



KUESIONER

No :

Selamat pagi/siang/sore/malam responden yth.
 Saya adalah mahasiswa Magister Management Universitas Indonesia yang sedang melakukan penelitian untuk penulisan karya akhir saya dengan Judul **Pengaruh Country of Origin terhadap Persepsi Konsumen pada Kualitas Produk Mobil buatan Jerman, Amerika dan Jepang**. Survey ini akan memakan waktu kurang-lebih 10 menit. Mohon untuk mengisi kuesioner ini secara lengkap dan semua informasi yang anda berikan akan dijaga kerahasiaannya. Tidak ada jawaban yang salah dalam pengisian kuesioner ini. Terima kasih atas waktu dan kesediaan anda untuk berpartisipasi.

DAFTAR ISI KUESIONER	
A	BRAND AWARENESS
B	PERSEPSI KUALITAS
C	PROFILE RESPONDEN

BAGIAN A : BRAND AWARENESS

Jawablah pertanyaan di bawah ini :

1. Jika anda diminta untuk menyebutkan salah satu merek mobil, merek mobil apa yang pertama kali anda ingat?

.....

2. Selain merek mobil yang telah anda sebutkan diatas, sebutkan merek mobil lain yang anda tahu (jawaban boleh lebih dari satu)

.....

.....

.....

3. Dari table dibawah ini yang memuat merek-merek mobil, mohon lingkari merek mobil yang anda tahu (boleh lebih dari satu) dan sebutkan negara asalnya :

No.	Merek Mobil	Asal Negara
1.	Honda	
2.	Land Rover	
3.	Chrysler	
4.	Toyota	
5.	BMW	
6.	Mercedes Benz	
7.	Porsche	
8.	Hummer	
9.	Subaru	
10.	Volvo	
11.	Audi	
12.	Suzuki	
13.	Ford	
14.	Volkswagen	
15.	Maserati	

BAGIAN B : PERSEPSI KUALITAS JEEP COO

Petunjuk : Perhatikan gambar mobil Jeep buatan *COO* dibawah ini kemudian jawablah pertanyaan-pertanyaan yang ada :



Jeep Buatan COO

Lingkarilah jawaban yang paling sesuai menurut pendapat anda

No	Pertanyaan	Penilaian					
		Rendah					Tinggi
1.	Bagaimana pendapat anda mengenai kinerja mesin Jeep buatan <i>COO</i> seperti gambar diatas?	1	2	3	4	5	6
2.	Bagaimana pendapat anda mengenai kenyamanan Jeep buatan <i>COO</i> seperti gambar diatas?	1	2	3	4	5	6
3.	Bagaimana pendapat anda mengenai faktor keamanan Jeep buatan <i>COO</i> seperti gambar diatas?	1	2	3	4	5	6
4.	Bagaimana pendapat anda mengenai teknologi yang digunakan Jeep buatan <i>COO</i> seperti gambar diatas?	1	2	3	4	5	6

No	Pertanyaan	Penilaian					
		Rendah					Tinggi
5.	Bagaimana pendapat anda mengenai kelengkapan feature (AC,tape,GPS,dll) yang dimiliki oleh Jeep buatan COO seperti gambar diatas?	1	2	3	4	5	6
6.	Bagaimana pendapat anda mengenai harga beli Jeep buatan COO seperti gambar diatas?	1	2	3	4	5	6
7.	Bagaimana pendapat anda mengenai harga jual kembali Jeep buatan COO seperti gambar diatas?	1	2	3	4	5	6
8.	Bagaimana pendapat anda mengenai layanan purna jual/after sales service Jeep buatan COO seperti gambar diatas?	1	2	3	4	5	6
9.	Bagaimana pendapat anda mengenai tampilan luar (eksterior) Jeep buatan COO seperti gambar diatas?	1	2	3	4	5	6
10.	Bagaimana pendapat anda secara keseluruhan mengenai kualitas Jeep buatan COO seperti gambar diatas?	1	2	3	4	5	6

11. Menurut anda, berapa kisaran harga mobil Jeep buatan COO seperti gambar diatas?

- a. Rp. 100 – 300 juta c. Rp. 600 – 900 juta
 b. Rp. 300 – 600 juta d. Rp. Diatas 900 juta

BAGIAN C : PROFILE RESPONDEN

Petunjuk: Berilah tanda (X), untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan berikut ini.

1. Jenis kelamin anda?

- a. Laki-laki b. Perempuan

2. Usia anda saat ini?

- a. < 20 tahun d. 31- 35 tahun
 b. 20-25 tahun e. 35-40 tahun

- c. 26-30 tahun f. > 40 tahun

3. Status perkawinan anda saat ini?

- a. Belum menikah
b. Menikah
c. Lainnya, sebutkan.....

4. Apa pekerjaan anda sekarang ? (mohon dilingkari untuk jawabannya):

Dokter/ Pengacara	1
Management Senior / Direktur	2
Management Menengah / Teknisi spesialis	3
Staff kantor	4
Ibu Rumah Tangga	5
Pelajar/ Mahasiswa	6
Pengusaha	7
Pedagang	8
Pensiunan	9
TNI /Polisi	10
Pegawai negeri/Pemda	11
Tidak bekerja	12
Lainnya (Sebutkan)	13

5. Berapa penghasilan anda per bulan? (jika tidak berpenghasilan sendiri, maka yang dimaksud penghasilan adalah penghasilan keluarga/uang saku):

- a. Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 3.000.000,- c.Rp. 5.000.000,- s/d Rp7.000.000,-
b. Rp. 3.000.000,- s/d Rp. 5.000.000,- d. > Rp. 7.000.000,-

6. Tempat tinggal anda saat ini :

- a. Rumah Sendiri c.Kontrak e.Rumah orang tua
b. Indekost d.Rumah saudara f. Rumah Dinas

7. Sebutkan merek dan tipe mobil yang anda (atau keluarga anda) gunakan saat ini dan sebutkan juga negara asalnya (jawaban boleh lebih dari satu) :

Contoh : Merek Toyota; Tipe Sedan; Negara asal merek Jepang

Merek.....;Tipe.....;Negara asal merek.....

Merek.....;Tipe.....;Negara asal merek.....

Merek.....;Tipe.....;Negara asal merek.....

Anda telah menyelesaikan pengisian kuesioner ini. Atas partisipasi anda dalam pengisian kuesioner ini secara lengkap saya ucapkan terima kasih.





KUESIONER

No :

Selamat pagi/siang/sore/malam responden yth.
 Saya adalah mahasiswa Magister Management Universitas Indonesia yang sedang melakukan penelitian untuk penulisan karya akhir saya dengan Judul **Pengaruh Country of Origin terhadap Persepsi Konsumen pada Kualitas Produk Mobil buatan Jerman, Amerika dan Jepang**. Survey ini akan memakan waktu kurang-lebih 10 menit. Mohon untuk mengisi kuesioner ini secara lengkap dan semua informasi yang anda berikan akan dijaga kerahasiaannya. Tidak ada jawaban yang salah dalam pengisian kuesioner ini. Terima kasih atas waktu dan kesediaan anda untuk berpartisipasi.

