

BAB 5 PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa secara umum pemustaka mempersepsikan cukup terhadap layanan yang diberikan oleh Perpustakaan Kota Singkawang.

a. Persepsi pemustaka terhadap layanan

Dari hasil penelitian ini, disimpulkan bahwa Perpustakaan Kota Singkawang terbuka untuk aktivitas komunitas/kelompok belajar bersama, dan informasi/petunjuk penggunaan sarana tersedia, dan mudah dipahami, sehingga pemustaka menilai bahwa fasilitas layanan pada Perpustakaan Kota Singkawang sudah baik.

b. Persepsi pemustaka terhadap koleksi

Pemustaka telah mengenal dengan baik koleksi di perpustakaan. Pemustaka menilai bahwa jumlah eksemplar koleksi buku perpustakaan sudah memadai. Jadi secara umum bahwa koleksi pada Perpustakaan Kota Singkawang sudah memenuhi kebutuhan informasi pemustaka.

c. Persepsi pemustaka terhadap petugas perpustakaan

Pemustaka menilai bahwa dalam melaksanakan tugasnya, petugas layanan melayani pemustaka dengan sungguh-sungguh, dan mereka diperlakukan dengan sopan. Jadi secara umum bahwa petugas layanan pada Perpustakaan Kota Singkawang sudah memenuhi kebutuhan informasi pemustaka

5.2 Saran-Saran

Agar layanan di perpustakaan dapat menunjang dalam pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka dan dapat memberikan bantuan dan bimbingan kepada pemustaka dengan baik maka ada beberapa hal yang perlu mendapat perhatian dari pengelola Perpustakaan Kota Singkawang serta petugas layanan khususnya, antara lain :

1. Perpustakaan Kota Singkawang hendaknya menambah waktu layanan, agar meningkatkan jumlah pengunjung perpustakaan.
2. Perpustakaan Kota Singkawang hendaknya dapat meningkatkan koleksi yang ada, khususnya koleksi buku dan koleksi rujukan, baik peningkatan secara kuantitas maupun kualitasnya.
3. Petugas layanan diharapkan untuk meningkatkan disiplin kerja, pengetahuan dan keterampilan, serta sikap yang baik untuk peningkatan pelayanan kepada pemustaka.

