

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Pelanggan

FORM CS PDMP

Date : / / 200

CUSTOMER INFORMATION

Customer : Phone:

Contact Name : Phone:

Call 24 hrs w/ Questions Call From/Until :

Address :

.....

e-mail :

Remind:

- | | | | |
|--|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Bleed 5mm | <input type="checkbox"/> Joint Picture | <input type="checkbox"/> Min Line '0,25 pt | <input type="checkbox"/> Min tex/ image |
| <input type="checkbox"/> RGB | <input type="checkbox"/> Auto Color | <input type="checkbox"/> Embeded Fonts | from trim mark |
| <input type="checkbox"/> CMYK | <input type="checkbox"/> Size | <input type="checkbox"/> PDF Setting | <input type="checkbox"/> Image Lowres |
| <input type="checkbox"/> Penamaan File | <input type="checkbox"/> Overprint preview | <input type="checkbox"/> Max Ink coverage | <input type="checkbox"/> Check PDF/ No Edisi |

Format

Software and version :

Plaform Mac PC Other

Action : Time to

Remarks

.....
.....
.....
.....
.....

Customer

PDMP

(.....)

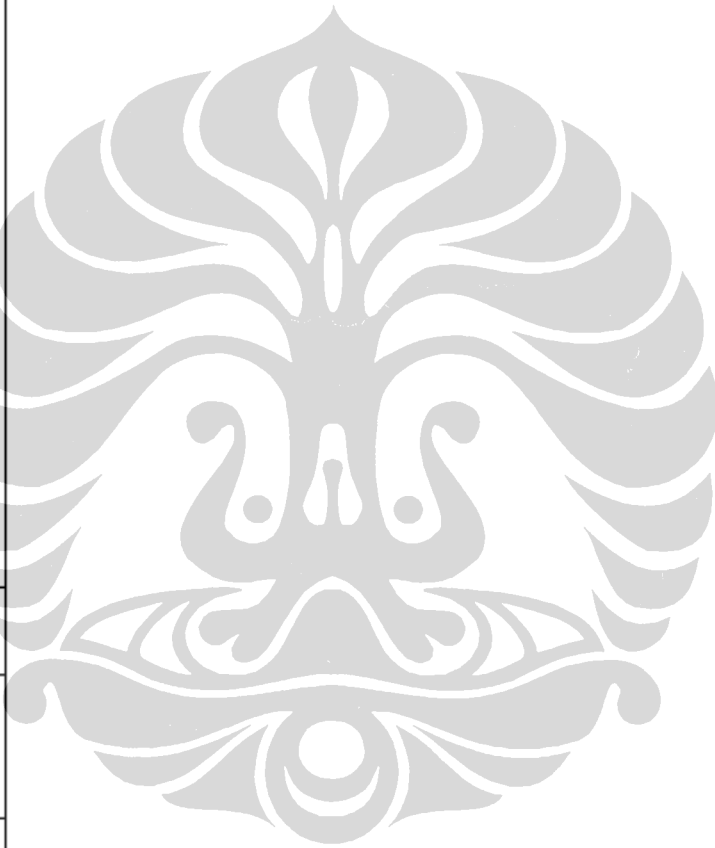
(.....)

