



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP LAYANAN PERPUSTAKAAN  
PADA KANTOR PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN**

**KOTA SINGARAWANG**



**TESIS**

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Humaniora*

**RIKO**  
NPM 0706307020

**FAKULTAS ILMU PENGETAHUAN BUDAYA  
PROGRAM MAGISTER ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI**

**DEPOK  
JANUARI 2010**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Riko  
NPM : 0706307020  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi  
Judul Tesis : Persepsi Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan pada Kantor Perpustakaan dan Kearsipan Kota Singkawang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Humaniora pada Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya Universitas Indonesia.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Fuad Gani, S.S., M.A. (  )  
Pembimbing: Laksmi, S.S., M.A. (  )  
Pembimbing: Anon Mirmani, SIP, M.I.M. Arc./Rec. (  )  
Penguji : Dr. H. Zulfikar Zen, M.A (  )  
Penguji : Taufik Asmiyanto, M.Si (  )

Diterbitkan di : Depok

Tanggal : 14 Januari 2010

Oleh:

Dekan

Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya  
Universitas Indonesia,

  
**Dr. Bambang Wibawarta, S.S., M.A.**  
NIP. 131882265


## HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sebenarnya menyatakan bahwa tesis ini saya susun tanpa tindakan plagiarisme sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Indonesia.

Jika kemudian hari ternyata saya melakukan tindakan plagiarisme, saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang dijatuhkan Universitas Indonesia kepada saya.

Depok, Januari 2010

**Riko**  
NPM: 0706307020



## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Riko

NPM. : 0706307020

Tanda Tangan :  
Tanggal : 1 Januari 2010



## KATA PENGANTAR

Puji syukur *walhamdulillah* saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Humaniora (M.Hum.) Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

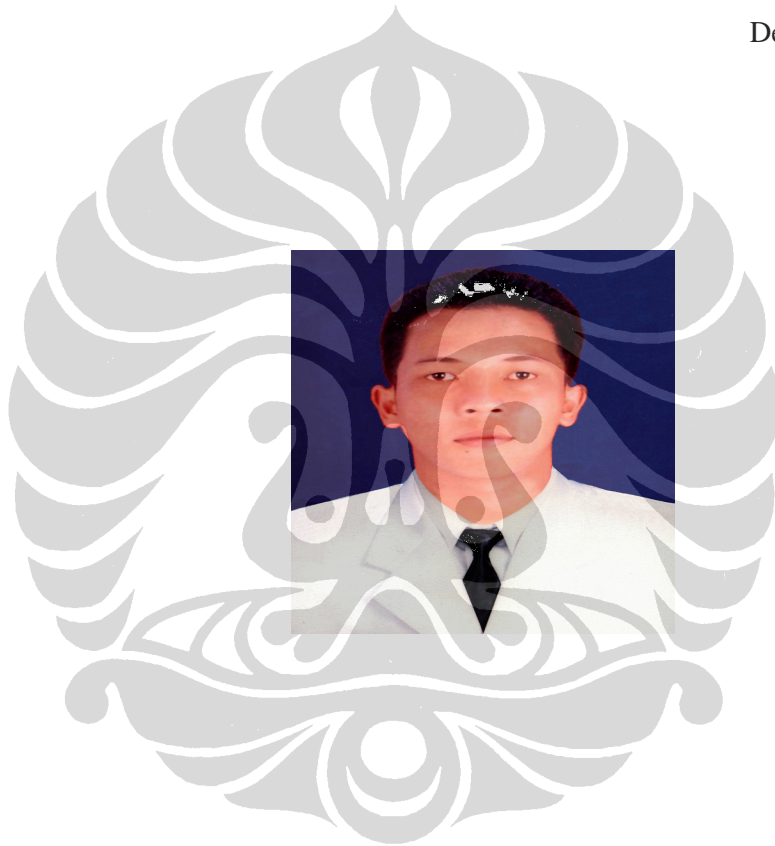
1. Bapak Fuad Gani, S.S., M.A., selaku Ketua Departemen Ilmu Perpustakaan dan Informasi Universitas Indonesia yang telah memberikan motivasi kepada saya selama studi sampai proses penyelesaian penyusunan tesis ini;
2. Ibu Laksmi, S.S., M.A., dan Bapak Mirmani, SIP, M.I.M. Arc./Rec, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan memotivasi saya dalam penyusunan tesis ini;
3. Bapak Dr. H. Zulfikar Zen, M.A., dan Bapak Taufik Asmiyanto, M.Si, selaku pembaca yang telah memberikan masukan serta perbaikan dalam penulisan tesis ini;
4. Ibu Ida Nurqosim beserta staf sukut III Perpustakaan Bantuan dan Beasiswa Depag RI yang telah mengupayakan beasiswa bagi kelanjutan studi S2 di UI;
5. Bapak Drs. H. Arnadi Arkan, M.Pd., H. Edi Husairi, S.Ag., Wasiah, S.Ag., dan H. Aliyansah, S.Pd.I yang selalu mendorong saya untuk menyelesaikan studi, dan Pihak Perpustakaan Kota Singkawang, Darnila, S.E. beserta staf yang banyak membantu memperoleh data yang saya perlukan;
6. Seluruh dosen dan staf Universitas Indonesia yang telah memberikan ilmu serta membantu dalam proses pembelajaran mulai awal sampai selesainya masa studi;
7. Ibunda (Wasiah & U. Rumniati), Ayahanda (Ramli & Aspian), serta istriku (Reni Astari) tercinta, dan segenap keluarga yang telah memberikan dukungan moril untuk tetap semangat dalam menjalankan studi; dan