DAFTAR ISI KUESIONER	
A	BRAND AWARENESS
B	PERSEPSI KUALITAS
C	PROFILE RESPONDEN

BAGIAN A : BRAND AWARENESS

Jawablah pertanyaan di bawah ini :

1. Jika anda diminta untuk menyebutkan salah satu merek mobil, merek mobil apa yang pertama kali anda ingat?

.....

2. Selain merek mobil yang telah anda sebutkan diatas, sebutkan merek mobil lain yang anda tahu (jawaban boleh lebih dari satu)

.....

.....

.....

3. Dari table dibawah ini yang memuat merek-merek mobil, mohon lingkari merek mobil yang anda tahu (boleh lebih dari satu) dan sebutkan negara asalnya :

No.	Merek Mobil	Asal Negara
1.	Honda	
2.	Land Rover	
3.	Chrysler	
4.	Toyota	
5.	BMW	
6.	Mercedes Benz	
7.	Porsche	
8.	Hummer	
9.	Subaru	
10.	Volvo	
11.	Audi	
12.	Suzuki	
13.	Ford	
14.	Volkswagen	
15.	Maserati	

BAGIAN B : PERSEPSI KUALITAS SEDAN COO

Petunjuk : Perhatikan gambar mobil Sedan buatan COO dibawah ini kemudian jawablah pertanyaan-pertanyaan yang ada :



Sedan Buatan COO

Lingkarilah jawaban yang paling sesuai menurut pendapat anda

No	Pertanyaan	Penilaian					
		Rendah					Tinggi
1.	Bagaimana pendapat anda mengenai kinerja mesin Sedan buatan COO seperti gambar diatas?	1	2	3	4	5	6
2.	Bagaimana pendapat anda mengenai kenyamanan Sedan buatan COO seperti gambar diatas?	1	2	3	4	5	6
3.	Bagaimana pendapat anda mengenai faktor keamanan Sedan buatan COO seperti gambar diatas?	1	2	3	4	5	6
4.	Bagaimana pendapat anda mengenai teknologi yang digunakan Sedan buatan COO seperti gambar diatas?	1	2	3	4	5	6

No	Pertanyaan	Penilaian					
		Rendah					Tinggi
5.	Bagaimana pendapat anda mengenai kelengkapan feature (AC,tape,GPS,dll) yang dimiliki oleh Sedan buatan COO seperti gambar diatas?	1	2	3	4	5	6
6.	Bagaimana pendapat anda mengenai harga beli Sedan buatan COO seperti gambar diatas?	1	2	3	4	5	6
7.	Bagaimana pendapat anda mengenai harga jual kembali Sedan buatan COO seperti gambar diatas?	1	2	3	4	5	6
8.	Bagaimana pendapat anda mengenai layanan purna jual/after sales service Sedan buatan COO seperti gambar diatas?	1	2	3	4	5	6
9.	Bagaimana pendapat anda mengenai tampilan luar (eksterior) Sedan buatan COO seperti gambar diatas?	1	2	3	4	5	6
10.	Bagaimana pendapat anda secara keseluruhan mengenai kualitas Sedan buatan COO seperti gambar diatas?	1	2	3	4	5	6

11. Menurut anda, berapa kisaran harga mobil Sedan buatan COO seperti gambar diatas?

- a. Rp. 100 – 300 juta c. Rp. 600 – 900 juta
b. Rp. 300 – 600 juta d. Rp. Diatas 900 juta

BAGIAN C : PROFILE RESPONDEN

Petunjuk: Berilah tanda (X), untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan berikut ini.

1. Jenis kelamin anda?

- a. Laki-laki b. Perempuan

2. Usia anda saat ini?



**KUESIONER****No :**

Selamat pagi/siang/sore/malam responden yth.
 Saya adalah mahasiswa Magister Management Universitas Indonesia yang sedang melakukan penelitian untuk penulisan karya akhir saya dengan Judul **Pengaruh Country of Origin terhadap Persepsi Konsumen pada Kualitas Produk Mobil buatan Jerman, Amerika dan Jepang**. Survey ini akan memakan waktu kurang-lebih 10 menit. Mohon untuk mengisi kuesioner ini secara lengkap dan semua informasi yang anda berikan akan dijaga kerahasiaannya. Tidak ada jawaban yang salah dalam pengisian kuesioner ini. Terima kasih atas waktu dan kesediaan anda untuk berpartisipasi.

DAFTAR ISI KUESIONER	
A	BRAND AWARENESS
B	PERSEPSI KUALITAS
C	PROFILE RESPONDEN

BAGIAN A : BRAND AWARENESS

Jawablah pertanyaan di bawah ini :

1. Jika anda diminta untuk menyebutkan salah satu merek mobil, merek mobil apa yang pertama kali anda ingat?

.....

2. Selain merek mobil yang telah anda sebutkan diatas, sebutkan merek mobil lain yang anda tahu (jawaban boleh lebih dari satu)

.....

.....

.....

3. Dari table dibawah ini yang memuat merek-merek mobil, mohon lingkari merek mobil yang anda tahu (boleh lebih dari satu) dan sebutkan negara asalnya :

No.	Merek Mobil	Asal Negara
1.	Honda	
2.	Land Rover	
3.	Chrysler	
4.	Toyota	
5.	BMW	
6.	Mercedes Benz	
7.	Porsche	
8.	Hummer	
9.	Subaru	
10.	Volvo	
11.	Audi	
12.	Suzuki	
13.	Ford	
14.	Volkswagen	
15.	Maserati	

BAGIAN B : PERSEPSI KUALITAS SUV COO

Petunjuk : Perhatikan gambar mobil SUV buatan COO dibawah ini kemudian jawablah pertanyaan-pertanyaan yang ada :



SUV Buatan COO

Lingkarkanlah jawaban yang paling sesuai menurut pendapat anda

No	Pertanyaan	Penilaian					
		Rendah					Tinggi
1.	Bagaimana pendapat anda mengenai kinerja mesin SUV buatan COO seperti gambar diatas?	1	2	3	4	5	6
2.	Bagaimana pendapat anda mengenai kenyamanan SUV buatan COO seperti gambar diatas?	1	2	3	4	5	6
3.	Bagaimana pendapat anda mengenai faktor keamanan SUV buatan COO seperti gambar diatas?	1	2	3	4	5	6
4.	Bagaimana pendapat anda mengenai teknologi yang digunakan SUV buatan COO seperti gambar diatas?	1	2	3	4	5	6

No	Pertanyaan	Penilaian					Tinggi
		Rendah					
5.	Bagaimana pendapat anda mengenai kelengkapan feature (AC,tape,GPS,dll) yang dimiliki oleh SUV buatan COO seperti gambar diatas?	1	2	3	4	5	6
6.	Bagaimana pendapat anda mengenai harga beli SUV buatan COO seperti gambar diatas?	1	2	3	4	5	6
7.	Bagaimana pendapat anda mengenai harga jual kembali SUV buatan COO seperti gambar diatas?	1	2	3	4	5	6
8.	Bagaimana pendapat anda mengenai layanan purna jual/after sales service SUV buatan COO seperti gambar diatas?	1	2	3	4	5	6
9.	Bagaimana pendapat anda mengenai tampilan luar (eksterior) SUV buatan COO seperti gambar diatas?	1	2	3	4	5	6
10.	Bagaimana pendapat anda secara keseluruhan mengenai kualitas SUV buatan COO seperti gambar diatas?	1	2	3	4	5	6

11. Menurut anda, berapa kisaran harga mobil SUV buatan COO seperti gambar diatas?

- a. Rp. 100 – 300 juta c. Rp. 600 – 900 juta
b. Rp. 300 – 600 juta d. Rp. Diatas 900 juta

BAGIAN C : PROFILE RESPONDEN

Petunjuk: Berilah tanda (X), untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan berikut ini.