Lampiran 2. Informasi Pelanggan

No	Hari	Tanggal	Pelanggan	Nama Kontrak	Telpun	Telpun Pribadi	Kereditasi	Alamat	E-mail
1	Kamis	13/03/2008	Flair	Ani	-	0812.965.9795	-	-	-
2	Jumat	14/03/2008	Pratige	Tasya Yannar	-	-	-	-	-
3	Kamis	10/04/2008	Phitrop	Aznak Ivna	-	913.3063.4 986.7292.2	-	Jl. Manggala Raya 37 Jakarta	-
4	Kamis	10/07/2008	Aisa	Eko	750.5856 758.1893.6	0813.966.4269	24 jan	Kaminda Plaza,Block B1 No.6 Jl. Karang Tengah Raya,Lebak Bulus,Jakarta Selatan	-
5	Jumat	11/07/2008	Elyplo	Lusa Dicit	470.6233	326.6637.1 0857.107.7535.0	24 jan 24 jan	-	-
6	Senin	24/04/2008	Makro	-	-	-	-	Pasar Rato Pasar Rato	-
7	Kamis	24/07/2008	Hero	Riska	940.3017.7	0856.914.0002.0	24 jan	-	-
8	Senin	11/08/2008	Emax	Sandra	536.6328.0	-	-	-	-
9	Rabu	20/08/2008	Yamaha	Dobyvo Senna	-	0836.155.1363 0812.830.4811	24 jan 24 jan	ITC Permata Hijau Yamaha Kerawang	-
10	Senin	13/10/2008	Male Emporium	Wisnu	-	0813.105.9800.1	24 jan	-	-
11	Senin	13/10/2008	Motorland	Fery	-	0892.188.1104.9	-	-	-
12	Rabu	15/10/2008	Motorland	Fery	-	0872.188.1104.9	24 jan	-	-
13	Rabu	15/10/2008	F1 Racing	Eko	-	963.786.7	24 jan	-	-
14	Kamis	16/10/2008	BSW	Fifi	536.7575.8	0812.883.4006	-	-	-
15	Jumat	24/10/2008	Kawan Luma	Husein	-	0818.662.829	24 jan	-	-
16	Kamis	30/10/2008	Furt	Feendra	-	0813.883.344	24 jan	-	-
17	Senin	03/11/2008	Elkamin	Fira	-	0836.180.4993	24 jan	-	-
18	Kamis	24/07/2008	Weekender	Jrunk	-	0855.113.3808	24 jan	-	-
19	Rabu	05/11/2008	Jakarta Post	Diti	530.0476 530.0476	0813.141.1417.7 0813.141.1417.7	24 jan	Jl. Palmerah Barat No 142-143 Jakarta 10270 Indonesia	-
20	Selasa	25/11/2008	I-Arch	Alvadin Lia	-	0816.888.746 0815.534.2484.8	24 jan 24 jan	-	-
21	Senin	01/12/2008	Financial Watch	Handy	578.5377.7	0815.845.6927.7	-	Wisma Nusantara Building 7th Floor Jl. Moch. Thamrin No. 50 Jakarta 10350	april28_lia@gmail.com handia.lia@fina.watch.com
22	Rabu	03/12/2008	Tribus	Ryedi	872.9060	0818.830.324	24 jan	Wisma Hujan,Jl.Raya Bogor Km.30Makasar,Cinuaugit,Depok	ryedi@tribus.co.id
23	Rabu	03/12/2008	Citra Media Nus.	Diana Rio	-	0813.185.9506.5	24 jan	-	karati@yahoo.com rio_wati@yahoo.com
24	Senin	24/11/2008	Underground	Santo	-	0888.191.091	24 jan	Kendominium Mall Tamara, Anggrek L5 Lt.13E,Peramburu-Geogol,Jakarta Barat	admin@askom.com
25	Selasa	16/12/2008	Underground	Santo Jew	-	0888.191.091 0878.207.6780.2	24 jan	Kendominium Mall Tamara, Anggrek L5 Lt.13E,Peramburu-Geogol,Jakarta Barat	admin@askom.com
26	Selasa	17/06/2008	Globe Asia	Yuda	-	0812.903.3330	24 jan	Inspekti Sabrena No.34 Kalimaslag (gedung futsal) Jakarta Timur	juaschitas@yahoo.com yuda.kamasda@hot-mail.com