8. Sahabat seperjuangan (Jurianto, Devy Mujar Tri Andini, Wiji Suwarno, Rasdanelis, beserta rekan-rekan angkatan 2007) yang telah banyak berbagi suka dan duka dalam menyelesaikan tesis ini, tanpa mereka dua setengah tahun mungkin terasa sangat berat.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT. berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Depok, Januari 2010

Penulis



## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Riko  
NPM : 0706307020  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi  
Departemen : Ilmu Perpustakaan dan Informasi  
Fakultas : Ilmu Pengetahuan Budaya  
Jenis Karya : Tesis

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul Persepsi Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan pada Kantor Perpustakaan dan Kearsipan Kota Singkawang.

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

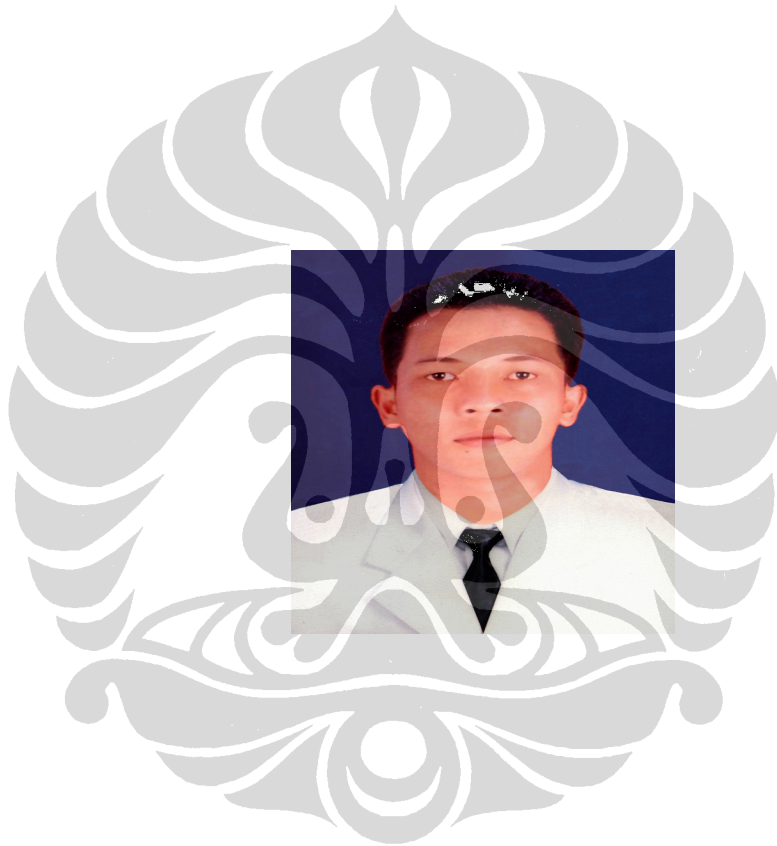
Dibuat di : Depok  
Pada tanggal : 14 Januari 2010  
Yang menyatakan

