

## **BAB 3**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

Uraian pada bab tiga dalam tesis ini menampilkan metode penelitian dalam rangka mencari penyelesaian permasalahan penelitian mengenai persepsi pemustaka terhadap layanan pada Perpustakaan Kota Singkawang. Pada bab ini juga menjelaskan metode, alat, dan prosedur penelitian. Prosedur dalam metode penelitian diawali dengan menentukan jenis penelitian, menentukan populasi dan sampel agar dapat ditentukan alat pengumpulan data yang sesuai, untuk selanjutnya pembahasan pada bab berikutnya, data akan dianalisis dan ditafsirkan sebagaimana analisis kuantitatif.

#### **3.1 Pendekatan Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan dengan pendekatan kuantitatif yang menekankan pada analisisnya pada data numerik yang diolah dengan metode statistik. Berdasarkan pendekatannya penelitian ini bersifat survei karena mengambil sampel dari suatu populasi dan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpul data yang pokok. Sedangkan berdasarkan eksplanasi penelitian ini termasuk penelitian deskriptif, dengan mencoba mencari deskripsi yang tepat dan cukup dari semua aktivitas, objek, proses, dan manusia (Sulistyo-Basuki, 2006). Penelitian deskriptif dimaksudkan untuk pengukuran yang cermat terhadap fenomena sosial tertentu. Peneliti mengembangkan konsep dan menghimpun fakta, tetapi tidak melakukan pengujian Hipotesis (Singarimbun, 1989).

Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan karakteristik kualitas layanan Perpustakaan Kota Singkawang. Penelitian ini difokuskan untuk memahami dan mengidentifikasi persepsi pemustaka terhadap kualitas layanan Perpustakaan Kota Singkawang, dan menggambarkan kondisi obyektif dan apa adanya, sejelas mungkin tanpa ada perlakuan terhadap objek yang diteliti. Sedangkan metode penelitian yang dilakukan adalah metode survey.

#### **3.2 Populasi dan Sampel**

Menurut Sugiono (2007), populasi dan sampel adalah:

“wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya dan sampel adalah bagian dari jumlah karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut.”

Sehubungan dengan itu, populasi dan sampel menurut *Picard* (2007) adalah sebagai berikut: “*population is the entire set of individuals about which inference will be made and sampling is the process of selecting a few from the many in order to carry out empirical research*”.

### 3.2.1 Populasi

Populasi dalam penelitian ini adalah pemustaka yang terdaftar sebagai anggota Perpustakaan Kota Singkawang, sebanyak 2.066 orang.

### 3.2.2 Sampel

Sampel diambil sebanyak 40 orang dengan cara acak (*random sampling*). Yaitu pemustaka yang terdaftar sebagai anggota perpustakaan, selanjutnya diberikan kuesioner.

### 3.3 Prosedur dan Waktu Penelitian

Prosedur penelitian atau urutan-urutan yang akan dilakukan dalam penelitian ini terdiri dari tiga tahap, yaitu: *Pertama*: tahap persiapan, pada tahap ini, peneliti melakukan pemilihan dan penentuan judul, latar belakang, perumusan masalah, tujuan, manfaat, batasan penelitian, menyusun tinjauan literatur dan menyusun metodologi penelitian. *Kedua*: yaitu tahap pelaksanaan penelitian, pada tahap ini akan dilaksanakan penyebaran, dan pengumpulan kuesioner; analisis data; serta penarikan kesimpulan. *Ketiga*: yaitu tahap akhir; pada tahap ini akan disusun hasil dari sebuah penelitian berupa laporan penelitian. Untuk menggambarkan dengan jelas tahapan-tahapan penelitian ini, dapat dilihat sebagaimana pada tabel 3.1 berikut.

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian

No	Tahapan Kegiatan	Ags	Sep	Okt	Nop	Des
1	Perencanaan: - Pengumpulan data untuk keperluan perumusan masalah, yakni dengan cara; wawancara, mempersiapkan literatur pendukung penelitian. - Penentuan ruang lingkup dan objek penelitian. - Perumusan masalah dan tujuan. - Penetapan pedoman dan alat-alat research.	Ü  Ü Ü Ü	  Ü Ü Ü	    	    	    

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian (lanjutan)

No	Tahapan Kegiatan	Ags	Sep	Okt	Nop	Des
2	Pelaksanaan penelitian - Pengumpulan data - Mensortir, mensistematisir, dan menyusun data sebelum di analisis - Pengolahan data - Pembahasan dan penyusunan hasil penelitian lapangan - Testing dan kontrol			ü ü ü ü	ü ü ü ü	
3	Akhir - Penulisan laporan penelitian - Penjilidan dan Pelaporan hasil penelitian					ü ü ü

### 3.4 Tempat Penelitian

Penelitian dilakukan pada Perpustakaan Umum Kota Singkawang, yang berada di Jalan Pemuda nomor 27 Kelurahan Condong, Kecamatan Singkawang Tengah, Kota Singkawang. Perpustakaan Kota Singkawang secara geografis berada pada lingkungan taman kota (taman burung), yang hingga sekarang sering menjadi lokasi diselenggarakannya berbagai kegiatan kemasyarakatan, seperti lomba-lomba dalam rangka memperingati hari-hari besar nasional, pesta rakyat, dan kegiatan-kegiatan yang menghirup massa dalam jumlah yang besar, serta sebagai area bermain bagi anak-anak.