26	Senin	28/07/2008	Globe Asia	Azra	578.5187,6	0811.149.5552	24 Jun	The Ayoana Suites, Tower A 2 nd floor, Jl. Gunung Dalam No. 8 Karet, Semanggi Jakarta 12930	
	Rabu	14/01/2009	Globe Asia	Genbar	-	0813.109.0123.0	24 Jun		
				Subendi	-	-	-		
27	Jumat	05/12/2008	Investor	Rocky	831.1326	0858.859.9611.5	24 Jun	Jl. Podang No. 21, Manggarai Jakarta Selatan	rocky.nugroho@investor.co.id
				Ikhram	831.1327	-	-		
28	Kamis	06/11/2008	Trakita	Yudha	666.7335,7	912.3450,9	-	Ruko Puri Deliazas Block K No.3	astafactor@yahoo.com
29	Senin	05/01/2009	Trakita	Yudha	666.7335,7	0812.182.7008,8	-	Jl. Branjangan Selatan Raya No.45,Ruko Puri Deliazas Block K No.3	astafactor@yahoo.co.id
	Selasa	03/02/2009	Trakita	Rocky	-	-	-	Jl. Branjangan Selatan Raya No.45,Ruko Puri Deliazas Block K No.3	astafactor@yahoo.co.id
29	Jumat	16/01/2009	X2	Henry	985.2116,7	-	-	Jl. Keselatan III No. 15 Jakarta Pusat	zmasag_2001@yahoo.com
				Fey	-	-	-		
30	Senin	19/01/2009	Venue	Rahma	310.7117	0888.118.6286	-	Jl. Jobar No.9 Menteng	seharabm@gmail.com
31	Rabu	21/01/2009	Network	Lucy	-	0813.804.1399,9	24 Jun	Jl. Kebon Sirih No.1-19 Jakarta, High End Building Lt. 1 Menara Kebon Sirih	jflaw.muhawar@instanetwork.com
				Rifan	-	0888.911.6054	24 Jun		
				Yoga	-	0813.379.9709,9	24 Jun		
32	Senin	13/12/2008	Media Komu	Radhya	-	0878.781.5566,6	24 Jun	Jl. Telene A2/45 BSD Tangerang 15322	sabbibar.mahdiahim@gmail.com
33	Jumat	23/01/2009	Media Sana	Aida	-	927.6438,1	-	Jl. Karana Tanah Raya Lebak Bulus Plaza Bouz Indah Block A2-A1	
34	Selasa	03/02/2009	Mahkamah	Karim	722.8138	-	-	Jl. Tobet Timur Dalam No.85 Jakarta Selatan	astalib_mahkamah@yahoo.com
35	Kamis	12/02/2009	Goroda	Agnis	791.8700,8	0858.823.1144,8	24 Jun	Globe Building 3 rd Floor Jl. Bukit Raya Km31-33 Jakarta 12740	production@indomati.co.id
36	Kamis	13/02/2009	Tahan-tahan	Agnis	701.8700,9	0858.873.1144,8	24 Jun	Globe Building 3 rd Floor Jl. Bukit Raya Km31-33 Jakarta 12740	production@indomati.co.id
37	Senin	23/02/2009	Tamasya	Dawp	729.5383	0815.160.8581	24 Jun	Jl. Praga 2 No.33 Arteri Pondok Indah Kebayoran Lama, Jakarta 12240	febrimar@yahoo.com
				Yanti	729.1749	987.7866,1	24 Jun		
38	Rabu	25/02/2009	Maeurvan	Yanti	-	0819.246.7893,3	24 Jun		yanti@maeurvan.org
				Raza	729.1782	0818.605.882	24 Jun	Jl. Iskandar Muda 8C	indahmardiana@yahoo.com
39	Kamis	26/02/2009	D'Habes	Raza	-	0856.953.3569,0	-		
				Taufik	859.1315,1	-	-		
40	Sabtu	28/02/2009	Halmahara	Taufik	859.1315,1	-	-	BB 1 No.64 RT 006 RW 015 Cipanas Indah Jakarta Timur	almahira@tks.net
41	Rabu	12/11/2008	Umum	Fauzi	819.3242	0856.922.1500,4	-	Jl. Mede No.42 Urban Kayu Jakarta Timur	polindilang@gmail.com
				Taufik	819.3231	-	-		lapelo02@yahoo.com
				Elle	819.3242	922.3072	10 Jun	Jl. Mede No. 42 Urban Kayu Jakarta Timur	jauflisana@gmail.com
42	Selasa	11/03/2009	Elle	Eric	-	-	-		
				Nina	-	-	-		
				Pungkas	-	921.8470,4	24 Jun		
				Meisite	-	922.8470,4	24 Jun		
43	Senin	13/10/2008	Girlfriend	Meisite	-	0855.103.0181	24 Jun		
44	Jumat	06/03/2009	Kartini	Dewel	428.0190,5	0817.789.748	24 Jun	Jl. Garuda No.80A Kemayoran, Jakarta Utara Pusat (Samping Auto 2000)	artak_kartini@yahoo.com
				Nanda	428.0190,6	-	-		
				Toro	428.8186,6	-	-		
45	Rabu	12/03/2008	Hvt Barn	Toro	-	0817.726.418	-		
	Jumat	06/03/2009	Hvt Barn	Toro	632.6737	962.7513,7	24 Jun	Jl. K.H. Hasvini Ashari 21 Jakarta 10130	jauflisana@gmail.com
46	Senin	22/12/2008	Men's Fitness	Ucok	638.5710,5	-	-		
47	Kamis	12/02/2009	Spice	Egi	398.3238,1	0812.929.2114	24 Jun	Wisma Kosgoro Lt.19 Wisma Kosgoro Lt.11 Jl. Thamara Raya (Sebelah McD/Plaza bi)	eg@spice.co.id
48	Selasa	17/02/2009	Mother&Baby	Terra	-	-	-	Wisma Kosgoro Lt.6	
				Nary	-	-	-		
49	Selasa	03/03/2009	Good Housekeeping	Nary	-	0856.165.6155	-	Wisma Kosgoro Lt.6	
				Youn	-	0819.084.5606,9	-		
				Terra	-	0816.188.1445	-		
50	Rabu	18/03/2009	For Him Magazine	Dina	315.2672	0816.193.7959	-	Wahana Citra Kirana Lt.3 Jl. Lembang No.73 Menteng Jakarta 10350	dina@forhim.co.id