1. Jenis kelamin anda?

- a. Laki-laki b. Perempuan

2. Usia anda saat ini?

- a. < 20 tahun d. 31- 35 tahun
b. 20-25 tahun e. 35-40 tahun

- c. 26-30 tahun f. > 40 tahun

3. Status perkawinan anda saat ini?

- a. Belum menikah
b. Menikah
c. Lainnya, sebutkan.....

4. Apa pekerjaan anda sekarang ? (mohon dilingkari untuk jawabannya):

Dokter/ Pengacara	1
Management Senior / Direktur	2
Management Menengah / Teknisi spesialis	3
Staff kantor	4
Ibu Rumah Tangga	5
Pelajar/ Mahasiswa	6
Pengusaha	7
Pedagang	8
Pensiunan	9
TNI /Polisi	10
Pegawai negeri/Pemda	11
Tidak bekerja	12
Lainnya (Sebutkan)	13

5. Berapa penghasilan anda per bulan? (jika tidak berpenghasilan sendiri, maka yang dimaksud penghasilan adalah penghasilan keluarga/uang saku):

- a. Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 3.000.000,- c.Rp. 5.000.000,- s/d Rp7.000.000,-
b. Rp. 3.000.000,- s/d Rp. 5.000.000,- d. > Rp. 7.000.000,-

6. Tempat tinggal anda saat ini :

- a. Rumah Sendiri c.Kontrak e.Rumah orang tua
b. Indekost d.Rumah saudara f. Rumah Dinas

7. Sebutkan merek dan tipe mobil yang anda (atau keluarga anda) gunakan saat ini dan sebutkan juga negara asalnya (jawaban boleh lebih dari satu) :

Contoh : Merek Toyota; Tipe Sedan; Negara asal merek Jepang

Merek.....;Tipe.....;Negara asal merek.....

Merek.....;Tipe.....;Negara asal merek.....

Merek.....;Tipe.....;Negara asal merek.....

Anda telah menyelesaikan pengisian kuesioner ini. Atas partisipasi anda dalam pengisian kuesioner ini secara lengkap saya ucapkan terima kasih.



HASIL OUTPUT SPSS

A. PROFILE RESPONDEN

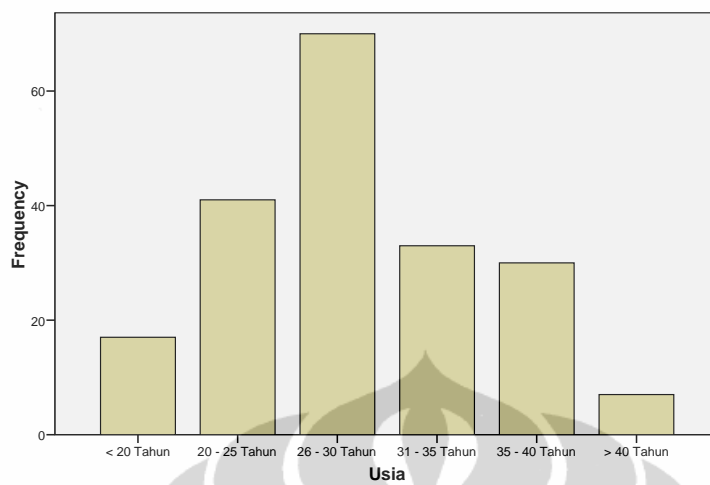
Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki - Laki	119	60.1	60.1	60.1
	Perempuan	79	39.9	39.9	100.0
Total		198	100.0	100.0	

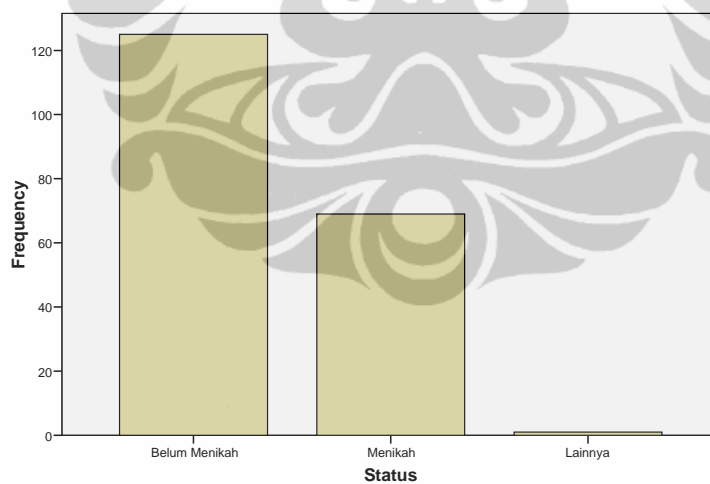


Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 20 Tahun	17	8.6	8.6	8.6
	20 - 25 Tahun	41	20.7	20.7	29.3
	26 - 30 Tahun	70	35.4	35.4	64.6
	31 - 35 Tahun	33	16.7	16.7	81.3
	35 - 40 Tahun	30	15.2	15.2	96.5
	> 40 Tahun	7	3.5	3.5	100.0
Total		198	100.0	100.0	

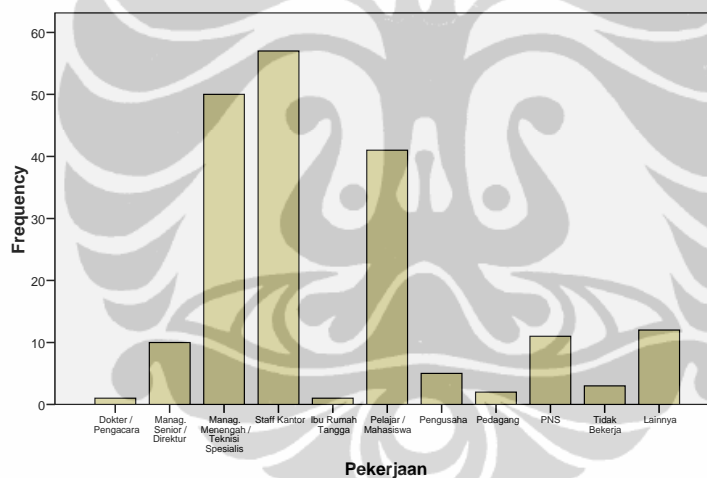


		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Belum Menikah	125	63.1	64.1	64.1
	Menikah	69	34.8	35.4	99.5
	Lainnya	1	.5	.5	100.0
	Total	195	98.5	100.0	
Missing	System	3	1.5		
Total		198	100.0		



