230.595	453	.509		
Total	231.893	455			

2. Tahap Pengembangan Ide (*Idea Development*)

Descriptives

Value	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
					Card Solution	120		
ASP	120	2.2500	.71302	.06509	2.1211	2.3789	1.00	3.00
Network	64	2.0781	.71945	.08993	1.8984	2.2578	1.00	3.00
Total	304	2.2533	.70710	.04055	2.1735	2.3331	1.00	3.00

ANOVA

Value	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	3.087	2	1.544	3.131	.045
Within Groups	148.409	301	.493		
Total	151.497	303			

Lampiran 6. Hasil Uji Statistik Rantai Nilai Inovasi (2)

3. Tahap Penyebaran Ide (*Idea Diffusion*)

Descriptives

Value

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
Card Solution	90	2.1778	.72790	.07673	2.0253	2.3302	1.00	3.00
ASP	90	2.0778	.70675	.07450	1.9298	2.2258	1.00	3.00
Network	48	2.0000	.68417	.09875	1.8013	2.1987	1.00	3.00
Total	228	2.1009	.71077	.04707	2.0081	2.1936	1.00	3.00

ANOVA

Value

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	1.069	2	.534	1.058	.349
Within Groups	113.611	225	.505		
Total	114.680	227			