31	Kamis	04/09/2008	Mahligai	Argo Gita	315.2211 728.0030.8 725.9888	0856.940.061 0816.145.8798 917.1808.7	- 24 jam	Jl. Wijaya I No.81 Jakarta 12170	-
	Pemut	27/03/2009	Mahligai	Gita	-	0816.145.8798	24 jam	Jl. Tebet Raya	gita@belidonnas.com
32	Senin	06/04/2009	Dresscode	Cassara	569.4791.9	987.5373.3	-	Bukit Golf Madisarana Cerdona Block BCA No D3 PI	-



Lampiran 4. Layanan

No	Formas		Alam	Respon
	Perangko Lunak dan Versi	Platform		
1	CS3	Misc	Konsultasi materi dan setting Perangko Lunak untuk instalasi di server Kalibrasi monitor 1 unit,PDF arsip,CS3,Kontribusi	Pemintaan kalibrasi monitor
3	-	-	Spek,Materi master,jadi dan akhir Kalibrasi monitor 1 unit	Pemasalahan iklan telkomsel salah warna
4	Page Maker Versi 7.0,CS	PC	Kontribusi materi	Pemintaan kalibrasi monitor
5	CS3	Misc	Konsultasi materi (adjustment warna) kualitas cetak; Kalibrasi monitor 3 unit	-
6	-	-	Bantu layout,akbar materi (Siem, Kanti&Janat)	Pengaturan materi (dga digali) agar tidak menyebabkan pensarsan data
7	Free Hand Versi II	Misc	Konsultasi kroming data,Umum,lanun anti,Alur proses,Kontribusi materi	Pemintaan pengemasan kertas DCP (Digipix Color Proofing)
8	Profile Mager	Misc	Materi beresalah,Kalibrasi monitor 1 unit	-
9	-	-	Spek,Kontribusi materi	-
10	CS2&3	Misc	Konsultasi materi beresalah dan kroming produk baru,esah	Pengaturan warna khusus;Pemintaan bukit iklan,Kurang apak;Pengantaraan dan pengaliran materi (DCP) kambi;Pemintaan FTP (sering);Waktu transit
11	Photoshop Versi 07,CS1&2	Misc	Konsultasi materi beresalah;D,F,jawab produksi dan kalibrasi cetak (warna);Kalibrasi monitor 2 unit	Pemintaan keceptuan DCP;Kualitas cetak tidak baik;Edisi ada beresalah,
	CS1,2&3	Misc	Kalibrasi monitor 2 unit;Konsultasi kualitas materi sesah teknis dan desain	-
12	Misc	Misc	Kalibrasi monitor 1 unit;Konsultasi kualitas materi sesah teknis dan desain	-
13	-	-	Kalibrasi monitor 1 unit;Konsultasi kualitas materi sesah teknis dan desain	-
14	Page Maker Versi 7.0	PC	Kalibrasi monitor 1 unit;Konsultasi materi;Alur proses;Baku normal	-
15	-	-	Konsultasi kualitas materi dan produk (antiraman dan telam);Kalibrasi monitor 2 unit	-
16	CS2	Misc	Kalibrasi materi beresalah	Pemintaan kalibrasi monitor;Pemintaan profile pemindahan;Grenedia
17	-	-	Kalibrasi monitor 1 unit;Konsultasi;Pengaturan monitor dan PDF	-
18	CS	PC	Konsultasi materi	Pemintaan kalibrasi monitor;Pengaturan PDF;Kendahan pemampatan iklan,
19	CS2	PC	Kalibrasi monitor 1 unit;Konsultasi	Pemintaan pengaliran materi;Keceptuan DCP (proofing dan revisi)
20	CS3	PC	Konsultasi materi	Pemintaan kalibrasi produk (pemindahan kertas) cover selasih dengan isi
21	CS	PC	-	Pemintaan panchua materi
22	-	-	-	-
23	CS	Misc	Konsultasi materi;Kalibrasi monitor 3 unit	-
24	CS3	PC	Kalibrasi monitor 1 unit;Konsultasi materi	Pemintaan produksi materi;Pemintaan informasi produk
	CS3	PC	-	-
21	-	-	Kalibrasi monitor 1 unit;Konsultasi materi	-
26	-	-	Konsultasi materi beresalah	Kendahan iklan dalam materi (PDF)
	CS2&3	Misc	Kalibrasi monitor 2 unit;Konsultasi	Pemintaan kalibrasi produk (poting jadi dan warna)
	CS2&3	Misc	Konsultasi materi;Distribusi;Spek;Kalibrasi monitor 4 unit	-
27	CS3	PC	Kalibrasi monitor 5 unit;Konsultasi materi	Pemindahan materi (revisi dan panchua);Evaluasi selasih cetak
28	-	-	Kalibrasi monitor 1 unit	-
	-	-	Kalibrasi monitor 1 unit	-
	-	-	Kalibrasi monitor 1 unit	-
29	-	-	Kalibrasi monitor 1 unit	-
30	-	-	Kalibrasi monitor 1 unit;Konsultasi materi	-
31	CS3	Misc&PC	Kalibrasi monitor 2 unit;Konsultasi materi	Pemintaan materi
32	CS3	Misc&PC	Konsultasi materi;Kalibrasi monitor 1 unit	Pemindahan kualitas untuk iklan digali;Test print materi dengan raster 120 dan 100
33	CS3	PC	Konsultasi materi	Pengaturan materi raster 200, materi revisi, warna iklan (CP);Supervisi produksi oleh pelanggan (cetak);Materi langsung dapat proses cetak