Perpustakaan Kota Singkawang terletak pada lokasi yang strategis, di arah utara perpustakaan berbatasan langsung dengan pemukiman penduduk, namun tidak jauh dari perpustakaan juga terdapat beberapa sekolah-sekolah, yakni SMPN 3 Singkawang, Madrasah Aliyah YASTI, dan SMKN 2 Singkawang. Kurang lebih 200 meter di sebelah timur Perpustakaan, merupakan pasar sentral Kota Singkawang, yang merupakan pusat perbelanjaan terbesar di tiga Kabupaten/Kota sekitarnya. Jika dilihat disebelah selatan dan barat perpustakaan, merupakan area perkantoran, sekolah-sekolah dasar, sekolah menengah pertama dan atas, bahkan Taman Kanak-kanak, serta pemukiman penduduk.

Letak yang strategis ini diharapkan dapat memberikan kemudahan layanan perpustakaan kepada masyarakat Kota Singkawang, karena letak yang mudah dijangkau, dengan kondisi yang digambarkan di atas, semestinya perpustakaan menjadi tempat yang menyenangkan untuk dikunjungi, dekat dengan pusat

keramaian, tempat permainan di taman kota, berrekreasi sambil membaca, atau sebaliknya membaca sambil berrekreasi. Namun demikian, pengunjung di Perpustakaan Kota Singkawang semakin hari semakin menurun, sebagaimana dapat dilihat pada lampiran 6 (grafik pengunjung) di lampiran. Kondisi seperti ini sangat disayangkan, perpustakaan sudah memiliki modal secara letak strategis, jika layanan dan promosi dilakukan dengan baik, Perpustakaan Kota Singkawang dapat menjadi wahana alternatif untuk rekreasi keluarga bagi masyarakat.

Ditetapkannya Perpustakaan Kota Singkawang sebagai tempat penelitian didasari dengan berbagai pertimbangan, yaitu: 1) Peneliti ingin memberikan kontribusi pemikiran kepada Perpustakaan yang berada di daerah domisili peneliti sendiri; 2) Perpustakaan tersebut merupakan satu-satunya Perpustakaan Daerah dalam tiga Pemerintahan Daerah berdekatan, yakni Sambas, Singkawang, dan Bengkayang; 3) Perpustakaan tersebut berada di jantung kota, sehingga lebih efektif dan efisien bagi peneliti untuk melakukan penelitian.

### **3.5 Kesahihan dan Keandalan**

Dalam penelitian ini jenis validitas yang digunakan adalah validitas isi (*content validity*), yaitu suatu alat ukur yang ditentukan dengan memasukkan semua aspek yang dianggap sebagai aspek kerangka konsep yang diukur. Untuk mendapatkan kuesioner yang valid, kuesioner disusun dengan cara (1) Mempertimbangkan berbagai teori; (2) Memperhatikan masukan para ahli dan berbagai pihak yang dianggap menguasai materi daftar pertanyaan, dan; (3) Berkonsultasi dengan dosen pembimbing.

### **3.6 Teknik Pengumpulan Data**

Untuk memperoleh data yang berkaitan dengan tujuan penelitian, teknik pengumpulan data yang dipilih adalah dengan cara menyebarkan kuesioner kepada responden. Kuesioner yang disebarkan berjumlah 40 item pernyataan. Adapun pernyataan yang tertuang dalam kuesioner tersebut adalah tentang: (1) Keadaan layanan yang diterapkan dan fasilitas yang mendukung pelaksanaan layanan pada Perpustakaan Kota Singkawang. (2) Keadaan koleksi pada Perpustakaan Kota Singkawang. (3) Kemampuan petugas layanan yang memberikan layanan kepada pemustaka pada Perpustakaan Kota Singkawang.

### 3.7 Teknik Analisis Data

Teknik analisis data dalam penelitian ini mengikuti langkah-langkah yang dijelaskan oleh Arikunto (2006) bahwa terdapat tiga langkah dalam pekerjaan analisis data, yaitu meliputi: persiapan, tabulasi, dan penerapan data sesuai dengan pendekatan penelitian.

#### a. Persiapan

Kegiatan persiapan ini, peneliti melakukan pengecekan terhadap kelengkapan data dengan cara memeriksa isi instrumen pengumpulan data. Selanjutnya, peneliti melakukan pengecekan terhadap macam isian data, dan instrumen persepsi pemustaka.

#### b. Tabulasi data

Kegiatan tabulasi data adalah proses membuat tabel-tabel sesuai dengan analisis yang dibuat. Selanjutnya dilakukan analisis dengan langkah-langkah sebagai berikut:

- 1) Menghitung frekuensi dan persentase.
- 2) Setiap kelompok indikator dibuatkan rekapitulasi frekuensi dan menghitung skor nya.
- 3) Menganalisis setiap kelompok indikator berdasarkan skor tersebut.