( Riko )



**ABSTRAK**

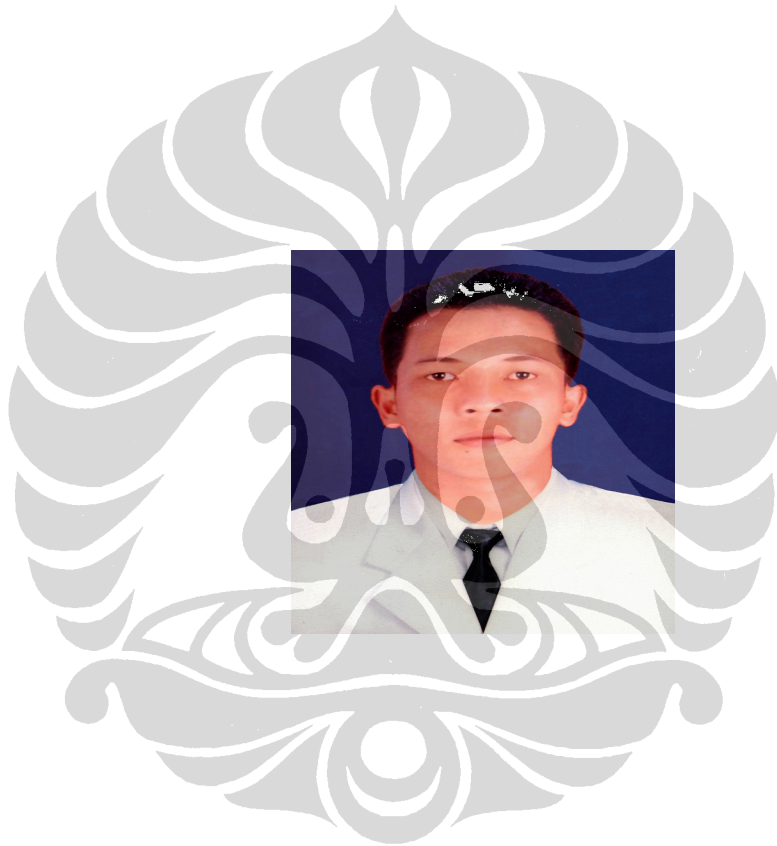
LIHAT FILE ABSTRAK





**ABSTRACT**

SEE ABSTRACT FILE



## DAFTAR ISI

*Halaman*

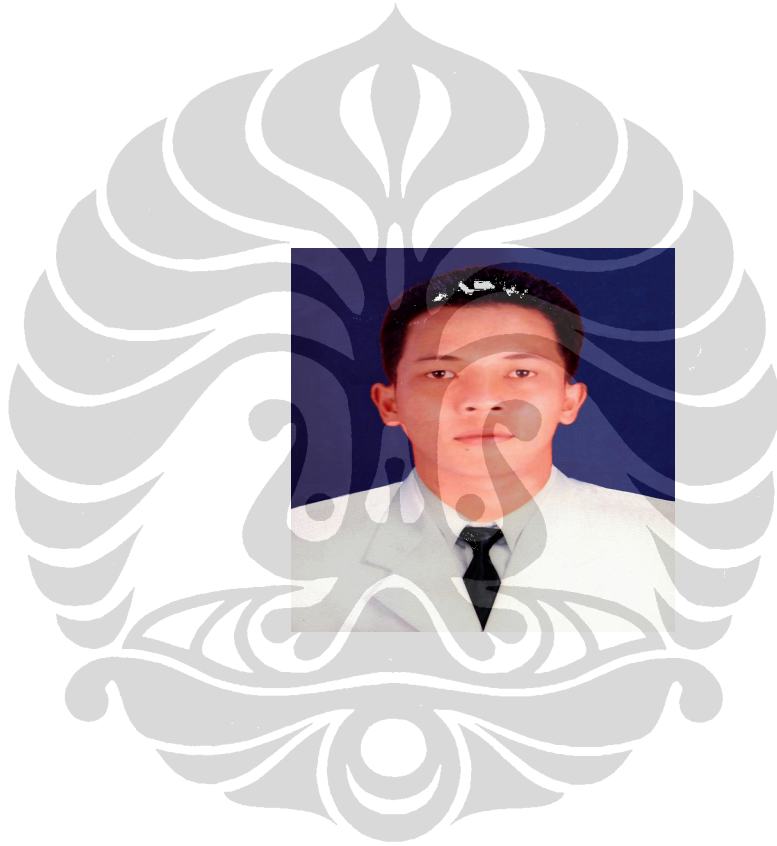
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB 2 TINJAUAN LITERATUR</b> .....	<b>5</b>
2.1 Layanan Perpustakaan .....	6
2.1.1 Jenis Layanan .....	7
2.1.1.1 Layanan sirkulasi .....	7
2.1.1.2 Layanan referensi .....	9
2.1.2 Koleksi perpustakaan .....	11
2.1.3 Petugas Layanan .....	11
2.2 Perpustakaan Umum .....	13
2.3 Persepsi .....	16
2.4 Kerangka Berpikir .....	17
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>18</b>
3.1 Metode Penelitian .....	18
3.2 Populasi dan Sampel .....	18
3.2.1 Populasi .....	19
3.2.2 Sampel .....	19
3.3 Prosedur dan Waktu Penelitian .....	19
3.4 Tempat Penelitian .....	20
3.5 Kesahihan dan Keandalan .....	21
3.6 Teknik Pengumpul Data .....	21
3.7 Teknik Analisis Data .....	22