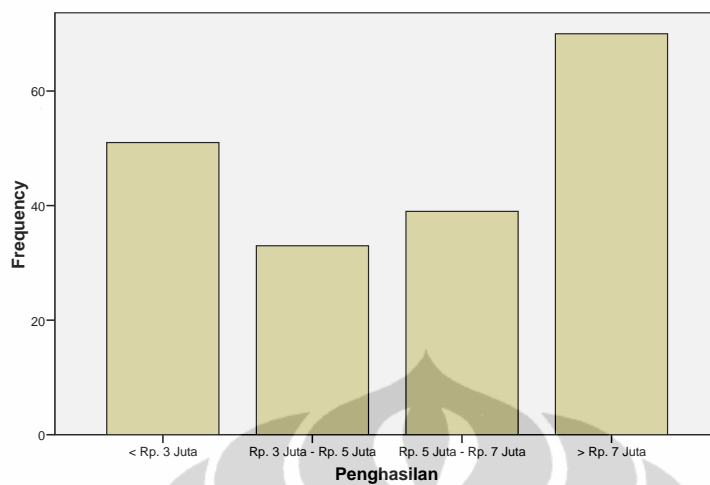
Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Dokter / Pengacara	1	.5	.5	.5
	Manag. Senior / Direktur	10	5.1	5.2	5.7
	Manag. Menengah / Teknisi Spesialis	50	25.3	25.9	31.6
	Staff Kantor	57	28.8	29.5	61.1
	Ibu Rumah Tangga	1	.5	.5	61.7
	Pelajar / Mahasiswa	41	20.7	21.2	82.9
	Pengusaha	5	2.5	2.6	85.5
	Pedagang	2	1.0	1.0	86.5
	PNS	11	5.6	5.7	92.2
	Tidak Bekerja	3	1.5	1.6	93.8
	Lainnya	12	6.1	6.2	100.0
	Total	193	97.5	100.0	
	Missing	System	5	2.5	
Total		198	100.0		



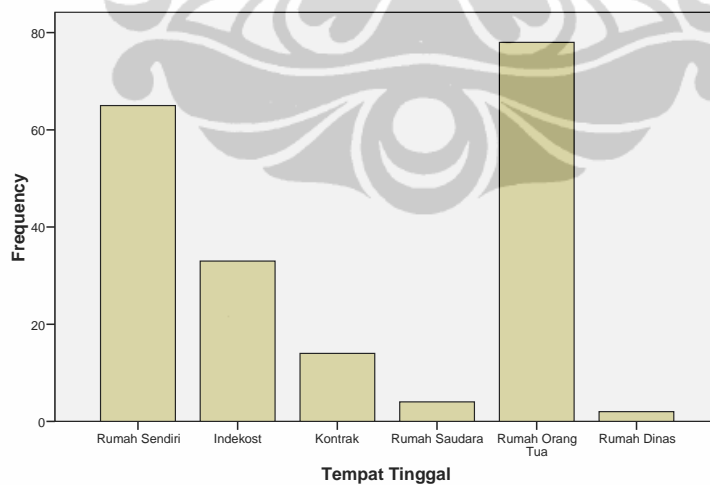
Penghasilan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< Rp. 3 Juta	51	25.8	26.4	26.4
	Rp. 3 Juta - Rp. 5 Juta	33	16.7	17.1	43.5
	Rp. 5 Juta - Rp. 7 Juta	39	19.7	20.2	63.7
	> Rp. 7 Juta	70	35.4	36.3	100.0
	Total	193	97.5	100.0	
Missing	System	5	2.5		
Total		198	100.0		



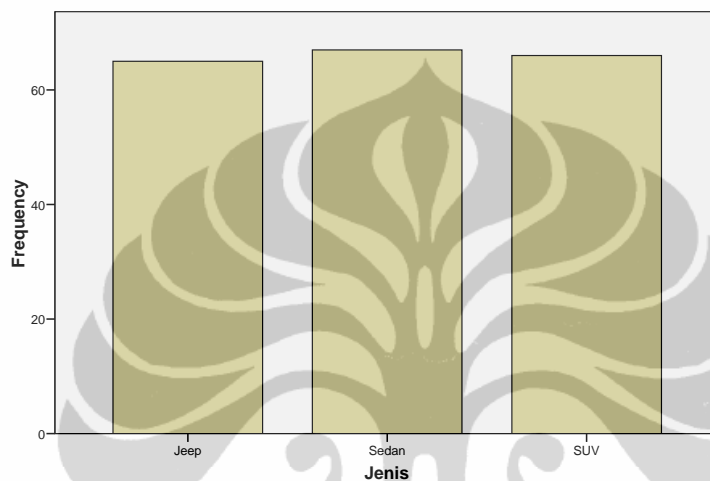
Tempat Tinggal

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rumah Sendiri	65	32.8	33.2	33.2
	Indekost	33	16.7	16.8	50.0
	Kontrak	14	7.1	7.1	57.1
	Rumah Saudara	4	2.0	2.0	59.2
	Rumah Orang Tua	78	39.4	39.8	99.0
	Rumah Dinas	2	1.0	1.0	100.0
	Total	196	99.0	100.0	
Missing	System	2	1.0		
Total		198	100.0		



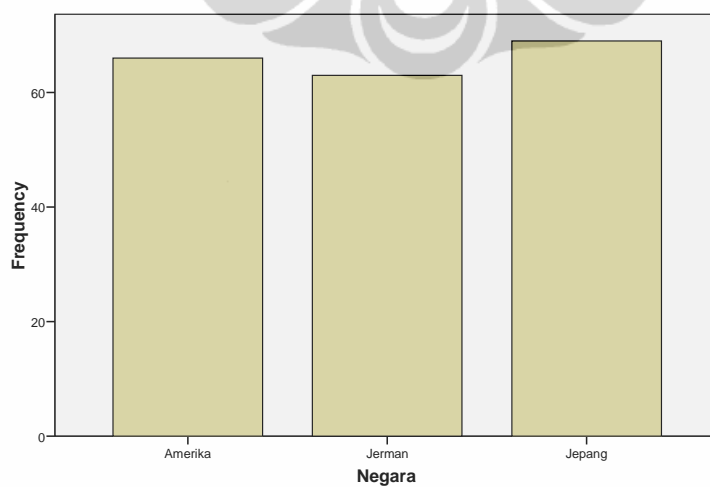
Jenis

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Jeep	65	32.8	32.8	32.8
	Sedan	67	33.8	33.8	66.7
	SUV	66	33.3	33.3	100.0
	Total	198	100.0	100.0	



