

## DAFTAR PUSTAKA

- Professional competencies for reference and user services librarians. *Reference & User Services Quarterly* (2003). 42, 290.  
<http://proquest.umi.com/pqdweb?did=352717761&sid=3&Fmt=3&clientId=45625&RQT=309&VName=PQD> (diakses 14 September 2009)
- Audunson, R., Varheim, A., Aabo, S. & Holm, E. D. 2007. *Public Libraries, Social Capital, and low Intensive meeting places*.  
<http://informationr.net/ir/12-4/colis/colis20.html>; diakses pada tanggal 21 Agustus 2009.
- Blasius Sudarsono. (2006). *Antologi kepustakawanan Indonesia*. Jakarta: CV. Sagung Seto.
- Courtney, Mary. (2003). *Reference glossary of common library term*.  
<http://www.elms.edu/departments/library/AcademicReferenceResources/GlossaryLibTerms.htm>. Diakses pada tanggal 12 Agustus 2009
- Gill, philip (2001). *The public library service: IFLA/UNESCO Guidelines for development*. Netherlands: IFLA and institution publication.
- Harun Rasyid. (2000). *Metode Penelitian Kualitatif bidang Sosial dan Agama*. Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Pontianak.
- Indonesia, Undang-undang nomor 43 tahun 2007. tentang Perpustakaan. Perpustakaan Nasional Republik Indonesia.
- Jenkins, Sandra (2001). Undergraduate Perceptions of the Reference Collection and the Reference Librarian in an Academic Library. *The Reference Librarian*, 35 (73), 229-241.  
[http://www.informaworld.com/10.1300/J120v35n73\\_01](http://www.informaworld.com/10.1300/J120v35n73_01) (Diakses 18 Mei 2009)
- Laksmi. (2006). *Tinjauan kultural terhadap kepustakawanan*. Jakarta: CV. Sagung Seto.
- Lasa HS. (1994). *Jenis-jenis Pelayanan Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta: Gadjah mada University Press, 1995.
- (2002). *Fenomena Kepustakawanan Indonesia. Media Pustakawan*, volume 9, nomor 2.
- Matthews, Graham. (2004). The user's perspective: a personal view. In Maxine Melling & Joyce Little (Ed.). *Building a successful customer-service Culture* (pp. 1-26). London : Facet Publishing.

- Pendit, Putu Laxman. (2002). *Perpustakaan Umum sebagai Modal Sosial untuk menciptakan inklusi sosial*. Rapat Koordinasi daerah Bidang Perpustakaan (Jayapura, 30 Oktober 2002).
- Perpustakaan Nasional RI. (1992). *Panduan Penyelenggaraan Perpustakaan Umum*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Rimbarawa, Kosam. (2006). *Aksentuasi Perpustakaan dan Pustakawan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Suharsimi Arikunto. (2006). *Prosedur penelitian: suatu pendekatan praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Sutarno NS. (2004). *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta: Samitra Media Utama.
- (2006). *Manajemen perpustakaan: suatu pendekatan praktik*. Jakarta: CV. Sagung Seto.
- Syihabuddin Qalyubi, et al. (2003). *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Ilmu Informasi. Cetakan 1*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab, IAIN Sunan Kalijaga 1 Yogyakarta.
- Varheim, Andreas. (2006). *Social Capital and the Multicultural Challenge: The Role of the Public Library*.  
[http://www.google.com/search?q=cache:jmcMEsl5b\\_sJ:thedocumentacademy.org/resources/2006/papers/avarheim-docam2006.pdf+bullic+library+as+social+capital&hl=id&ct=clnk&cd=3&gl=id&client=firefox-a](http://www.google.com/search?q=cache:jmcMEsl5b_sJ:thedocumentacademy.org/resources/2006/papers/avarheim-docam2006.pdf+bullic+library+as+social+capital&hl=id&ct=clnk&cd=3&gl=id&client=firefox-a); diakses tanggal 12 Oktober 2009.