<b>BAB 4 TEMUAN LAPANGAN</b>	23
4.1 Profil Perpustakaan Daerah Kota Singkawang	23
4.1.1 Visi dan Misi	24
4.1.2 Tugas, Pokok dan Fungsi	25
4.1.3 Struktur Organisasi	26
4.1.4 Layanan Perpustakaan	26
4.1.4.1 Jenis Layanan	27
4.1.4.2 Koleksi	29
4.1.4.3 Waktu Layanan	30
4.1.5 Pemustaka Perpustakaan Kota Singkawang	30
4.2 Persepsi Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan	30
4.2.1 Persepsi Pemustaka Terhadap Layanan	31
4.2.2 Persepsi Pemustaka Terhadap Koleksi Perpustakaan	36
4.2.3 Persepsi Pemustaka Terhadap Petugas Layanan Perpustakaan	39
<b>BAB 5 PENUTUP</b>	44
5.1 Kesimpulan	44
5.2 Saran	44
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	46
<b>Lampiran-lampiran</b>	48



## DAFTAR GAMBAR

	<i>Halaman</i>
Bagan 2.1 Proses Persepsi .....	16
Bagan 2.2 Kerangka Berpikir .....	17



## DAFTAR TABEL

	<i>Halaman</i>
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian .....	19
Tabel 4.1 Wilayah Kerja Layanan Perpustakaan Keliling .....	29
Tabel 4.2 Skor Perhitungan Persepsi Responden Terhadap Fasilitas Layanan Perpustakaan .....	31
Tabel 4.3 Persepsi Responden Terhadap Fasilitas Layanan Perpustakaan ...	32
Tabel 4.4 Persepsi Responden Terhadap Layanan Perpustakaan (lanjutan) ...	36
Tabel 4.5 Skor Perhitungan Persepsi Responden Terhadap Koleksi Perpustakaan .....	37
Tabel 4.6 Kesimpulan Hasil Perhitungan Jumlah Kategori Jawaban Persepsi Responden Terhadap Layanan Perpustakaan .....	37
Tabel 4.7 Persepsi Responden Terhadap Koleksi Perpustakaan .....	38
Tabel 4.9 Skor Perhitungan Persepsi Responden .....	39
Tabel 4.10 Persepsi Responden Terhadap Petugas Layanan Perpustakaan ....	39
Tabel 4.11 Kesimpulan Hasil Perhitungan Jumlah Kategori Jawaban Persepsi Responden Terhadap Petugas Layanan .....	42
Tabel 4.12 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Jumlah Kategori Jawaban Persepsi Responden Terhadap Layanan Perpustakaan .....	43