Negara

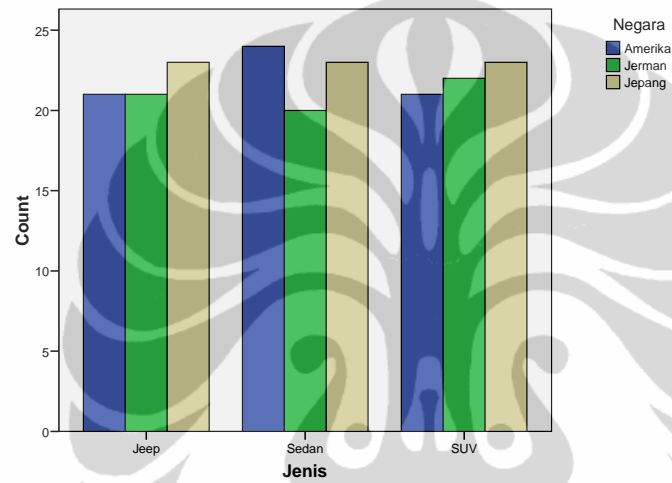
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Amerika	66	33.3	33.3	33.3
	Jerman	63	31.8	31.8	65.2
	Jepang	69	34.8	34.8	100.0
	Total	198	100.0	100.0	



Jenis * Negara Crosstabulation

Count		Negara			Total
		Amerika	Jerman	Jepang	
Jenis	Jeep	21	21	23	65
	Sedan	24	20	23	67
	SUV	21	22	23	66
Total		66	63	69	198

Bar Chart

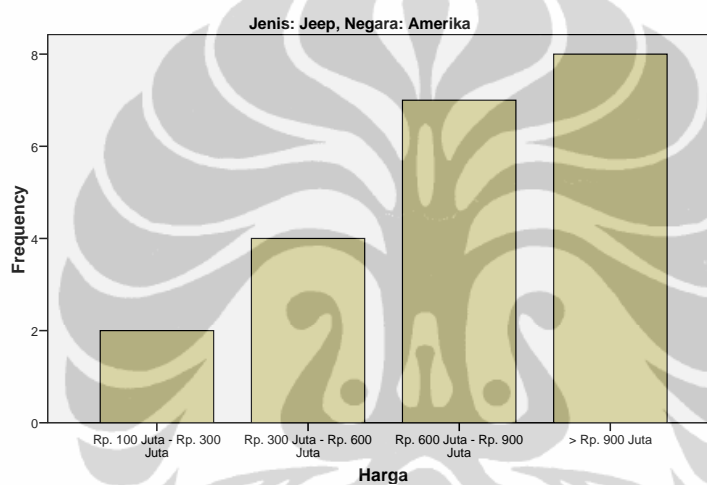


B. HARGA

Harga^a

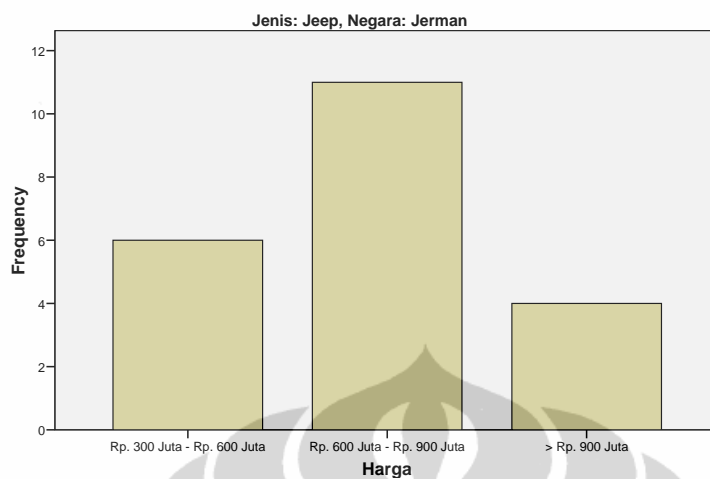
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rp. 100 Juta - Rp. 300 Juta	2	9.5	9.5	9.5
	Rp. 300 Juta - Rp. 600 Juta	4	19.0	19.0	28.6
	Rp. 600 Juta - Rp. 900 Juta	7	33.3	33.3	61.9
	> Rp. 900 Juta	8	38.1	38.1	100.0
	Total	21	100.0	100.0	

a. Jenis = Jeep, Negara = Amerika

Harga^a

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rp. 300 Juta - Rp. 600 Juta	6	28.6	28.6	28.6
	Rp. 600 Juta - Rp. 900 Juta	11	52.4	52.4	81.0
	> Rp. 900 Juta	4	19.0	19.0	100.0
	Total	21	100.0	100.0	

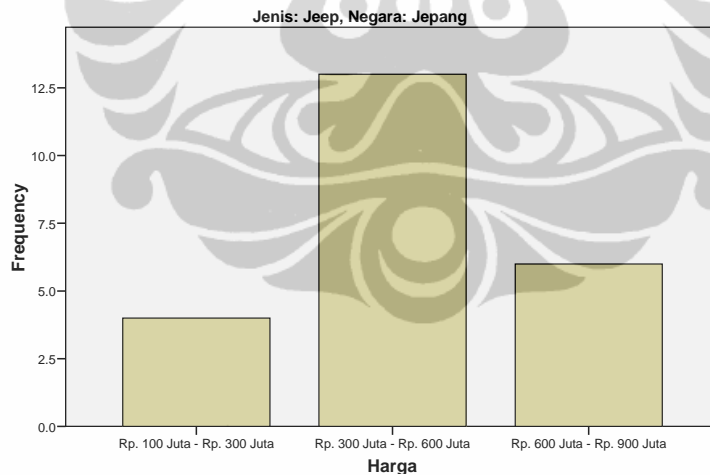
a. Jenis = Jeep, Negara = Jerman



Harga^a

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rp. 100 Juta - Rp. 300 Juta	4	17.4	17.4	17.4
	Rp. 300 Juta - Rp. 600 Juta	13	56.5	56.5	73.9
	Rp. 600 Juta - Rp. 900 Juta	6	26.1	26.1	100.0
	Total	23	100.0	100.0	

