

## ABSTRAK

Nama : Riko  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi  
Judul Tesis : Persepsi Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan pada Kantor Perpustakaan dan Kearsipan Kota Singkawang

Tesis ini membahas tentang persepsi pemustaka terhadap layanan perpustakaan, yang meliputi layanan yang diterapkan dan fasilitas yang mendukung pelaksanaan layanan, koleksi, dan petugas layanan di kantor perpustakaan dan kearsipan kota singkawang. Penelitian ini adalah penelitian survei dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pemustaka pada Kantor Perpustakaan dan Kearsipan Kota Singkawang. Sampel diambil secara acak sederhana sebanyak 40 responden. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemustaka memberikan persepsi cukup terhadap layanan perpustakaan. Hasil penelitian menyarankan bahwa perpustakaan perlu meningkatkan layanannya, dan kinerja petugas layanan dalam memberikan layanan kepada pemustaka, serta melakukan pendidikan pemakai.

Kata kunci:  
Persepsi, layanan, layanan perpustakaan.



## ABSTRACT

Name : Riko  
Study Program : Library and Information Sciences  
Title : Users' Perception of Library Services at The Library and  
Archive Offices in Singkawang

This thesis describes users' perceptions of library service; including services and facilities which are used to support the implementation of the services, collections, and librarians at The Library and Archive Offices in Singkawang. This is a survey research with a quantitative approach. The population is users of The Library and Archive Offices in Singkawang. Data were collected by using questionnaires. The results showed that users provide good perception of library services. The results suggest that the library needs to improve its services, and the performance of librarian in providing services to users, and make user education program.

Keyword:  
Perceptions, library service.