34	CS3	Mae	Konsultasi materi, Kalibrasi monitor 1 unit	-	Permasalahan: materi (materi), Perubahan kualitas cetak (warna, kontras dan keseragaman), Perubahan pengaturan mesin (kualitas cetak, konsisten)
35	CS3	Mae	Kalibrasi monitor 1 unit, Konsultasi materi	-	Permasalahan: kualitas cetak, Konsistensi warna
36	CS3	Mae	Kalibrasi monitor 1 unit, Konsultasi materi	-	Permasalahan: kualitas cetak, Konsistensi warna
37	CS2&3	Mae&PC	Kalibrasi monitor 6 unit, Konsultasi materi	-	Permasalahan: kualitas cetak, Konsistensi warna
38	CS4	PC	Konsultasi materi (pengaturan FTP)	-	Permasalahan: materi (warna), Permisalan FTP (jaringan)
39	-	-	Kalibrasi monitor 2 unit, Konsultasi materi	-	-
40	-	PC	Konsultasi materi	-	Pengaturan materi
41	CS	PC	Konsultasi materi (pantulan PFO)	-	Pengaturan materi (spek dan warna)
42	CS3	PC	Konsultasi materi, Kalibrasi monitor 1 unit	-	-
42	-	-	Kalibrasi monitor 2 unit, Konsultasi materi	-	-
43	CS	Mae	Kalibrasi monitor 1 unit	-	Permisalan Kalibrasi Kembali, Pengambilan dan pengaturan materi
43	-	Mae	Konsultasi materi bermasalah (warna dan revisi)	-	Pengaturan materi (ketepatan arah-terima dan revisi)
44	CS2	PC	Konsultasi materi bermasalah (warna dan revisi), Konsultasi permasalahan produksi (warna cetak)	-	Permasalahan kualitas cetak (konsistensi warna)
45	-	-	Kalibrasi monitor 1 unit, Konsultasi materi	-	Permasalahan kualitas cetak (konsistensi warna), Permasalahan kualitas produk
45	-	-	Kalibrasi monitor 1 unit, Konsultasi materi	-	-
46	CS	Mae	Kalibrasi monitor 1 unit, Konsultasi materi	-	-
46	-	-	Kalibrasi monitor 2 unit, Konsultasi materi	-	-
47	CS1&2	Mae	Kalibrasi monitor 4 unit, Konsultasi materi	-	-
48	CS2	Mae	Kalibrasi monitor 2 unit, Arah proses, Kalibrasi materi	-	-
49	CS	Mae	Kalibrasi monitor 4 unit, Konsultasi materi	-	Pengaturan materi (konfigurasi mesin)
50	-	Mae	Kalibrasi monitor 3 unit, Konsultasi materi (okrus)	-	-
51	CS	Mae	Kalibrasi monitor 1 unit, Konsultasi materi (warna khusus)	-	Permasalahan kualitas produk (kepresisian jilid)
52	-	Mae	Kalibrasi monitor 1 unit, Konsultasi materi	-	-
52	-	Mae&PC	Kalibrasi monitor 4 unit, Konsultasi materi	-	-