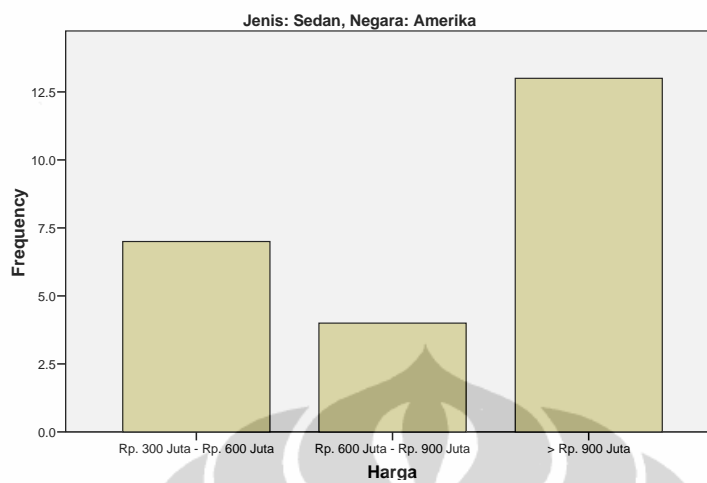
a. Jenis = Jeep, Negara = Jepang



Harga^a

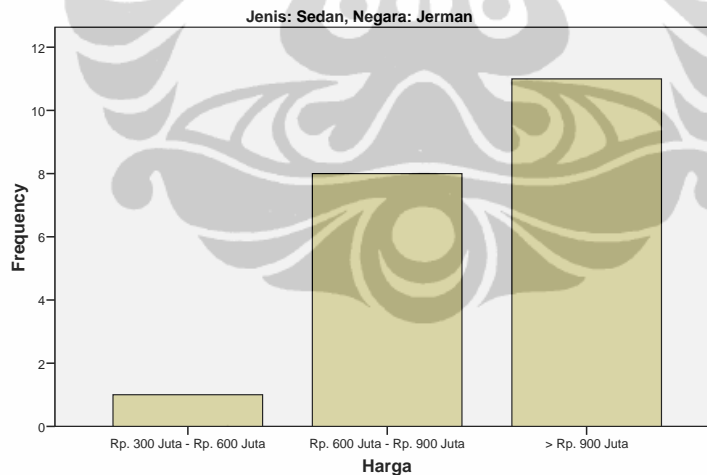
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rp. 300 Juta - Rp. 600 Juta	7	29.2	29.2	29.2
	Rp. 600 Juta - Rp. 900 Juta	4	16.7	16.7	45.8
	> Rp. 900 Juta	13	54.2	54.2	100.0
	Total	24	100.0	100.0	

a. Jenis = Sedan, Negara = Amerika



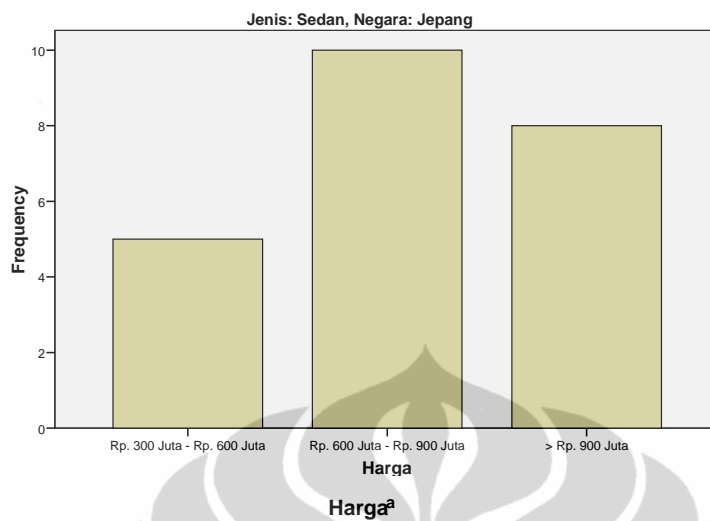
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rp. 300 Juta - Rp. 600 Juta	1	5.0	5.0	5.0
	Rp. 600 Juta - Rp. 900 Juta	8	40.0	40.0	45.0
	> Rp. 900 Juta	11	55.0	55.0	100.0
Total		20	100.0	100.0	

a. Jenis = Sedan, Negara = Jerman



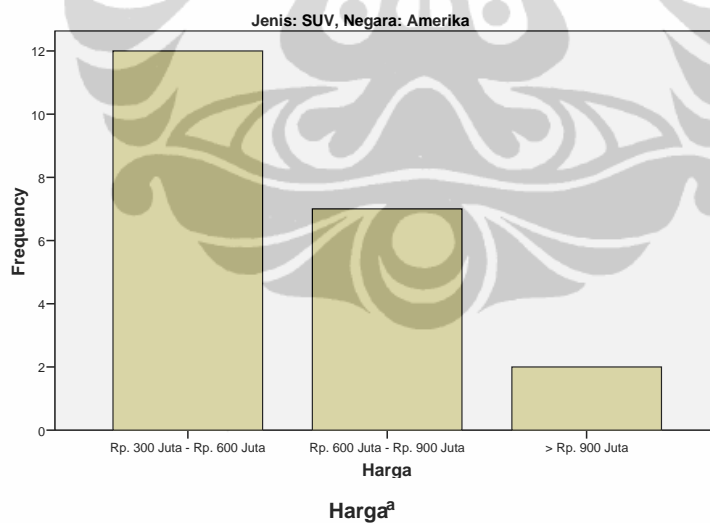
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rp. 300 Juta - Rp. 600 Juta	5	21.7	21.7	21.7
	Rp. 600 Juta - Rp. 900 Juta	10	43.5	43.5	65.2
	> Rp. 900 Juta	8	34.8	34.8	100.0
Total		23	100.0	100.0	

a. Jenis = Sedan, Negara = Jepang



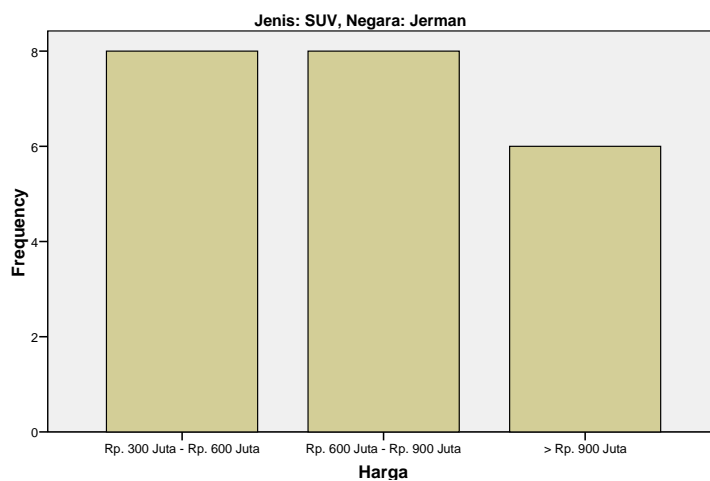
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rp. 300 Juta - Rp. 600 Juta	12	57.1	57.1	57.1
	Rp. 600 Juta - Rp. 900 Juta	7	33.3	33.3	90.5
	> Rp. 900 Juta	2	9.5	9.5	100.0
Total		21	100.0	100.0	

a. Jenis = SUV, Negara = Amerika



		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rp. 300 Juta - Rp. 600 Juta	8	36.4	36.4	36.4
	Rp. 600 Juta - Rp. 900 Juta	8	36.4	36.4	72.7
	> Rp. 900 Juta	6	27.3	27.3	100.0
Total		22	100.0	100.0	

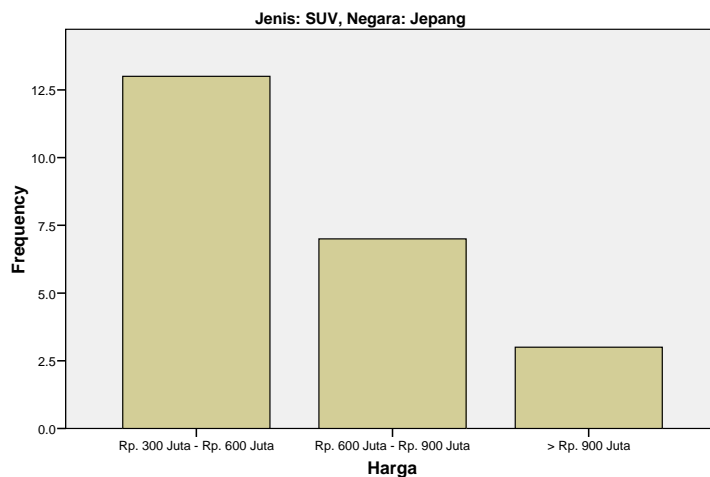
a. Jenis = SUV, Negara = Jerman



Harga^a

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Rp. 300 Juta - Rp. 600 Juta	13	56.5	56.5	56.5
Rp. 600 Juta - Rp. 900 Juta	7	30.4	30.4	87.0
> Rp. 900 Juta	3	13.0	13.0	100.0
Total	23	100.0	100.0	

a. Jenis = SUV, Negara = Jepang



C. HARGA JUAL KEMBALI

Harga Jual Kembali	AMERIKA	JERMAN	JEPANG
JEEP	3.333	3.476	3.391
SEDAN	3.917	4.000	3.043
SUV	2.952	4.273	4.174

D. AFTER SALES SERVICE

After Sales Service	AMERIKA	JERMAN	JEPANG
JEEP	3.905	3.905	4.130
SEDAN	4.417	4.100	4.391
SUV	3.429	4.182	4.435

E. EXTERIOR

Eksterior	AMERIKA	JERMAN	JEPANG
JEEP	4.381	4.810	4.304
SEDAN	4.208	4.850	4.696
SUV	4.571	4.864	5.043

F. PERSEPSI KESELURUHAN

Persepsi Seluruh	AMERIKA	JERMAN	JEPANG
JEEP	4.095	4.619	4.304
SEDAN	4.417	4.850	4.864
SUV	4.286	4.545	4.696

G. UJI KOMPARASI JEEP

1. JEEP JEPANG VS JEEP JERMAN

Group Statistics^a

	Negara	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Mesin	Jerman	21	4.9048	.88909	.19401
	Jepang	23	4.5652	.94514	.19707
Kenyamanan	Jerman	21	3.9524	1.16087	.25332
	Jepang	23	3.9130	1.16436	.24279
Keamanan	Jerman	21	4.0476	1.16087	.25332
	Jepang	23	4.0000	.95346	.19881
Teknologi	Jerman	21	4.7619	.99523	.21718
	Jepang	23	4.5217	.79026	.16478
Feature	Jerman	21	4.1429	1.15264	.25153
	Jepang	23	4.4348	.89575	.18678
Harga	Jerman	21	5.0000	1.00000	.21822
	Jepang	23	4.2174	1.24157	.25889

a. Jenis = Jeep

Independent Samples Test^a

	t-test for Equality of Means				
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference
Mesin	1.224	42	.228	.33954	.27734
Kenyamanan	.112	42	.911	.03934	.35093
Keamanan	.149	42	.882	.04762	.31912
Teknologi	.890	42	.378	.24017	.26975
Feature	-.943	42	.351	-.29193	.30971
Harga	2.289	42	.027	.78261	.34196

a. Jenis = Jeep

2. JEEP JEPANG VS JEEP AMERIKA

Group Statistics^a

	Negara	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Mesin	Amerika	21	4.4762	.92839	.20259
	Jepang	23	4.5652	.94514	.19707
Kenyamanan	Amerika	21	3.8095	1.12335	.24513
	Jepang	23	3.9130	1.16436	.24279
Keamanan	Amerika	21	4.1429	1.15264	.25153
	Jepang	23	4.0000	.95346	.19881
Teknologi	Amerika	21	4.5238	.81358	.17754
	Jepang	23	4.5217	.79026	.16478
Feature	Amerika	21	4.3810	.92066	.20090
	Jepang	23	4.4348	.89575	.18678
Harga	Amerika	21	4.8095	.98077	.21402
	Jepang	23	4.2174	1.24157	.25889

a. Jenis = Jeep

Independent Samples Test^a

	t-test for Equality of Means				
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference
Mesin	-.315	42	.755	-.08903	.28287
Kenyamanan	-.300	42	.766	-.10352	.34559
Keamanan	.449	42	.655	.14286	.31782
Teknologi	.009	42	.993	.00207	.24189
Feature	-.196	42	.845	-.05383	.27396
Harga	1.744	42	.088	.59213	.33953

a. Jenis = Jeep

3. JEEP JERMAN VS JEEP AMERIKA

Group Statistics^a

	Negara	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Mesin	Amerika	21	4.4762	.92839	.20259
	Jerman	21	4.9048	.88909	.19401
Kenyamanan	Amerika	21	3.8095	1.12335	.24513
	Jerman	21	3.9524	1.16087	.25332
Keamanan	Amerika	21	4.1429	1.15264	.25153
	Jerman	21	4.0476	1.16087	.25332
Teknologi	Amerika	21	4.5238	.81358	.17754
	Jerman	21	4.7619	.99523	.21718
Feature	Amerika	21	4.3810	.92066	.20090
	Jerman	21	4.1429	1.15264	.25153
Harga	Amerika	21	4.8095	.98077	.21402
	Jerman	21	5.0000	1.00000	.21822

a. Jenis = Jeep

Independent Samples Test

	t-test for Equality of Means				
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference
Mesin	-1.528	40	.134	-.42857	.28051
Kenyamanan	-.405	40	.687	-.14286	.35251
Keamanan	.267	40	.791	.09524	.35698
Teknologi	-.849	40	.401	-.23810	.28051
Feature	.740	40	.464	.23810	.32191
Harga	-.623	40	.537	-.19048	.30565

a. Jenis = Jeep

H. UJI KOMPARASI SUV

1. SUV JEPANG VS SUV JERMAN

Group Statistics^a

	Negara	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Mesin	Jerman	22	4.5909	.95912	.20449
	Jepang	23	4.7391	1.25109	.26087
Kenyamanan	Jerman	22	4.4091	.85407	.18209
	Jepang	23	4.1739	1.46636	.30576
Keamanan	Jerman	22	4.1364	1.03719	.22113
	Jepang	23	4.3478	1.15242	.24030
Teknologi	Jerman	22	4.9091	.92113	.19639
	Jepang	23	5.0435	1.02151	.21300
Feature	Jerman	22	4.8636	.94089	.20060
	Jepang	23	4.9130	.79275	.16530
Harga	Jerman	22	5.0000	1.30931	.27915
	Jepang	23	5.2609	1.17618	.24525

a. Jenis = SUV

Independent Samples Test^a

	t-test for Equality of Means				
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference
Mesin	-.445	43	.659	-.14822	.33342
Kenyamanan	.653	43	.517	.23518	.35988
Keamanan	-.646	43	.522	-.21146	.32734
Teknologi	-.463	43	.646	-.13439	.29040
Feature	-.191	43	.850	-.04941	.25893
Harga	-.704	43	.485	-.26087	.37068

a. Jenis = SUV

2. SUV JEPANG VS SUV AMERIKA

Group Statistics^a

	Negara	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Mesin	Jerman	22	4.5909	.95912	.20449
	Jepang	23	4.7391	1.25109	.26087
Kenyamanan	Jerman	22	4.4091	.85407	.18209
	Jepang	23	4.1739	1.46636	.30576
Keamanan	Jerman	22	4.1364	1.03719	.22113
	Jepang	23	4.3478	1.15242	.24030
Teknologi	Jerman	22	4.9091	.92113	.19639
	Jepang	23	5.0435	1.02151	.21300
Feature	Jerman	22	4.8636	.94089	.20060
	Jepang	23	4.9130	.79275	.16530
Harga	Jerman	22	5.0000	1.30931	.27915
	Jepang	23	5.2609	1.17618	.24525

a. Jenis = SUV

Independent Samples Test^a

	t-test for Equality of Means				
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference
Mesin	-.743	42	.461	-.26294	.35368
Kenyamanan	1.192	42	.240	.44513	.37333
Keamanan	1.118	42	.270	.36646	.32768
Teknologi	-1.493	42	.143	-.47205	.31621
Feature	-.805	42	.425	-.19876	.24693
Harga	-1.937	42	.060	-.78468	.40513

a. Jenis = SUV

3. SUV JERMAN VS SUV AMERIKA

Group Statistics^a

	Negara	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Mesin	Amerika	21	4.4762	1.07792	.23522
	Jerman	22	4.5909	.95912	.20449
Kenyamanan	Amerika	21	4.6190	.92066	.20090
	Jerman	22	4.4091	.85407	.18209
Keamanan	Amerika	21	4.7143	1.00712	.21977
	Jerman	22	4.1364	1.03719	.22113
Teknologi	Amerika	21	4.5714	1.07571	.23474
	Jerman	22	4.9091	.92113	.19639
Feature	Amerika	21	4.7143	.84515	.18443
	Jerman	22	4.8636	.94089	.20060
Harga	Amerika	21	4.4762	1.50396	.32819
	Jerman	22	5.0000	1.30931	.27915

a. Jenis = SUV

4. SUV JERMAN VS SUV AMERIKA

Group Statistics^a

	Negara	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Mesin	Amerika	21	4.4762	1.07792	.23522
	Jerman	22	4.5909	.95912	.20449
Kenyamanan	Amerika	21	4.6190	.92066	.20090
	Jerman	22	4.4091	.85407	.18209
Keamanan	Amerika	21	4.7143	1.00712	.21977
	Jerman	22	4.1364	1.03719	.22113
Teknologi	Amerika	21	4.5714	1.07571	.23474
	Jerman	22	4.9091	.92113	.19639
Feature	Amerika	21	4.7143	.84515	.18443
	Jerman	22	4.8636	.94089	.20060
Harga	Amerika	21	4.4762	1.50396	.32819
	Jerman	22	5.0000	1.30931	.27915

a. Jenis = SUV

Independent Samples Test^a

	t-test for Equality of Means				
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference
Mesin	-.369	41	.714	-.11472	.31082
Kenyamanan	.776	41	.442	.20996	.27066
Keamanan	1.852	41	.071	.57792	.31198
Teknologi	-1.107	41	.275	-.33766	.30493
Feature	-.547	41	.588	-.14935	.27319
Harga	-1.220	41	.230	-.52381	.42944

a. Jenis = SUV

I. UJI KOMPARASI SEDAN

1. SEDAN JEPANG VS SEDAN JERMAN

Group Statistics^a

	Negara	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Mesin	Jerman	20	4.4000	1.04630	.23396
	Jepang	23	4.8261	1.07247	.22363
Kenyamanan	Jerman	20	4.8000	.89443	.20000
	Jepang	23	4.8261	1.11405	.23230
Keamanan	Jerman	20	4.6500	1.08942	.24360
	Jepang	23	4.3913	1.33958	.27932
Teknologi	Jerman	20	4.8500	.81273	.18173
	Jepang	23	4.8696	1.05763	.22053
Feature	Jerman	20	4.6500	.93330	.20869
	Jepang	23	4.9565	1.02151	.21300
Harga	Jerman	20	5.1500	1.08942	.24360
	Jepang	23	5.2609	1.00983	.21056

a. Jenis = Sedan

Independent Samples Test^a

	t-test for Equality of Means				
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference
Mesin	-1.314	41	.196	-.42609	.32422
Kenyamanan	-.084	41	.934	-.02609	.31130
Keamanan	.688	41	.495	.25870	.37606
Teknologi	-.067	41	.947	-.01957	.29107
Feature	-1.021	41	.313	-.30652	.30012
Harga	-.346	41	.731	-.11087	.32026

a. Jenis = Sedan

2. SEDAN JEPANG VS SEDAN AMERIKA

Group Statistics^a

	Negara	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Mesin	Amerika	24	4.5417	1.17877	.24061
	Jepang	23	4.8261	1.07247	.22363
Kenyamanan	Amerika	24	4.6667	1.12932	.23052
	Jepang	23	4.8261	1.11405	.23230
Keamanan	Amerika	24	4.2500	1.22474	.25000
	Jepang	23	4.3913	1.33958	.27932
Teknologi	Amerika	24	4.5417	1.17877	.24061
	Jepang	23	4.8696	1.05763	.22053
Feature	Amerika	24	4.2917	1.42887	.29167
	Jepang	23	4.9565	1.02151	.21300
Harga	Amerika	24	4.5417	1.17877	.24061
	Jepang	23	5.2609	1.00983	.21056

a. Jenis = Sedan

Independent Samples Test^a

	t-test for Equality of Means				
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference
Mesin	-.864	45	.392	-.28442	.32916
Kenyamanan	-.487	45	.629	-.15942	.32736
Keamanan	-.378	45	.707	-.14130	.37413
Teknologi	-1.002	45	.322	-.32790	.32716
Feature	-1.828	45	.074	-.66486	.36371
Harga	-2.242	45	.030	-.71920	.32081

a. Jenis = Sedan

3. SEDAN JERMAN VS SEDAN AMERIKA

Group Statistics^a

	Negara	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Mesin	Amerika	24	4.5417	1.17877	.24061
	Jerman	20	4.4000	1.04630	.23396
Kenyamanan	Amerika	24	4.6667	1.12932	.23052
	Jerman	20	4.8000	.89443	.20000
Keamanan	Amerika	24	4.2500	1.22474	.25000
	Jerman	20	4.6500	1.08942	.24360
Teknologi	Amerika	24	4.5417	1.17877	.24061
	Jerman	20	4.8500	.81273	.18173
Feature	Amerika	24	4.2917	1.42887	.29167
	Jerman	20	4.6500	.93330	.20869
Harga	Amerika	24	4.5417	1.17877	.24061
	Jerman	20	5.1500	1.08942	.24360

a. Jenis = Sedan

Independent Samples Test^a

	t-test for Equality of Means				
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference
Mesin	.417	42	.678	.14167	.33933
Kenyamanan	-.428	42	.671	-.13333	.31176
Keamanan	-1.134	42	.263	-.40000	.35287
Teknologi	-.989	42	.328	-.30833	.31167
Feature	-.962	42	.341	-.35833	.37230
Harga	-1.764	42	.085	-.60833	.34492

a. Jenis = Sedan

LAMPIRAN